



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

**Kutseõppe kvaliteedi hindamine**

**Tallinna Tööstushariduskeskuse  
transporditeenuste õppekavarühma  
hindamisaruanne**



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

2024



## Sisukord

### Sisukord

1. Sissejuhatus.....	3
2. Üldosa .....	5
3. Transporditeenuste õppekavarühma analüüs hindamisvaldkondade lõikes .....	7
3.1 Õppekavad ja õppekavaarendus.....	7
3.2 Õppimine ja õpetamine .....	11
3.3 Õpetajad.....	25
4. Hindamiskomisjoni järeldused transporditeenuste õppekavarühma osas .....	27

## 1. Sissejuhatus

Kutseõppe kvaliteedi hindamise eesmärk on toetada õppimiskeskse koolikultuuri arengut ning suurendada kutsehariduse usaldusväarsust.

Kutseõppe kvaliteedi hindamine võimaldab:

- koolil saada tagasisidet õppeprotsessi kvaliteedi kohta ja soovitusi selle arendamiseks ning kasutada sõltumatu välishindamise tulemusi kooli strateegilises juhtimises;
- informeerida huvigruppe (õppijad, töömaailm, riik, ühiskond laiemalt) kutseõppe vastavusest siseriiklike nõuete, arengukavaliste eesmärkide, töömaailma vajaduste ja õppijate ootustega.

Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Hindamiskomisjoni analüüsi aluseks on õppekavarühma eneseanalüüs, õppe tulemuslikkuse näitajad õppekavarühma õppekavadel ning hindamiskülastusel ja -vestlustel kogutud info. Õppe kvaliteeti analüüsitakse hindamisvaldkondade kriteeriumide lõikes.

Hindamisvaldkonnad on:

- **Õppekavad ja õppekavaarendus,**
- **Õppimine ja õpetamine,**
- **Õpetajad.**

Hindamiskomisjon esitab hindamisaruandes hindamisvaldkondade kaupa kokkuvõtliku analüüsi õppekavarühma õppekavade kohta. Komisjon toob iga hindamisvaldkonna analüüsi tulemusena välja **järeldused**: tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad** ja soovitusid viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitusel arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta lõppotsuse kujunemist.

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (HAKA) kutsehariduse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni poolt välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning otsustab viia järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine läbi:

- kuue (6) aasta pärast, kui õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele;
- kolme (3) aasta pärast, kui hindamisnõukogu hinnangul esineb õppekavarühmas õppetöö mittevastavusi õigusaktidele ja /või kvaliteedi hindamise kriteeriumidele.

## Kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedihindamise aruanne

Kui hindamisnõukogu kaalub kahe hindamisotsuse vahel ning leiab, et teatud tingimuse täitmisel kooli poolt oleks võimalik võtta vastu positiivsem otsus, võib ta sellise otsuse vastu võtta kõrvaltingimusega haldusmenetluse seaduse § 53 mõttes.

HAKA moodustas hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad õppekavarühmale vastava valdkonna tööandjate esindajad ning kutseõppe eksperdid. HAKA kooskõlastas hindamiskomisjoni koosseisu kooliga. HAKA juhataja korraldusega kinnitati hindamiskomisjoni koosseis:

Ene Pukk	kutseõppe ekspert, komisjoni esimees; Tallinna Lasnamäe Mehaanikakooli arendusjuht, kuni 2020 autoerialade juht; osalenud kutsestandardite, riiklike õppekavade koostamise töörühmades ja kutsekomisjonis;
Virge Prank-Vijard	kutseõppe ekspert, komisjoni sekretär; Eesti Lennuakadeemia täiendusõppe projektijuht, kuni 2020 Heino Elleri Muusikakooli õppetöö arendusjuht, omandanud haridusinnovatsiooni magistrikraadi, osalenud kutsestandardite, riiklike ja kooli õppekavade väljatöötamises, kooli nõukogu ja töörühmade töös, kutsehariduse koostöövõrgustikes, projektides;
Illimar Paul	tööandjate esindaja; Sensei OÜ juhataja; Maersk Logistics Eesti AS juhataja (2000-2003); E.M.Trans AS müügijuht (1998-2000). Tegutsenud logistika ja tarneahelate juhtimise alase täienduskoolitajana;
Jekaterina Ossipova	tööandjate esindaja; iLogistics OÜ omanik, tegevjuht, juhatuse liige. Barcomb Digital OÜ juhatuse liige. RNT Export OÜ juhatuse liige. 2002-2018 OÜ SIE & Ko OÜ tolliladu ja terminal, logistikajuht. Tallinna Tehnikaülikoolis andnud logistika ja transpordi teemal loenguid; 2007 - 2012 Tallinna Tehnikakõrgkooli logistika ja majanduse õppetooli hoidja; praktikajuhendamise kogemus; Eco-efficient logistics and responsible supply chains (ECRELOG) liige 2010, osalenud logistikavaldkonna õppekavade ja kutsestandardite väljatöötamisel.

### Hindamisprotsessi kirjeldus

Komisjoni liikmed töötasid läbi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande ja arutasid tekkinud küsimusi oma töökoosolekutel. Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kooli ja HAKA-ga. Komisjoni liikmed leppisid kooli eneseanalüüsi aruande põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning koostasid sellekohased küsimused iga vestluse jaoks. Komisjonis lepiti kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuseks ja hindamisaruande koostamiseks.

Hindamiskülastus toimus perioodil 07.-08.11.2023. Praktikaettevõtete külastus ja veebipõhine vestlus õppekavarühma vilistlastega toimus 07.11.2023. Vestlused koolis õppekavarühma õpilaste, õpetajate, tugipersonali ja õppekavarühma juhiga toimusid 08.11.2023, samuti tutvus komisjon kohapeal õppekavarühma õpikeskkonnaga.

Komisjon viis läbi kõik külastuskavas kokkulepitud vestlused ja tutvus õppekavarühma poolt esitatud lisadokumentidega. Vestlused kulgesid üldjuhul plaanipäraselt, kuid vestlusel õppekavarühma vilistlastega osales kokkulepitust oluliselt vähem inimesi (üks kutsutu vastas kirjalikult ja teine loobus ajapuuduse tõttu). HAKA esitas esmase aruande koolile 13.12.2023, millele kool esitas omapoolsed kommentaarid 29.12.2023. Lõpliku hindamisaruande koostamisel arvestas komisjon osaliselt kooli kommentaare. Komisjon esitas lõpparuande HAKAle 03.01.2024.

## 2. Üldosa

Tallinna Tööstushariduskeskus (TTHK) on riiklik kutseõppeasutus, mis on moodustatud varasemalt iseseisvana tegutsenud kutseõppeasutuste ühendamise teel 1999. aastal. Tallinna Transpordikooli liitumisel 2016. aastal lisandusid TTHK-sse transporditeenuste, tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi ja andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmad. TTHK on üks suuremaid transpordi/logistikateenuste-, rõiva-, kaubandus-, teenindus-, elektroonika-, transporditehnika- ja mehaanikaerialasid õpetav riiklik kutseõppeasutus Eestis, kus saab õppida nii eesti kui vene keeles.

Alates 2016. septembrist koolitab TTHK üheteistkümnes õppekavarühmas üle 2200 õpilase ja on piirkonna suurima õpilaste arvuga kutsekool (Haridussilm). Viies õppekavarühmas (ÕKR) on TTHK kutsehariduse tasemel Eesti suurim koolitaja. 2022/23. õa kattis TTHK 25% transporditeenuste õppekavarühma koolituskohtadest. Õppekavarühma õppijate arv on püsunud stabiilsena (tabel 1).

Tabel 1. Transporditeenuste õppekavarühma õppekavadel õppijate, vastuvõtu ja lõpetamise arvandmed õppekavade lõikes (Haridussilm 26.11.23)

Õppekava, EHISe kood, õppijate arvandmed	Õppeaasta				
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
<b>Logistiku abi, 153124 kehtis kuni 23.11.2021</b>					
<b>4. taseme kutsekeskharidusõpe</b>					
<b>Statsionaarne, koolipõhine</b>					
Õppurite arv	214	231	240	152	66
Vastuvõetute arv	86	103	96	0	0
Lõpetajate arv	58	60	54	73	
<b>Logistik, 153125, 5. taseme kutseõppe esmaõpe</b>					
<b>Statsionaarne, koolipõhine</b>					
Õppurite arv	2				
Vastuvõetute arv	0				
Lõpetajate arv					
<b>Logistik, 184440, 5. taseme kutseõppe jätkuõpe</b>					
<b>Statsionaarne, koolipõhine</b>					
Õppurite arv	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23

### Kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedihindamise aruanne

Õppurite arv	23	32	46	33	29
Vastuvõetute arv	22	29	45	33	28
Lõpetajate arv	13	26	32	19	
<b>Veokorraldaja-logistik, 192657 4.taseme kutseõppe esmaõpe</b>					
<b>Stationsaarne, koolipõhine</b>	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Õppurite arv	21	71	98	99	98
Vastuvõetute arv	21	58	61	56	61
Lõpetajate arv		12	34	37	
<b>Veokorraldaja-logistik, 222028 4.taseme kutseõppe esmaõpe (kutsekeskharidusõpe)</b>					
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Õppurite arv				100	177
Vastuvõetute arv				97	102
Lõpetajate arv					
<b>KOKKU ÕKR Transporditeenused</b>	<b>2018/19</b>	<b>2019/20</b>	<b>2020/21</b>	<b>2021/22</b>	<b>2022/23</b>
Õppurite arv	260	334	384	384	370
Vastuvõetute arv	129	190	202	186	191
Lõpetajate arv	71	98	120	129	

Õppekavarühmas toimub seisuga november 2023 õpe kolmel õppekaval.

Tabel 2. Õppekavarühma õppekavade andmed Eesti Hariduse Infosüsteemis (EHIS 26.11.23)

EHISe kood	Õppekava nimetus ja link õppekavale	Kvalifikatsioonitase esmaõppe/jätkuõpe	Maht EKAP	Registreeritud	Õppevorm
184440	Logistik	453 Viienda taseme kutseõppe jätkuõpe (vv alates 01.09.2013)	60	30.12.2022	Stationsaarne, koolipõhine
192657	Veokorraldaja-logistik	442 Neljanda taseme kutseõppe esmaõpe	90	30.12.2022	Stationsaarne, koolipõhine
222028	Veokorraldaja-logistik	441 Neljanda taseme kutseõppe esmaõpe (kutsekeskharidusõpe)	180	09.10.2023	Stationsaarne, koolipõhine

TTHK Arengukava 2022-2025 eesmärgid tulenevad elukestva õppe strateegia eesmärkidest ning selleni jõudmiseks on arengukavas määratletud kolm sisukat strateegilist eesmärki, meetmed nende saavutamiseks ja mõõdikud.

#### **Strateegilised eesmärgid:**

- õpe on õppijakeskne, õpivõimalused on valikurohked ja haridustasemetete ning liikide vahel on võimalik sujuvalt ja paindlikult liikuda
- õpe on tulevikku vaatav ning õpetajate järelkasv on tagatud
- õpivõimalused vastavad ühiskonna ja tööturu arengu vajadustele.

Lähtuvalt arengukavast on TTHK üldine eesmärk olla uuenduslik ja tööturu vajadustele suunatud elukestva õppe keskus. TTHK visioon aastaks 2025:

**Visioon** - Tallinna Tööstushariduskeskus on uuenduslik ja tööturu vajadustele suunatud elukestva õppe keskus.

**Missioon** - Pakkuda konkurentsivõimelist kutseharidust ning elukestva õppena koolitada tööandjate vajadusi arvestavaid oma ala spetsialiste nii esma-, täiend- kui ümberõppes.

**Põhiväärtused:**

- motiveeritud ja teotahteline uuendustele orienteeritud töötajaskond;
- kaasaegne uuenduslikkusele ja investeringutele orienteeritud õppebaas, tarkvara, laborite- ja töökodade sisseseade;
- koostöö ettevõtetega ning üldhariduslike ja kutsekoolidega TTHK-s õppivate õpilaste töö eluks ettevalmistamiseks ja õpitava eriala heal tasemel omandamiseks;
- õppimisvõimaluste mitmekesisus teadmiste omandamise taseme tõstmiseks ja õppijate väljalangevuse vähendamiseks.

Kool esitas hindamiskomisjonile ülevaate parendustegevustest perioodil 2021-2023. Selles kool kinnitab parendustegevuste protsessi, kuid komisjoni hinnangul sisulisi tulemusi õppekavade arenduses veel saavutatud ei ole. Hindamiskülastusel leidis kinnitust mitmete parendusvaldkondade ja soovituste elluviimine alates 2023/2024 õppeaastast, näiteks on loodud valikõpingute valimise süsteem, väljalangevuse vähendamiseks töötab hinnetekomisjon. Alates augustist 2023 täidab logistika valdkonna juhi ametikohta (ühtlasi õppekavarühma juht) uus töötaja, kellel on suur kogemustepagas logistika valdkonna töömaailmast.

## 3. Transporditeenuste õppekavarühma analüüs hindamisvaldkondade lõikes

### 3.1 Õppekavad ja õppekavaarendus

**Hindamiskriteeriumid**

1. Õppekavaarendus on eesmärgistatud, süsteemne ja juhitud; õppekavasid koostatakse ja arendatakse arvestades õppijate ja tööturu koolitusvajadust;
2. Õppekavade moodulite rakenduskavades on õpe kavandatud arvestades õppijate eripäraga, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ja võtmepädevuste arendamisel.

## Analüüs

### Õppekavaarendus

Eneseanalüüsisist selgub, et õppekavarühma õppekohtade arvu määramisel lähtutakse OSKA uuringutest, mille kohaselt on transporditeenuste valdkond vajalik ja perspektiivne ning tööjõuvajadus transporditeenuste valdkonnas on poole võrra suurem kui prognoositud koolilõpetajate arv.

Eneseanalüüsis on välja toodud, et õppekavaarenduses lähtutakse kehtivast seadusandlusest, kutsestandarditest ja tööandjate ning õppijate ja õpetajate saadud tagasisidest ning arvestatakse tööturu koolitusvajadustega.

Vestlustel osalenud praktikaettevõtete esindajate sõnul ei ole kool neid õppekavaarendusse kaasanud, kuid neil on valmidus koostööd teha, mh töökoopõhise õppe arendamisel. Vestlustel osalenud vilistlased ja õppijad ei osanud tuua konkreetseid näiteid selles osas, et neilt oleks õppekavade arendamiseks tagasisidet küsitud. Õppekavarühma eneseanalüüsis on ühe parendustegevusena välja toodud parendada kooli koostööd kutseandja ja ettevõtjatega, et tunnetada tulevikuperspektiive õppekava arendamiseks, samuti vilistlaste rahulolu uuringu koostamine ja läbiviimine alates 2024, et saada asjakohast tagasisidest õppekvaliteedi kohta.

[2017 OSKA logistikavaldkonna uuringu kohaselt](#) ei vasta valdkonna erialase koolituspakkumise struktuur või sisu mitme põhikutseala puhul ettevõtete tööjõuvajadusele. Puudu on eelkõige keskhariduse baasil väljaõppe saanud ostu- ja laospetsialistidest ning laojuhetidest.

Hindamiskomisjoni tööandjate esindajate kinnitusel on käesolevaks ajaks veokorraldaja-logistikute ja laospetsialistide ülepakkumine tööturul veelgi suurem. Hinnatavas õppekavarühmas õpetatava veokorraldaja-logistiku eriala lõpetajatest valitseb tööturul märkimisväärne ülepakkumine. Suur osa nimetatud eriala lõpetanute on tööturul hõivatud laotöötajatena. Samas puudub seniajani Tallinnas ja Harjumaal laotöötaja 4. taseme õppekava põhine kutsehariduse pakkumine, kuigi just eelpool nimetatud piirkonnas paiknevad Eesti suurimad laod ja logistikakeskused. Sellest tulenevalt on ka laotöötajate vajadus Tallinnas ja Harjumaal suurim. OSKA raportile ja hindamise raames toimunud vestlustele tuginedes ei jaga komisjon TTHK eneseanalüüsis esitatud hinnanguid, et õppekavaarenduses on lähtutud OSKA uuringutest ja tööturu vajadustest, kuna kool ei ole hindamisperioodi jooksul õppekavaarenduses OSKA soovitusi ja tööturu vajadusi arvesse võtnud. Lähtuvalt eeltoodust soovib komisjon kaaluda koolil veokorraldaja-logistik tase 4 õppekavade asendamist 4. taseme laotöötaja õppekavadega nii kutsehariduse kui kutsekeskhariduse tasemel.

Komisjon toetab eneseanalüüsis välja toodud parendusvaldkondi ja rõhutab, et erinevatelt osapooltelt tagasiside kogumine ja selle analüüsimine on õppekavaarenduse oluline osa.

Eneseanalüüsi andmetel uuendati 2021. a kevadel logistik 5. tase jätkuõppe õppekava valikõpingute osa seoses mooduli "Õpitee ja töö muutuv keskkonnas" rakendumisega, mooduli õpiväljundid jaotati põhiõpingute moodulitesse. Komisjon juhib tähelepanu, et 2022. aasta kevadel uuenesid kutsestandardid ([Kutsenõukogu otsus nr. 23, 29.04.2022](#)), kuid õppekavade rakenduskavade analüüsimisel selgus, et suuremaid sisulisi ega ka vormilisi muudatusi õppekavades hindamisperioodil tehtud ei ole. Otseselt kutsestandardile mittevastavusena märgib hindamiskomisjon, et õppekava logistik, tase 5 rakenduskavas on käsitletud ainsa veoliigi- ja viisina autotransporti. 5. taseme logistiku õpe peab sisaldama vedude planeerimist ja korraldamist ka teiste transpordiliikidega, kuna kutsestandardi tegevusnäitajaks on sobiva veoliigi- ja viisi valimine (KS B.3.1.1.).



2020. aastal anti hindamiskomisjoni poolt õppekavarühmale soovitus kaaluda õppekavaarenduses erinevate õppevormide kasutamist, nt mittestatsionaarne ja töökohapõhine õpe ning planeerida oluliselt suuremat täiendusõppe osakaalu, nt veokorraldajatele, eriala IKT spetsialistidele või tollideklarantidele. Kool ei ole õppekavarühmas 2023. aasta novembri seisuga rakendanud mittestatsionaarset ega töökohapõhist õpet. Vestlusest õppedirektori ja logistika valdkonna juhiga ning kooli poolt esitatud eelmise hindamisaruande parendusettepanekute analüüsist selgus, et kaalutakse partneritega (Itella, Euronics, Smarten) töökohapõhise õppe avamise võimalust. Komisjon soovitab töökohapõhise õppe rakendamist õppekavarühma kõikidel erialadel, mida soosib suurepäraselt ka kooli asukoht Tallinnas, sest Harjumaale on koondunud enim logistika- ja laotevõtteid.

Alates 2024/2025 on õppekavarühmas plaanis rakendada 1-2 uut õppekava. Õppekavarühma eneseanalüüs on ühe parendusvaldkonnana välja toodud uute õppekavade väljatöötamine, eesmärgiga laiendada õppevõimalusi (laoabiline/laotöötaja/laojuht; kaubakäsitleja). Komisjon toetab parendustegevust ja kordab eelmise hindamiskomisjoni poolt välja toodud soovitus erinevate õppevormide rakendamise osas.

Eneseanalüüsist selgub, et õppekavarühmas on ettevõtelt saadud sisendile tuginedes koostatud täienduskoolituse õppekavasid, kuid need ei ole saanud riiklikku finantseeringut. Õpetajate töökoormuse tõttu on täienduskoolitusi läbi viidud minimaalselt. Vestlustest logistika valdkonna juhiga selgus, et täienduskoolituste osas on alustatud tasulise täiendusõppe pakkumise ettevalmistamist töstukijuhil koolituseks, mis uue täiskasvanute koolituse seaduse jõustumise järel võimaldaks pakkuda ühtlasi vastavat koolitust mikrovalifikatsiooniõppena. Komisjon soovitab teha täienduskoolituste vajaduse osas kaardistus koostöös ettevõtetega ning alustada lisaks riikliku koolitustellimuse raames pakutavatele tasuta koolitustele ka tasuliste täienduskoolituste pakkumist, et tagada ettevõtete vajadused ning ühtlasi teenida õppekavarühmale omatulu.

Komisjon leiab õppekavarühma eneseanalüüsile ning toimunud vestlustele tuginedes, et vaatamata sellele, et eelmises hindamisaruandes välja toodud õppekavaarenduse alaseid ettepanekuid ei ole ellu viidud, on õppekavarühma uuel juhil nägemus, mis suunas õppekavaarendusega lähiaastatel liikuma peaks ja missugused on tööturu vajadused koolitatavate osas; oluliseks peetakse roheoskuste ja kestlikkuse teemade sissetoomist õppesse. Komisjoni hinnangul toetab õppekavarühma arengut olulisel määral asjaolu, et alates 2023/2024 õppeaastast tööle asunud valdkonna juhil on varasem logistikaalane töökogemus. Võttes arvesse õppekavarühma juhi vahetumist näeb hindamiskomisjon, et õppekavarühma areng on liikunud uude etappi ning õppekavade arenduse tegevused on fookusesse võetud lähtudes tööandjate ootustest.

Kooli poolt esitatud parendustegevuste analüüsist ja vestlusest logistika valdkonna juhiga selgus, et valikõpingute eesmärk on toetada õppes püsimist ning lõpetamist ja et hiljuti on muudetud valikõpingute valimise korda. Vestlustest õpilaste ja vilistlastega selgus, et varasemalt (s.o enne 2023. a sisseastunutel) olid tunniplaanis kõik ainult kohustuslikud ained, st valikuvõimalusi ei pakutud. Alates 2023/24 õa-st saavad õpilased valikõpinguid valida, samuti on rühmajuhendajatele antud võimalus teha ettepanekuid valikõpingute osas. Komisjon soovitab laiendada õppekavade valikõpinguid nt järgnevate teemade lõikes: kvaliteedi ja riskijuhtimine logistikas; tagastuslogistika; logistika kulud; tarneahela alused ja haldamine; logistika simulatsioon või logistikaülesande projekt; lepinguõigus, seadusandlus, tarneklauslid; IKT rakendused.

## Õppe planeerimine moodulite rakenduskavades

Õppekavarühma eneseanalüüsis on välja toodud, et kooli fookuses on olnud rakenduskavade ülevaatus ja hiljemalt enne õppemooduli algust vaadatakse üle õpetatavad teemad, alateemad, nende jaotused/mahud ja jagunemised, õppematerjalid, kasutatav- ja kasutatud kirjandus ning õpilaste hindamine. Toimuvad arenduskoosolekud, kus kaardistatakse ja struktureeritakse mooduli rakenduskava teemasid.

Komisjon analüüsis õppekavade rakenduskavasid ja leidis, et nende osas järjepidevat ja süsteemset korrastamist toimunud ei ole, kuna 2021/22 ja 2023/24 õppeaastate õppekavades ja rakenduskavades märkimisväärseid erinevusi ei esine. Rakenduskavades leidub mitmeid sarnaseid puudujääke, millele juhtis tähelepanu ka 2020. aastal õppekavarühma kohta koostatud hindamisaruanne. Komisjoni hinnangul vajavad rakenduskavad ülevaatamist ja kriitilist analüüsi, kuna esineb mitmeid vastuolusid ning segadust, moodulite õpiväljundid, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid ei ole alati omavahel kooskõlas. Näiteks logistik tase 5 rakenduskavast ei selgu, kuidas ja millises mahus õpetatakse raudtee-, mere-, õhu- ja intermodaalsete vedude planeerimist ja korraldamist ning kuidas hinnatakse vastavate õpiväljundite saavutamist. Rakenduskavas keskendustakse vaid ühele veoviisile, milleks on autotransport, kuigi logistik tase 5 kutsestandard sätestab, et vedude (transpordi) planeerimise ja juhtimise kompetents hõlmab kõiki veoviise ilma geograafilise piiranguta. Seega peab lõpetaja olema võimeline suutma eristada, kas veo teostamiseks on optimaalne kasutada autot, rongi, laeva, lennukit või nende kombinatsiooni ja suutma seejärel kogu veoahela planeerida, valida vedaja(d), sõlmida vajalikud lepingud, vormistada dokumendid (sh tolliformaalsused siht- ja lähtekohas ning vajadusel ka marsruudil), maandama riskid ja veo ära korraldama. Vestlusest kutseõpetajatega sai kinnitust, et kaks kutseõpetajat katavad oma õpetusega kõik veoviisid, kuid rakenduskavast ei ole seda võimalik välja lugeda.

Õppekavarühma eneseanalüüsis on välja toodud, et tähelepanu pööratakse õpetajate omavahelisele koostööle rakenduskavade ülevaatamisel ja rakendamisel, kuid komisjon näeb vajadust süsteemseks ja veelgi koostöisemaks lähenemiseks rakenduskavade koostamisel. Õppijad tõid vestluses komisjoniga välja probleemina, et sama teema kordus erinevates moodulites. Õpetajad viitasid, et varasemalt pidid õpetajad enne mooduli või teema algust töökava saatma valdkonna juhile, kes tegi selle järgi parandused rakenduskavas. Komisjoni hinnangul märkimisväärset omavahelist koostööd rakenduskava uuendamisel ei tehtud. Hindamiskülastusel leidis kinnitust, et 2023/2024 õppeaasta alguses tööd alustanud õppekavarühma juht väärtustab koostööd ning peab oluliseks õppekavade rakendamisega seotud osapoolte omavahelist arutelu parendustegevuste elluviimiseks.

Komisjon mõistab, et tehniliselt ei ole Tahvlis hetkel võimalik õpetajatel ise koostöiselt rakenduskavasid koostada, kuid rõhutab, et rakenduskava on dokument, mis peab kajastama õppe tegelikku sisu, mistõttu on õpetajatevaheline koostöö rakenduskava sisu loomisel äärmiselt oluline. Õpetajate endi sõnul võiks rakenduskavadesse märkida teemade juurde vastava õpetaja nime, et õppijad teaksid kutseõpetajate spetsifikat ja saaksid oma küsimusega kohe õige õpetaja poole pöörduda. Komisjon toetab õpetajate ettepanekut.

## Järeldused

### Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitus

- Komisjoni hinnangul ei ole hindamisperiodil õppekavarühma õppekavaarendus olnud süsteemne ja õppekavasid ei ole arendatud lähtuvalt tööturu vajadustest. Kool ei ole

hindamisperioodi jooksul eelmise hindamiskomisjoni ja OSKA raporti soovitusi arvesse võtnud ning ei kaasa õppekavaarendusse süsteemselt erinevaid osapooli. Komisjon rõhutab, et erinevatelt osapooltelt tagasiside kogumine ja selle analüüsimine on õppekavaarenduse oluline osa ja soovib kaasata praktikaettevõtteid õppekavade arendamisprotsessi.

- Komisjoni hinnangul vajavad rakenduskavad ülevaatamist ja kriitilist analüüsi, kuna esineb mitmeid vastuolusid ning segadust, moodulite õpiväljundid, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid ei ole alati omavahel kooskõlas. Komisjon soovib õpetajate omavahelist koostööd rakenduskavade koostamisel ning süsteemset lähenemist rakenduskavade sisu kirjapanemisel. Komisjon soovib vaadata üle protseduurid, mis aitavad tagada õppekavade rakenduskavade asjakohasuse.

### Arenguvõimalused

- Lähtuvalt tööturu vajadustest soovib komisjon veokorraldaja-logistik tase 4 õppekavade asendamist 4. taseme laotöötaja õppekavadega, kuna suur osa veokorraldaja-logistik eriala lõpetanutest on tööturul hõivatud laotöötajatena, mitte veokorraldaja-logistikutena. Muudatust võiks rakendada nii kutsehariduse kui kutsekeskhariduse õppekavade puhul.
- Komisjon soovib töökohapõhise õppe rakendamist õppekavarühma kõikidel erialadel, mida soosib kooli asukoht Tallinnas, sest Harjumaale on koondunud enim logistika- ja laoettevõtteid.
- Komisjon soovib kaardistada täienduskoolituste vajaduse koostöös ettevõtetega ning alustada tasuta täienduskoolituste pakkumisega, mis võimaldaks teenida omatulu.
- Komisjon soovib laiendada õppekavade valikõpingute hulka nt järgnevate teemade lõikes: kvaliteedi ja riskijuhtimine logistikas; tagastuslogistika; logistika kulud; tarneahela alused ja haldamine; logistika simulatsioon või logistikaülesande projekt; lepinguõigus, seadusandlus, tarneklauslid; IKT rakendused.

## 3.2 Õppimine ja õpetamine

### Hindamiskriteeriumid

- 1.õppijate erialavalik on toetatud;
- 2.õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
- 3.õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktikakorraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
- 4.õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel töö ja praktilal lähtub õpiväljunditest;
- 5.õppijate toetamiseks on loodud tugiteenused ja need on õppijale kättesaadavad.

### Analüüs

#### Õppijate erialavaliku toetamine

Eneseanalüüsi andmetel on kooli üheks strateegiliseks eesmärgiks õppijakeskse õppe ja valikuterohke õpivõimaluse tagamine, mis võimaldab liikuda erinevate haridustasemetete ja liikide vahel. Õppijatena näeb kool lapsi, noori ja täiskasvanuid, sh vanemaealisi.

Õppijate vastuvõtmist reguleerib õppekorralduseeskirja lisa nr 3, kinnitatud direktori 24.05.2023 protokolliga 1-2/23/5. Komisjon juhib tähelepanu, et õppekorralduse eeskirja on pädev kinnitama kooli nõukogu, sama kehtib ka lisade kohta.

Kooli [veebilehel](#) on hõlpsasti leitav menüüpunkt sisseastujale, mille alla on koondatud õppekavarühmade kaupa õppekavad, juhised sisseastujale, vastuvõtutingimused. Õppekavasid on lühidalt tutvustatud ning tööandjate esindajana tutvustab logistika valdkonda [Smarten Logistics video "Karijäär ja töö logistika sektoris"](#). Komisjon soovib töövõimaluste tutvustamisel viidata rohkematele ettevõtetele, samuti kasutada tööturu tutvustavaid andmeid, näiteks linkida OSKA uuringuraportitele, samuti haridusportaali ametialade tutvustustele.

Kooli kodulehel on õppekavade lingid Tahvlisse, kus asuvad õppe- ja rakenduskavad. Praegusel kujul esitatud õppekavadest ja rakenduskavadest on raske aru saada, kuidas täpselt õpetatakse ja õpisooritust hinnatakse. Lisaks on õppekavades vasturääkivusi kehtivuse kuupäevade osas. Komisjon on seisukohal, et õppekavades ja rakenduskavades esinevad ebatäpsused võivad kahandada õppe usaldusväarsust ja mainet huvigruppide silmis. Komisjon juhib tähelepanu õppekavade arendamise ja nende avaliku esitlemise parendusvajadustele, et kodulehel kuvatavad dokumendid oleksid korrektsed, küsimusi ennetavalt informatiivsed ja seeläbi sisseastujate erialavalikut paremini toetavad.

Hindamiskülastuse vestlusel osalenud kutsekeskharidusõppe õppijate sõnul oli erialavaliku tegemine lihtne, oluliseks peeti perekonna ja tuttavate soovitusi, samuti kooli lähedust elukohale. Lisaks kasutasid õppijad erialavaliku tegemisel informatsiooni kooli veebilehel ning tutvusid erialaga seotud videoklippidega internetis. Õppijad märkisid, et logistika erialadele oli suur konkurss, mistõttu vastuvõtukomisjoni päev oli üksjagu pingeline. Esmalt oli suures koolimajas raske orienteeruda ning vestlustel olid küsimused erineva raskusastmega, kohati oli nende sisu või eesmärk arusaamatu (nt isiklikku laadi küsimused), osa küsimusi oli tarvis vastata kirjalikult ning pärast suuliselt vastuseid põhjendada ja täiendavatele küsimustele vastata. Komisjon märgib, et kooli veebilehel vastuvõtt 2023 olevas tabelis on veokorraldaja-logistik, tase 4 kutsekeskharidusõppes vastuvõtu nõudena märgitud keskmine hinne ja vestlus, mistõttu kandidaatidele võis kirjalik vastamine tulla üllatusena.

Kutseõppe 4. taseme õppekaval õppijad märkisid hindamiskülastuse vestlusel, et vastuvõtu protsessis ootaks põhjalikumat informatsiooni õppe sisu ja tööturu võimaluste kohta, et erialavaliku otsus võimalikult õigele alusele rajada.

Kool on alates 2023/2024 õppeaastast rakendanud parendusi, nt kasutatakse sisseastumiskatsete ajal täiendavaid ruumiviitasid ning koolimajas on abiks töötajad ja õpilased, kes kandideerijad vastu võtavad ja edasi juhatavad. Komisjon soovib koolil vastuvõtuprotsessi kohta põhjalikumat tagasisidet küsida igal õppeaastal kõigilt esmakursuste õppijatelt ning õppijate arvamusega arvestada järgmise vastuvõtu korraldamisel, samuti õppeaasta ettevalmistamisel.

Eneseanalüüsis on kool välja toonud koostöö üldhariduskoolidega, mille raames korraldatakse karjäärpäevi õpetatavate erialade tutvustamiseks. Õppijad külastavad oma endisi koole ning tutvustavad enda eriala, vastuvõtu tingimusi, korraldatakse lahtiste uste päevi. Komisjon tunnustab kooli aktiivse kutsesuunitlustöö eest põhikoolides ja gümnaasiumides, mis aitab tagada tugevat konkurentsi uute õppijate vahel. Komisjon soovib kaaluda, kuidas logistika valdkonna tutvustamisel kaasata tööandjaid, et noorte erialavalik oleks igati kaalutud ja tööturg tuttav.

## Kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedihindamise aruanne

Vastuvõtuprotsessis on kaasatud sotsiaalpedagoog, kes nõustab õpilaskandidaate ja vastuvõtukomisjoni liikmeid kandidaadi erialasobivuse hindamisel vestluste ja katsete tulemuste põhjal. Arutatakse läbi kandidaadi tugevused ja võimalikud toevajadused, sh alaealiste puhul võimalusel koos tema seadusliku esindajaga. Hindamiskülastuse vestlusel märkisid tugispetsialistid, et logistika valdkonna vastuvõtus pole pidanud kedagi ümber veenma erialavaliku osas, kandidaatide motivatsioon ja võimed on eriala omandamiseks sobivad.

Õppekavarühma õppijate arv aastatel 2020–2023 on püsinud suhteliselt stabiilsena 366-401 õppijaga. Eneseanalüüsi andmetel on konkurss õppekavadele kutsekeskharidusõppes 3,2 kandidaati õppekohale, kutseõppes 1,6. Õppimise katkestajaid on hinnatavas õppekavarühmas kooli keskmisest vähem. Eneseanalüüsi andmetel oli 2022/2023 õppeaastal väljalangevus õppekavarühmas 10,05 %, kuid teeninduse õppevaldkonnas katkestas 1. aastal õpingud kutsekeskhariduses 23,4 % õppijatest.

Parendustegevuste 2021-2023 ülevaates on kool nimetanud väljalangevust vähendava meetmena õpilastega peetavad arenguestlused. Kooli õppekorralduseeskirja lisa 17 [arenguestluste korra](#) kohaselt on igal õppijal kord aastas arenguestlus. Komisjon juhib kooli tähelepanu, et arenguestluste korra päises puudub selle kinnitamise märged ning sisus on mitmeid lohakusvigu. Korras on nimetatud rühmajuhendaja, rühmajuhataja, klassijuhataja, arenguestluste kohta tehakse aruanne, kokkuvõtte, arenguestluste protsessi koordineerib õppedirektor, kuid küsimuste korral tuleb pöörduda osakonnajuhataja poole.

Komisjon soovib arenguestluste korda analüüsida ning koostada korrektne ja toimiv dokument, kuna olemasolev ei toeta meetme usaldusväärsust ega tõhusust.

Kooli kutseunitsuunitlustööd ja õppijate valiku protsessi tegevusi hindab komisjon tõhusaks, mida iseloomustab õppijate poolt väljendatud rahulolu hindamiskülastusel ning kooli keskmisest väiksem väljalangevus ning teised tulemuslikkuse näitajad (vt tabel 3). Komisjoni hinnangul on õppijate erialavalik hästi toetatud.

Tabel 3. Tulemuslikkuse näitajad (TN) Tallinna Tööstushariduskeskuse (TTHK) teeninduse õppevaldkond võrrelduna Eesti (Haridussilm 26.11.2023)

Aasta			2017	2018	2019	2020	2021	2022	6 aasta keskmine
Näitaja	Valdkond	Võrdlus	TN väärtus	TN väärtus	TN väärtus	TN väärtus	TN väärtus	TN väärtus	TN Väärtus
Õppetöö katkestajate osakaal kutsekeskhariduses I aastal, %	Teenindus	Eesti	21,8	25,5	23,1	20,2	23,4		22,08
		TTHK	24,1	28,3	26,7	20,6	26,7	26,3	25,45
Väljalangejate osakaal kutsekeskhariduses I aastal, %		Eesti	10,5	13,1	9	10,3	10,8		10,74
		TTHK	8,9	12,9	9,3	10,7	12,5	13,4	11,28

## Kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedihindamise aruanne

Õppetöö katkestajate osakaal kutsehariduses kokku, %	Eesti	17,5	19,6	19,7	16,9	19,2		18,58
	<b>TTHK</b>	<b>17,3</b>	<b>25</b>	<b>19,1</b>	<b>17,2</b>	<b>18,4</b>	<b>22,8</b>	<b>19,96</b>
Kutsehariduse nominaalajaga lõpetajate osakaal, %	Eesti	60,8	60,6	62,8	61,8	66,4		62,48
	<b>TTHK</b>	<b>65,5</b>	<b>57</b>	<b>57,1</b>	<b>59,4</b>	<b>65,6</b>	<b>62,2</b>	<b>61,1</b>
Kutsekeskhariduse nominaalajaga lõpetajate osakaal, %	Eesti	56	53,8	58	56,7	54,1		55,72
	<b>TTHK</b>		<b>51,8</b>	<b>61,5</b>	<b>72,8</b>	<b>57,6</b>	<b>61,1</b>	<b>60,96</b>
Kutseeksami edukalt sooritanute osakaal lõpetajatest, %	Eesti	45,3	55,5	60,1	61,4	62,9		57,04
	<b>TTHK</b>	<b>39,3</b>	<b>62,2</b>	<b>72,5</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>74,5</b>	<b>72,75</b>
Töökohapõhise õppe lõpetanud õpilaste osakaal	Eesti	8,2	8,4	10,5	12,8	16,1		11,2
	<b>TTHK</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika

[Arengukava 2022-2025](#) kohaselt on kooli üheks põhiväärtuseks kaasaegne uuenduslikkusele ja investeringutele orienteeritud õppebaas, tarkvara, laborite ja töökodade sisseseade. Hindamiskülastusel kinnitas logistika valdkonna juhataja, et ettepanekuid õpikeskkonna arendamiseks võtab kooli nõukogu arvesse aastaelarve planeerimisel ning hanked ja ostud tehakse plaanipäraselt. Õppetöö toimub peamiselt viies õppeklassis, praktiline õpe toimub õppelaos, kus on samuti õppeklass.

Hindamiskülastuse raames tutvus komisjon õppelao sisustuse ja töökorraldusega ning vestles õppelao kutseõpetajaga. Õppelao algab praktiline õpe tööohutuse nõuete käsitlemisega, õppijaid harjutatakse laos töötamisel kasutama ohutusvesti ja kaitsekiivrit, kõik õppijad läbivad ohutusjuhendamise enne praktilisele tööle lubamist. Õppelao on nõuetekohane tulekustuti ning esmaabivahendid on nõuetekohaselt tähistatud kapis kättesaadavad. Õppelao ei olnud nähtaval kohal esmaabi andmise juhendit ega esmaabi andja andmeid. Komisjon soovib esmaabi korraldust analüüsida ning viia vastavusse töötervishoiu ja tööohutuse seaduse § 13<sup>2</sup> nõuetega.

Õppeladu on sisustatud laoriilitega ja varustatud kaubamakettidega. Tõstukiga sõitmist ja töötamist harjutatakse simulaatoril ja elektritõstukitega. Õppelao riulid on laoadressidega, sh vötkoodiga varustatud, kuid õppelao vötkoodi skanneritega kaasaegses laotöös vajalikke digioskusi ei õpetata. Kuna õppelao klassiruumis puuduvad ka arvutid, on digioskuste omandamise võimalused õppelao piiratud. Kutseõpetajad kinnitasid, et laoprotsesse õpetatakse seal sooritama paberipõhiselt. Hänel LEAN-LIFT automaatse laokapiga on praktiline harjutamine piiratud, kuna seade pole liidestatud laotarkvarana kasutatava Directoga. Hindamisperiodil on kool veokorralduse alaste digioskuste õpetamiseks soetanud võimeka ja paindliku "ühe akna põhimõttel" toimiva transpordijuhtimise ning seotud osapooltega andmete jagamise tarkvara (TMS- Transport Management System) LiveSoft, mida

õpetamisel ja praktiliste harjutuste sooritamisel ei ole veel kasutusse võetud. Vedude planeerimist harjutavad õppijad veebikeskkonnas [www.veoportaal.ee](http://www.veoportaal.ee).

Komisjon täheldas hindamiskülastusel, et vaatamata õppekavarühmale soetatud muljetavaldavatele riist- ja tarkvaralistele vahenditele ei ole neid õppetöös täisfunktsionaalsuses tööle rakendada suudetud. Paberi ja pliiatsi abil laoprotsesside sooritamise õppimine ei vasta tööturu vajadustele ega ole 21. sajandi võimalusi arvestades asjakohane. Komisjon soovib õpetada laotarkvara põhiseid digioskusi kindlasti õppelao keskkonnas, kus õpilastel tekib arusaam seostest füüsilises laokeskkonnas teostatavate protsesside ja nende digitaalse kajastamise vahel laotarkvaras. Komisjon soovib rakendada olemasolevad IKT-ressursid efektiivselt tööle ning töötada välja veokorraldamise digioskuste omandamiseks sobivad kompleksülesanded, mille lahendamine eeldab LiveSofti, Veoportaali ja avalike internetiressursside samaaegset kasutamist sarnaselt veokorraldajate tööle ettevõtetes.

Komisjoni hinnangul on õppekavarühmal potentsiaali õppe sisu integreerimiseks kooli teiste õppekavadega, mida seni ei ole piisavalt ära kasutatud. Logistika IT-süsteemide noorempetsialisti õppe saaks siduda õppelao IT-süsteemide juurutamise ja edasiarendamisega, logistika IT-süsteemide alaste väljakutsete lahendamisse saaks kaasata logistika IT-süsteemide noorempetsialisti eriala kutseõpetajad, logistika IT-süsteemide noorempetsialisti eriala õpilaste jaoks on kooli õppeladu otstarbekas rakendada ühe praktiliste tööde sooritamise kohana. Komisjon soovib õppekavade arendamisel teha koostööd kooli erinevate õppekavarühmade vahel.

Digipädevuste õpetamiseks on kool soetanud mobiilse arvutiklassi, mille kasutamise õpetaja planeerib tunnikavasse ja vastava tunni tarbeks broneerib kasutamise aja. Mobiilne arvutiklass on ühendatud kooli serveriga, see koosneb sülearvutitest ja laadimisdokist, mis on kompaktsel ratastel kapi kujul hõlpsasti teisaldatav. Kooli ruumid, sh üldkasutatavad alad on varustatud WiFi levialaga ning tunniplaani ja koolielu informatsiooni vahendavad infokioskid koolimaja koridorides. Õppetöös kasutatakse haridusasutuste õpikeskkonda HTM Moodle.

Hindamiskülastusel tutvus komisjon õpetajate poolt koostatud töövihikutega (13 üldainete/oskuste töövihikut ja neli logistika valdkonna töövihikut), mis on tõhusaks abiks eesti keelest erineva emakeelega õppijatele eesti keele õppimisel. Samuti toetavad töövihikud hästi lõimingu õpetamist, sisaldades erinevate üldpädevuste teemalisi materjale ja harjutusi. Töövihikuid töötavad välja kooli õpetajad omavahelises koostöös, komisjon tunnustab tehtud tööd ja soovib jätkata sarnaste õppematerjalide arendamisega.

Õppijate vaimse ja füüsilise arengu tagamiseks on koolis raamatukogu ja spordikompleks, tervishoiu teenust pakub SA Koolitervishoid.

Kooli sisehindamise kord sätestab sisehindamise ühe korra kolme aasta jooksul, muuhulgas töetervishoiu ja tööohutuse alase sisehindamise. Kuna õppekavarühmas on mitmeid parendusvaldkondi, soovib komisjon viia sisehindamist õppekavarühmas läbi sagedamini kui kord kolme aasta jooksul, et hinnata mh, kuidas on tagatud jäätmeseaduse, atmosfääriõhu kaitse seaduse, kemikaaliseaduse jt õigusaktide nõuete täitmine koolikeskkonnas, kuid samuti vastavus õppe sisus.

Kooli eneseanalüüsi ja hindamiskülastusel kogutud andmete põhjal on koolikeskkonnas tagatud tuleohutus (hoonet haldab Riigi kinnisvara AS), tulekustutid on taadeldud. Toimuvad iga-aastased tuleohutuse koolitused ja evakuatsiooniõppus, kuid komisjon täheldas, et tuleohutuse koolitust ei ole

koolitusplaanis. Komisjon soovib koolitusplaani hõlmata kõik perioodilised koolitused ja õppused, et tagada süsteemne tegevus ning välistada juhuslik unustamine.

Kooli [riskianalüüsis](#) on esitatud logistika valdkonna ohud, rakendatavad ohutusmeetmed, tervisemõju ja ennetavad tegevused, riskide tasemed on hinnatud madalaks. Kooli veebilehel on avalikustatud ohutusjuhend, kuid puudub märge selle kinnitamise ja kehtivuse alguse kohta. Komisjon soovib analüüsida ohutusjuhendi kehtivust ning teha vajalikud parandused.

Hindamisperioodil oli koolis õpilaste rahuloluküsitlusena kasutusel Haridus- ja Teadusministeeriumi poolt läbiviidav rahuloluküsitlus, mis annab andmed ainult koolipõhiselt. Kool ei ole analüüsinud õppekavarühma õppijate rahulolu trende, kuid eneseanalüüsi andmetel on õppijate tagasiside õpikeskkonna kohta positiivne. Seda kinnitasid ka õpilased hindamiskülastuse vestlustel, märkides sealjuures siiski, et kool on liiga suur ja koolikeskkond seetõttu väsitav.

Komisjoni hinnangul toetab õppekavarühma õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika õppijat õpiväljundite saavutamisel. Komisjoni hinnangul on õppekavarühma õpikeskkond eriti hästi sobiv tööturul suurima nõudlusega laotöötajate ettevalmistamiseks, mis toetab ptk-s 3.1 välja toodud arenguvõimalust laotöötaja õppekavade loomiseks.

### **Õppekorraldus, sh praktiline töö ja praktikakorraldus**

Kooli õppekasvatustöö korraldust reguleerib, sh õppijate ja õppevormide erisusi kirjeldab [õppekorralduseeskiri](#), kinnitatud 23.08.2023 nõukogu otsusega, koosoleku protokoll nr 1-2/23/7 ning see on avalikustatud kooli veebilehel. Õppekorralduseeskirjas on viited lisadele 1-17, mis on avaldatud samuti kooli veebilehel dokumentide menüüs. Õppekorraldust, käitumist või ohutust reguleerivate dokumentide loetelus pole dokumendid alati omavahel kooskõlas või õiguspärased (nt õppekorralduseeskirja punkt 2.3.3. viitab lisale nr 1 „Töökohapõhise õppe rakendamise juhend“, mis kodulehel on avaldatud pealkirjaga „Töökohapõhise õppe rakendamise kord“, kinnitatud kooli nõukogu 27.08.2015 protokolliga nr 1-4/3, mis erineb õppekorralduseeskirja kinnitamise kuupäevast, seega pole kehtiv dokument).

Kooli veebilehel on õpilastele avaldatud õppetöökalendar, millega on määratud iga õpperühma õppetöö liikide kaupa ning märgitud muu oluline õppekorralduslik info (nt hinnetekomisjoni ajad, eksaminädalad, täiendava konsultatsiooni nädal õppevõlgnevustega õpilastele jms).

Õppetöö toimub tunniplaani alusel, mis koostatakse ajaplaneerimise rakenduses *regular timetable* viienädalase tsükliks ning avalikustatakse kooli veebilehel. Õppekorralduseeskirja punkt 2.9.5 kohaselt koostatakse tunniplaani lähtudes tunniplaani koostamise korrast, lisa 17. Veebilehel avaldatud dokumentide loetelus on lisad 1-15. Tunniplaani koostamise kord on olemas, kuid sellel on kinnitamise märge 27.08.2021, mis erineb õppekorralduseeskirja kinnitamise kuupäevast.

Tunniplaani planeeritakse tunnid õppeaasta planeeringu järgi, mille koostab õppekavarühma juht. Õppetöö korraldusliku informatsiooni allikaks õppijatele ja töötajatele on õppeinfosüsteem Tahvel, e-post, kooli infotahvlid, samuti kooli veebileht. Õpperühmadel on rühmajuhendaja, kellega toimuvad regulaarsed rühmajuhendaja tunnid.

Praktika korraldust reguleerib [õppekorralduseeskirja](#) 6. punkt. [Praktikakoha sobivuse hindamisleht](#) on koostatud kooliüleseks ning seetõttu puuduvad seal hindamiskriteeriumid õppekavarühma praktikaettevõtete sobivuse hindamiseks. Komisjon soovib õppekavarühmal välja töötada erialapõhised praktikaettevõtete hindamislehed ning esitada kooli nõukogule ettepanek



õppekorralduseeskirja vastavalt täiendada. Eneseanalüüsi andmete põhjal hindab praktikaettevõtte sobivust õppekavarühma juht.

Kooli veebilehel on õpilasele suunatud menüüs alapealkiri „Praktika pakkumised“, kuid lehe sisuks on praktika koostööpartnerite nimed ja link CV keskuse tööpakkumistele, mis on huvigrupile väheinformatiivne esitus. Komisjon soovib ettevõtete loetelu täiendada, lisada praktikate edulugusid, osapoolte tagasisidet jm atraktiivset, samas kasulikku informatsiooni. Ettevõtte nimi võiks olla lingitud veebilehega, et huviline otse uudistama pääseks. Samuti võiks praktikaettevõtete lehel kirjeldada erialapõhiselt või õppekavarühma põhiselt nõudeid praktikakohale.

Eneseanalüüsi andmetel on õpilase ülesanne praktikakoha leidmine, vastutus praktikadokumentide, sh praktikapäeviku täitmise eest ning praktikakavale vastavate õpiväljundite omandamine. Õppijat nõustab kooli praktikajuhendaja. Praktika koondhinne kujuneb juhendaja hinnangu, praktikandi enesehinnangu, praktikapäeviku ja praktikaaruande koondina.

Komisjon külastas praktikaettevõtteid ning uuris, kuidas kool toetab praktikajuhendajaid ning kuivõrd rahul ollakse praktikakorraldusega ja praktikantide ettevalmistusega. Hindamiskülastuste vestlustel leidis kinnitust, et praktikaettevõtted on üldjoontes praktikantidega rahul, kuid soovivad koolil pöörata rohkem tähelepanu praktiliste digioskuste õpetamisele, nt Excel, andmetöötlus, laoprogrammidega töötamine.

Väljakutseks on veokorralduse alaste praktiliste töökogemuste saamine praktika vältel, kuna suuremalt jaolt ollakse praktilal jaotuskeskustes ja ladudes, kus vedude korraldamise alaseid praktilise töö harjutamise võimalusi napib. Komisjoni poolt hindamise käigus külastatud Coopi logistikakeskuse näite kohaselt on veokorraldajate ja laotöötajate suhe vahekorras 1:100+, mis tähendab, et vedude korraldamise protsessid on niivõrd digitaliseeritud ja automatiseeritud, et kogu logistikakeskuse vajadused suudab katta vaid üks veokorraldaja. Samal ajal kauba komplekteerijaid on ladudes vaja enam kui sada.

Ettevõtete kogemused koostööst kooliga osutusid erinevateks, märgiti väga head koostööd, mida iseloomustavad kohtumised õpilastega koolis ja ekskursioonid õpilastega ettevõttesse ning hea koostöö koolipoolse praktikajuhendajaga. Vastupidise näitena ettevõttel suhtlus kooliga sisuliselt puudub, praktikant tuleb oma praktikat ära tegema. Külastatud ettevõtete esindajad kinnitasid sarnaselt, et süsteemne koostöö kooliga puudub, kuid valmisolek on olemas. Praktikajuhendajatele koolitusi ei ole pakutud ühelgi juhul. Praktika toimumise ajal ettevõtete ja koolipoolsete praktikajuhendajate vaheline kontakt puudub. Samuti ei saa ettevõtted koolipoolset praktikajärgset tagasisidet. Ettevõtete praktikajuhendajaid pole praktikaaruannete kaitsmistele kutsutud.

Hindamiskülastusel leidis kinnitust, et ettevõtted on väga huvitatud koostööst kooliga, soovivad süsteemset praktikakorraldust ning on valmis koostööks töökohapõhise õppe õppekavade väljatöötamisel ja rakendamisel. Samuti on ettevõtete esindajad valmis läbi viima külalisloenguid, et mitmekesistada õppetööd ja tekiks sidusus teooria ning praktika vahel.

Komisjon soovib koolil pühendada rohkem ressursi koostööks ettevõtetega praktika korraldamisel, kaasata spetsialiste õppekavade arendamisel, õppetöö läbiviimisel ning töötada välja ja rakendada töökohapõhise õppe õppekavasid.

Praktika välisriikides on võimalik Erasmus+ programmi raames, kuid kool ei ole avalikustanud programmis osalemise korda ega tingimusi. Hindamiskülastuse vestlusel osalenud õppijad olid üldjoontes teadlikud välispraktika võimalusest, kuid ei ole olnud huvitatud osalemisest.

## Õppesisu, -metoodika ja hindamine, sh praktilisel tööl ja praktilal

Õppesisu, -metoodika ja hindamiskriteeriumid on kirjeldatud õppekava rakenduskava moodulites.

Komisjon palus koolilt ülevaadet õppekavarühma parendustegevustest ja tulemustest perioodil 2021-2023, kuna kutsehariduse hindamisnõukogu 17.12.2020 otsuses oli välja toodud mitmeid soovitusi rakenduskavade parendamiseks õppe sisu, -metoodika ja hindamise osas. Kooli ülevaate põhjal on ühe tegevuse tulemusena loodud mudel „Õpitrepp“, mis on olemuselt moodulite rakendusplaan, kus määratakse moodulite järjestus vastavalt mooduli sisule ning põhimõttel kergemalt raskemale, teoreetiliselt praktilisele ning mudeli eesmärk on tõsta õppeprotsessi efektiivsust.

Komisjon analüüsis õppekavade rakenduskavasid ja leidis vastuolusid nii õppe sisu õppemetoodika kui ka hindamise kirjeldamisel.

Valitud hindamismeetodid ei toeta alati õpiväljundi saavutamist ega õpimotivatsiooni. Sageli on iseseisva töö, kuid ka praktilise töö hindamismeetodiks valitud referaat, nt logistik tase 5. Õppekaval tuleb õppijal koostada referaadid teemadel “Transpordipoliitika Eestis ja EL-is”, “Veovahendid ja nende tehnilised näitajad”. 4. taseme kutsekeskhariduse õppekava rakenduskavas on nõutud 15 referaati ja 4 esseed, nt teemadel “Digitehnoloogiad ja nende kasutamisevõimalused logistikas”, “Spordi vajalikkus”, “Keskkond ja inimtegevuse mõju sellele” jm. Komisjoni hinnangul ei ole referaat õpiväljundite saavutamiseks enam ajakohane viis, kuna tehisintellekti abil on õppijal võimalik teksti luua sekunditega ning õpetajal pole võimalik kontrollida teksti autorlust. Sporditeemalise referaadi kirjutamise asemel soovib komisjon õppijaid suunata tervisekäitumise ja liikumisharrastuse poole.

Komisjon soovib analüüsida moodulites kasutatavaid hindamisülesandeid ning asendada referaatide koostamine mõne praktilise harjutuse või iseseisva aktiivõppe tegevusega, nt võiksid õppijad luua õppevideo, audiosalvestise, interaktiivse plakati või muu lahenduse. Komisjon soovib hindamismeetodite valikul arvestada, et need toetaksid õppija digipädevuste ja võtmepädevuste arengut.

Õppekorralduse eeskirja 8.7.4. hinnatakse õpisooritus negatiivselt, kui õppija on esitanud teise autori sisu ilma viitamata ja enda nime all. Arvestades tehisaru laialdast kasutuselevõttu soovib komisjon koolil analüüsida, kuidas tehisaru võimalusi õppetöös kasutada ning õppijate digipädevusi suunata. Samuti tuleks koolil kaaluda, kas õppekorralduseeskiri vajab täiendamist allikatele viitamise ja tehisaru kontekstis.

Õppekavarühmas õpib vene emakeelega õppijaid, sealhulgas kutsekeskhariduse õppekaval, kus õppekeel on eesti keel. Komisjon tunnustab õppekavarühma eesti keele, kui teise keele õpetamiseks tehtud parendustegevuse eest, kus kutsekeskhariduse veokorraldaja-logistik õppekavas on loodud ja rakendatud eraldi moodulid eesti keele õpetamiseks vastavalt õppija keeleoskuse tasemele (moodulid Eesti keel teise keelena, tase A1; tase A2 ja tase B1), mis kindlasti muudab eesti keele õpetamise ja õppimise efektiivsemaks.

Hindamise korraldust reguleerib [õppekorralduseeskirja](#) 8. peatükk. Komisjon juhib kooli tähelepanu, et dokumendi koostamisel esineb vigu (nt punktis 8.2 on kahe erineva lisa numbriks märgitud 13, tekstis on läbivalt juttu aine hindamisest, kuigi kutsehariduses on moodulid ja teemad, numeratsioon on vale).

Õppekavarühma õppekavades on valdavalt kasutusel mitteeristav hindamine, eristavat hindamist kasutatakse kutsekeskhariduse õppekaval. Moodulit “sotsiaalne” hinnatakse eristavalt, mh ka kehalise kasvatuse osa (alateemad: treening ringmeetodid, üldfüüsilise ettevalmistuse testid, rivi- ja korraharjutused). Komisjoni hinnangul ei ole eristava hindamise kasutamine õppija füüsilise

võimekuse hindamisel asjakohane ega toeta õppijat õpiväljundi "omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist" saavutamisel. Komisjon soovib analüüsida, kuidas õppijaid paremini motiveerida tervisekäitumise ja liikumisharjumuste omandamisel ning parendada sellekohast hindamist rakenduskavas.

Hindamiskülastusel kinnitasid kutseõpetajad, et õppijad saavad teada mooduli sisu, hindamismeetodid, hindamiskriteeriumid mooduliga seotud õppetöö alguses. Moodul või uus teema algab sissejuhatusel, kus õppijatele selgitatakse, kuidas hinnatakse, millised tööd ühe või teise õpiväljundi saavutamiseks teha tuleb ja millised on hindekriteeriumid. Kutseõpetajate sõnul on mitmeeristav hindamine õppijat paremini motiveeriv ja julgustav. Õpilased ootavad oma sooritusele tagasisidet ning õpetajad püüavad anda tagasisidet positiivses ja arendavas võtmes. Kasutatakse ka enesehindamist, mis õpetajate sõnul töötab väga hästi.

Rakenduskavades esineb segadust moodulite hindamisülesannete, hindamismeetodite ja kokkuvõtva hindamise kirjeldustes. Kohati on hindamismeetoditeks ühed nimetused ja mooduli hinde kujunemise kirjelduses teised (nt [Veokorraldaja-logistik 2023](#) moodulis "kauba maanteevedude korraldamine" on toodud mooduli hindamismeetodina ainult referaat, kuid mooduli hinde kujunemise eelduseks on seminaridel ja meeskonnatöodes osalemine, iseseisva töö ja hindamisülesannete õigeaegne sooritamine). Sageli on rakenduskava erinevate moodulite hindamisülesannete ja meetodite kirjeldused sarnased, ilmselt tehtud *copy paste* ega vasta lahtri sisule. Nt kutsekeskhariduse õppekava moodulis "Eesti keel teise keelena, tase B1" on mooduli hindamismeetod ja mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine täpselt ühesuguse tekstiga, kirjalikult muutmata: "mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel tehtud tööde hinnete keskmisena (sh iseseisvad tööd), võttes aluseks õppetööst osavõtu, protsessihindeid ja proovieksami sooritamist"). Mooduli "Kaubavarude täiendamine" (eesmärk „Õpetusega taotletakse, et õppija rakendab omandatud teadmisi ja oskusi kaubavarude täiendamisel“) hindamismeetodiks on analüüs „Ekspedeerimisfirmade poolt pakutavad teenused“, mis komisjoni hinnangul ei toeta mooduli õpiväljundite saavutamist. Sarnaseid näiteid esineb veelgi. Mooduli kokkuvõtval hindamisel on sageli loetletud üksnes hindamise eeldused, kuigi 2020. aastal tõi hindamiskomisjon välja soovitusel lähtuda mooduli kokkuvõtva hinde kujunemise kirjeldustes väljundipõhise hindamise põhimõttest, et kokkuvõtva hindamisega antakse õppijale ja teistele huvipooltele informatsiooni õpiväljundite saavutatuse kohta.

Õppekava logistik tase 5 moodulis "küberturvalisus" on hindamismeetodina välja toodud praktiline töö, aga selle sisu kirjeldus (keerukamad arvutused, funktsioonide kasutamine; logistika arvutusülesandeid tabelarvutusprogrammi abil; laovarude juhtimise võtmenäitajad ja suhtarvuanalüüs; varude juhtimine stabiilse nõudluse korral; varude piisavuse kontrolli automatiseerimine; automatiseeritud laovarvestuse pidamine; ABC analüüs) ei vasta komisjoni hinnangul moodulis käsitletavatele teemadele.

Hindamiskülastuse vestlusel märkisid vilistlased, et veokorraldaja-logistiku õppekava läbimine andis töötamiseks veokorraldajana üldiselt piisava ettevalmistuse, mõningane puudus oli alguses teooriateadmisest, nt tööga seotud seadusandlus. Praktilist õpet simulatsioonide ja laoprogrammi demoversiooni abil hinnati vilistlaste poolt väga heaks. Õppe sisu osas märgiti, et õppes oli liiga palju slaidide ja esitluste vaatamist ja õpetaja jutu kuulamist, mis muutub tüütuks ja igavaks, õppijad oleks oodanud rohkem aktiivsemaid õppimise viise nt rühmatöö, projektijuhtimine. Märgiti, et Exceli õpe oli kohe õppe alguses, kuid edaspidises õppes omandatud oskused kasutamist ei leidnud, mistõttu ununesid kiiresti.

Õppijate poolt märgiti, et kauba maanteevedude korraldamise moodul on mahukas ja sisaldab palju erinevaid teemasid, sh tolliõpet, samas tollindus on omaette mahukas teema. Õppijate hinnangul

võiks nimetatud moodulis keskenduda veokorralduse teemale ning tollikorraldust ja tolliõigust õpetada eraldi. Samuti märgiti, et toll on vajalik kindlatel suundadel, kuid mitte kõigile. Tuginedes rakenduskavade analüüsile ja vestlusele õppijatega teeb komisjon ettepaneku luua eraldi tollinduse valikmoodul, et tollinduse teemad ei hakiks ära veokorralduse moodulit ja soovijad saaksid süvendatud teadmised tollinduse teemal.

Õppijad tõid vestlustes välja, et õppes oli palju dubleerivat infot. Sama teema oli erinevates moodulites, nt klienditeeninduse alused, veokorraldamine ja logistika ja logistika alused. Komisjon soovib õpitrepi mudeli abil hinnata, kuidas on õppeaja läbimise vältel kavandatud teadmiste ja oskuste kinnistamine ning parendada lõimingud moodulites sama teema katmisel. Sama teemat võib käsitleda erinevates moodulites, aga erinevate nurkade all, et õppijal tekiks laiem pilt ja teema rakendatavus.

Kutsestandardi kohaselt logistik, tase 5 kutse eeldab oskust lugeda erinevat liiki tekste, sh õigusakte, lepinguid ja kirjavahetust erinevate riikide, asutuste ja organisatsioonide vahel, samuti oskust lugeda diagramme ja graafikuid, koostada korrektseid dokumente, arhiveerida dokumente. Komisjon vaatles logistik, tase 5 õppekavas asjaajamise, suulise ja kirjaliku suhtlemisega seotud õpiväljundeid ja hindamiskriteeriume. Nimetatud oskuste õpet sisaldavad klienditeeninduse moodul ning valikõpingute raames avaliku esinemise ja äriklienditeeninduse moodul, erialase eesti keele (võõrkeel) ning erialase inglise keele moodulid. Komisjoni hinnangul on suulise ja kirjaliku suhtlemise õpetus mitmes moodulis, kuid pole selgelt arusaadavat sidusust õpiväljundite saavutamisega.

Komisjon soovib analüüsida, kuidas on õpetusega tagatud, et erialase võõrkeele mooduli läbinud õppija tunneb ametikirjade vormistamise nõudeid, järgib autorikaitse nõudeid, oskab teksti kriitiliselt hinnata ning kuivõrd suulise esinemise oskuste juures on omandatud argumenteerimise oskus, suhtlemine pingeolukorras, hääle- ja kehakeele kasutamine. Selliste oskuste õpetamine on oluline kohe õppekava alguses, sest õppijat paremini ette valmistada ennastjuhtivaks õppimiseks.

Praktika mooduli õpiväljundid ja hindamiskriteeriumid on kirjeldatud õppija individuaalses praktikakavas ning neid hindab ettevõtte praktikajuhendaja õppija praktikapäevikus. Praktikaaruande esitlemiseks koostab õppija PowerPoint esitluse ning esineb õpperühmale ja praktikajuhendajale.

Esitluse ettevalmistamise ja ettekandmisega areneb õppija suulise ja kirjaliku eneseväljenduse oskus, samuti enda teadmiste ja oskuste kriitiline analüüsimine ning arenguvajaduse kirjeldamine.

Vestlusel õppijatega märgiti praktikakorralduse osas mõningast segadust ja info vähesust 2022/2023 õppeaastal. Õpilased ei teadnud, kuidas täpselt praktika toimub, kuidas täita praktikadokumente või kuidas teha esitlus. Õppijad avaldasid lootust, et edaspidi sujub praktikakorraldus paremini, uue õppekavarühma juhiga juba on praktikakorraldusest räägitud. Õppijatele on antud ülevaade praktikakorralduse arenguplaanidest ning nende ootused on positiivsed.

Iseseisvate tööde juhendamise ja tagasisidestamise osas tõid õppijad välja, et tööd toimusid klassis või kodus. 65% ülesandest pidi olema tähtjaks tehtud, et arvestusliku töö eest positiivne hinne saada. Iseseisva töö ülesandeid anti ka gruppitööna. Iseseisva töö juhised andis õpetaja, kes selgitas, mida ja kuidas on vaja teha, enamikku töödest sai teha tahvelarvutis. Iseseisva töö esitlemisel küsib õpetaja täpsustavaid küsimusi.

Hindamiskülastusel leidis kinnitust, et õppijatelt küsitakse tagasisidet õppetöö korralduse kohta mooduli lõppemisel. Õppijate arvamusega on arvestatud hindamise kavandamisel, võimaldatakse õppijale paremini sobivaid aegu.

Kooli eneseanalüüsi andmetel osalevad õppekavarühma õppijad igal aastal kutsemeistrivõistlusel Noor Meister, parim laotöötaja. Vahemikus 2019–2023 on osalenud 9 õppijat, üldjuhul igal aastal kaks, va 2021. aasta, mil osales üks võistleja.

23.03.2023 Järvamaa Kutseõppekeskuses toimunud võistlusel saavutas kooli õpilane esikoha ja pälvis tiitli Noor Meister 2023, parim laotöötaja. Oskuste festivalil „Noor meister“ 3.- 4.05 2019 Eesti näituste messikeskuses saavutas kooli õpilane 2. koha.

Kooli eneseanalüüsi andmetel on hinnatavas õppekavarühmas kutseeksami sooritus paranenud ning kahel viimasel aastal on kutseeksami edukalt sooritanud ligi 100% lõpetajatest. Kutseeksamiks valmistumise toetamiseks on loodud eraldi moodul. Kutseeksami sooritamisest on õigus loobuda haridusliku erivajadusega õppijatel, kes kooli lõpetamiseks sooritavad lõpueksami. [Lõpueksamite kord](#) on õppekorralduseeskirja lisa 11 ning see on avaldatud kooli veebilehel. Kutseeksamite ja lõpueksamite korraldus on kirjeldatud õppekorralduse eeskirjas.

### Tugiteenused õppijate toetamiseks

Komisjon analüüsis tugiteenuste kättesaadavust avalike dokumentide, eneseanalüüsi ning hindamiskülastustel kogutud informatsiooni alusel.

Kooli veebilehel on hästi esile toodud menüüpunkt „Õpilasele“, kus on avaldatud õppetöökalender, tunniplaan, tunniplaani muudatused, valdkonna kutseõpetajate ja üldõpingute õpetajate konsultatsiooniajad, rühmajuhendajate perekonnanimed ja e-posti aadressid, lühiinfo varasemate õpi- ja töökogemuste arvestamise ehk [VÕTA](#) taotlemise kohta, kuid puudub viide VÕTA arvestamise korrale, mis on õppekorralduse eeskirja lisa nr 4, kinnitatud kooli nõukogu 23.08.2023 protokolliga nr 1-2/23/7. Õpilasele suunatud menüüpunktidest ei leia ühtegi viidet õppekorralduslike dokumentide, sh tugiteenuste kohta. Komisjon soovib analüüsida kooli veebilehel, kuivõrd on õppekorraldusliku ja tugiteenuste informatsiooni leidmise lihtne ja loogiline huvigruppide silmade läbi ning teha vajalikud parendused.

Kooli õppekorralduse eeskirja punkt 10.1.14 kinnitab õppija õigust saada õppimise toetamiseks tasuta tugiteenuseid. Õpilaste toetamise ning tugimeetmete otsustamise tingimused ja kord on õppekorralduse eeskirja lisa nr 14, kinnitatud kooli nõukogu 23.08.2023 protokolliga nr 1-2/23/7 ning see on avalikustatud kooli veebilehel.

Kooli eneseanalüüsi ja hindamiskülastusel kogutud andmetel osutavad tugiteenuseid pädevad töötajad, kes nõustavad õppijaid ning hindavad toemeetmete rakendamise vajadust. Õppijat toetavas rollis on esimesena rühmajuhendaja, kes vahendab õppija õpitulemuste ja erivajadustega seotud informatsiooni seotud osapooltele. Rühmajuhendaja jälgib ka õppijate õpitulemusi, õppetöös osalemist ning vajadusel sekkub õppevõlgade ennetamiseks. Tugipersonali hulka kuuluvad haridustehnoloog, sotsiaalpedagoog, huvi- ja projektijuht ning kaks koolipsühholoogi. Koolil ei ole õnnestunud värvata eripedagoogi, kuna nendest on tööturul suur puudus.

Hindamisvestlustel selgus, et tugispetsialistide meeskond, sh kooliõde külastab õppeaasta alguses esmakursuste tunde, et tutvustada ennast ja teenuseid. Selline meetod toimib hästi, tutvustuse järgselt tulevad esimesed õppijad vastuvõtule, tekivad järjepidevad käijad ning koostöö õpilastega on hea.

Hindamisvestlusel märkisid õpetajad, et igaühel on tööga kaasnev vastutus märgata haridusliku erivajadusega õppijat (HEV) ning teavitada sellest rühmajuhendajat. Üheskoos arutatakse, kas saab

tunnis väikeste erisuste kohaldamisega probleemi lahendada või on vajalik nt sotsiaaltöötaja või psühholoogi sekkumine. Peamiselt on õpiraskused seotud vaimse tervise probleemidega. Õpetajad kinnitasid, et omavad teadmisi ja oskusi, kuidas HEV õppijaga õppetööd kohendada ja temaga arvestada.

Õppijate ettevalmistamine tööturule sisenemiseks ja karjääri planeerimiseks on tagatud koostöös Eesti Töötukassa Karjäärikeskusega, toimuvad karjääripäevad, osaletakse messidel. Õpitee moduli teemade hulka kuulub karjäärinõustamine, CV koostamine, isiklike eesmärkide seadmine jm asjakohane temaatika.

Kooli eneseanalüüsi kohaselt on õpiraskusi ennetava parendustegevusena rakendatud konsultatsiooninäda teenus õpiraskustes õppijatele teadmiste tasandamiseks ja õppevõlgade lahendamiseks.

Tervishoiuteenus on tagatud koostöölepingu kaudu koolitervishoiu sihtasutusega ning õppijal on võimalik õppetöö ajal pöörduda kooli medõe poole. Komisjon leidis kooli kodulehel kooliõe kontaktid tugipersonali kontaktide alt, kuid kodulehel puudub info kooliõe teenuse sisu ja osutamise aja kohta.

Eesti keelest erineva emakeelega õppijaid on Eestist ja Ukrainast ja nendest enamus on toevajadusega, eelkõige vajavad nad lisaõpet nii erialaselt kui ka täiendavat eesti keele õpet, mida kool pakub vastavalt keeleoskuse tasemele (käsitletud aruande punktis 3.4).

Hindamiskülastuse vestlustel märkisid õpilased, et kaasõppijate poolt õpingute katkestamise või väljalangemise põhjuseks on eelkõige isikliku vastutustunde puudumine ja ükskõikne suhtumine. Kõik õppijad, kes soovivad õpingutega edukalt lõpuni jõuda, leiavad koostöös kooliga raskustele lahenduse.

Õpilastele osutatud tugiteenused kantakse õppeinfosüsteemi Tahvel ning meetmete tõhusust analüüsitakse tugitegevuste kava kohaselt kaks korda aastas, mil toimuvad valdkonnapõhised kohtumised, samuti arutelud enne hinnetekomisjoni õppijakesksete tegevuste tõhususe ja vajaduse üle.

Komisjoni hinnangul on tugiteenuste osutamine hästi kavandatud ja korraldatud, tugispetsialistid on pädevad ning pühendunud töötajad.

Eraldi andmete puudumisel (Haridussilm kogub andmeid õppesuuna põhiselt) ei ole komisjonil võimalik anda hinnangut õppekavarühma edukusele lõpetajate tööturul hõivatuse osas, kuid hõivatute osakaal TTHK transporditeenuste õppesuunal on suhteliselt kõrge.

Tabel 4. Edukuse näitajad, Tallinna Tööstushariduskeskus, transporditeenuste õppesuund (Haridussilm, 26.11.23)

Aasta	Õppetase	Hõivatute osakaal	Keskmine palk	Mediaanpalk	Palgasaajad
2022	Kutsekeskharidusõpe põhihariduse baasil	77,0%	1 174	1 094	202
2022	Keskharidusel baseeruv kutseõpe	82,0%	1 497	1 380	116
2022	Põhiharidusel baseeruv kutseõpe	82,0%	1 359	1 312	98

## Kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedihindamise aruanne

2021	Kutsekeskharidusõpe põhihariduse baasil	78,00%	1024	974	171
2021	Keskharidusel baseeruv kutseõpe	81,00%	1 349	1348	88
2021	Põhiharidusel baseeruv kutseõpe	78,00%	1 164	1185	78
2020	Kutsekeskharidusõpe põhihariduse baasil	78%	954	924	128
2020	Keskharidusel baseeruv kutseõpe	78%	1335	1242	69
2020	Põhiharidusel baseeruv kutseõpe	80%	1104	1100	62
2019	Kutsekeskharidusõpe põhihariduse baasil	79%	947	890	84
2019	Keskharidusel baseeruv kutseõpe	90%	1257	1197	65
2019	Põhiharidusel baseeruv kutseõpe	79%	1081	1102	43
2018	Kutsekeskharidusõpe põhihariduse baasil	86%	767	716	37
2018	Keskharidusel baseeruv kutseõpe	90%	1018	1020	20
2018	Põhiharidusel baseeruv kutseõpe	92%	1015	1015	36

## Järeldused

### Tugevused

- Õppekavarühma õpetajate poolt koostatud töövihikud erialaste, üldpädevuste ja lõimingute õpetamiseks, mis on tõhusaks abiks eesti keelest erineva emakeelega õppijatele eesti keele õppimisel. Samuti toetavad töövihikud hästi lõimingute õpetamist, sisaldades erinevate üldpädevuste teemalisi materjale ja harjutusi.
- Koolil on olemas muljetavaldav kogum riist- ja tarkvara, mis on erialaste digioskuste õpetamise täies mahus digitaalsesse keskkonda üleviimisega seotud parendustegevuste elluviimise eelduseks.
- Õppekavarühma õppijatele on toeks hästi korraldatud tugiteenused ja ühtselt toimiv tugispetsialistide meeskond, sh kooliõde. Õppeaasta alguses esmakursuslaste tundide külastus tugimeeskonna poolt teenuste tutvustamiseks julgustab õppijaid ning tagab hea koostöö võimalikele probleemidele lahenduste leidmiseks.

### Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused

- Kooli sisehindamise kord sätestab sisehindamise ühe korra kolme aasta jooksul, muuhulgas töötervishoiu ja tööohutuse alase sisehindamise. Kuna õppekavarühmas on mitmeid parendusvaldkondi, soovitab komisjon sisehindamist õppekavarühmas läbi viia sagedamini kui kord kolme aasta jooksul.

- Komisjon täheldas hindamiskülastusel, et vaatamata õppekavarühmale soetatud muljetavaldavatele riist- ja tarkvaralistele vahenditele ei ole neid õppetöös täisfunktsionaalsuses tööle rakendada suudetud. Paberi ja pliiatsi abil laoprotsesside sooritamise õppimine ei vasta tööturu vajadustele ega ole 21. sajandi võimalusi arvestades asjakohane. Komisjon soovib õpetada laotarkvara põhiseid digioskusi õppelao keskkonnas, kus õpilastel tekib arusaam seostest füüsilises laokeskkonnas teostatavate protsesside ja nende digitaalse kajastamise vahel laotarkvaras. Komisjon soovib rakendada olemasolevad IKT-ressursid efektiivselt tööle ning töötada välja veokorraldamise digioskuste omandamiseks sobivad kompleksülesanded, mille lahendamine eeldab LiveSofti, Veoportali ja avalike internetiressursside samaaegset kasutamist sarnaselt veokorraldajate tööle ettevõtetes.

### Arenguvõimalused

- Õpilasele suunatud menüüpunktidest kodulehel ei leia ühtegi viidet õppekorralduslike dokumentide, sh tugiteenuste kohta. Komisjon soovib analüüsida kooli veebilehel õppekorraldusliku ja tugiteenuste informatsiooni huvigruppide silmade läbi ning teha parendused, et info leidmine oleks lihtne ja loogiline.
- Vastuvõtu protsessis olid kirjalikud küsimused, kuid vastuvõtu nõuetes kirjalikku osa ei olnud märgitud. Komisjon soovib järgmise vastuvõtu ettevalmistamiseks uurida kõigi esmakursuste õppijate rahulolu vastuvõtu protsessiga ja saadud informatsiooniga arvestada järgmise vastuvõtu korraldamisel ning tagada kandidaatide hindamine kooskõlas väljakuulutatud nõuetega.
- Komisjoni hinnangul on õppekavarühmal potentsiaali õppe sisu integreerimiseks kooli teiste õppekavadega, mida seni ei ole piisavalt ära kasutatud. Logistika IT-süsteemide noorempetsialisti õppe saaks siduda õppelao IT-süsteemide juurutamise ja edasiarendamisega. Komisjon soovib õppekavade arendamisel teha koostööd kooli erinevate õppekavarühmade vahel.
- Rakenduskavades kirjeldatud ja õpetajate poolt kasutatavad õppemeetodid ei ole alati kõige aja- ja asjakohasemad, et toetada õpiväljundiste saavutamist parimal viisil. Komisjon soovib mitmekesistada õppemeetodeid ja rakendada rohkem interaktiivseid võimalusi e-õppe näol (nt videoloengud).
- Tollindus on omaette mahukas ning vajalik teema, mis praegu on lõimitud veokorralduse põhiõpingute sisse. Tuginedes rakenduskavade analüüsile ja vestlusele õppijatega teeb komisjon ettepaneku luua eraldi tollinduse valikmoodul, et tollinduse teemad ei hakiks ära veokorralduse moodulit ja soovijad saaksid süvendatud teadmised tollinduse teemal.



### 3.3 Õpetajad<sup>1</sup>

#### Hindamiskriteeriumid

1. õppekavadel on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;
2. õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

#### Analüüs

Õppekavarühma eneseanalüüsi kohaselt töötab õppekavarühmas lisaks valdkonnajuhile seitse kutseõpetajat, üldõpinguid viivad läbi üldainete osakonna õpetajad. Töötajate nimed ja e-posti aadressid on avaldatud kooli [veebilehel](#). Komisjoni hinnangul oleks töötajate loendist rohkem kasu, eelkõige uutele õppijatele sisseelamise perioodil, kui lisaks e-posti aadressile oleks viide, millist moodulit õpetaja õpetab.

Eneseanalüüsi andmetel töötab 2023/2024 õppeaastal kolm kutseõpetajat täiskoormusega ning neli osakoormusega. Kutseõpetaja, tase 7 kutsetunnistust omab üks õpetaja. Ülejäänud kutseõpetajad ja valdkonna juht vastavad kutseõpetaja, 6 taseme kutsele. Kvalifikatsiooninõuetele vastavust hindab direktor koostöös valdkonnajuhi ja kantselei juhiga. Kooli arengukava 2022-2025 strateegiline eesmärk on pakkuda tulevikku vaatavat õpet ning tagada õpetajate järelkasv.

Töötajate värbamist ja valikut reguleerib „Tallinna Tööstushariduskeskuse pedagoogide vabade ametikohtade täitmiseks korraldatava konkursi läbiviimise tingimused ja kord“. Komisjon juhib kooli tähelepanu, et nimetatud dokumendis puudub selle kinnitamise ja kehtivuse aeg ning soovib dokument korrastada.

Õppijate arengu toetamiseks ja õpiväljundite saavutamiseks vajalik õpetajatöö maht on planeeritud õppeinfosüsteemis Tahvel õppeaasta kohta. Lisakoormus täienduskoolituse läbiviimiseks lepitakse töötajaga kokku eraldi.

Ametikohtade arv vastab õppeaastaks kavandatud õppetöö mahule. Kooli arengukavas 2025 on nimetatud põhiväärtusena tööandjate huvidega arvestamine, muuhulgas töömaailma spetsialistide kaasamine õppetöös. Valdonna juhi sõnul on tema töö üheks eesmärgiks sellekohaste koostöölepete sõlmimine ja töömaailma aktiivsem kaasamine nii õpetamisel kui õppeprotsessi arendamisel. Vestlustest vilistlaste ja õppijatega selgus, et õppekavarühma õppetöö läbiviimisesse ei ole seni külalisõpetajaid (nt ettevõtete esindajaid) eriti kaasatud. Komisjon soovib ettevõtetes töötavate praktikute (sh õppekavarühma vilistlaste) kaasamist külalisõpetajatena, et nad valdkonna ekspertidena saaksid rikastada praktilise kogemusega õppetööd ning tekiks sidusus teooria ja praktika vahel.

Hindamiskülastuse vestlustel leidis kinnitust, et kool toetab õpetajate kutsealast arengut. Õpetajatele võimaldatakse osalemist koolitustel ning erialastel konverentsidel ja seminaridel. Koolitusplaani koostab kool igaks õppeaastaks. 2023/2024 õppeaasta koolitusplaani on avaldatud kooli veebilehel.

<sup>1</sup> Õpetajad on hindamisaruande kontekstis kõik õppekasvatusala töötajad (sh praktilise töö juhendajad, praktikajuhendajad koolis jt)

Komisjon juhib kooli tähelepanu, et nimetatud dokumendis on ebaõigesti märgitud selle kinnitamise andmed ning soovib viga esimesel võimalusel parandada.

Õppekavarühma koolitusplaani ei ole märgitud stažeerimist ettevõttes, kuigi kutseõpetajad peaksid oma erialaseid teadmisi ettevõttes stažeerimise kaudu täiendama. Komisjon soovib tagada kutseõpetajate regulaarne stažeerimine ettevõtetes ning kajastada see ka koolitusplaanides.

Enesehinnangust ega vestlustelt ei selgunud, et kutseõpetajad oleksid hindamisperioodil täiendanud oma erialaseid digioskuseid ning nende oskuste õpetamise alaseid kompetentse (nt igapäevane paberivaba töö ettevõtte ressursiplaneerimise tarkvara (ERP), laojuhtimise tarkvara (WMS), transpordi juhtimise tarkvara (TMS) ning nendega integreeritud andmekogumisseadmete, jälgimis- ja analüütikatööriistadega; samuti töö digitaalsete logistika ja kaubavahetuse platvormidega, nagu näiteks e-MTA maksu- ja tolliplatvorm, e-Toll teemaksuplatvormid, e-veosehtede registrid jms). Komisjoni hinnangul vajab kutseõpetajate tööturu vajadustele vastavate erialaste digioskuste õpetamine lahendamist vastavasisulise süsteemse täiendusõppe kujul.

Valdkonna juhil on töömaailma kogemus, mis komisjoni hinnangul toetab kindlasti kutseõpetajate professionaalsuse arengut ja loob uusi võimalusi koostööks tööandjatega.

Hindamiskülastusel kinnitasid kutseõpetajad, et nende arenguvajadusi uurib kool iga aastal toimuva arenguvestluse raames, kus enesehinnangu raames tuleb kirjeldada ka arengusoovi ja koolitusvajadust. Igapäevase õppetöö läbiviimist toetab vajadusel haridustehnoloog.

Hindamiskülastuse vestlusel kinnitasid kutseõpetajad omavahelist head koostööd. Osakonna koosolekud toimuvad vähemalt kord kuus, kus arutatakse õppetöö läbiviimisega seotud teemasid. Õpetajate sõnul on üks suurimaid õpetajatöö raskusi eesti keele, kui teise keele lõimimine õppetöösse, kuna õppima tulijate eesti keele tase on sageli väga nõrk ning eesti keeles õppimine pole jõukohane.

Õpetajad nimetasid enda töö motivaatoritena õpilasi, kes oma meeldiva suhtumisega ja arenguga õpetajatele rõõmu teevad ning töömaailmas edu saavutavad. Samuti hinnati kõrgelt, et kool võimaldab õpetajatel õppida.

Komisjoni hinnangul on õppekavarühmas vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad, õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud. Õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavadest, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

## Järeldused

### Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused

- Õppekavarühma koolitusplaani ei ole märgitud stažeerimist ettevõttes, kuigi kutseõpetajad peaksid oma erialaseid teadmisi ettevõttes stažeerimise kaudu täiendama. Komisjon soovib tagada kutseõpetajate regulaarne stažeerimine ettevõtetes ning kajastada see ka koolitusplaanides.
- Enesehinnangust ega vestlustelt ei selgunud, et kutseõpetajad oleksid hindamisperioodil täiendanud oma erialaseid digioskuseid ning nende oskuste õpetamise alaseid kompetentse (nt igapäevane paberivaba töö ettevõtte ressursiplaneerimise tarkvara (ERP), laojuhtimise tarkvara (WMS), transpordi juhtimise tarkvara (TMS) ning nendega integreeritud

andmekogumisseadmete, jälgimis- ja analüütkatööriistadega jne). Komisjon näeb vajadust luua kutseõpetajate erialaste digioskuste arendamiseks vastav täiendusõppe pakkumise süsteem, sh kaardistada erinevad koolitusvajadused ja võimalused.

#### **Arenguvõimalused**

- Õppekavarühma õppetöö läbiviimisesse ei ole seni eriti kaasatud külalisõpetajaid (nt ettevõtete esindajaid), kes valdkonna ekspertidena saaksid rikastada oma praktilise kogemusega õppetööd ning tekiks sidusus teooria ja praktika vahel. Komisjon soovib ettevõtetes töötavate praktikute (sh õppekavarühma vilistlaste) kaasamist külalisõpetajatena.

## **4. Hindamiskomisjoni järeldused transporditeenuste õppekavarühma osas**

#### **Tugevused**

- Õppekavarühma õpetajate poolt koostatud töövihikud erialaste, üldpädevuste ja lõimingute õpetamiseks, mis on tõhusaks abiks eesti keelest erineva emakeelega õppijatele eesti keele õppimisel. Samuti toetavad töövihikud hästi lõimingute õpetamist, sisaldades erinevate üldpädevuste teemalisi materjale ja harjutusi.
- Koolil on olemas muljetavaldav kogum riist- ja tarkvara, mis on erialaste digioskuste õpetamise täies mahus digitaalsesse keskkonda üleviimisega seotud parendustegevuste elluviimise eelduseks.
- Õppekavarühma õppijatele on toeks hästi korraldatud tugiteenused ja ühtselt toimiv tugispetsialistide meeskond, sh kooliõde. Õppeaasta alguses esmakursuslaste tundide külastus tugimeeskonna poolt teenuste tutvustamiseks julgustab õppijaid ning tagab hea koostöö võimalikele probleemidele lahenduste leidmiseks.

#### **Parendusvaldkonnad ja komisjoni soovitused**

- Komisjoni hinnangul ei ole hindamisperiodil õppekavarühma õppekavaarendus olnud süsteemne ja õppekavasid ei ole arendatud lähtuvalt tööturu vajadustest. Kool ei ole hindamisperiodi jooksul eelmise hindamiskomisjoni ja OSKA raporti soovitusi arvesse võtnud ning ei kaasa õppekavaarendusse süsteemset erinevaid osapooli. Komisjon rõhutab, et erinevatelt osapooltelt tagasiside kogumine ja selle analüüsimine on õppekavaarenduse oluline osa ja soovib kaasata praktikaettevõtteid õppekavade arendamisprotsessi.
- Komisjoni hinnangul vajavad rakenduskavad ülevaatamist ja kriitilist analüüsi, kuna esineb mitmeid vastuolusid ning segadust, moodulite õpiväljundid, õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid ei ole alati omavahel kooskõlas. Komisjon soovib õpetajate omavahelist koostööd rakenduskavade koostamisel ning süsteemset lähenemist rakenduskavade sisu kirjapanemisel. Komisjon soovib vaadata üle protseduurid, mis aitavad tagada õppekavade rakenduskavade asjakohasuse.
- Kooli sisehindamise kord sätestab sisehindamise ühe korra kolme aasta jooksul, muuhulgas töötervishoiu ja tööohutuse alase sisehindamise. Kuna õppekavarühmas on mitmeid

parendusvaldkondi, soovib komisjon sisehindamist õppekavarühmas läbi viia sagedamini kui kord kolme aasta jooksul.

- Komisjon täheldas hindamiskülastusel, et vaatamata õppekavarühmale soetatud muljetavaldavatele riist- ja tarkvaralistele vahenditele ei ole neid õppetöös täisfunktsionaalsuses tööle rakendada suudetud. Paberi ja pliiatsi abil laoprotsesside sooritamise õppimine ei vasta tööturu vajadustele ega ole 21. sajandi võimalusi arvestades asjakohane. Komisjon soovib õpetada laotarkvara põhiseid digioskusi õppelao keskkonnas, kus õpilastel tekib arusaam seostest füüsilises laokeskkonnas teostatavate protsesside ja nende digitaalse kajastamise vahel laotarkvaras. Komisjon soovib rakendada olemasolevad IKT-ressursid efektiivselt tööle ning töötada välja veokorraldamise digioskuste omandamiseks sobivad kompleksülesanded, mille lahendamine eeldab LiveSofti, Veoportali ja avalike internetiressursside samaaegset kasutamist sarnaselt veokorraldajate tööle ettevõttes.
- Õppekavarühma koolitusplaani ei ole märgitud stažeerimist ettevõttes, kuigi kutseõpetajad peaksid oma erialaseid teadmisi ettevõttes stažeerimise kaudu täiendada. Komisjon soovib tagada kutseõpetajate regulaarne stažeerimine ettevõttes ning kajastada see ka koolitusplaanides.
- Enesehinnangust ega vestlustelt ei selgunud, et kutseõpetajad oleksid hindamisperiodil täiendanud oma erialaseid digioskuseid ning nende oskuste õpetamise alaseid kompetentse (nt igapäevane paberivaba töö ettevõtte ressursiplaneerimise tarkvara (ERP), laojuhtimise tarkvara (WMS), transpordi juhtimise tarkvara (TMS) ning nendega integreeritud andmekogumisseadmete, jälgimis- ja analüütkatööriistadega jne). Komisjon näeb vajadust luua kutseõpetajate erialaste digioskuste arendamiseks vastav täiendusõppe pakkumise süsteem, sh kaardistada erinevad koolitusvajadused ja võimalused.

### Hindamiskomisjoni ettepanek koolile

Komisjon märkas kooli dokumentide haldamises rohkesti vigu, mistõttu soovib teha koolil asjaajamise ja dokumentatsiooni auditi, et selgitada välja vigade juurpõhjused ning rakendada meetmed dokumendihalduse korrektseks toimimiseks, kuna avalikud, kuid silmnähtavate vigadega dokumendid ei tule kasuks kooli ega kutsehariduse mainele.

### Hindamiskomisjoni ettepanek kooli pidajale

Komisjoni hinnangul on õppeinfosüsteemis Tahvel ebaõnnestunud rakenduskavade ülesehitus ja veebilehel avalikkusele kuvamise lahendus. Kooli huvigruppide jaoks s.o tööandjate, õpilaskandidaatide, lapsevanemate, ilmselt ka õppijate jaoks on rakenduskavad dokumendina arusaamatud, ebaatraktiivsed ja seetõttu ei teeni kooli- ega erialavalikut toetavat eesmärki ning kutsehariduse head mainet. Digipädevuste tähtsust kutseõppes rõhutatakse õppekavades ja arenduskavades, kuid sealjuures peaksid kutsekoolide ühtsed digilahendused, nagu õppekavade ja rakenduskavade vormid, samuti kodulehtede disain olema heaks eeskujuks ja suurendama huvi kutsehariduse vastu. Komisjon soovib õppeinfosüsteemi arendamisel arvestada tööandjate ja tulevaste õppurite huviga õppekavade ja rakenduskavade vastu. Nende dokumentide kaasaegne vormistus, sisu, loetavus ja kasutajamugavus võivad olla noortele määravad õppimise valiku tegemisel.