



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

Stell Eesti OÜ
Õppekavarühm koduteenindus

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023



Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Stell Eesti OÜ
Veebilehe aadress	www.stellkoolitused.ee
Kontaktisik koolitusasutuses	Annika Uibo, annika.uibo@stell.ee
Hindamiskomisjon	<p>Annela Tiitson.</p> <p>Annela Tiitsonil on ärijuhtimise bakalaureuse kraad EBSist. Ta on Arkaadia Puhastuse OÜ juhatuse liige/ tegevjuht. Ta on puhastusteeninduse kutsekomisjoni liige ja alates 2004 aseesimees. Ta on osalenud ka kutsestandardite, hindamisjuhendite, -standardite koostamisel.</p> <p>Ene Külanurm.</p> <p>Ene Külanurmel on Tartu Ülikooli magistrikraad koolikorralduses. Lisaks õpetaja- ja koolitajatööle on Ene tegelenud ka HTM-i juures kutseõppeasutuste täiendkoolituse õppekavade eksperdina ning on kahel korral osalenud ka kutseõppeasutuste kvaliteediauhinna määramise töös. Samuti on ta juhtinud koduteeninduse riikliku õppekava koostamise töörühma.</p>
Hindamisperiood	Märts-aprill 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puhastusteenindaja algteadmised 2. Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistus 3. Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Õppekavarühma <i>kodeerindus</i> analüüs hindamisvaldkondade lõikes	7
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	7
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	11
III KOOLITAJAD	16
IV RESSURSID	18

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab täiskasvanute koolituse seaduses (TäKS) ja täienduskoolituse standardis määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning HAKA juhendis sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse 4 hindamisvaldkonna alla kuuluva 8 kriteeriumi lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud suunised, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- Tugevustena on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamat kui nõuetele vastavus.
- Parendusvaldkonnad ja soovitusid viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- Arenguvõimalused on komisjoni soovitusid arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt HAKA juhendis sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 13.03.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Ettevõtte eneseanalüüsi aruanne oli lihtsasti loetav, loogilise ülesehitusega ja põhjalik. Lisainformatsiooni sai ka ettevõtte kodulehelt, kus oli lihtsalt leitavad õppekavad, koolituse graafikud, info koolitajate kohta jne.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 03.04.2023

Komisjon saatis esmase hindamisaruande asutusele 02.05.2023

Asutus saatis oma kommentaarid komisjonile 11.05.2023

Komisjon esitas lõpliku aruande HAKAle 19.05.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Stell Eesti AS eneseanalüüs (esitatud 13.03.2023)
- Ettevõtte veebileht <https://stellkoolitused.ee/> (vaadatud viimati 14.03.2023)
- Stell Eesti Täienduskoolituse kvaliteedi tagamise kord (kodulehe kuvatõmmis 14.03.2023)
- Stell Eesti Õppekorralduse alused (kodulehe kuvatõmmis 14.03.2023)
- Õppekava: Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseeksamiks ettevalmistus (kodulehe kuvatõmmis 14.03.2023)
- Õppekava: Puhastusteenindaja algteadmised (kodulehe kuvatõmmis 14.03.2023)
- Õppekava: Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus (kodulehe kuvatõmmis 14.03.2023)
- Vestlus tegevjuhi, kvaliteedijuhi, koolitus- ja kompetentsikeskuse juhi ja koolitajaga 03.04.2023

- Kutsestandard: Puhastusteenindaja, tase 3
<https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/11025037>
- Kutsestandard: Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4
<https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/11025075>

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Koolitusasutusel on veebilehel olemas õppekavade väljatöötamise põhimõtted (Täienduskoolituste kvaliteedi tagamise dokument). Stell Koolitus- ja kompetentsikeskuses lähtutakse täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteedi tagamise juhendmaterjalist täienduskoolitusasutustele ning õppekorralduse alustest.

Eneseanalüüsist selgub, et neid põhimõtteid rakendatakse oma koolituste läbiviimisel ja sellekohase kinnituse sai komisjon ka vestlusel koolitusjuhi ja tegevjuhiga. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma vajadusi arvestavalt. Koolitusasutus on suurima puhastusteenindusalase teenuse pakkujana sisekoolitusi läbi viinud 15 aastat. Soov on anda edasi omandatud teadmisi ja oskusi ka väljaspool oma asutust. Stell Eesti AS koolituskeskuses koolitatakse nii oma ettevõtte töötajaid kui õppijaid väljastpoolt oma maja. Õppekavad "Puhastusteenindaja algteadmised" ja "Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus" on välja töötatud lähtuvalt kutsestandardis "Puhastusteenindaja, tase 3" sätestatule ning "Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseeksamiks ettevalmistuse" õppekava on välja töötatud lähtuvalt kutsestandardis "Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4" sätestatule. Õppekavade väljatöötamise, arendamise ja uuendamise protsessi on kaasatud koolitajad, koolitusjuht, koolitus- ja kompetentsikeskuse juht, kvaliteedijuht, puhastusvaldkonna teenindusjuhid ja töödejuhatajad. Õppekavade parendamisel arvestatakse õppijate tagasisidelehtedelt kogutud infot ja nende põhjal tehtud analüüsi tulemusi. Tagasisidet analüüsitakse regulaarselt ja tulemusi kasutatakse nii õppekavade

parendamisel kui ka õppimise tõhustamiseks. Koolitajad saavad vaadata üle kasutatud õppemeetodid ja ülesanded. Vestlusel selgitas koolitusjuht, et viimane muudatus tehti õppijate tagasiside põhjal õppekavas „Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus“, kus suurendati õppe mahtu, eesmärgiga viia koolituse käigus läbi rohkem praktilisi oskusi arendavaid tegevusi.

Eneseanalüüsist selgus ja leidis kinnitust ka intervjuust koolitusjuhiga, et koolitusasutuse eesmärgiks on korraldada koolitusi kvaliteedi tagamise põhimõtetest lähtuvalt ja arvestada ka puhastusteeninduse valdkonna üldiste trendidega. Seetõttu võib öelda, et ollakse kursis muudatustega valdkonnas ja vestlusel selgus, et õppekavad vaadatakse üle regulaarselt kaks korda aastas kaasates kogu koolituste meeskonda.

Veebilehel on olemas õppekavade kohta asjakohane ja nõutud info ning see on õppijale ka kergesti leitav. Koolitusasutuse veebilehel on olemas ka õppekorralduse alused ja kvaliteedi tagamise tingimused.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)). Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

ANALÜÜS

Õppekava “Puhastusteenindaja algteadmised” erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õppesisu, õppemeetodid, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku. Hindamismeetodid ja -kriteeriumid puuduvad. Koolitusjuht selgitas vestlusel, et tegemist on algteadmiste koolitusega ja nad ei pea vajalikuks õpiväljundite hindamist. Koolituse kestvuseks on õppekavas märgitud 9 akad/h.

Õppekava “Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseeksamikse ettevalmistamine” õpiväljundid on sõnastatud selgelt, arusaadavalt ja lähtuvalt kehtivast kutsestandardist. Kirjeldatud õpiväljundeid (näiteks: oskab lahendada kutseeksamil kasutatavaid teste) on võimalik valitud hindamismeetodi ehk testi abil hinnata. Õppe kogumaht on kooskõlas õpiväljundite ja käsitletavate teemadega. Õppekava “Puhastusteenindaja - juhendaja tase

4 kutseksamiks ettevalmistus” hindamismeetodid ja -kriteeriumid on kirjeldatud. Õppija peab sooritama praktilise ülesande ning teadmiste testi. Lähtuvalt kutsestandardi nõuetest on “Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistuse” õppekavas õpingute alustamise eeltingimuseks märgitud aastane töökogemus puhastuse vallas. Sellest tingimusest peeti varem ka kinni ning seda kontrolliti. Koolitused on toimunud peamiselt oma ettevõtte töötajatele, mistõttu info töökogemuse kohta on olnud kättesaadav. Vestlusel koolitus- ja kompetentsijuhiga selgus, et lähitulevikus on plaanis see eeltingimus õppekavast kõrvaldada seoses kutsestandardi nõuete muutmisega. Õppekava “Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistus” erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Lähtudes sellest, et õppekavade “Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistuse” ja “Puhastusteenindaja algteadmised” koostamise aluseks on võetud kutsestandardi üldoskuste punkt B.2, on komisjon arvamisel, et antud õppekavades oleks vaja ka kirjeldada üldoskuste teemad, nagu näiteks tööohutus, töötervishoid, kutse-eetika jne. Nende oskuste lisamine õpiväljundite loetellu annaks täpsema ülevaate koolitusel käsitletavast. Vestlusel tõid koolitaja ja koolitusjuht välja, et koolitustel neid üldoskusi arendatakse teiste teemadega samaaegselt.

Komisjon soovib täiendada “Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus” õppekavas olevaid õppemeetodeid. Antud õppekaval on õppemeetodina välja toodud vaid loeng ja praktilised tegevused, kuigi vestlusel kinnitas koolitaja, et kasutab koolitusel praktilisi ülesandeid, rühmatöid jt meetodeid. “Levinumate eripuhastustööde praktilist koolituse” õppekava kogumaht on väike ja seega koolitusjuhi hinnangul nendel õppekavadel hindamismeetodid ja -kriteeriumid ei ole määratletud.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas “Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus” on õppemeetodina välja toodud ainult loeng ja praktilised tegevused. Kuna tegelikult tuvastas komisjon, et koolitusel kasutatakse erinevaid õppimise meetodeid, siis soovib komisjon õppekavas kirjeldada ka teisi kasutatavaid õppemeetodeid ehk viia vastavusse tegelik olukord ja õppekava kirjeldus.

Arenguvõimalused

- 1) Õppekavades “Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistus” ja “Puhastusteenindaja algteadmiste” soovitab komisjon kirjeldada teemadena ka vastavalt kutsestandardite “Puhastusteenindaja - juhendaja, tase 4” ja “Puhastusteenindaja, tase 3” üldoskuste punkte B.2. (töötervishoid, tööohutus, hügieeninõuded, kutse-eetika jne). Koolitaja hinnangul käsitletakse neid teemasid paralleelselt teiste teemadega. See teemade sisu täiendamine annaks õppijale parema ülevaate õppekaval õpitavast.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutus lähtub õppekava väljatöötamisel asutuse poolt välja töötatud põhimõtetest ja järgib arendamisprotsessis neid reegleid. Parendusi õppekavasse viiakse sisse õppijatelt saadud tagasiside analüüsi tulemusena. Õppekava arenduses väärtustatakse meeskonnatööd.

Õppekava “Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistus”, erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Õppekavas kirjeldatud õpiväljundeid on võimalik valitud hindamismeetodi abil hinnata. Õppe maht on kooskõlas õpiväljundite ja käsitletavate teemadega. Õpiväljundid on sõnastatud selgelt, arusaadavalt ja lähtuvalt kehtivast kutsestandarditest.

Kuna “Puhastusteenindaja algteadmiste” ja “Levinumate eripuhastustööde praktilist koolituse” tõend ja õpiväljundite hindamist ei toimu, siis puuduvad ka hindamismeetodid ja -kriteeriumid.

Vaatamata sellele, et ühe õppekava (Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus) õppemeetodid ei ole tegelikule olukorrale vastavalt õppekavas kirjeldatud, hindab komisjon selle parendusvaldkonna kergesti muudetavaks ja seeläbi ka valdkonna kriteeriumid täidetuks.

ÕPPEKAVA ÕPPEKAVAARENDUS:

Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist võib lugeda, et Stell Eesti AS koolitustel osaleja on täiskasvanud õppija, kes täiendab ja/või omandab erialaseid oskusi. Õppijate erialased teadmised, sotsiaalne ja kultuuriline taust ning vanus on väga erinevad selgitas vestlusel koolitaja.

Vestlusel tegevjuhiga selgus, et õppegruppide suurused jäävad 8-12 inimese piiresse. Erandkorras on olnud ka 24 õpilasega grupp. Koolitaja kinnitas vestlusel, et antud grupi suurused võimaldavad õppijale individuaalselt läheneda ja anda neile koolitusprotsessi jooksul individuaalset tagasisidet ning kaasata neid õppeprotsessi kujundamisse. Näiteks on õpilased teinud õppesisu ehk teemade osas ettepanekuid, mida on ka arvesse võetud.

Koolitusasutuse veebilehel on olemas põhjalik info õppekavade kohta ja koolituse alguses selgitab koolitaja õppijatele õppekava sisu ja eesmärgid. Koolitaja kinnitas vestlusel, et ta arutab õppeprotsessi alguses õppijatega koos, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas saab õppija oma õppimisele tagasisidet. Samuti kaardistab koolitaja koolituse alguses ära, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega ka arvestatakse. Näiteks sisekoolituse osas külastatakse enne koolituse algust objekte, kus koolitusel osalejad töötavad, et selgitada koostöös õppijate ja töödejuhatajaga välja vajadused ja ootused.

Komisjon leiab, et hinnatavatel õppekavadel õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Koolituste läbiviimisel järgitakse täiskasvanute koolitamise põhimõtteid, sh arvestatakse, et täiskasvanud õppija on ennastjuhtiv ning kujundab õppimise eest vastutust võttes oma õpitee. Selleks luuakse koolitusel võimalused. Näiteks arvestab koolitaja õppijate eelneva kogemustega ja kaasab õppijaid aktiivselt õppetöösse, õppijatel on võimalus teha ettepanekuid teemade ja ka ülesannete osas ning anda põhjalikku tagasisidet.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku. Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Toetudes vestlusele ja ettevõtte eneseanalüüsile on komisjon seisukohal, et koolitaja teab ja tunneb õppekavasid ning lähtub nendest koolituse läbiviimisel.

Õppe läbiviimisel on rakendatud sobivaid meetodeid ning arvestatud on nii klassiruumis- kui veebi teel õppijatega. Kõik kasutatud õppemeetodid paraku õppekavas ei kajastu ja selle kohta on komisjon toonud välja 2.kriteeriumi juures ka parendusvaldkonna. "Puhastusteenindaja algteadmiste" koolitust silmas pidades kinnitas koolitaja, et eelistab õpet läbi viia klassikoolitusena, sest praktiliste oskuste omandamine on oluline ja koolitusruumis on kõik vajalik olemas praktiliste ülesannete sooritamiseks.

Koolitaja kirjeldas vestlusel, kuidas ta koolitust läbi viies püüab õppijaid aktiveerida ja innustada erinevaid keskkondi digivahendeid kasutades (näiteks mentimeter, kahoot, slido).

Vestlusest selgus, et õppeprotsessi läbi viies püüab koolitaja olla võimalikult õppijakeskne, kombineerides teoreetilisi teadmisi praktiliste ülesannetega, et hoida üleval õppijate motivatsiooni. Koolitaja kaasab õppijaid aktiivselt kogu koolituse vältel, kasutab näiteks rühmatöid ja viib läbi ühiseid arutelusid, mis ergutavad õppijaid aktiivselt kaasa mõtlema, samal ajal arendavad nende sotsiaalseid ja praktilisi oskusi. Eneseanalüüsis on ka kirjeldatud koolitaja rühmatöö läbiviimisel. Tulevikus on plaanis kasutusele võtta meetodina ka mõistekaardid, mida õppija saab ise koolituse käigus täiendada ja luua nii endale koolituse portfoolio ning seeläbi rohkem oma teadmisi kinnistada.

Koolitaja selgitas vestlusel, et õppegrupid on sobiva suurusega ning ta jõuab õppijatega individuaalselt tegeleda. Eriliselt väärib märkimist, et koolitaja suhtleb koolitusel osalenud sisekoolitusel õppijatega ka peale koolitust ja vajadusel tagasisidestab praktiliste oskuste omandamist töökohal ka pärast koolituse lõppemist. Selle eesmärgiks on õppija mõtestatud

õppimise toetamine ning läbi selle tegevuse saab koolitaja ka sisendit õppekavade arendusse.

Tugevused

- 1) Koolitaja tagasisidestab sisekoolitusel osalenute sooritusi tööprotsessis ka peale koolituse lõppemist. Hindamiskomisjon leiab, et see on hea õppimist kinnistav jätkutegevus. Lisaks annab see koolitajale sisendit õppekavade arendustegevusse.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse õppekavades on selgelt välja toodud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid vastavalt täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2. "Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseeksamikse ettevalmistuse" õppekava on maht 72 akadeemilist tundi ja võimalus lõpetada õpe tunnistuse saamisega. Selleks peab õppija positiivselt sooritama 60 küsimusega teadmiste testi, mille lävendiks on 60% õigeid vastuseid. Praktilise ülesande sooritamiseks täidab õpilane etteantud aja jooksul mustuse määratlemise lehe ning sooritab proovitöö. Õppijale, kelle tulemused jäävad alla lävendi, väljastatakse tõend osavõtu kohta.

Õppekavas on kirjas hindamismeetodina ka praktilised ülesanded, komisjon soovib lisada need ka hindamiskriteeriumiks ja tunnistuse saamise eelduseks. Komisjon leiab, et selle muudatuse sisseviimisel mõõdab hindamisprotsess kõiki õppekavas välja toodud õpiväljundeid.

"Puhastusteenindaja algteadmised" ja "Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus" õppekavade puhul, mille mahud vastavalt 9 ja 18 akadeemilist tundi, ei ole määratletud hindamismeetodeid ja -kriteeriumeid ning õppetöös osalenutele väljastatakse tõend osalemise kohta. Samas kinnitas koolitaja vestlusel, et annab igale õppijale suuliselt

arengut toetavat tagasisidet oskuste ja teadmiste omandamise kohta õppeprotsessi käigus. Tagasiside andmine toimub nii õppeprotsessi käigus kui ka lõpus.

Komisjon on seisukohal, et kõigi kolme õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)).

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas "Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseeksamiks ettevalmistus" on hindamismeetodina kirjas ka praktilised ülesanded. Komisjon soovib lisada need ka hindamiskriteeriumiks ja tunnistuse saamise eelduseks. Komisjon leiab, et selle muudatuse sisseviimisel mõõdab hindamisprotsess kõiki õppekavas välja toodud õpiväljundeid ja on hindamise lävend õppija jaoks selgem.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Vestlusel sai komisjon kinnitust, et õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse kirjalikult ja süsteemselt ja kokkuvõtted salvestatakse

Vestlusel koolitusjuhiga selgus, et kuna varem on õppijate poolt tagasisidet antud tagasihoidlikult, siis muudeti tagasiside küsimuste ankeeti ning tagasisidelehed jagatakse nüüd koolitavatele kätte juba koolituse alguses. Tänu nendele muudatustele on tagasiside andmine muutunud paremaks (vastajate protsent on väga kõrge) ja sisulisemaks. Tagasiside andmine on soovi korral anonüümne. Pärast koolituse lõppu vaatab koolitaja tagasisidelehed esmalt ise üle ja teeb nendest kokkuvõtte, seejärel vaadatakse see koos koolitusjuhiga üle ning vajadusel tehakse parendused.

Tagasisidelehtede küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi

analüüsivad koolitus- ja kompetentsikeskuse juht ning kvaliteedijuht üks kord aastas. Saadud infot arvestatakse õppeprotsessi parendamisel. Näiteks on tagasiside tulemusel muudetud „Puhastusteenindaja- juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistuse“ õppekava mahtu, suurendatud on ka praktiliste ülesannete mahtu teistes õppekavades.

Lisaks tagasisidelehtedele viib koolitaja läbi ka interaktiivseid küsitlusi koolituse jooksul, nii saab ta tagasisidet õppijate omandatud teadmiste kohta. Näiteks palub ta õppijatel koolituspäeva lõpus analüüsida, mis ta sel päeval koolituselt kaasa võttis/teada sai. Komisjoni hinnangul on see refleksiooniharjutus õppimise kinnistamiseks väga hea.

Koolitusjuht arutab koolitajatega koolitustele antud tagasisidet regulaarselt. Negatiivse tagasiside korral analüüsitakse põhjuseid ning viiakse koolitusprotsessi sisse vastavad parendused.

Koolitusasutuse juhtkond kinnitas vestlusel, et õppijapoolseid muudatus/parendusettepanekuid analüüsitakse ning vajadusel nendega arvestatakse järgnevate koolituste läbiviimisel.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisel. Järgitakse täiskasvanute koolitamise põhimõtteid, et täiskasvanud õppija on ennastjuhtiv õppija. Veebilehel on olemas põhjalik info õppekavade kohta ja enne koolituse algust selgitab koolitaja vajadusel õppekava sisu ja eesmärgi. Õppeprotsessi alguses arutab koolitaja õppijatega, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses kaardistatakse, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

Hinnatavate õppekavade õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke, vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise. Komisjon toob positiivsena välja, et koolitaja tagasisidestab koolitusel osaleja praktiliste oskuste omandamist töökeskkonnas ka peale koolituse lõppemist.

Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Ühel hinnataval õppekaval „Puhastusteenindaja- juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistus“ hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist ja väljastatakse positiivse soorituse korral õppijale tunnistus. Ainsa soovitusena tuleks komisjoni hinnangul „Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseksamiks

ettevalmistuse” õppekava puhul tunnistuse väljastamise tingimusena lisada õppekava kirjeldusse praktilise ülesande sooritamise, kuna õppijad seda ka koolitusel teevad, aga see ei kajastu õppekavas.

Kahel õppekaval, kus koolituse lõpus õpiväljundite saavutamist ei kontrollita, kuna väljastatakse tõend. Samuti annab koolitaja igale õppijale suuliselt arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta õppeprotsessi käigus ja lõpus.

Tagasisidet koolitustele kogutakse süsteemselt. Tagasiside andjate protsent väga kõrge, tagasisidet annab enamus õpilastest. Tagasiside tulemusi analüüsitakse koolitaja, koolitaja ja kompetentsikeskuse juhi ning kvaliteedijuhi poolt ning arvestatakse õppe protsessi parendamisel.

Vaatamata sellele, et õppekava “Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistus” kirjelduses ei ole komisjoni hinnangul hindamiskriteeriumid vastavuses tegeliku olukorraga, peab komisjon õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna nõuded täidetuks, sest parendusvaldkond on kergesti muudetav. Komisjon soovib õppekavas praktilise ülesande sooritamise lisada tunnistuse saamise eelduseks.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Informatsioon koolitaja kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja kompetentside kirjelduses on lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud ka info erialase ja täiskasvanute koolituse alase enesetäiendamise kohta.

Kodulehelt saadud info ning vestlustel saadud kinnituse kohaselt “Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistuse” ja “Puhastusteenindaja algteadmised” koolitusel viib nii praktilist kui teoreetilist õpet läbi üks ja sama koolitaja, kes omab Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutsetunnistust ning kellel on omandamisel Täiskasvanute koolitaja, tase 6 (Tallinna Ülikool bakalaureuse kraad).

Vestlusel kinnitas koolitaja, et on lihvinud oma praktilist töökogemust ettevõtte objektidel. Eelnevalt on tal ka kogemus puhastusteenindajana. Lisaks on ta lugenud palju erialaseid materjale ja teooriat. Koolitaja lisas ka vestlusel, et on käinud erialamessil Soomes, sisekoolitajate konverentsil ja koostööpartnerite koolitustel.

Samuti kinnitas nii koolitaja ise kui ka koolitus- ja kompetentsikeskuse juht, et koolitaja hoiab ennast kursis nii valdkonna seaduste kui standardite uuendustega. Näiteks on õppekavasid muudetud vastavalt kutsestandardites sisse viidud muudatustele. Samuti kinnitatakse eneseanalüüsis, et koolitaja lähtub oma töös täiskasvanute koolitamise põhiprintsiipidest ning täiskasvanu õppija eripäradest ning Stell Eesti AS õppekorralduse alustest.

Vestlusel kvaliteedi- ja kompetentsikeskuse juhiga selgus, et “Levinumate eripuhastustööde praktilist koolitust” viis seni läbi endine koolitusjuht. Kuna koolitusjuht on tänaseks ettevõttest lahkunud, on plaanis kutsuda seda koolitust läbi viima pikaajaliste eripuhastusalaste oskustega koolitaja.

Koolitusasutuses on välja töötatud Täienduskoostöö kvaliteedi tagamise dokument, mis käsitleb ka koolitajate kvalifikatsiooni. Selles dokumendis nähakse ette, et asutuse koolitaja on kohustatud tegelema erialase ja kutsealase täiendamisega ning peab olema vastava valdkonna kogemustega spetsialist (erialase kutsetunnistusega) ning lisaks peab omama täiskasvanute koolitaja kutset ja/või pedagoogilist kõrgharidust. Koolitaja töö tulemusi hinnatakse õppijate tagasiside põhjal.

Eneseanalüüsis on märgitud, et koolitusasutus ootab koolitajalt, et ta valdaks koolitustel käsitletavat teemat, hoiaks end kursis valdkonna seaduste ja standardite uuendustega.

Eneseanalüüsis on kirjas ja vestlusel sai komisjon ka kinnitust, et ettevõtte koolitus- ja kompetentsikeskuse juht kaardistab koolitaja koolitusvajadused arenguvestluse käigus ning annab koolitajale kokkuvõtva tagasiside kord aastas. Lisaks hindab koolitaja eneseanalüüsi vormis oma tegevust koolitajana.

Komisjon on seisukohal, et ettevõtte toetab koolitaja arengut pakkudes talle võimalust osaleda koolitustel ning omandada täiskasvanute koolitaja kutset ning andes tema tööle tagasisidet.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Komisjon on seisukohal, et Stell Eesti Koolitus- ja kompetentsikeskuse koolitaja vastab ettevõtte poolt määratud nõuetele. Koolitaja on vastava valdkonna kogemustega spetsialist ning on omandamas andragoogilist kõrgharidust. Koolitaja omab praktilist erialast töökogemust ja tegeleb regulaarselt enesetäiendamisega.

Ettevõtte toetab koolitaja enesearengut võimaldades koolitajal osaleda täienduskoolitustel ja erialamessidel. Koolitus- ja kompetentsikeskuse juht arutab arenguvestlusel koolitajaga tagasisidelehtedelt saadud tagasisidet. Nõutud info koolitaja kvalifikatsiooni ja kompetentsuse kohta on koolitusasutuse veebilehel kättesaadav.

KOOLITAJAD: Nõuded on täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Stell Eesti koolitusruumid asuvad Tallinnas, aadressil: A.H. Tammsaare tee 47. Koolitusruum asub 5.korrusel, ligipääs on liftiga. Eneseanalüüsist selgus, et koolitusruumi on tagatud ligipääs ja ruumid on kergesti kasutatavad ka liikumispuudega inimestele. Koolitusklass vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele. Koolitusklassides on sobiv valgustus, ventilatsioon ja õpperuum on piisava suurusega, et õppija saaks täita oma õpieesmärke ja tema õpikeskkond on ohutu. Koolitusklass on varustatud tänapäevase

tehnikaga: dataprojektor, televiisor, puutetundlik tahvel jne. Koolitusklassis on hea wifi-ühendus.

Eneseanalüüsis on kirjas, et õppeklassi varustamise eest koolituseks vajalike materjalide, karastusjookide ning tehnikaga vastutab koolituse läbiviija. Eneseanalüüsis on kirjas, et koolitusklassis on õppe praktiliseks läbiviimiseks olemas kõik vajalikud õppevahendid. Vestluse käigus näidati komisjonile õppeklassi, mis on kaasaegne ja varustatud vajalike õppevahenditega. Koolitusklass on välja ehitatud spetsiaalselt puhastusteenindaja õppe läbiviimiseks (nt põrand kaetud kolme erineva põrandakattematerjaliga, olemas kööginurk, tualettruumid). Kõik koolitusel osalejad saavad õpperuumides teostada praktilisi tegevusi. Komisjoni arvates on väga hea, et õppijatel on võimalik näha ja kasutada erinevaid kaasaegseid koristusmasinaid. Lähtutakse säästlikkuse printsiibist, st ei osteta masinaid õppetöö tarbeks, vaid vajadusel renditakse või kasutatakse ärimajas kasutusel olevaid masinaid.

Klassiruumikoolituse kõrval on koolitusasutus valmis pakkuma vajaduspõhiselt ka veebis läbiviidavaid koolitusi, eesmärgiks paindlik lähenemine. Näiteks on "Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseeksamiks ettevalmistuse" koolitus toimunud edukalt ka hübriidõppena. Kasutusel on olnud veebikeskkonnadena nii Courсы kui MS Teams'i keskkonnad. Eneseanalüüsisist selgus, et koolituskeskuse veebikeskkonna valiku aluseks on selle kasutajamugavus ja erinevad võimalused nii koolitajale kui ka õppijatele. Intervjuul toonitas koolitaja, et veebikeskkonnas õppimist peab toetama lihtne ja loogiline koolituse ülesehitus, tõrgeteta toimimine ning võimalus üles ja alla laadida koolitusmaterjale. Eneseanalüüsis kirjeldatakse, et koolitajatele viiakse läbi veebikeskkonna kasutamist hõlmav koolitus ning vajadusel juhendatakse tekkinud küsimustes. Õppijaid juhendatakse veebikeskkonna kasutamisel ning vajadusel pakutakse tuge jooksvalt. Intervjuul koolitusjuhiga selgus, et koolitusasutus pakub koolitusi ka erivajadustega inimestele. Koolitus viiakse läbi arvestades õppijate erivajadustega.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutus on õpperuumi sisustanud spetsiaalselt puhastusteenindajate õppe läbiviimiseks. Arvestatud on nii teoreetilise kui ka praktilise õppe läbiviimiseks vajalikke vahenditega.

Kaasaegsed võimalused õppe läbiviimiseks on olemas ka veebikeskkonnas. Koolituskeskus peab oluliseks puhastusteenindaja praktiliste oskuste omandamist, seega toimuvad hinnatavatel õppekavadel pigem hübriidkoolitused kui täielikult veebipõhine õpe.

RESSURSID: Nõuded on täidetud