



Kaasrahananud  
Euroopa Liit



Eesti  
tuleviku heaks



**HAKA**  
Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### TALLINNA TÖÖSTUSHARIDUSKESKUS

### ÕPPEKAVARÜHM: TRANSPORDITEENUSED

16.01.2024

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmise kvaliteedi hindamise Tallinna Tööstushariduskeskuse:

- 1) õppekavarühmas transporditeenused kolme (3) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 141, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab HAKA kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tallinna Tööstushariduskeskus kooskõlastas 09.03.2023 HAKAga, et kvaliteedi hindamine transporditeenuste õppekavarühmas toimub ajavahemikus 06.–10.11.2023.
2. Tallinna Tööstushariduskeskus esitas transporditeenuste õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 08.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas 14.09.2023 Tallinna Tööstushariduskeskusega transporditeenuste õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisus:

**Ene Pukk** – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Tallinna Lasnamäe Mehaanikakooli arendusjuht, kuni 2020 autoerialade juht; osalenud kutsestandardite, riiklike õppekavade koostamise töörühmades ja kutsekomisjonis;

**Virge Prank-Vijard** – komisjoni liige-sekretär, kutseõppe ekspert, Eesti Lennuakadeemia täiendusõppe projektijuht, kuni 2020 Heino Elleri Muusikakooli õppetöö arendusjuht, omandanud haridusinnovatsiooni magistrikraadi, osalenud

kutsestandardite, riiklike ja kooli õppekavade väljatöötamises, kooli nõukogu ja töörühmade töös, kutsehariduse koostöövõrgustikes, projektides;

**Illimar Paul** – komisjoni liige, tööandjate esindaja, Sensei OÜ juhataja; Maersk Logistics Eesti AS juhataja (2000-2003); tegutsenud logistika ja tarneahelate juhtimise alase täienduskoolitajana;

**Jekaterina Ossipova** - komisjoni liige, tööandjate esindaja, iLogistics OÜ omanik, tegevjuht, juhatuse liige; Barcomb Digital OÜ juhatuse liige; RNT Export OÜ juhatuse liige. Kuni 2018 OÜ SIE & Ko OÜ tolliladu ja terminal, logistikajuht. 2007 - 2012 Tallinna Tehnikakõrgkooli logistika ja majanduse õppetooli hoidja; praktikajuhendamise kogemus; Eco-efficient logistics and responsible supply chains (ECRELOG) liige 2010, osalenud logistikavaldkonna õppekavade ja kutsestandardite väljatöötamisel.

4. Komisjon viis läbi vestlused praktikaettevõtete esindajatega ja veebipõhise vestluse õppekavarühma vilistlastega 07.11.2023 ning hindamiskülastuse koolis 08.11.2023. Esialgse hindamisaruande esitas komisjon HAKAle 06.12.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 13.12.2023. Kool esitas 29.12.2023 aruande kohta täpsustused ja kommentaarid, mida komisjon osaliselt arvestas.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 03.01.2024. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande ja vastuskirja koolile 05.01.2024. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav HAKA koduleheküljel.
7. Lõpliku hindamisaruande ja kooli eneseanalüüsi aruande ning kooli vastuskirja esmasele aruandele edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 09.01.2024.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.01.2024 istungil 11 liikme osalusel (hindamisinõukogu liige Eduard Brindfeldt ei osalenud otsustusprotsessis) ning otsustas tuua hindamisaruandest<sup>1</sup> välja järgmised Tallinna Tööstushariduskeskuse transporditeenuste õppekavarühma **tugevused<sup>2</sup>, parendusvaldkonnad ja soovitused<sup>3</sup>**:

### Õppekavad ja õppekavaarendus

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjoni hinnangul ei ole hindamisperioodil õppekavarühma õppekavaarendus olnud süsteemne ja õppekavasid ei ole arendatud lähtuvalt tööturu vajadustest. Kool ei ole hindamisperioodi jooksul eelmise hindamiskomisjoni ja OSKA raporti soovitusi arvesse võtnud ning ei kaasa

<sup>1</sup> Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitud arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

<sup>2</sup> Tugevustena on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enam kui nõuetele vastavus.

<sup>3</sup> Parendusvaldkonnad ja soovitused viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel ning mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.



õppekavaarendusse süsteemselt erinevaid osapooli. Komisjon rõhutab, et erinevatelt osapooltelt tagasiside kogumine ja selle analüüsimine on õppekavaarenduse oluline osa ja soovib kaasata praktikaettevõtteid õppekavade arendamisprotsessi.

- 2) Komisjoni hinnangul vajavad rakenduskavad ülevaatamist ja kriitilist analüüsi, kuna esineb mitmeid vastuolusid ning segadust, moodulite õpiväljundid, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid ei ole alati omavahel kooskõlas. Komisjon soovib õpetajate omavahelist koostööd rakenduskavade koostamisel ning süsteemset lähenemist rakenduskavade sisu kirjapanemisel. Komisjon soovib vaadata üle protseduurid, mis aitavad tagada õppekavade rakenduskavade asjakohasuse.

## Õppimine ja õpetamine

### Tugevused

- 1) Õppekavarühma õpetajate poolt koostatud töövihikud erialaste, üldpädevuste ja lõimingute õpetamiseks on tõhusaks abiks eesti keelest erineva emakeelega õppijatele eesti keele õppimisel. Samuti toetavad töövihikud hästi lõimingute õpetamist, sisaldades erinevate üldpädevuste teemalisi materjale ja harjutusi.
- 2) Koolil on olemas muljetavaldav kogum riist- ja tarkvara, mis on erialaste digioskuste õpetamise täies mahus digitaalsesse keskkonda üleviimisega seotud parendustegevuste elluviimise eelduseks.
- 3) Õppekavarühma õppijatele on toeks hästi korraldatud tugiteenused ja ühtselt toimiv tugispetsialistide meeskond, sh kooliõde. Õppeaasta alguses esmakursuslaste tundide külastus tugimeeskonna poolt teenuste tutvustamiseks julgustab õppijaid ning tagab hea koostöö võimalikele probleemidele lahenduste leidmiseks.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kooli sisehindamise kord sätestab sisehindamise ühe korra kolme aasta jooksul, muuhulgas töötervishoiu ja tööohutuse alase sisehindamise. Kuna õppekavarühmas on mitmeid parendusvaldkondi, soovib komisjon sisehindamist õppekavarühmas läbi viia sagedamini kui kord kolme aasta jooksul.
- 2) Komisjon täheldas hindamiskülastusel, et vaatamata õppekavarühmale soetatud muljetavaldavatele riist- ja tarkvaralistele vahenditele ei ole neid õppetöös täisfunktsionaalsuses tööle rakendada suudetud. Paberi ja pliatsi abil laoprotsesside sooritamise õppimine ei vasta tööturu vajadustele ega ole 21. sajandi võimalusi arvestades asjakohane. Komisjon soovib õpetada laotarkvara põhiseid digioskusi õppelao keskkonnas, kus õpilastel tekib arusaam seostest füüsilises laokeskkonnas teostatavate protsesside ja nende digitaalse kajastamise vahel laotarkvaras. Komisjon soovib rakendada olemasolevad IKT-ressursid efektiivselt tööle ning töötada välja veokorraldamise digioskuste omandamiseks sobivad kompleksülesanded, mille



lahendamine eeldab LiveSofti, Veoportaali ja avalike internetiressursside samaaegset kasutamist sarnaselt veokorraldajate tööle ettevõtetes.

## Õpetajad

### Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Õppekavarühma koolitusplaani ei ole märgitud stažeerimist ettevõttes, kuigi kutseõpetajad peaksid oma erialaseid teadmisi ettevõttes stažeerimise kaudu täiendama. Komisjon soovib tagada kutseõpetajate regulaarne stažeerimine ettevõtetes ning kajastada see ka koolitusplaanides.
- 2) Enesehinnangust ega vestlustelt ei selgunud, et kutseõpetajad oleksid hindamisperioodil täiendanud oma erialaseid digioskuseid ning nende oskuste õpetamise alaseid kompetentse (nt igapäevane paberivaba töö ettevõtte ressursiplaneerimise tarkvara (ERP), laojuhtimise tarkvara (WMS), transpordi juhtimise tarkvara (TMS) ning nendega integreeritud andmekogumisseadmete, jälgimis- ja analüütikatööriistadega jne). Komisjon näeb vajadust luua kutseõpetajate erialaste digioskuste arendamiseks vastav täiendusõppe pakkumise süsteem, sh kaardistada erinevad koolitusvajadused ja võimalused.

### Hindamiskomisjoni ettepanek koolile

Komisjon märkas kooli dokumentide haldamises rohkesti vigu, mistõttu soovib teha koolil asjaajamise ja dokumentatsiooni auditi, et selgitada välja vigade juurpõhjused ning rakendada meetmed dokumendihalduse korrektseks toimimiseks, kuna avalikud, kuid silmnähtavate vigadega dokumendid ei tule kasuks kooli ega kutsehariduse mainele.

### Hindamiskomisjoni ettepanek kooli pidajale

Komisjoni hinnangul on õppeinfosüsteemis Tahvel ebaõnnestunud rakenduskavade ülesehitus ja veebilehel avalikkusele kuvamise lahendus. Kooli huvigruppide jaoks s.o tööandjate, õpilaskandidaatide, lapsevanemate, ilmselt ka õppijate jaoks on rakenduskavad dokumendina arusaamatud, ebaatraktiivsed ja seetõttu ei teeni kooli- ega erialavalikut toetavat eesmärki ning kutsehariduse head mainet. Digipädevuste tähtsust kutseõppes rõhutatakse õppekavades ja arenduskavades, kuid sealjuures peaksid kutsekoolide ühtsed digilahendused, nagu õppekavade ja rakenduskavade vormid, samuti kodulehtede disain olema heaks eeskujuks ja suurendama huvi kutsehariduse vastu. Komisjon soovib õppeinfosüsteemi arendamisel arvestada tööandjate ja tulevaste õppurite huviga õppekavade ja rakenduskavade vastu. Nende dokumentide kaasaegne vormistus, sisu, loetavus ja kasutajamugavus võivad olla noortele määravad õppimise valiku tegemisel.

9. Nõukogu kaalus 16.01.2024 istungil punktis 8 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et Tallinna Tööstushariduskeskuse õppekavarühmas transporditeenused on tuvastatud järgmised mittevastavused kvaliteedi hindamise kriteeriumitele ja õigusaktidele:



- 1) HAKA regulatsiooni „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) punkt 5.1 sätestab, et õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust. Hindamiskomisjoni hinnangul ei ole hindamisperioodil õppekavarühma õppekavaarendus olnud süsteemne ja õppekavasid ei ole arendatud lähtuvalt tööturu vajadustest. Kool ei ole hindamisperioodi jooksul eelmise hindamiskomisjoni ja OSKA raporti soovitusi arvesse võtnud ning ei ole kaasanud õppekavaarendusse süsteemselt erinevaid osapooli. Nõukogu hinnangul on transporditeenuste õppekavarühma puhul juhendi punkt 5.1 täidetud osaliselt.
  - 2) HAKA juhendi punkt 5.2 sätestab, et õppekavade moodulite rakenduskavades on õpe kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel. Hindamiskomisjoni hinnangul vajavad rakenduskavad süsteemset ning koostöist ülevaatamist ja kriitilist analüüsi, kuna esineb mitmeid vastuolusid ning segadust, moodulite õpiväljundid, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid ei ole alati omavahel kooskõlas. Nõukogu hinnangul on transporditeenuste õppekavarühma puhul juhendi punkt 5.2 täidetud osaliselt.
  - 3) HAKA juhendi punkt 6.2 sätestab, et õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Hindamiskomisjon täheldas hindamiskülastuse käigus, et õppekavarühmas ei ole täisfunktsionaalsuses tööle rakendatud soetatud riist- ja tarkvaralisi vahendeid. Nõukogu hinnangul on transporditeenuste õppekavarühma puhul juhendi punkt 6.2 täidetud osaliselt.
  - 4) HAKA juhendi punkt 7.2 sätestab, et õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist. Hindamisprotsessi käigus selgus, et õppekavarühma koolitusplaan ei sisalda kutseõpetajate stažeerimist ettevõttes, kuigi kutseõpetajad peaksid oma erialaseid teadmisi ettevõttes stažeerimise kaudu täiendama. Samuti ei selgunud, et kutseõpetajad oleksid hindamisperioodil täiendanud oma erialaseid digioskuseid ning nende oskuste õpetamise alaseid kompetentse, mis toetaks õppekavarühma soetatud muljetavaldavate riist- ja tarkvaraliste vahendite õppetöösse rakendumist. Nõukogu hinnangul on transporditeenuste õppekavarühma puhul juhendi punkt 7.2 täidetud osaliselt.
10. Lähtuvalt punktis 9 toodud puudustele hindas nõukogu, et õppekavarühmas transporditeenused toimuv õppetöö vastab osaliselt kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine kvaliteedi hindamine Tallinna Tööstushariduskeskuse õppekavarühmas transporditeenused kolme (3) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tallinna Tööstushariduskeskusega.



11. Nõukogu teeb Tallinna Tööstushariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.01.2025 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja ellu viidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

HAKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

/digitaalselt allkirjastatud/

**Gerli Aas**

Kutsehariduse hindamisnõukogu esimees

/digitaalselt allkirjastatud/

**Kai Hermann**

Kutsehariduse hindamisnõukogu sekretär

