

# Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu otsus

## Tallinna Ülikool

### Sotsiaalteenuste õppekavagrupi kvaliteedihindamise kõrvaltingimuse täitmise otsus

29.06.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu otsustas lugeda Tallinna Ülikooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi kvaliteedihindamise otsuse juurde seatud kõrvaltingimus täidetuks.

Tuginedes haldusmenetluse seaduse (HMS) § 53 lg-le 3 ja lähtuvalt kõrgharidusseaduse § 38 lg-s 3 ja Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lg 5 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ punktidele 42 ja 42.4 sedastab Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (HAKA) kõrghariduse hindamisnõukogu (edaspidi Nõukogu) järgmist:

1. HMS § 53 lg 1 p 2 järgi on haldusakti kõrvaltingimus haldusakti põhiregulatsiooniga seotud lisakohustus ning lg 2 p-d 2 ja 3 sätestavad, et haldusaktile võib kehtestada kõrvaltingimuse, kui kõrvaltingimusega tuleks haldusakt jätta andmata või kui haldusakti andmine tuleb otsustada halduse kaalutusõiguse alusel. 27.01.2021 võttis Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu vastu otsuse kinnitada hindamisaruanne<sup>1</sup> ning viia järgmine Tallinna Ülikooli (TLÜ) sotsiaalteenuste õppekavagrupi kvaliteedihindamine läbi 7 aasta pärast kõrvaltingimusega, et TLÜ esitab Nõukogule hiljemalt 27.01.2023 aruande hindamisotsuse<sup>2</sup> punktis 12 toodud puuduste kõrvaldamise kohta.
2. 27.01.2023 saatis TLÜ Nõukogule järgmised dokumendid: 1) Annex 1: Report on meeting the requirements of the secondary condition; 2) Annex 2: Recommendations for improvement in a study programme group; 3) Annex 3: Study programme report – Health Promotion Specialist (PHE); 4) Annex 4: Study programme reports – Youth Work (PHE), Youth Work Management (MA); 5) Annex 5: Study programme reports – Social Pedagogy (BA), Social Pedagogics and Child Protection (MA); 6) Annex 6: Study programme reports – Social Work (BA, MA), Social Entrepreneurship (MA); 7) Annex 7: Child Welfare study programme.
3. Kõrvaltingimuse täitmise hindamisse kaasas HAKA järgmised eksperdid:

**Kerstin Svensson**

Professor, Lund University, Rootsi

**Lewis Charfe**

Vanemlektor, University of Central Lancashire, UK

<sup>1</sup> Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa ja kättesaadav HAKA kodulehel.

<sup>2</sup> Hindamisotsus on kättesaadav HAKA kodulehel.



4. HAKA saatis esialgse aruande kõrgkoolile 25.05.2023, millele kõrgkool edastas omapoolsed kommentaarid 8.06.2023. Hindamiskomisjon esitas 9.06.2023 HAKA-le aruande Nõukogu 27.01.2021 otsuse punktis 12 kirjeldatud puuduste kõrvaldamise kohta. Hinnang oli järgmine:

Kõrvaltingimuse seadmise aluseks olnud puudus	Hinnang: <b>Puudus on täielikult kõrvaldatud</b>
<p>Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ punkt 5.1.2 sätestab: „Õppekava moodulite ja õppeainete ülesehitus ja sisu toetavad õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.“ Tallinna Ülikooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi magistrikavadel, eriti sotsiaalpedagoogika ja lastekaitse ning sotsiaaltöö kavadel, on keeruline saavutada sügavaid erialaseid teadmisi, kuna nendel kavadel puudub eelneva erialase hariduse nõue ning võetakse vastu kõigi bakalaureusekavade lõpetajaid. Seetõttu tuleb magistriõppes kasutada palju aega teemade läbimiseks, mis peaksid olema vastuvõtu eelduseks. Magistrikavade vastuvõtunõudeid tuleks täpsustada, et tagada kõigi üliõpilaste puhul magistritasemele vastavate õpiväljundite saavutamine.</p>	<p><u>Tugevused</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Vastuvõtutingimustele pööratakse suuremat tähelepanu. Sisseastumisel kasutatakse nii intervjuusid kui kirjalikke töid, tagamaks, et üliõpilastel oleksid vajalikud eelteadmised õpinguteks. Sotsiaaltöö magistrikaval on nüüd eelneva sotsiaaltöö bakalaureusekraadita nõutav tasandusmooduli läbimine.</li> <li>2) Sotsiaalpedagoogika ja lastekaitse magistrikava on suletud. Välja on töötatud uus lastekaitse magistrikava. Lastekaitsele fokuseerumine on tunnustust vääriv areng, kuna lastekaitse on üks keskseid sotsiaaltöö ja sotsiaalpedagoogika valdkondi. See valdkond on ka väga hästi kaetud kvalifitseeritud õppejõududega. Õppekava sisaldab ka rahvusvahelisi aspekte, mis toetab hästi üliõpilaste kriitilise ja võrdleva analüüsi oskuste arendamist. Olulisel kohal õppekavas on juhtimine, mis on heas kooskõlas valdkonna kutsestandarditega.</li> </ol> <p><u>Ettepanekud edasisteks arendusteks</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tähelepanu tuleks edaspidi pöörata sellele, et kõik lastekaitse õppekava kirjalikud tööd ja hindamised toetaksid üliõpilasi teooria rakendamisel praktikas.</li> </ol>
Kõrvaltingimuse seadmise aluseks olnud puudus	Hinnang: <b>Puudus on täielikult kõrvaldatud</b>
<p>Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ punkt 5.3.4 sätestab: „Praktika ja teoreetiline õpe on sidustatud“. Punkt 5.3.5 ütleb: „Praktika korraldus ja sisu toetab õppekava õpiväljundite saavutamist ning vastab osapoolte vajadustele.“ Tallinna Ülikooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi õppekavades sisalduv praktika on tihtilugu</p>	<p><u>Tugevused</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Õppejõudude ja praktikaasutuste vahel on tihedad kontaktid, mis loovad eeldused heatasemeliseks praktikaks.</li> <li>2) Praktika mahtu õppekavades on suurendatud, mis toetab igati üliõpilasi nende õpingutes.</li> <li>3) Portfooliote kasutamine võimaldab üliõpilastel kompleksse arusaama saavutamist omandatud kompetentsidest.</li> </ol>

<p>liialt lühike, struktureerimata ja tekitab küsimusi lõpetajate kompetentsuse osas. Praktika peaks olema õppekavades paremini integreeritud ja võimaldama ka tegelikku praktiseerimist, mitte ainult vaatlemist. Praktika peaks ka olema õppejõudude poolt põhjalikumalt juhendatud.</p>	<p>Positiivseks näiteks on ka kaasüliõpilaste tegevuste reflekteerimine.</p> <p>4) Õppejõud teevad tihedat koostööd sotsiaalministeeriumi erinevate osakondadega vajalike kompetentside ja kutsestandardite väljatöötamisel. See tegevus toetab igati ka õppetööd.</p> <p><u>Ettepanekud edasisteks arendusteks</u></p> <p>1) Arvestades koostöö olulisust praktikaasutustega tuleb tagada, et õppejõudude töökoormuses oleks eraldatud piisav aeg selleks tegevuseks.</p>
<p>Kõrvaltingimuse seadmise aluseks olnud puudus</p>	<p>Hinnang: <b>Puudus on täielikult kõrvaldatud</b></p>
<p>Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ punkt 5.2.2 sätestab: „Õppekirjandust ja muid õppevahendeid on piisavalt, need on kättesaadavad.“ Tallinna Ülikooli sotsiaalteenuste õppekavagrupis on olemas hea ligipääs ingliskeelsele elektroonilisele kirjandusele, kuid üliõpilased sooviksid kasutada ka eestikeelseid materjale ja mitteelektroonilisi õpikuid. Paljudel üliõpilastel on nende tuleviku töös vajalik ka venekeelse terminoloogia tundmine. Ülikool peaks järjepidevalt arvesse võtma vajadust kasutada õppetöös sobivas keeles materjale.</p>	<p><u>Tugevused</u></p> <p>1) Noorsootöö õppekava üliõpilastel on ligipääs muljetavaldavale kogusele digitaalsetele materjalidele. Üliõpilased toodavad ka ise neid materjale juurde.</p> <p>2) Teadusajakirjade (nt “Sotsiaaltöö”) temaatiliste väljaannete kasutamine võimaldab üliõpilastel olla kursis uuemate teaduspublikatsioonidega nende emakeeles.</p> <p>3) Ülikoolil on hea koostöö ministeeriumite ning kutse- ja erialaorganisatsioonidega õppematerjalide väljatöötamisel.</p> <p>4) Mitmed toimunud konverentsid ja ametlikud koostöösidemed välisülikoolidega on aidanud samuti kaasa üliõpilastele õppetöök vajalike materjalide tootmisel.</p> <p>5) Kuna sotsiaaltöö üliõpilastele on oluline ka vene keele oskus, on vene keeles läbi viidud ainekursusi ja välja töötatud venekeelseid õppematerjale.</p> <p><u>Ettepanekud edasisteks arendusteks</u></p> <p>1) Sotsiaalpedagoogika valdkonnas võiks kasutada vabalt kättesaadavat üle-euroopalist sotsiaalpedagoogika MOOCi.</p>
<p>Kõrvaltingimuse seadmise aluseks olnud puudus</p>	<p>Hinnang: <b>Puudus on täielikult kõrvaldatud</b></p>
<p>Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ punkt 5.1.1 sätestab: „Õppekava avamisel ja arendamisel lähtutakse</p>	<p><u>Tugevused</u></p> <p>1) Kõigi õppekavade eesmärkide seotus kutsestandarditega toetab töölerakendumise võimalusi.</p>

<p>kõrgharidusstandardist jt õigusaktidest, arengukavadest, analüüsides (sh tööturu ja otstarbekuse analüüsist), kutsestandarditest ning püüeldakse parima kvaliteedi poole.“ Tallinna Ülikooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi õppekavade puhul ei ole selged õppekavade identiteetid ega ka nende vahelised piirid. Selgelt tuleks välja tuua sotsiaaltöö õppekavade omavahelised seosed ja koostöö teiste õppekavagrupi õppekavadega, nt sotsiaalpedagoogika ja lastekaitse kavadega. Suuremat tähelepanu vajab lõpetajate jaoks võimalike töökohtade määramine. Näiteks on endiselt ebaselge Tervisejuhi õppekava seos tööturu vajadustega.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2) Tihe koostöö ülikooli ja ministeeriumite vahel tugevdab tööerakendumise võimalusi. Koostööd toetab ka see, et paljud lõpetanud leiavad töö ministeeriumites.</li> <li>3) Kasu toovad ka koostöösidemed teiste ülikoolidega. Nt noorsootöö osas on koostöös Tartu Ülikooliga korraldatud regulaarsed kohtumised HTM Noorte- ja andepoliitika osakonnaga.</li> <li>4) Igal õppekaval on nüüdseks selgem identiteet, aga samas ka ühismoodulid, mis arvestavad tulevase töö multidistsiplinaarset iseloomu.</li> <li>5) Ära on tehtud suur töö tugevdamiseks tervisejuhi õppekava ja selle seoseid tööturuga. Vilistlaste ja praktikaasutuste teadmised ja kogemusi on kasutatud potentsiaalsete tööandjate andmebaasi loomiseks. Õppekava parem esitlemine ülikooli veebilehel võimaldab tööandjatel selle lõpetajate kompetentsidest selgemat pilti.</li> </ol> <p><u>Ettepanekud edasisteks arendusteks</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tervisejuhi õppekava arendamine jätkub ka praegu. Ülikoolil on oluline tagada õppekava rakendamiseks vajalikud ressursid ja õppekavaarenduse pidev jälgimine ja vajadusel muudatuste tegemine.</li> </ol>
--	---

5. Võttes arvesse, et kõrvaltingimuse seadmise aluseks olnud puudused on täielikult kõrvaldatud, Nõukogu

**Otsustas lugeda 27.01.2021 vastu võetud Tallinna Ülikooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi kvaliteedihindamise otsuse juurde seatud kõrvaltingimus täidetuks ja jätta jõusse otsus viia järgmine hindamine läbi seitsme aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

6. Isikul, kes leiab, et hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse EKKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama. Nõukogu saadab vaide EKKA hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Nõukogu lahendab vaide 10 päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui

vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni 30 päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär