



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamiskoostöögruppi otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

VILJANDI KUTSEÕPPEKESKUSE ÕPPEKAVARÜHMAS

MAJUTAMINE JA TOITLUSTAMINE NING KODUTEENINDUS

01.02.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamiskoostöögruppi otsustas viia läbi järgmise kvaliteedi hindamise Viljandi Kutseõppekeskuse:

1. õppekavarühmas majutamine ja toitlustamine kuue (6) aasta pärast;
2. õppekavarühmas koduteenindus kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 141, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab HAKA kutsehariduse hindamiskoostöögruppi (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Viljandi Kutseõppekeskus kooskõlastas 07.09.2022 HAKAga, et kvaliteedi hindamine majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmas toimub ajavahemikus 7.-11.11.2022.
2. Viljandi Kutseõppekeskus esitas majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande HAKAle 07.09.2022.
3. HAKA kooskõlastas 08.09.2022 Viljandi Kutseõppekeskusega majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade hindamiskoostöögruppi koosseisus:
 - 1) **Aime Vilgas** - komisjoni esimees, kutseõppe ekspert/tööandjate esindaja, alates 2022 Tartu Ülikooli Pärnu Kolledži õppejõud; 2007-2021 Strand AS tegevdirektor, sh praktikantide juhendaja;
 - 2) **Sirje Rekkor** - komisjoni liige-sekretär, kutseõppe ekspert, Tallinna Ülikooli kutsepedagoogika lektor, õppekavaarenduse ekspert, riiklike õppekavade töörühma juht ja liige;



- 3) **Rene Uusmees** - komisjoni liige, kutseõppe ekspert/tööandjate esindaja, Radisson Collection Hotel Tallinn peakokk, täienduskoolitaja ja kutseõpetaja Tallinna Teeninduskoolis, Tallinna Ülikooli kutsepedagoogika magistriõppe üliõpilane;
- 4) **Anneta Tiitson** - komisjoni liige, tööandjate esindaja, Arkaadia Puhastuse OÜ juhatuse liige ja juhataja, puhastusvaldkonna koolitaja, kutsevõistluste kohtunik.
4. Komisjon viis läbi hindamiskülastuse koolis 9.-10.11.2022 ja veebivestlused 7.-8.11 ning 16.11.2022. Esialgse hindamisaruande esitas komisjon HAKAle 8.12.2022.
5. HAKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 15.12.2022. Kool esitas aruandele kommentaarid ja täpsustused 22.12.2022.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 30.12.2022. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande koolile 04.01.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav HAKA koduleheküljel.
7. Lõpliku hindamisaruande ja kooli eneseanalüüsi aruande ning kooli vastuskirja esmasele aruandele edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 25.01.2023.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.02.2023 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest¹ välja järgmised Viljandi Kutseõppekeskuse majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade tugevused², parendusvaldkonnad ja soovitused³:

Õppekavad ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Komisjoni hinnangul on õppekavarühmades rakendatavate õppekavade arendus toimunud töömaailma, õpilaste ja koostööpartnerite vajadusi arvesse võttes, õpetajate koostöös, ühistöös teiste samade erialade õppekavu pakkuvate kutsekoolidega. Koostöö tulemusel on majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas valminud uus tööturu nõudlusele vastav ja sihtrühma eripära arvestav õppekava „Köögiabiline, tase 2“. Koduteeninduse õppekavarühmas on koostöö tulemusena rakendatud hariduslike erivajadustega õppijatele suunatud „Puhastusteenindaja abiline, tase 2“ õppekava.
- 2) Õpet kavandades on selgelt mõtestatud, kuidas õppijaid kutseeksami eduka sooritamiseks vajalike kompetentside omandamisel toetada, mida kinnitavad ka hinnatavate õppekavarühmade kutseeksamite väga head tulemused. Õppekavarühma õppekavade rakendamise kavandamine on koostöine ja pidev protsess, mis on aidanud kõigi osapoolte hinnangul õppe kvaliteeti pidevalt parendada.
- 3) Koolis on välja töötatud ülekoolliste valikõpingute pakkumise süsteem, mis võimaldab mõlema õppekavarühma õpilastel neid vabalt valida ning seeläbi arendada oma võtmepädevusi. Majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas on kutsekeskhariduse

¹ Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

² Tugevustena on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.

³ Parendusvaldkonnad ja soovitused viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel ning mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.

taseme õppekavasse lülitatud õpilasfirma tegemine, mis võimaldab õpilastel arendada ettevõtlikkus- ja ettevõtluspädevust.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koduteeninduse õppekavarühma õppekavade õpiväljundid ei ole osaliselt kooskõlas kutseoskusuõuetega. Komisjon soovib õppekavade „Puhastusteenindaja, tase 3“ ja „Puhastusteenindaja abiline, tase 2“ õppekavade õpiväljundid üle vaadata ja vastavate tasemete kutseoskusuõuetega vastavusse viia.
- 2) Majutamise ja toitlustamise ning koduteeninduse õppekavarühmade õppekavade osade moodulite rakenduskavades ei ole hindamine kirjeldatud piisavalt selgelt ja läbipaistvalt ning esineb sidususe probleeme õpiväljundite, hindamiskriteeriumite ja hindamisülesannete vahel. Komisjon soovib moodulite rakenduskavad hindamise ja sidususe aspektist õpiväljunditega üle vaadata, samuti üle vaadata lävendi ja eristava hindamise hindamiskriteeriumid.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Nii majutamise ja toitlustamise kui koduteeninduse õppekavarühmas on õppijakeskne lähenemine, mida iseloomustab ühelt poolt sihtrühmapõhine, teiselt poolt individuaalne lähenemine alates õppima asumisest, samuti pidevad tegevused hoidmaks õpimotivatsiooni õppe alguses ning õppeaja jooksul, paindlikkus õppe läbiviimisel ning enesejuhtivuse toetamine õppeprotsessis.
- 2) Nii majutamise ja toitlustamise kui koduteeninduse õppekavarühmas on loodud aja- ja asjakohane füüsiline õpikeskkond, samuti õppimist toetav sotsiaalne ja vaimne ning esteetiline õpikeskkond, mis võimaldab õpilastel end õppeprotsessis turvaliselt tunda ning millega on rahul nii õpilased kui õpetajad.
- 3) Õppes kasutatakse sihtrühmade eripära arvestavaid, õppijaid aktiveerivaid ning võtmepädevuste arengut toetavaid õppemeetodeid ning jõustatakse üksteiselt õppimist. Õpetajad kohandavad metoodikat lähtuvalt sihtrühmast ja konkreetsest õppegrupist, lähtuvalt õppijate eelnevatest pädevustest ja õpivõimekusest.
- 4) Õpilastele hästi kättesaadavad ja toimivad tugiteenused ning terviklik tugisüsteem, sh hariduslike erivajadustega õpilastega töötamiseks väljaõppe saanud õpetajad, tagab iga õpilase õpitee monitoorimise ja individuaalsetest õpivajadustest lähtuva toe pakkumise kogu õppe kestel.
- 5) Majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toetavad praktika ja praktilise töö korraldus, sh vaatluspraktika õpingute algul, paindlikud õpirände võimalused praktika sooritamiseks välisriikides ning projektid õpilasi õpiväljundite saavutamisel.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hindamiskomisjoni hinnangul on majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas koka eriala mittestatsionaarsesse õppesse õppima asuvate õppijate väljalangevus suur. Komisjon soovib sisseastumisel õppima asujatele täpsemalt selgitada õppekorraldust ning millises mahus õppetöö ja iseseisev õpe toimuma hakkab. Soovitame ka läbi mõelda, millised

toetusmeetmed, näiteks üksteise toetamine õppimisel sh iseseisvate tööde tegemisel, koosõpe, võimaldaksid vähendada õpingute katkestamist selles sihtrühmas.

Õpetajad

Tugevused

- 1) Nii majutamise ja toitlustamise kui koduteeninduse õppekavarühmas õpetavad kõrge kvalifikatsiooniga, motiveeritud ja uuendusmeelsed kutseõpetajad, kes on oma tööga rahul ning kelle õpetusega on rahul nii õppijad ja kooli juhtkond. Kõikidel kutseõpetajatel on kutseõpetaja kutse. Õpetajaid iseloomustab koostöisus, õppijakeskne lähenemine ja paindlikkus.
 - 2) Õpetajad on igakülgset toetatud juhtõpetaja, grupijuhendaja, haridustehnoloogi, osakonna juhataja poolt ning juhtkond jõustab õpetajate koostööd. Õppekavarühmades panustatakse sihipäraselt õpetajate professionaalsesse arengusse. Õpetajate tööalane koolitus on süsteemne ja pidev ning lähtub nii kooli, õppekavade, õppijate kui õpetaja enese professionaalse arengu vajadustest ja eesmärkidest. Õpetajad on stažeerinud nii Eestis kui teistes riikides ning õpetajate erialaseks täiendamiseks ja rahvusvahelistumiseks viikase ellu rahvusvahelisi projekte. Õpetajad on rahulolevad oma arenguvõimalustega ning tunnevad, et nende tööd peetakse oluliseks ja neid tunnustatakse.
9. Nõukogu kaalus 01.02.2023 istungil punktis 8 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et
- 1) õppekavarühmas majutamine ja toitlustamine toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Via läbi järgmine kvaliteedi hindamine Viljandi Kutseõppekeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

- 2) õppekavarühmas koduteenindus toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

OTSUSTAS:

Via läbi järgmine kvaliteedi hindamine Viljandi Kutseõppekeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

10. Nõukogu teeb Viljandi Kutseõppekeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 01.02.2024 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

HAKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

Gerli Aas

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Marge Kroonmäe

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/