



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

## Kutseõppe õppekavarühma kordushindamine

# Rakvere Ametikooli koduteeninduse õppekavarühma hindamisaruanne



2024

## Sisukord

1. Hindamisprotsessi kirjeldus .....	3
3. Koduteeninduse õppekavarühma analüüs standardite lõikes .....	11
3.1    Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele .....	11
3.2    Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad .....	20
3.3    Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad.....	23
3.4    Õpe on tõendus põhine, otstarbekas ja jätkusuutlik.....	25
4. Hindamiskomisjoni peamised järeldused ja osahinnangud.....	29
Kokkuvõttev tabel: hindamiskomisjoni osahinnangud standardite lõikes .....	30

# 1. Hindamisprotsessi kirjeldus

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA) viib kutseõpet pakkuva õppeasutuse (edaspidi *kooli*) tähtajalise õppeõigusega õppekavarühmas läbi korduva ekspertiisi (edaspidi kordushindamise).

Vastavalt kutseõppeasutuse seaduse § 11 lõikele 1 analüüsib hindamiskomisjon läbiviidava õppe nõuetele vastavust HAKA dokumendis [Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend](#) punktides 14 – 17 kehtestatud standardite ja kriteeriumide lõikes:

- 1. õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele**
  - (1) õppekava on kooskõlas kutseharidusstandardi ning (nende olemasolul) teiste kutseala reguleerivate riiklike ja/või rahvusvaheliste õigusaktide nõuetega;
  - (2) õppekava õpiväljundid on vastavuses tööturul vajatavate kompetentsidega ning (selle olemasolul) vastava kvalifikatsioonitaseme kutsestandardiga;
  - (3) õppekava maht, põhi- ja valikõpingute moodulite osakaal, praktilise töö ja praktika ning iseseisva töö osakaal ning õppevormid on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutamist;
  - (4) õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktika korraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
  - (5) õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid on sidusad ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.
- 2. õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad**
  - (6) õppekasvatusala töötajate, sh praktikute ja praktikajuhendajate kvalifikatsioon vastab nõuetele; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;
  - (7) õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavast, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.
- 3. õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad**
  - (8) õpikeskkond, sh materjalid, vahendid ja tehnika on piisav ning toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
  - (9) õppeprotsessis on tagatud turvalisus ja tervise kaitse.
- 4. õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik**
  - (10) õpe lähtub kooli arengukavalistest eesmärkidest;
  - (11) õpe lähtub tööturu vajadustest ja õppijate sihtrühma prognoosist ning on jätkusuutlik.

Hindamiskomisjon esitab hindamisaruandes standardite ja nende kriteeriumide lõikes kokkuvõtliku analüüsi õppekavarühma õppekavade kohta. Komisjon toob iga standardi analüüsi tulemusena välja **järeldused**: tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.

- **Parendusvaldkonnad** ja soovitused viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele standardi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta osahinnangu ega lõppotsuse kujunemist.

Hindamiskomisjon annab analüüsi põhjal iga standardi nõuete täitmise kohta hinnangu (edaspidi *osahinnang*):

- 1) vastab nõutavale tasemele;**
- 2) vastab osaliselt nõutavale tasemele;**
- 3) ei vasta nõutavale tasemele.**

HAKA kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi hindamisnõukogu) võtab otsustamisel aluseks hindamisaruande, eneseanalüüsi aruande, kooli tähtajaliselt laekunud kommentaarid ja komisjoni osahinnangud ning vajadusel hindamisnõukogu taotlusel esitatud muud materjalid.

Lõpphinnangu ja selle alusel haridus- ja teadusministrile ettepaneku tegemisel lähtub hindamisnõukogu järgmistest põhimõtetest:

- kui kõik neli hindamiskomisjoni osahinnangut on „*vastab nõutavale tasemele*”, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „*õpe vastab nõutavale tasemele*” ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus;

- kui vähemalt üks hindamiskomisjoni osahinnang on „*ei vasta nõutavale tasemele*”, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „*õpe ei vasta nõutavale tasemele*” ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku mitte anda koolile õppekavarühmas õppeõigust;

- kui kõik neli hindamiskomisjoni osahinnangut on „*vastab osaliselt nõutavale tasemele*”, kaalub hindamisnõukogu õppekavarühma tugevusi ja parendusvaldkondi ning võtab vastu otsuse „*õpe vastab osaliselt nõutavale tasemele*” ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas õppeõigus kolmeks (3) aastaks või võtab vastu otsuse „*õpe ei vasta nõutavale tasemele*” ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku mitte anda koolile õppekavarühmas õppeõigust;

- kui üks kuni kolm hindamiskomisjoni osahinnangut on „*vastab osaliselt nõutavale tasemele*” ja ülejäänud osahinnangud on „*vastab nõutavale tasemele*”, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „*õpe vastab osaliselt nõutavale tasemele*” ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas õppeõigus kolmeks (3) aastaks.

Rakvere Ametikool esitas HAKAle taotluse ja eneseanalüüsi aruande kordushindamise läbiviimiseks koduteeninduse õppekavarühmas 20.02.2024.

Kordushindamise läbiviimiseks moodustas HAKA hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad õppekavarühmale vastava valdkonna tööandjate esindajad ning kutseõppe eksperdid.

HAKA kooskõlastas hindamiskomisjoni koosseisu kooliga 19.03.2024. HAKA juhataja korraldusega kinnitati hindamiskomisjon koosseisus:

<b>Sirje Rekkor</b>	komisjoni esimees, kutseõppe ekspert Tallinna Ülikooli kutsepedagoogika lektor; õppekavaarenduse ekspert, riiklike õppekavade töörühma juht ja liige
<b>Stina Siem</b>	komisjoni liige, kutseõppe ekspert Haapsalu Kutsehariduskeskuse arendusdirektor; kuni 2022 Tallinna Tugikeskuse Juks kvaliteedi- ja arendusjuht. HRQ Konsult OÜ konsultant ja sisehindamise mentor; asendushooldusteenuse osutaja sisehindamise mentor, The European Quality in Social Services Assurance (EQUASS) konsultant.
<b>Annela Tiitson</b>	komisjoni liige, tööandjate esindaja Arkaadia Puhastuse OÜ juhatuse liige ja juhataja, puhastusvaldkonna koolitaja, kutsevõistluste kohtunik, valdkonna kutsestandardite töörühma liige.

Komisjoni liikmed töötasid läbi kooli eneseanalüüsi aruande. Kooli poolt esitatud eneseanalüüs oli väga konkreetne ning sisukas, sh asjakohaste näidete ning fookusega hinnataval õppekavarühmal. Komisjon tunnustab kooli põhjaliku eneseanalüüsi koostamise eest.

Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kooli ja HAKAga. Komisjoni liikmed leppisid õppekavarühma eneseanalüüsi aruande põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused iga vestluse jaoks. Komisjonis lepiti kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks.

Hindamiskülastus toimus 16.04.2024 ning hindamisvestlus praktikaettevõtetega 19.04.2024. Komisjon vestles õppekavarühma praktikaettevõtetega Rakvere Spordikeskus ja Karmeli Kogudus keskkonnas Microsoft Teams. Komisjon viis läbi kõik ajakavas kokku lepitud vestlused ja tutvus kooli esitatud dokumentidega. Intervjueeritavad tundsid oma vastutusvaldkonda ja olid kohtumiseks ette valmistunud. Probleeme ei esinenud. Külastuse käigus tutvus komisjon kooli õppekavarühma õpikeskkonnaga, sh õppetöös kasutatavate seadmete ja vahenditega.

Komisjoni koosolekul lepiti kokku ülesanded aruande struktuuri osas ja komisjoni arvamuste põhjal koostati aruande esmane variant. Komisjon arutas liikmete seisukohti ja jõudis koostöös ühistele järeldustele, mis väljenduvad aruandes. Hindamiskomisjon analüüsis standardite lõikes õppekavarühmas õppe nõuetele vastavust ning andis soovitusel arendustegevusteks. Analüüsi põhjal hindas komisjon õppe vastavust standardite nõuetele ja andis vastavad osahinnangud.

HAKA esitas esmase aruande koolile 13.05.2024. Kool esitas täpsustused esmasele aruandele 27.05.2024. Aruande lõpliku variandi koostamisel võttis komisjon kooli täpsustused arvesse.

Komisjon esitas lõpparuande HAKAle 29.05.2024.

## 2.Hinnatava kooli üldandmed

### Kontaktandmed:

Kooli nimi: Rakvere Ametikool  
koolijuhi nimi: Kuno Rooba  
kooli aadress: Piiri 8, 44316, Rakvere  
telefon: +372 329 5030  
e-post: [info@rak.ee](mailto:info@rak.ee)  
koduleht: [www.rak.ee](http://www.rak.ee)

Kooli kontaktisik: Kristi Parm, Arendus- ja kvaliteedijuht, +372 54 850 665,  
[kristi.parm@rak.ee](mailto:kristi.parm@rak.ee)

### Kooli lühitutvustus

Rakvere Ametikool on Haridus- ja Teadusministeeriumi hallatav kool Lääne-Virumaal, mis pakub kutseõpet ning mittestatsionaarset üldharidusõpet. Kutseõpet korraldatakse üheteistkümnes õppekavarühmas [kolmekümne üheksal õppekaval](#). Täiskasvanute koolitustel osaleb keskmiselt 500-600 õppijat aastas. Koolis õpib ligikaudu 1000 õpilast, neist 2022/23 õa. alguse seisuga põhikooli järgses kutsekeskharidusõppes 51% ja kutseõppes 30,5 %, mittestatsionaarses gümnaasiumiõppes 15,5 % ning põhikoolis 3%. Töökohapõhises õppes õpib 87 õppijat.

Rakvere Ametikooli asutakse õppima peamiselt Lääne-Virumaalt. 2022/2023 õppeaasta vastuvõtu järgi asus kooli õppima Lääne-Virumaalt 65%, Harjumaalt 13%, Ida-Virumaalt 9% ja Järvamaalt 4%. Personali arv on 112 töötajat, sh 79 õpetajat.

Rakvere Ametikooli visioon aastaks 2035 on olla rahvusvahelisel tasemel keskkonnateadlikkust ja elukestvat õpet väärtustav Põhja-Eesti hariduskeskus.

Kooli tunnuslause: Meistrid on mängus!

Rakvere Ametikooli missiooniks on luua innovaatilised võimalused õppija isiklikuks arenguks ning toimetulekuks tööelus ajakohases õpikeskkonnas sõbraliku, motiveeritud ja kvalifitseeritud personali toel.

Rakvere Ametikooli põhiväärtusteks on:

- Meisterlikkus – töötajate erialane ja pedagoogiline kompetentsus, nende vastutustundlik suhtumine töösse
- Kogemus – iseenda ja teiste kogemusega arvestamine, neist õppimine
- Uuendusmeelsus – avatus uutele ideedele ja tegevustele
- Hoolivus – heatahtlik, aus ja abivalmis suhtumine õppijatesse, kolleegidesse, klientidesse, säästev suhtumine keskkonda, vastutus tulemuste eest
- Koostöövalmidus – avatus ja võrgustikutöö eesmärkide saavutamiseks
- Paindlikkus – kiire reageerimine erinevatele vajadustele, loov lähenemine väljakutsetele, kasutades olemasolevaid võimalusi.

Rakvere Ametikooli arengukavas 2022-2025 on sätestatud kooli strateegilised eesmärgid:

- Rahvusvaheline – kooli õpilaste ja töötajate rahvusvaheline koostöö tagab parimate kompetentside kättesaadavuse ja kvaliteetse kutsehariduse
- Arenev - Töötajate ja õpilaste oskuste arengu toetamine võimaldab uute tehnoloogiate õpetamist ja kasutuselevõttu koolis

- Keskkonnateadlik – õppekavade sisu ja koolielu igapäevane haldamine toetab rohepöoret
- Õppija areng – kooli poolt kasutatav taristu ja õppemetoodika on õppijakeskne ning võrdseid võimalusi tagav

Strateegilistest eesmärkidest lähtudes on kool koostanud koduteeninduse õppekavarühma [tegevuskava](#) (vt lk 9-12).

### Ülevaade koduteeninduse õppekavarühma tasemeõppe õppekavadest

Eesti Hariduse Infosüsteemis (EHIS) on registreeritud kolm Rakvere Ametikooli puhastusteeninduse õppekavarühma (ÕKR) õppekava: „Puhastusteenindaja tase 3“ õppekavad koodiga 214353, ning „Puhastusteenindaja abiline tase 2“ õppekava koodiga 252262 ja „Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4“ õppekava koodiga 222042 (vt tabel 1).

Õppekavade koostamise aluseks on vastavad kutsestandardid [puhastusteenindaja abiline tase 2](#), [puhastusteenindaja tase 3](#), [puhastusteenindaja-juhendaja tase 4](#) ning kutseharidusstandard.

Tabel 1. Ülevaade koduteeninduse õppekavarühma õppekavadest (kooli eneseanalüüs)

õppekava nimetus	kvalifikatsioonitaseme esmaõpe / jätkuõpe	kood EHISes	mah t EKAP	raken damise aasta	õppevorm	link õppekavale ja moodulite rakendus-kavadele	õppe-kava kontakt
Puhastusteenindaja abiline	Teise taseme kutseõpe/ esmaõpe	252262	120	2018	statsionaarne õpe -koolipõhine õpe, statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe	<a href="#">Puhastusteenindaja abiline, tase 2</a>	merike.kolde@rak.ee
Puhastusteenindaja	Kolmanda taseme kutseõpe/ esmaõpe	214353	60	2019	statsionaarne õpe - koolipõhine õpe, statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe	<a href="#">Puhastusteenindaja, tase 3</a>	merike.kolde@rak.ee
Puhastusteenindaja-juhendaja	Neljanda taseme kutseõpe/ jätkuõpe	222042	30	2021	statsionaarne õpe - koolipõhine õpe, statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe, mittestatsionaarne õpe	<a href="#">Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4</a>	merike.kolde@rak.ee

Koduteeninduse õppekavarühmas on rakendatud kolme õppekava: „Puhastusteenindaja, tase 3“ esmaõppe õppekava mahuga 60 EKAP, „Puhastusteenindaja abiline, tase 2“

esmaõppe õppekava mahuga 120 EKAP ja „Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“ jätkuõppe õppekava mahuga 30 EKAP (vt tabel 2). Õppekavarühma kolmel õppekaval viiakse õpet läbi nii statsionaarses koolipõhises kui statsionaarses töökohapõhises õppevormis.

Aruandeperioodil on „Puhastusteenindaja, tase 3“ õppekaval lõpetanud kaheksa õppegrupp, neist kolm õppegrupp koolipõhises ja viis töökohapõhises õppevormis. „Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“ õppekaval on lõpetanud kaks õppegrupp, mõlemad töökohapõhises õppevormis.

Hindamise ajal õpib õppekaval „Puhastusteenindaja, tase 3“ üks õppegrupp koolipõhises õppevormis.

Tabel 2. Ülevaade koduteeninduse õppekavarühma õppekavadel õppijatest (kooli eneseanalüüs)

Õppekava nimetus	alustamise aasta	alustas (arv)	lõpetamise aasta	lõpetas (arv)	õpib seisuga 03.01.24	lõpetanute osakaal
Puhastusteenindaja tase 3 statsionaarne koolipõhine õpe PT20	2020	6	2021	4	lõpetanud	67%
Puhastusteenindaja tase 3 statsionaarne töökohapõhine õpe PT19_Maarja	2020	11	2021	11	lõpetanud	100%
Puhastusteenindaja tase 3 statsionaarne töökohapõhine õpe PT19_Rakvere	2020	27	2021	24	lõpetanud	89%
Puhastusteenindaja tase 3 statsionaarne töökohapõhine õpe PT19_Tapa1	2020	8	2021	8	lõpetanud	100%
Puhastusteenindaja tase 3 statsionaarne töökohapõhine õpe PT19_Tapa2	2020	9	2021	7	lõpetanud	78%
Puhastusteenindaja tase 3 statsionaarne koolipõhine õpe PT21	2021	12	2022	8	lõpetanud	67%
Puhastusteenindaja tase 3 statsionaarne töökohapõhine õpe PT21t	2021	17	2022	14	lõpetanud	82%
Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4	2021	15	2022	15	lõpetanud	100%



## Kutseõppe õppekavarühma kordushindamise hindamisaruanne

jätkuõpe, statsionaarne töökohapõhine õpe PTJ21						
Puhastusteenindaja tase 3 statsionaarne koolipõhine õpe PT22	2022	10	2023	7	lõpetanud	70%
Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 jätkuõpe, statsionaarne töökohapõhine õpe PTJ22	2023	15	2023	12	lõpetanud	80%
Puhastusteenindaja tase 3 statsionaarne koolipõhine õpe PT23	2023	11	2024	-	10	1 ei ilmunud õppima
Puhastusteenindaja abiline tase 2 statsionaarne koolipõhine õpe	2021	1	2024	-	1	-

Kooli andmetel õpib seisuga 16.04.2024 hinnatava õppekavarühma õppekavadel kokku 10 õpilast (9 õpilast tase 3 ja 1 õpilane tase 2 õppekaval).

### Ülevaade õppekavarühmas läbi viiud täiendusõppe kursustest

Aruandeperioodil on õppekavarühmas rakendatud 5 täienduskoolituse õppekava, neist üht riikliku koolitustellimuse raames ning nelja tellimuskoolitusena (vt tabel 3).

Viiel koolitusel osales ja lõpetas kokku 67 õppijat.

Tabel 3. Ülevaade õppekavarühmas läbi viidud täiendusõppe kursustest

<b>2020-2021</b>					
Seoses koroonapandeemiaga kursusi ei toimunud					
<b>2022</b>					
Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste puhastusteenindajate täienduskoolitus	50 t	14.04.-26.05.2022	10 osalejat/lõpetajat	RKT tasuta koolitus	
<b>2023</b>					
Puhastusteenindajate põhitööd	4 t	14.06.2023	16 osalejat/lõpetajat	Tellitud koolitus, Tartu käsitööõpetajad	
Praktilised tööoskused kodumajapidamises/ puhastamise ABC	8 t	20.01.2023	24 osalejat/lõpetajat	Tellitud koolitus, Rakvere Riigigümnaasium	
<b>2024</b>					
Puhastusteenindaja täienduskoolitus	8 t	04.01.2024	7 osalejat/lõpetajat	Tellitud koolitus, Rakvere Reaalkool	

Puhastusteeninduse koolitus	4 t	19.01.2024	10 osalejat/lõpetajat	Tellitud koolitus, Rakvere Vabaduse Kool
Praktilised töösused kodumajapidamises/ puhastamise ABC Kodu	8 t	26.01.2024	25 osalejat/lõpetajat	Tellitud koolitus, Rakvere Riigigümnaasium

### Ülevaade eelmise hindamise põhjal sisse viidud muudatustest

Lähtudes 2021. aasta kordushindamise tulemustest on kool koduteeninduse õppekavarühmas viinud sisse järgnevad muudatused:

- uuendanud „Puhastusteenindaja abiline tase 2“ ja „Puhastusteenindaja tase 3“ õppekavasid, sh
  - Muutnud põhiõpingute moodulite nimetusi ja mahte ning suurendanud põhiõpingute mahtu 1 EKAPi võtta, et valikõpingute maht oleks kooskõlas kutseharidusstandardi nõuetega.
  - Õpiväljundid ja hindamiskriteeriumid on viidud vastavusse vastava kutsestandardi ning kutseharidusstandardi ja kutseõppeasutuse seaduse nõuetega.
  - Kontrollinud õpiväljundite, hindamiskriteeriumite ja ülesannete keerukuse vastavust õppekava tasemele ning eemaldanud tasemele mittevastavad/ülejätkäivad.
  - Muutnud valikõpingute moodulite nimetusi, sisu, mahtusid ning koostanud uusi valikõpingute mooduleid. „Puhastusteenindaja abiline tase 2“ õppekavasse on valikmoodulitena lisatud „Digivahendite kasutamine“, „Sotsiaalsed suhted“, „Liikumisõpetus“, „Sisehaljastuse hooldamine“, „Erialane eesti keel“, „Klienditeeninduse alused“. „Puhastusteenindaja tase 3“ õppekavasse on lisatud „Sisehaljastuse hooldamine“, „Kinnistu hooldamine“, „Eripuhastustööd“, „Erialased digipädevused“, „Erialane võõrkeel“ ja „Erialane eesti keel“.
  - „Puhastusteenindaja tase 3“ õppekavas on põhiõpingutesse lisatud moodul „Klienditeeninduse alused“ ning spetsialiseerumismoodul „Eripuhastustööd“ on viidud valikõpingutesse, kuna tegu on valitava kompetentsiga.
  - Koostanud rakenduskavad statsionaarsele koolipõhisele ja statsionaarsele töökohapõhisele õppevormile.
  - Kontrollinud praktilise töö ja praktika mahu õppekava rakenduskavades.
- koostanud „Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4“ jätkuõppe õppekava ning rakenduskava statsionaarsele töökohapõhisele õppevormile;
- arendanud koostööd ettevõtetega ja avaliku sektori organisatsioonidega, näiteks: Rakvere Spordikeskus, Vihula Manor Country Club & Spa, Rakvere Karmeli kogudus, Lasila Põhikool, Veltsi Lasteaed-Algkool, Tamsalu Kultuurimaja, Väike-Maarja Hooldekodu, Aqva Hotel & Spa;
- regulaarselt uuendanud õppekavarühma tehnilist baasi, nt osteti 2023. aastal Excentr 30-20 akuga pörandahooldusmasin, Cleanfix TW 412 vaibapesumasina ja Sprintus Waterking XL vee- ja tolmuimeja.

### 3. Koduteeninduse õppekavarühma analüüs standardite lõikes

Hindamise aluseks olevad standardid:

1. õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele;
2. õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad;
3. õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad;
4. õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik.

#### 3.1 Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele

Hindamiskriteeriumid:

1. õppekava on kooskõlas kutseharidusstandardi ning (nende olemasolul) teiste kutseala reguleerivate riiklike ja/või rahvusvaheliste õigusaktide nõuetega;
2. õppekava õpiväljundid on vastavuses tööturul vajatavate kompetentsidega ning (selle olemasolul) vastava kvalifikatsioonitaseme kutsestandardiga;
3. õppekava maht, põhi- ja valikõpingute moodulite osakaal, praktilise töö ja praktika ning iseseisva töö osakaal ning õppevormid on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutamist;
4. õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktika korraldus lähtub õppijate ja õppevormide eripärast ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel;
5. õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid on sidusad ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

#### Analüüs

Õppekavarühma eneseanalüüsi põhjal on vastutus õppekavade arenduse eest jagatud peamiselt kahe kutseõpetaja - ÕKR õppekavade põhiõpingute õpetaja ja teda toetava kogenud majutamise ja toitlustamise õppekavarühma kutseõpetaja vahel. Moodulite rakenduskavade koostamise ja arendamise on kaasatud teised õppekavarühma kutseõpetajad. Moodulite rakenduskavu analüüsitakse pärast iga mooduli läbimist ja parendatakse või kohandatakse konkreetsele õpperühmale enne järgmist rakendamist. Vestluste põhjal õppekavade arenduse eest vastutajate ja õpetajatega on koostöö õppekavaarenduse töörühmas toimunud pidevalt, sujunud hästi ja olnud tulemuslik. Selle tulemusel on aruandeperioodil ÕKRr uuendatud „Puhastusteenindaja, tase 3“ ja „Puhastusteenindaja abiline, tase 2“ õppekavad ning moodulite rakenduskavad, arvestades muudatusi uuendatud kutsestandardites ja ettevõtete vajadusi. Samuti on lähtuvalt töömaailma vajadustest arendatud õppekavades valikõpinguid. Koostatud ja rakendatud on üks uus, „Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“ õppekava. Aruandeperioodil on alustatud „Puhastustööde juht, tase 5“ jätkuõppe õppekava

koostamist, mille rakendamist planeeritakse 2024/2025 õppeaastal. Esimese õppegrupi avamiseks sellel õppekaval eeldatakse õppijate sihtrühmana eelkõige „Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4“ õppekava läbinuid.

### **Õppekava kooskõla kutseharidusstandardi nõuetega**

Õppekava „Puhastusteenindaja abiline, tase 2“ (maht 120 EKAP) õppekava ja neist tulenevad moodulite õpiväljundid vastavad kutseharidusstandardis toodud 2. taseme kutseõppe õpiväljunditele. Kohustuslike põhiõpingute moodulite õpiväljundid vastavad kutseharidusstandardis toodud kutse- ja erialaste teadmiste ja oskuste ning iseseisvuse ja vastutuse ulatuse õpiväljunditele ning õppekava valikmoodulite õpiväljundid toetavad, avardavad ja/või süvendavad kutse- ja erialaseid teadmisi ja oskusi toetades ka kutseala töötajale kohaste hoiakute kujunemist. Valikmoodulite pakkumisel on suurt rõhku pandud võtmepädevuste arendamise võimaluste pakkumisele, näiteks valikmoodul „Digivahendite kasutamine“ toetab infotehnoloogilise pädevuse õpiväljundite, valikmoodul „Loovtööd“ algatusvõime ja ettevõtlikkuspädevuse õpiväljundite, valikmoodul „Sotsiaalsed suhted“ suhtluspädevuse õpiväljundite saavutamist. Valikõpingute maht (36 EKAP) ning praktilise töö ja praktika maht vastab kutseharidusstandardi nõuetele.

Õppekava „Puhastusteenindaja, tase 3“ (maht 60 EKAP) õpiväljundid ja neist tulenevad moodulite õpiväljundid vastavad kutseharidusstandardis toodud 3. taseme kutseõppe õpiväljunditele. Valikõpingute maht on 9 EKAP, mis moodustab 15% õppekava mahust ning vastab seega kutseharidusstandardis toodud nõuele. Valikõpingute pakkumisel on rõhk kutsealaste ema- ja võõrkeeleoskuste arendamisel (erialase eesti, inglise ja soome keele valikmoodulid), aga ka infotehnoloogilise pädevuse arendamisel (valikmoodul „Erialased digipädevused“). Praktilise töö ja praktika maht õppekavas vastab kutseharidusstandardi nõuetele.

Õppekava „Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“ (maht 30 EKAP) õpiväljundid ja neist tulenevad moodulite õpiväljundid vastavad kutseharidusstandardis toodud 4. taseme kutseõppe õpiväljunditele ning praktilise töö ja praktika maht vastab kutseharidusstandardi nõuetele. Valikõpingute mooduleid selles õppekavas ei ole.

Hindamisperioodil rakendatud täienduskoolituse õppekava „Tervishoiuhoolekandeametite puhastusteenindajate täienduskoolitus“ (maht 50 t) on koostatud lähtuvalt täienduskoolituse standardist ning on saanud riikliku koolitustellimuse (RKT). Teised täienduskoolituse õppekavad (5 õppekava) on koostatud konkreetsete asutute või organisatsioonide vajadustest lähtuvalt.

Koduteeninduse õppekavarühma õppekavad on kooskõlas kutseharidusstandardi vastavate tasemetega nõuetega.

### **Õppekavade õpiväljundite vastavus tööturul vajatavate kompetentsidega ning kutsestandardiga**

Kõigi õppekavarühma õppekavade koostamisel on aluseks vastavad kutsestandardid.

Õppekava „Puhastusteenindaja abiline, tase 2“ aluseks on „Puhastusteenindaja abiline tase 2“ kutsestandard (kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega nr 32, 05.05.2022),

Õppekava „Puhastusteenindaja, tase 3“ koostamise aluseks on „Puhastusteenindaja, tase 3“ kutsestandard (kinnitatud Teeninduse kutsenõukogu otsus nr 32, 05.05.2022) ning neljanda taseme jätkuõppe õppekava koostamise aluseks on „Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“ kutsestandard (kinnitatud Teeninduse kutsenõukogu otsus nr 32, 05.05.2022).

Õppekavarühma eneseanalüüsi aruande põhjal on alustatud “Puhastustööde juht, tase 5” õppekava koostamist. Vestluses õppekavarühma õppekavade eest vastutava õpetajaga selgus, et esimesed õpilased on plaanis vastu võtta 2024/25 õppeaastal. Eriala põhiõpetaja pidas vestluses oluliseks, et puhastusteeninduse valdkonnas töötaksid vastava väljaõppe saanud juhid, sest tööturul on vajadus juhtide järele, kes juhiks 2. 3. ja 4. taseme töötajaid. Kuna tase 5 kutse taotlemise eelduseks on tase 4 kutsetunnistuse olemasolu, siis õpperühma avamiseks on vajalik piisav arv neljanda taseme õppe läbinuid.

Õppekavade koostamisel on läbi viidud võrdlusanalüüs kutsestandardite kompetentside tegevusnäitajate ja õppekavade moodulite õpiväljundite vahel. Kõikide õppekavade moodulite õpiväljundid on vastavuses vastavas kutsestandardis toodud kvalifikatsiooninõuetega.

ÕKR eneseanalüüsi, õppekavade ja vestluste põhjal on ÕKR kõikide õppekavade ja moodulite rakenduskavade, sh valikõpingute koostamisel ning arendamisel arvestatud tööandjate ootusi ja vajadusi ning õppijate eripära ja vajadusi. Näiteks on „Puhastusteenindaja, tase 3“ töökohapõhise õppe õppijatel võimalik valida valikmoodulina kas „Eripuhastustööd“, „Toiduvalmistamise alused“, „Sisehaljastuse hooldamine“ või „Kinnistu hooldamine“, sest nende töö nõuab tihti just neid lisaoskusi. Töökohapõhise õppe läbinud vilistlased kinnitasid vestlusel, et õpingute tulemusel omandatud kompetentsid vastavad igati tööturu vajadustele ning õppe kvaliteet on kõrge.

„Puhastusteenindaja, tase 3“ ja „Puhastustööde-juht, tase 4“ õppekavade koostamisel on nähtud ette võimalust ka spetsialiseeruda eripuhastustöödele, mis on vastavuses tööturu vajadustega ja kutsestandarditega.

Kõikide õppekavade koostamisel on arvestatud ka kutsestandardites toodud üldoskuste arendamisega nagu suhtlusoskused, digioskused või erialased võõrkeeled. Näiteks on õppekavas „Puhastusteenindaja abiline, tase 2“ võimalik valikmoodulite hulgast valida mooduleid „Klienditeeninduse alused“, „Eriala eesti keel“, „Sotsiaalsed suhted“ või „Digivahendite kasutamine“. „Puhastusteenindaja, tase 3“ õppekavas on saab üldoskuste arendamiseks valida mooduleid erialased digipädevused, või erialane eesti või soome keel või erialane võõrkeel.

Õppekavarühma õppekavade õpiväljundid on vastavuses nende aluseks olevate kutsestandarditega ja töömaailma vajadustega.

### **Õppekavade maht, põhi- ja valikõpingute moodulite osakaal, praktilise töö ja praktika ning iseseisva töö osakaal ja õppevormid**

„Puhastusteenindaja abiline, tase 2“ õppekava maht on 120 EKAP, mis on asjakohane ja toetab õpiväljundite saavutamist. Põhiõpingute maht on 84 ja valikõpingute maht 36 EKAP (30 % ÕK mahust), mis on nõuetekohane. Praktiline töö ja praktika kokku

moodustavad kutseõppe mahust vähemalt 70%, praktika maht on vastavalt õppevormile statsionaarses koolipõhises õppes kuni pool õppekava mahust ja statsionaarses töökohapõhises õppes vähemalt 2/3 õppekava mahust, mis on nõuetekohane. Praktilise töö ja praktika, auditoorse töö ning iseseisva töö osakaalud on välja toodud moodulite rakenduskavades.

„Puhastusteenindaja, tase 3“ õppekava maht on 60 EKAP, mis on asjakohane ja toetab õpiväljundite saavutamist. Põhiõpingute maht on 51 EKAP, sh praktika, valikõpingute maht on 9 EKAP, sh spetsialiseerumisega seotud õpinguid 3 EKAP. Valikõpingute maht moodustab 15% ÕK mahust ja vastab kutseharidusstandardi nõuetele. Statsionaarses koolipõhises õppes on praktika maht 15 EKAP, töökohapõhises õppes 40 EKAP, mis on nõuetekohane.

„Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“ jätkuõppe õppekava maht on 30 EKAP, mis on asjakohane ja toetab õpiväljundite saavutamist. Praktika on lõimitud põhiõpingute moodulitesse. Moodulite rakenduskavas on välja toodud auditoorse töö (3 EKAP), iseseisva töö (5 EKAP), praktika (20 EKAP) ja praktilise töö mahud (2 EKAP).

Õppekavades tuuakse välja, et vastavalt kooli õppekorralduseeskirjale on õpilasel õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest eeldusel, et need toetavad valitud eriala õpinguid. Valikõpingu moodul loetakse valituks õpperühmale, kui vähemalt pooled õpilastest soovivad seda moodulit läbida. Vestlustes õppijatega ja vilistlastega selgus, et valikõpinguid tutvustati õppe algul põhjalikult ja soovitati neid lähtuvalt töömaailma vajadustest. Samas olid nii õppijad kui vilistlased pakutud valikmoodulitega (näiteks soome keele algkursuse või sisehaljastuse mooduliga) väga rahul.

Õppekavarühma õppekavade maht, põhi- ja valikõpingute moodulite osakaal, praktilise töö ja praktika ning iseseisva töö osakaal on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutamist.

### Õppekorraldus

Õppekorraldus on õppijatele sätestatud õppekorralduseeskirjas. Õppeaasta planeeritud jaotus on õppeinfosüsteemis Tahvel õppegruppidele nähtav õppeaasta alguses nädalate kaupa. Õppeaasta üldplaneering koostatakse eelneva õppeaasta maikuuks. Tunniplaan on nähtav õppijatele kuni kuu aega ette. ÕKR eneseanalüüsi ja vestluste põhjal jagavad õppekorralduslikku infot õppijatele grupijuhendaja ja õpetajad ning see on kättesaadav õppeinfosüsteemis Tahvel. Õppijate sõnul jagab infot põhiliselt grupijuhendaja ning samuti on oluliseks info saamise kohaks õppeinfosüsteem Tahvel. Ametliku info edastamiseks on kool loonud nii töötajatele kui õppijatele ametlikud e-posti aadressid. Kasutatakse ka muid suhtluskanaleid, kuid grupijuhendaja sõnul kontakteeruvad näiteks koolipõhises õppevormis õppijad enim telefoni või *WhatsApp* i teel.

Õppijate sõnul kasutavad nad tundides kõige rohkem Wordi, Excelit, Powerpointi ning Kahooti.

Õppekorraldus ÕKRs lähtub õppijate sihtrühmast ning töökohapõhise õppevormi puhul ka praktikaettevõtete vajadustest. Tase 3 koolipõhises õppes on suur osa erivajadusega õppijaid ja enamusele neist on tugimeetmena määratud õppimine väikegrupis. Õppijate sihtrühmast lähtuvalt ongi õppegrupp väike, kuni 12 õpilast. Õppekorralduses

rakendatakse neile 6-tunniseid koolipäevi. Seda eriti neil perioodidel, kui on rohkem teooriaõpet. Pikemad koolipäevad võivad olla näiteks praktilise töö perioodidel, kus erialaõpetaja juhendamisel sooritatakse erinevaid puhastus- ja koristustöid kooli õppekeskkonnas. Vestluses kinnitasid õppijad, et neile sobib 6-tunnine koolipäev hästi. Töökohapõhises õppes toimuvad kontaktõppepäevad tavaliselt üle nädala kahel järjestikusel nädalapäeval.

Tase 3 koolipõhises õppevormis on valikõpingute valimine korraldatud selliselt, et õpilased teevad oma valiku esimese kahe õppenädala jooksul. Õpilased selgitasid vestlusel, et erialaõpetaja/grupijuhendaja tutvustab neile õppekava, õpingute planeeringut õppeaastal ning seda, mida põhiõpingutes õpitakse/omandatakse. Seejärel tutvustatakse valikõpingute mooduleid. Valikõpingute valimiseks on Tahvlis avatud valikuvõimalused. Kui õpilasel on digioskustega raskusi, saab ta oma valikud teha koolis arvutiklassis. Õppijate sõnul oli nende valikuks enamasti „Soome keel“ ja „Toiduvalmistamise alused“. Juhtõpetaja sõnul olid käesoleval õppeaastal valikmoodulite hulgas ka „Sisehaljastus“ ja „Kinnistu hooldamine“.

Töökohapõhises õppevormis õppijad saavad valikõpingutega tutvuda ja valiku teha iseseisvalt või pärast esimest kontaktõppepäeva, mil neile tutvustatakse valikõpingute mooduleid ja nende valimise võimalusi. Vilistlaste sõnul on valikainete valik kooli poolt suhteliselt ette antud.

Praktiline töö toimub enamasti kooli ruumides. Kasutatakse erinevaid ruume – töökodasid, laboreid, õpilaskodu, õppeklasse ja abiruume (duširuumid, wc-d, trepid, koridorid ja keldrid), ühiskasutatavaid ruume. Õpilaskodus koristatakse peale üldruumide ka kööke ja tubasid. Kinnistu hooldamise moodulis lõigatakse hekki, puhastatakse objekte (purskkaev, pingid jne), korrastatakse parklaid ning puhastatakse sissepääsuala. Samuti kasutab erialaõpetaja kohalike ettevõtete võimalusi praktiliste õppepäevade korraldamiseks. Näiteks käiakse praktilist õpet läbi viimas Rakvere Spordikeskuses ja Karmeli koguduses. Rakvere Spordibaasis saavad õppijad harjutada näiteks eritiste eemaldamist. Praktilise töö tegemise võimalusi koolis ja koostööpartnerite juures hindasid vestluses osalenud puhastusteenindaja, tase 3 õppijad kõrgelt.

Praktika sooritamiseks leiavad üldjuhul õpilased endale praktikakoha, vajadusel aitab selle leida erialaõpetaja/praktikajuhendaja. Mõned HEV õppijad sooritavad praktika kooli õppebaasis ja vestlusel osalenud õppijad olid sellise korraldusega rahul. Praktika koolipoolsele juhendajale on piirkonna praktikakohad tuttavad, ta omab kontakte ning praktikaperioodi jooksul külastab ta ka kõiki praktikante nende praktikakohas. Kui õpilane on praktikal Tallinnas või Tartus, hoitakse praktikaettevõttega ühendust telefoni teel. Erialaõpetaja/praktikajuhendaja on sooritanud praktikakohtade eelhindamised. Tunnustatud praktikaettevõtete nimekiri on avalikustatud kooli kodulehel. Kõik õpilased saavad praktikale suundudes kaasa praktikakava, kus on kirjeldatud saavutatavad õpiväljundid ning hindamiskriteeriumid. Praktika lõppedes annab ettevõttepoolne praktikajuhendaja kirjaliku tagasiside õpilase õpiväljundite saavutatusele. Lisaks täidavad praktikandid praktikaperioodil praktikapäevikut (digitaalselt või vajadusel paberandjal). Praktikaperioodi lõppedes koostavad õpilased kokkuvõtte oma praktikast, kus annavad hinnangu oma tegevusele ning õpitule. Praktikat (ning ka teisi õppekavamooduleid) on varasema kogemuse omamise ja tõendamise korral võimalik arvestada ka VÕTA-ga.

Aruandeperioodil on (2022. aastal) VÕTA-ga õpingute osalise arvestamise võimalust kasutanud 6 tase 4 õppekaval töökohapõhises õppevormis õppijat.

Õppekavarühmal on hea koostöö mitmete asutuste ja ettevõtetega, nagu Rakvere Spordikeskus, Rakvere Karmeli kogudus, Vihula mõis jt. Enamikus neist ettevõtetest töötavad eriala põhiõpetaja sõnul koolitatud juhendajad või eriala vilistlased, kes on praktikakorraldusega kursis, omavad puhastusteenindaja-juhendaja kutset ja juhendavad õpilasi tulemuslikult. See toetab komisjoni hinnangul praktika kvaliteetset korraldust. Vestlusel eriala põhiõpetajaga selgus, et õppekavarühm esitas koolile viis praktika partnerettevõtet tunnustamiseks, mis samuti viitab heale praktikakorraldusele kooli vaates. Eeltoodu võimaldab järeldada, et ÕKRI on toimiv võrgustik praktika korraldamiseks.

Tihe koostöö toimib Kotka ametikooliga (Soome). 2022.a külastasid Kotka ametikooli õpetajad Rakvere Ametikooli, samal aastal käisid Kotka ametikoolis Erasmus+ õpirändes 13 ÕKR õpilast (tase 3 ja tase 4 töökohapõhises õppevormis õppijad ja 1 koolipõhises õppevormis õppija tase 3). 2023 toimus taas õpiränne Kotka ametikooli, milles osales 6 õpilast (tase 4 puhastusteenindaja-juhendaja). Käesoleva aasta aprillis stažeerib Rakvere Ametikoolis Kotka ametikooli kutseõpetaja ning maikuus lähevad samasse kooli õpirändesse 6 tase 3 puhastusteeninduse koolipõhises õppevormis õppijat ja õpetaja. Õpirändeid pidasid vajalikuks ja kasulikuks ning olid nende tulemustega väga rahul nii vestluses osalenud ÕKR õpetajad kui õpilased ja vilistlased. Üks vestlusel osalenud vilistlane tegi peale õpirännet oma ettevõttes rea muudatusettepanekud, mis ka ettevõtte uue maja ehituse käigus ellu viidi.

Vestlusel osalenud vilistlased ja õppijad soovivad asuda õppima puhastusteeninduse erialale. Nad leiavad, et eriala väärrib propageerimist. Vestlusel osalenud tööandjate hinnangul on õppekvaliteet pidevas tõususes, koolist tuleb stabiilselt head tööjõudu ning nad julgevad erialal õppimist soovitada ning kavatsesid juba järgmisel õppeaastal oma töötajaid õppima suunata.

Õppekavarühma õppekorraldus, sh praktilise töö ja praktika korraldus lähtub õppijate ja õppevormi eripärast ning toetab õppijaid õpiväljundite saavutamisel.

### **Õppekavade õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid**

ÕKR-rakendatud õppekavade õppesisu, meetodeid ja hindamist kajastavaid moodulite rakenduskavu on kohandatud lähtuvalt sihtrühma eripärast ja õppevormist ning praktikaettevõtete, vilistlaste, õppijate ja õpetajate tagasisidest.

Vestlusest ÕKR õpetajatega selgus, et nende autonoomsus moodulite rakendamisel ja kohandamisel konkreetsele õpperühmale on suur. Õpetajad kohandavad nii õppe sisu, õppeülesanded ja -meetodeid kui ka hindamisülesandeid lähtuvalt õppijate eripärast, töökohapõhise õppe puhul lisaks ka praktikaettevõtete eripärast. Näiteks tuuakse eneseanalüüsis välja, et loeng ei sobi õppemeetodina koolipõhise õppe tase 2 ja 3 õpilastele, vaid pigem praktiline töö ning selle käigus juhitud arutelud ja tagasiside andmine.



Kõigis põhiõpingute moodulites lõimitakse väga tihedalt teooria- ja praktilist õpet. Vestluses osalenud vilistlaste sõnul oli praktilist tööd hästi palju, koolipäeva algul tavaliselt teooriaosa, seejärel vahenditega praktiline töö või siis vaheldumisi teoreetiline ja praktiline õpe. Ka ÕKR eneseanalüüsis on välja toodud, et näiteks uue valikõpingute mooduli „Sisehaljastus“ raames tegelevad õpilased ka puhastuse ja koristuse tundides regulaarselt koolis olevate taimede eest hoolitsemisega.

Eriti tõhusalt toimib õppimine läbi õpetamise. Näiteks on õpilased oma praktilise töö oskusi saanud harjutada praktikavarju päevadel ning ise õppematerjale ja teadmiste teste koostades, nt teinud ka sõnarägastikke, ristsõnu, Kahooti.

Kõikide õppekavade moodulite rakenduskavades on välja toodud väga mitmekülgsed õppemeetodid, mis toetavad õpiväljundite saavutamist. Näiteks on õppemeetoditena kasutusel: loeng, arutelu, praktiline töö, töö analüüs, kirjalik töö, probleempõhine õpe, juhtumianalüüs, ajurünnak, miniloeng, paaritöö, grupitöö, videotreening, rollimäng, projektõpe, esitlus, ettevõtte külastus jne. Ka vestlustel õpetajate, õpilaste ja vilistlastega selgus, et õppetöös kasutatakse sageli õppijaid aktiveerivaid, koostöiseid, praktiliste oskuste ning võtmepädevuste arengut toetavaid meetodeid.

Vestluses osalenud õppijad tõstsid esile, et neile on eriti meeldinud rohked õppekäigud (nimetati Sagadi mõisa, Palmse mõisa, Vihula mõisa, Sillamäed, Kuremäe kloostrit). Ühe vestlusel osalenud õpetaja sõnul töötab ta väga õppijakeskselt, kasutades iga grupi jaoks neile kohandatud meetodeid ja õpitegevusi, sh iseseisvaid töid. Mis ühele õppegrupile sobib, ei pruugi tema sõnul järgmisele grupile üldse sobida ja jälle tuleb tal rakenduskava õppijast lähtuvalt kohandada. Seetõttu on ka rakenduskavad õpetaja sõnul pigem raamistik, milles kohandada ei saa vaid õpiväljundeid ja hindamiskriteeriume.

Õppes kasutatakse läbivalt õppijate sihtrühmi arvestades mitmeeristavat hindamist, mis on üldiselt kirjeldatud moodulite rakenduskavades. Kasutatakse ka sihtrühmadele sobivat õppimist toetavat kujundavat hindamist. Õppijad saavad õppimise kestel pidevalt õpiväljundite saavutamist toetavat tagasi- ja edasisidet. Hindamismeetoditena on tase 2 moodulite rakenduskavades toodud välja praktiline töö, rühmatöö, õpimapp, töölehed, mõistekaardid, rollimängud. Tase 3 õppes kasutatakse enesehindamist (nt enda töö analüüs), töölehti, praktilist tööd. Tase 4 õppes kasutatakse hindamismeetoditena peamiselt teste kohustuslike kompetentside tõendamise toetamiseks, praktilist tööd, töölehti, arutelusid, analüüse, suulisi esitlusi, ka enesehindamist.

Õppekavade moodulite rakenduskavades esitatud õppesisu ja õppematerjalid toetavad õpiväljundite saavutamist.

Õppekavarühma õppekavades on õppesisu ja -meetodid ning hindamiskriteeriumid ja -meetodid on valdavalt sidusad ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

### **Õppe tulemuslikkuse näitajate analüüs**

#### **Lõpetanute tööturul rakendumine ja edasiõppimine**

ÕKR ei kogu andmeid lõpetanute tööle rakendumise ja edasiõppimise kohta. Kutseõpetaja kogutud informatsiooni kohaselt on osa tase 3 õppekava koolipõhises õppevormis läbinuid jätkanud õpinguid mõnel teisel sama taseme õppekaval, näiteks abikoka, abipagari või rehvitehnika erialal. Seda kinnitasid ka kõik vestlustel osalenud vilistlased, kes on jätkamas

õpinguid samas koolis teistel erialadel. Komisjon peab seda positiivseks, kuna õpingute jätkamine tuttavas õpikeskkonnas võimaldab neil noortel kutsealaste oskuste kõrval edasi arendada sotsiaalseid oskusi ja teisi võtmepädevusi, mis on vajalikud iseseisvalt tööturule suundumiseks. Samas ei jää need noored nii päris kõrvale, kui pole valmis või konkurentsivõimelised tööturule suunduma.

### **Õppijate rahulolu**

ÕKRs pole õppijatelt kirjalikku tagasisidet rahulolu kohta kogutud, kuid on korraldatud suulist tagasisidestamist nii õppegruppides kui ka individuaalselt. Tagasisidet on valdavalt ja pidevalt kogunud grupijuhendaja, kes on ühtlasi eriala põhiõpetaja. Koolis tehakse üldist rahuloluküsitlust, milles osalevad 4. taseme õppekaval õppijad, kuid vestlusest eriala põhiõpetajaga selgus, et 3. ja 2. taseme õppekavadel õppijatele pole see jõukohane ja seda tehakse koos arvutiklassis ning õpetaja abiga. ÕKR õppijate rahulolu kohta pole eraldi andmeid võimalik saada.

Vestluses osalenud töökohapõhise õppe läbinud vilistlased olid õpingute ja omandatud kompetentsidega väga rahul, positiivsena toodi vestluses välja paindlik õppekorraldus, pidev teooria ja praktikaõppe lõimimine, õpetajate kompetentsus ja pidev toetus, toetav ja hästivarustatud õpikeskkond ja õpiränne Soome. Vilistlased rõhutasid erialaste teadmiste kasvu ja isiklikku arengut õppimise käigus. Kõrget rahulolu näitab seegi, et vilistlased teevad meeleldi erialale reklaami nii oma kolleegide seas kui sotsiaalvõrgustikes.

Vestlusel osalenud õppijad on jäänud rahule õppekorralduse paindlikkusega, praktikakorraldusega, rohkete õppekülastustega ja õppe käigus pakutud harjutamise võimalustega erinevates töökeskkondades. Kõrgelt hinnati õpetajate sõbralikkust ja toetavat hoiakut.

Täienduskoolitustel osalenutelt ja koolituse tellinud asutuselt või organisatsioonilt kogutakse tagasisidet peale iga koolituse lõppu digitaalselt ja rahulolu on seni olnud kõrge. Vestlusest eriala põhiõpetaja selgus, et nõudlus täienduskoolituse järele ületab õpetaja võimalusi seda pakkuda, mis viitab ilmekalt kõrgele rahulolule seni ÕKRs pakutud täienduskoolitustega.

### **Kutseksamite sooritamine**

Kutseksamite tulemused näitavad ilmekalt, et õppe kvaliteet on hea. 2021/2022 õppeaastal sooritas „Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4“ kutseksami edukalt 100%, 2022/2023 õppeaastal „Puhastusteenindaja, tase 3“ 75% ning 2023/2024 aastal 81% õppijatest. Kooli hinnangul võib seda lugeda heaks tulemuseks.

Puhastusteeninduse kutse andja statistika alusel saab tuua välja, et teiste kutseõppeasutuste tase 3 kutseksamite sooritanute protsent 2023 aastal oli 92% ja tase 4 kutseksamite sooritanute protsent oli 94%. Töömaailmast tulnud eksami sooritanute protsent aga vastavalt 78% ja 86%.

„Puhastusteenindaja abiline, tase 2“ ja „Puhastusteenindaja, tase 3“ õppekava läbinutel on võimalus kutseksamit sooritada, kuid see ei ole HEV õppijatele kohustuslik. Kooli

andmetel on seni kõik koolipõhises õppevormis tase 2 ja tase 3 õppekava läbinud õppijad lõpetanud koolieksamiga.

### Muu

Kutsemeisterlikkuse võistlusel Noor Meister on ÕKR õpilased saavutanud auhinnatud või kõrgeid kohti, näiteks 2023 aasta võistlusel saavutasid kaks õpilast puhastusteenindaja võistlusel 3. ja 4. koha.

### Järeldused

#### Tugevused

- Õppekavarühmal on tulemuslik koostöö ettevõtete, kohalike omavalitsustega ja avaliku sektori organisatsioonidega õppetöö kavandamisel ja rakendamisel sh praktilise töö võimaluste pakkumisel, samuti õppegruppide moodustamisel arvestades piirkonna ettevõtete vajadusi erineva tasemega kvalifitseeritud töötajate järele. Koostöö tulemustega on rahul kõik osapooled, ettevõtted peavad kooli heaks koostöö- ja kogukonnapartneriks.
- Õppekavarühma õpetajate koostöö õppekavade arendamisel on pidev ja tõhus ning selle tulemusel on õppekavarühmas rakendatavad õppekavad ajakohased ja tööturu vajadustele vastavad ning õppekavade rakendamine õppijate vajadusi ja eripära arvestav.
- Õppekavarühmal on tihedad ja järjepidevad sidemed Kotka ametikooliga, toimiv õpetajate ja õpilaste õpiränne, mille kasulikkuses on veendunud nii ÕKR õpetajad, õpilased kui vilistlased ja mille tulemusi vilistlased on oma ettevõtte töökorralduse parendamisel kasutanud.

#### Arenguvõimalused

- Toetame õppekavarühma kavatsust mitmekesistada õpilastelt ja ettevõtetelt tagasiside kogumise viise, näiteks võiks kaaluda õpilastega ümarlaudade või koostöövestluste korraldamist.
- Toetame õppekavarühma plaani tõhustada meetmeid töökohapõhise õppe populariseerimiseks, et laiemale sihtrühmale ja põhjalikumalt tutvustada õppekavu ja selgitada ettevõtetele ja asutustele töökohapõhise õppe eripära ja väärtust ettevõttele. Näiteks võiks käia potentsiaalsete koostööpartnerite juures eriala ja õppimist tutvustamas, levitada infot sotsiaalmeedia kanalites, teha info levitamisel tihedamalt koostööd töötukassaga.
- Toetame tööandja poolt tehtud ettepanekut töötada võimalusel välja puhastusteenused, mida oleks võimalik omatulu teenimise eesmärgil ettevõtetele ja asutustele müüa. Näiteks akende pesu kevad- ja suvehooajal või PVC põrandate süvapesu ja vahatamine sügis-talvisel hooajal. Või rentida omatulu teenimiseks koostööpartneritele välja eritööseadmeid, näiteks põrandahooldusmasinat.

## Osahinnang standardi nõuete täitmisele

Komisjoni hinnangul koduteeninduse õppekavarühma õppekavad ja õppekorraldus vastavad standardi "**Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele**" nõuete. Õppekavad on kooskõlas kutseharidusstandardi ja kutsestandardite nõuetega ning tööturu vajadustega, õppekavade rakendamine ja õppekorraldus toetavad õpiväljundite saavutamist.

## 3.2 Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad

### Hindamiskriteeriumid:

1. õppekasvatusala töötajate, sh praktikute ja praktikajuhendajate kvalifikatsioon vastab nõuetele; õpetajatöö maht ja ametikohad on planeeritud;
2. õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppekavast, õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

## Analüüs

### Õpetajate koosseis, kvalifikatsioon, õpetajatöö mahu ja ametikohtade planeerimine

Õppekavarühma eneseanalüüsi aruande ja vestluste põhjal saab komisjon järeldada, et koduteeninduse ÕKR õppekavad on kvalifitseeritud õpetajatega kaetud. ÕKR eneseanalüüsi põhjal töötab koduteeninduse õppekavarühmas 10 õpetajat, kellest neljal on kutseõpetaja tase 6 ja kolmel tase 7 kutse, ühel õpetajal vanemõpetaja, tase 7 kutse ja ühel täiskasvanute koolitaja, tase 6 kutse. Ühel õpetajal on puhastusteeninduse eriala kutse (tase 5) ja ühel kokk, tase 4 kutse. Kõik õpetajad töötavad töölepingu alusel ning õpetavad ka teistes õppekavarühmades. Seetõttu on enamiku õpetajate õppetöö koormus koduteeninduse õppe läbiviimisel 20-60 kontakttundi õppeaastas ning erandina juhtivõpetaja koormus 540 kontakttundi õppeaastas. Kutseõpetajate vajadust hinnatakse ja esialgsed koormused määratletakse eelneva õppeaasta kevadel lähtudes planeeritavast vastuvõtust ning õpilaste arvust vanematel kursustel. Õppeaasta alguses kinnitatakse lõplikud koormused õpetaja ja direktori vestluse tulemusel. Praktikuid on kooli andmetel aruandeperioodil õpetamise kaasatud 2023. aastal eripuhastustööde ja klienditeeninduse õppe läbiviimisel. Käesoleval õppeaastal praktikuid õppetöö läbiviimisel kaasatud ei ole, kuna selleks pole olnud vajadust.

Koolil on välja töötatud arenguvestluste läbiviimise kord ning eneseanalüüsi kohaselt toimub töötajate hindamine arenguvestluste kaudu. Eneseanalüüsis on välja toodud, et arenguvestluseid viiakse töötajatega läbi üks kord õppeaastas. Vestluse aluseks on õpetaja koostatud kompetentsipõhine eneseanalüüs ja vestlusel hinnatakse koos eelmisel korral püstitatud eesmärkide täitmist ning seatakse järgmise perioodi eesmärgid. Vajadusel toimuvad üks-ühele vestlused õppedirektoriga läbi kogu õppeperioodi. Õpetajad tõid vestlusel välja, et eneseanalüüsi on nad täitnud, tagasiside sellele on olnud põhjalik. Samas arenguvestlusi pole kõikidega toimunud, kuid nad oleks sellest huvitatud.

Mõned õpetajaid töid välja, et on vestelnud kooli direktoriga septembris, kuid siis on olnud teemaks õpetaja õppeaasta töökoormus.

Õpetajatel on väga kõrge motivatsioon teha oma tööd tulemuslikult. Vestlustest õppekavarühma juhtivõpetaja ja õpetajatega sai kinnitust, et õpetajad on oma tööle väga pühendunud. Samas selgus vestlusest ÕKR juhtivõpetajaga, et tal on erinevaid tööülesandeid ning töökoormus on suur. Ta täidab eriala põhiõpetaja, rühmajuhendaja ning praktikajuhendaja rolli. 2023. aasta sügisel alustas koolis tööd puhastustööde juht, kelle tööle asumisega vähenes juhtõpetaja töökoormus mõnevõrra. Vestluses töid tööandjad välja, et juhtivõpetaja on väga innovaatiline, suurepärase isikuomadustega, väga koostööaldis ja hea ning usaldusväärne koostööpartner.

Ettevõtete praktikajuhendajate koolitamiseks toimuvad individuaalsed vestlused, mida ühildatakse vajadusel ettevõtete külastustega eelhindamiseks praktikaettevõttena. Juhtivõpetaja rõhutas vestluses, et kuna ettevõtete praktikajuhendajad on enamasti väga kompetentsed oma erialal, on sageli vajadus koolitada neid või arutada pigem praktikantide sotsiaalsete oskuste arendamise teemal ning anda nõu HEV praktikandiga töötamiseks ning juhendamiseks. Seda teeb enamasti juhtõpetaja.

Koduteeninduse õppekavarühma õppekasvatusala töötajate kvalifikatsioon vastab nõuetele ning õpetajatöö maht ja ametikohad on valdavalt asjakohaselt planeeritud.

### **Õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng**

Õpetajad on oma ala professionaalid ning õppijate ja tööandjate rahulolu õppetöö läbiviimise kvaliteediga on väga kõrge. Õppijate ja õpetajate vaheline läbisaamine on väga hea ning õpetajate sõnul saavad nad vahetut tagasisidet enamasti õppijatelt.

Komisjoni hinnangul on õppekavarühma õpetajate arenguvõimalused piisavad ja mitmekülgsed ja õpetajad panustavad enesetäiendamisse. ÕKR eneseanalüüsi põhjal lähtutakse koolituste planeerimisel täiskasvanute koolituse seadusest, õpetajate koolituse raamnõuetest ning arenguestluste tulemustest. Koolis on välja töötatud personalipoliitika, mille üheks osaks on õppekasvatusala töötajate tööalase koolitamise kord. Töötajate koolitus- ja arenguvajaduse väljaselgitamine toimub eneseanalüüsi kohaselt arenguestluste käigus. Töötajaid suunatakse ennekõike nendele koolitustele, mida on vaja kvalifikatsiooninõuete täitmiseks, igapäevaseks toimetulekuks, töötaja arenguks ning kooli ja õppekavarühma eesmärkide täitmiseks. ÕKR juhtivõpetaja on läbinud kaasava hariduse magistritaseme õppekava ning omandanud Vanemõpetaja tase 7 kutse koos valitava kompetentsiga „Hariduslike erivajadustega õppija toetamine õppeprotsessis“. Läbitud õpingud toetavad juhtõpetajat, sest kõik õpilased on haridusliku erivajadusega ning väikeklassis õppinud. Juhtivõpetaja on asunud ennast täiendama tervishoiuasutuste puhastuse valdkonnas eesmärgiga läiendada tasemeõppes valikaineid ja pakkuda sel teemal täienduskoolitusi. Juhtivõpetaja sõnul on kooli poolt toetus koolitusel osalemiseks olemas. Märkimisväärne on, et juhtivõpetaja korraldab ka teiste koolide sama õppekavarühma õpetajatele kogemuskohatumisi, näiteks toimus see viimati 30. aprillil.

ÕKR õpetajad töid vestlusel välja, et iga õppeaasta algul panevad nad olulisemad koolitused koolitusplaani kirja. Nende sõnul on hinnatumad need koolitused, mida saab ka

hiljem veebis järele vaadata. Koolis on korraldatud mitmeid õppekavarühmade üleseid koolitusi erinevatel teemadel, näiteks lõimitud õpe ja suhtlemine konfliktiolukorras jt. Sisekoolitusi digioskuste arendamiseks viivad läbi IT-juht või IT-õpetaja. ÕKR eneseanalüüsi põhjal on kõik õpetajad läbinud märkimisväärse mahus ja mitmeid pedagoogilisi, metoodilisi, eripedagoogilisi, õpetatavate teemadega seotud, AI kasutamise, digiturvalisuse ja muid digipädevusi arendavaid, psühholoogiaalaseid jne täienduskoolitusi, mis toetavad nende kutse, eri- või ametialast arengut. Vestlusest ÕKR õpetajatega selgus, et nad on omandatud teadmisi ja oskusi rakendanud metoodika arendamiseks, näiteks võtnud kasutusele erinevaid digivahendeid, kasutavad õppes sihtrühmale sobivat mängustamist ja erinevaid õppijaid aktiveerivaid meetodeid.

Koolis on kehtestatud stažeerimise kord. ÕKR eneseanalüüsi põhjal on kaks ÕKR õpetajat käinud stažeerimas Soomes ja õpirändes Sloveenias ning õppeaasta lõpus on planeeritud õpiränne Itaaliasse.

Õpetajad hindavad väga kõrgelt seda, et neil on oma töös autonoomsus ja nad tunnevad, et kooli juhtkond usaldab neid.

### Järeldused

#### Tugevused

- Õppekavarühmas on kvalifitseeritud õpetajad, keda iseloomustab kõrgetasemeline kompetentsus ja tõenduspõhine lähenemine hariduslike erivajadustega õppijate individuaalsuse ja eripärade, samuti täiskasvanud töötavate õppijate arvestamisel õppetöös, mis väljendub asjakohase metoodika rakendamises, grupiprotsesside oskuslikus juhtimises ning turvalise õpikeskkonna loomises. Õpetajate tööga on rahulolevad nii õppijad, vilistlased kui tööandjad.
- Õppekavarühma õpetajad on motiveeritud, pühendunud ning nende professionaalne areng on igati toetatud. Õpetajatel on väga head võimalused kutse- ja ametialaseks arenguks, neile võimaldatakse erinevaid erialaste ning võtmepädevuste arendamist võimaldavaid täiendõppe võimalusi, nt stažeerimine, kursused, õpiränded rahvusvaheliste projektide raames, osalemine võrgustikes. Enamik ÕKR õpetajaid on osalenud rahvusvahelises õpirändes.
- Õpetajad on kooli juhtimisega ja töötingimustega väga rahul, tunnetavad piisavat autonoomiat oma õpetuse ja enese professionaalsel arendamisel ning kannavad kooli väärtusi, mis on muutunud õpikäsituse rakendamise oluliseks eelduseks.

#### Arenguvõimalused

- Õppekavarühma juhtivõpetaja tööülesannete hulka kuulub õppetöö läbiviimise kõrval õppekavade arendus, õppegruppide juhendamine, praktikate korraldamine, täienduskoolituste kavandamine ja läbiviimine ja koostöö teiste koolide ja ettevõtetega ning õpetaja tuleb oma tööga suurepäraselt toime. Kuna tööülesandeid on palju ja vastutus ulatuslik, toetame õppekavarühma kava kaasata koduteeninuse õppekavarühmas veel üks erialaõpetaja, mis võimaldaks põhiõpetaja töökoormust hajutada.

- Toetame ÕKR õpetajate soovi saada regulaarselt võimalust vestelda sagedamini otsese juhiga enda senise kutse-, eri- ja ametialase arengu teemal ning arutleda arenguvajaduste ja –võimaluste üle järgneval perioodil, näiteks kord poolaastas läbiviidavatel grupivestlustel või regulaarsetel lühematel individuaalsetel vestlustel.

### Osahinnang standardi nõuete täitmisele

Komisjoni hinnangul koduteeninduse õppekavarühma õppekasvatusala töötajate kvalifikatsioon **vastab** standardi **“Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad”** nõuetele. Õppekavarühmas on kvalifitseeritud õpetajad ja praktikajuhendajad, õpetajatöö maht ja ametikohad on asjakohaselt planeeritud. Õppekavarühma õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

## 3.3 Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad

### Hindamiskriteeriumid:

1. õppekavarühma õpikeskkond on piisav õppekava õpiväljundite saavutamiseks;
2. õppeprotsessis on tagatud turvalisus ja tervise kaitse.

### Analüüs

ÕKR õpikeskkond toetab õppijaid õpiväljundite saavutamisel. Õppe läbiviimiseks on koolil piisavalt ressursse ja õppebaas on sobiv õppekava eesmärkide täitmiseks. Õppebaasiga tutvudes võis näha, et ÕKRI on õppe läbiviimiseks piisavalt ruumi ja õpikeskkond on aja- ja asjakohane ning õhkkond õppimist soodustav. Õppekavade rakendamiseks on olemas sobivad õpperuumid, -vahendid ja -materjalid. Õppeklassis on piisavalt vajalikke vahendeid, tarvikuid ja aineid, mis toetab praktiliste oskuste omandamist. Õppeklassis olevad töövahendid ja seadmed võimaldavad ka spetsialiseerumist eripuhastustöödele. Õppijad saavad raamatukogus tutvuda erialase kirjandusega ning kasutada arvutiklassi. ÕKR eneseanalüüsi põhjal on arvuti kasutamise võimalus olemas ka kooli õpilaskodus elavatel õpilastel.

Vestlusel juhtivõpetajaga selgus, et õppeklass on küll asja- ja ajakohane, kuid tulevikus on soov täiendada õppeklassi sisustust veel ka kemikaalide doseerimislauda ja sobiva kraanikaasisüsteemiga, et tagada õpilastele ergonoomilisemate töövõtete rakendamise võimalus ning veelgi ohutum kemikaalide käitlemine.

ÕKR eneseanalüüsi põhjal on õppekavarühma tehnilist baasi regulaarselt uuendatud. Näiteks 2023. aastal osteti Excentr 30-20 akuga põrandahooldusmasin, Cleanfix TW 412 vaibapesumasin ja Sprintus Waterking XL vee- ja tolmuimeja. Puhastustarvikute paremaks hoiustamiseks on koolitusklassi paigaldatud riiul, kus töövahendid on sobivalt organiseeritud eraldi läbipaistvates ja nimetustega kastides, et õpilastel oleks lihtne töövahendeid leida ja kasutada. Selle idee tõi juhtivõpetaja kaasa stažeerimiselt Soomes

Kotka ametikoolis. Õppebaasis on olemas enamik puhastusteeninduses kasutatavaid töövahendeid ning puhastustarvikuid uuendatakse vastavalt vajadusele.

Tööandjatega vesteldes sai komisjon kinnitust, et ka nende hinnangul on ÕKRI kõik õppe kvaliteetseks läbiviimiseks vajaminevad vahendid olemas. Üks tööandjad nägi ka ettevõtjana võimalust teha töövahendite kasutamisel kooliga koostööd ning pakkus ristkasutuse võimalust kallite ja harvemini kasutatavate masinate/seadmete osas, mida õpilased saaksid praktikaülesandeid täites kasutada. Õpikeskkonna arendamisse on kaasatud ka valdkonna ettevõtted. Näiteks tehakse tihedat koostööd Puhastusimport OÜ ja teiste ainete ning tarvikute müüjatega ning põrandakatete müüja Floorin AS-iga, kuhu korraldatakse õppekäike 2 korda õppeaastas. Ka õppetöös vajalikud pinnakatete näidised on saadud koostööpartnerilt, Floorin AS-ist.

ÕKR eneseanalüüsi põhjal on õppijate toetamiseks loodud tugiteenused ning need on sätestatud õppekorralduseeskirjas ning on õppijatele kättesaadavad. Tugisüsteemi kuuluvad grupijuhendaja, õpinõustaja, eripedagoog, vajadusel kaastakse psühholoogiline nõustaja. Õppijate peamine tugiisik on grupijuhendaja, kes on pikaajalise kogemusega HEV õppijatega töötamisel ning omandanud ka asjakohase magistrakraadi. Grupijuhendaja jälgib õppijate õppimist ning viib läbi sotsiaalpedagoogilisi vestlusi. Grupijuhendaja teeb ka igapäevaselt koostööd eripedagoogiga HEV õppijate toetamisel. Ta analüüsib koos õpinõustajaga ka tugiteenuse osutamise vajadust, näiteks on kõik LÕK õppekavalt tulnud õppijad tugiteenuste sihtrühmas. Aruandeperioodil on tase 3 koolipõhise õppevormi õppegrupist kolm õppijat kasutanud õpinõustamist, neist ühe puhul on grupijuhendaja vajanud lisatuge õpinõustajalt. Kord poolaastas analüüsitakse tugiteenuste tõhusust kooli nõukogus.

Sobiva eriala leidmiseks pakub ÕKR kooliküllastuste ning praktikavarjuna õppetundides osalemise võimalust. Eriala tutvustamiseks on koostatud ja rakendatud ka eraldi mooduli kutsevaliku õppekavas. Praktikavarjul on võimalus koos õppijatega päriselt erialaõpet kogeda. Juhtõpetaja viib õppima asuda soovijatega läbi ka põhjaliku vestluse selgitamaks kandidaadi vajadusi, ootusi ja motivatsiooni.

Õppeprotsessis on tagatud turvalisus ja tervise kaitse, näiteks on õppeklassis olemas vajalikud isikukaitsevahendid ja ergonoomilised töövahendid. Õppe- ja rakenduskavades käsitletakse töötervishoiu teemasid ja ergonoomilisi töövõtteid säästmaks töötaja tervist. Tööohutusala juhendamine toimub peamiselt sissejuhatavas moodulis ning põhiõpingute moodulites, kuid on lõimitud ka teistesse moodulitesse ning praktilisse õppesse õppekeskkonnas. Näiteks käsitletakse „Puhastusteenindaja tase, 3“ õppekava moodulis „Sissejuhatatus kutseõpingutesse“ järgmisi teemasid: tervishoid ja tööohutus, kutsehaigused; käitumine ohu- ja õnnetusolukordades; terviseriskid; keemiliste ainete mõju tervisele; esmaabi; ergonoomika, ergonoomilised töövõtted; kehaline aktiivsus; tervisevõimlemine.

Keskkonnaalaste eesmärkide täitmiseks näeb kooli arengukava ette jätmete liigiti kogumist. Samuti on keskkonnateadlikkuse teemad lõimitud õppekavadesse ja 2023/24 õppeaastasse on planeeritud õpilaste jätmete sorteerimise alane täiendkoolitus.

Õppekavarühma õpikeskkond on piisav õppekava õpiväljundite saavutamiseks ning turvalisus ja tervisekaitse on õppeprotsessis tagatud.



## Järeldused

### Tugevused

- Õppekavarühm on väga hästi varustatud ajakohaste seadmete ja töövahenditega õppekava õpiväljundite saavutamiseks ning õppekeskkonda arendatakse pidevalt.
- Õppekavarühma õppijatele on loodud väga head õppetingimused, millega on rahulolevad nii õppijad kui vilistlased, samuti õpetajad ja tööandjad.
- Koolis on loodud õppijate, sh hariduslike erivajadustega õppijate vajadustest lähtuv tõenduspõhine, toimiv ja hästi ligipääsetav tugisüsteem, millega on väga rahul nii õpetajad, õppijad kui vilistlased.

### Arenguvõimalused

- Toetame erialaõpetaja õppebaasi arendamise plaani, mis võimaldaks õpingute kvaliteeti veelgi tõsta ning õpet kemikaalide käsitlemisel veelgi turvalisemaks muuta.
- Toetame tööandjate ettepanekut riskasutada kooli ja ettevõtete seadmeid praktilise õppe ja praktika läbiviimisel.

### Osahinnang standardi nõuete täitmisele

Komisjoni hinnangul **vastab** koduteeninduse õppekavarühma õpikeskkond standardi **“Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad”** nõuetele. Ressursid on piisavad õpiväljundite saavutamiseks ning õppeprotsessis turvalisuse ja tervisekaitse tagamiseks.

## 3.4 Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik

### Hindamiskriteeriumid:

1. õpe lähtub kooli arengukavalistest eesmärkidest;
2. õpe lähtub tööturu vajadustest ja õppijate sihtrühma prognoosist ning on jätkusuutlik.

## Analüüs

### Õpe lähtub arengukava eesmärkidest

Rakvere Ametikooli väärtused - meisterlikkus, kogemus, uuendusmeelsus, hoolivus, koostöövalmidus ja paindlikkus - peegelduvad selgelt ÕKR õppe-kasvatustöös.

Kooli visioon 2035. aastaks on olla rahvusvahelisel tasemel keskkonnateadlikkust ja elukestvat õpet väärtustav Põhja-Eesti hariduskeskus. ÕKR on oma tegevuses püüelnud kooli arengukava strateegiliste eesmärkide täitmise poole. Sellest tulenevalt on kooli arengukava 2022-2025 üheks strateegiliseks eesmärgiks on rahvusvahelise kogemuse saamine ning eesmärgiks on seatud, et 2025. a lõpuks osaleb õpirändes 5% õpilasi ja 8% kooli töötajaid. Õppekavarühm on selle eesmärgi täitmisel väga edukas olnud.

Aruandeperioodil, mille sisse jääb ka pandeemiaperiood, kui mitmed rahvusvahelised tegevused seiskusid ja õpirändeid ei toimunud, on rahvusvahelises õpirändes osalenud 19 koduteeninduse õppekavarühma õpilast, mis on 19% kõigist lõpetanutest (kokku lõpetas perioodil 2021-2023 101 õpilast). Käesoleva õppeaasta sees on õpirändesse minemas veel 6 õpilast. Aruandeperioodil on õpirändes osalenud ka 3 õppekavarühma õpetajat, mis moodustab õppekavarühma õpetajatest 30 %. Lisaks on juba kavandatud rahvusvaheline koostöö õpetamisel ja kooli on tulemas õpetaja Soomest.

Teiseks strateegiliseks eesmärgiks on olla arenev, selleks muuhulgas toetada piirkonna ettevõtete vajadusi, vähendada õpingute katkestamist ja pakkuda õpet madalama taseme õppekavadel. Koduteeninduse õppekavarühm on selle eesmärgi täitmiseks rakendanud koostöös mitmete piirkonna ettevõtetega töökohapõhist õppevormi ning kavandanud ja läb viinud asutuste ja ettevõtete poolt tellitud täienduskoolitusi. Seoses sihtrühma suurenemisega on kooli üheks arengueesmärgiks õppe võimaldamine 2. ja 3. taseme õppekavadel koostöös Näpi ja Porkuni koolidega. Koduteenindus on eelnevatel aastatel rakendanud koostöös Porkuni kooliga 2. taseme õppekava, nüüdseks ka õppekava uuendanud ja jätkab koostööd. Arengukavas nähakse ette suuremat toetust erivajadusega õppijatele ning koduteeninduse õppekavarühm tegeleb järjepidevalt erivajadustega õppijate tõendus põhise toetamisega ning jagab oma kogemust ka teistele õppekavarühmadele ja puhastusteeninduse õpet pakkuvatele koolidele ning praktikaetevõtetele.

Üks arengukava strateegilistest eesmärkidest on keskkonnateadlikkuse tõstmine. Vestlusest eriala põhiõpetajaga selgus, et koduteeninduse õppekavarühmas on see tegevussuund seotud rahvusvahelise koostööga, sest seal on mitmeid kogemusi, nt keemia teadliku kasutamise osas üle võtta. Õppekavadesse on juba sisse viidud jäätmete sorteerimine ja käitlemine, laiemalt jäätmemajanduse teema.

Koduteeninduse ÕKR tegevuskavas on üheks indikaatoriks, et 2024. aastaks sooritab 85% õppijatest edukalt kutseeksami, mille ÕKR on viimase kolme aasta keskmist arvestades täitnud. Ka teised tegevuskava eesmärgid aastaks 2024 (toimiv praktikakorraldus, kvalifitseeritud õpetajad, eriala täienduskoolituste arvu suurendamine) on täidetud.

### **Õpe lähtub tööturu vajadusest ja õppijate sihtrühma prognoosist ning on jätkusuutlik**

Õppekavade koostamisel ja arendamisel on Koduteeninduse õppekavarühm arvestanud töömaailma nõudeid (kutsestandardeid) kui ka trende (tagasiside ettevõtetelt, OSKA valdkonna raportid) töömaailma ja ka sihtgrupi vajadusi. Kutsestandardid on vastava taseme õppekavade koostamise aluseks ja nende muutmisel, näiteks muudeti valdkonna kutsestandardeid 2022.aastal, misjärel viidi nendega vastavusse ka õppekavad.

Kuna töökohapõhisel õppel on õppekavarühmas suur osakaal, siis tehakse selle raames tihedalt koostööd mitmete piirkonna asutuste ja ettevõtetega, mis omakorda võimaldab ka saada pidevalt tagasi- ja edasisidet õppe arendamiseks.

Kinnisvara korrashoiu valdkonna OSKA raportis (2019) on toodud, et puhastusteenindaja õppes on soovitatav pöörata suuremat tähelepanu teadmiste keskkonnasäästlikkusest, desinfitseerimisest ja kultuurierinevustest ning digivahendite kasutamise oskusele. Tööga edukaks hakkama saamiseks rõhutatakse selliste oskuste arendamise vajalikkust nagu

suhtlus-; koostöö-; juhtimis- ja juhendamisoskus; planeerimisoskus; analüüsi- ja tõlgendamisoskus; keelteoskus. Õppekavarühm on loonud õppekavade arendamisel sh valikmoodulite pakkumisel õppekavade taset arvestades nende oskuste arendamise mitmeid võimalusi.

OSKA Kinnisvara korrashoiu valdkonna raportis tuuakse välja, et napib erialase ettevalmistusega juhte. Kuna tegemist on valdkonnaga, kus on palju voolavat ja suhteliselt madala palgaga tööjõudu, siis teenuse õnnestumise võtmeküsimuseks on pädev juht (Puhastustööde juht tase 5). Õppekavarühmas on alustatud 5. taseme õppekava loomist ja on kavandanud seda rakendada juba järgmisel õppeaastal. Vestlustest vilistlaste ja juhtivõpetajaga selgus, et kolmanda taseme õppe läbinud vilistlaste läbisid seejärel ka neljanda taseme õppe ning soovivad jätkata 5. taseme õppes. Ka potentsiaalne sihtrühm on olemas, sest paljud töökohapõhise õppe läbinud õppijad soovivad õppimist jätkata järgmise taseme õppekaval.

Seoses 2. ja 3. taseme õppijate sihtrühma suurenemisega ning riigis käivitatud kutseharidusereformiga, sh kavandatava koolikohustuse ea tõstmisega, on koduteeninduse õppekavarühm jätkuvalt valmis pakkuma õpet 2. ja 3. taseme õppekavadel nii kooli- kui töökohapõhises õppes. See toetab ÕKR jätkusuutlikkust. Jätkusuutlikkust aitab tagada ka töömaailma vajadus kõrgema taseme puhastusteenindajate järele (EKR tase 4 ja tase 5). Samas on jätkusuutlikkus aspektist problemaatiline ÕKR õppijate arv, mida ei ole seni suudetud suurendada. Ka hindamise ajal on ÕKRs õppimas 9 õpilast tase 3 ja 1 õpilane tase 2 õppekaval.

Vestluses tööandjatega kinnitati, et nende arvamusel on selle eriala lõpetanutel nagu kvaliteedimärk, mis viitab selgelt, et õpe vastab tööturu vajadustele.

### Järeldused

#### Tugevused

- Õppekavarühm on arenev, uuendusmeelne, lõpetajate kompetentsid on kooskõlas tööturu vajadustega, millele viitab tööandjate ja vilistlast rahulolu õppe kvaliteediga. Vilistlased on väga rahul nende kompetentsidega, mis nad õppe tulemusel on saanud ja soovivad õpinguid jätkata kõrgema taseme õppekavadel.
- Õppekavarühm on arendanud erinevate tasemete õpet koostöös piirkonna ettevõtete ja õppeasutustega konkurentsivõime ja jätkusuutlikkuse tagamiseks ning piirkonnas vajalike spetsialistide ettevalmistamiseks. Erivajadustega õppijatele on loodud õppimisvõimalus regioonis 2. taseme õppekaval koostöös Porkuni kooliga.
- Nii vilistlaste, õppijate kui koostööpartnerite hinnangul on õppekavarühm hea mainega, tuntud ja tunnustatud regiooni valdkonna ettevõtete seas.

#### Arenguvõimalused

- Toetame koduteeninduse õppekavarühma püüdlusi EKR tase 5 puhastustööde juht õppekava koostamisel ja rakendamisel, mis tuleneb otseselt tööturu vajadustest ja millele on nõudlus piirkonna valdkonna töötajate seas.
- Kuna puhastustööde juht, tase 5 kutse taotlemisel on eelduseks Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4 kutse olemasolu, teeb komisjon ettepaneku

kaaluda Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4 esmaõppe õppekava väljatöötamist ja rakendamist. See aitaks tagada piisava sihtrühm EKR tase 5 õppekavale, kuna võimaldaks laiendada õppijate sihtrühma ja annaks paindlikuma võimaluse alustada õpinguid neile, kel kindel soov jätkata EKR tase 5 õpingutega.

- Õppijate arvu suurendamise eesmärgil soovitab komisjon kavandada ja ellu viia turundus/kommunikatsioonitegevusi õppimisvõimaluste tutvustamiseks ja eriala propageerimiseks erinevatele sihtgruppidele kasutades erinevaid tänapäevaseid ja sihtgruppidele sobivaid kanaleid sh sotsiaalmeediaplatforme.

### **Osahinnang standardi nõuete täitmisele**

Komisjoni hinnangul **vastab** standardi "*Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik*" täitmine koduteeninduse õppekavarühmas **nõuetele**. Õpe lähtub kooli arengukavalistest eesmärkidest, tööturu vajadustest ja õppijate sihtrühma prognoosist ning on jätkusuutlik.

## 4. Hindamiskomisjoni peamised järeldused ja osahinnangud

### Peamised järeldused

#### Tugevused

- Õppekavarühmas rakendatavad õppekavad on aja- ja asjakohased ning tööturu vajadustele vastavad, õppekavade arendus on koostöine ja järjepidev ning rakendamine õppijate vajadusi ja eripära arvestav.
- Õppekavarühmal on tulemuslik koostöö ettevõtete, asutustega ja teiste valdkonna õpet pakkuvate koolidega sh rahusvaheline koostöö õppetöö kavandamisel ja rakendamisel, selle tulemustega on rahul kõik osapooled ning ettevõtted peavad kooli heaks koostööpartneriks.
- Õppekavarühmas on kvalifitseeritud, motiveeritud ja pühendunud, professionaalsele arengule orienteeritud, töö ja juhtimisega rahulolevad õpetajad, keda iseloomustab tõendus põhine lähenemine hariduslike erivajadustega õppijate individuaalsuse ja eripärade, samuti täiskasvanud töötavate õppijate eripärade arvestamisel õppetöös ning kelle õpetusega on rahulolevad nii õppijad, vilistlased kui tööandjad.
- Õppekavarühm on väga hästi varustatud tänapäevaste seadmete ja vahenditega õppekava õpiväljundite saavutamiseks ning õppekeskkonda arendatakse pidevalt.
- Õppekavarühma õppijatele on loodud väga head õppetingimused ja õppijate sihtrühmade eripära arvestav tugisüsteem, millega on rahulolevad nii õppijad kui vilistlased.
- Õppekavarühm on hea mainega, arenev, uuendusmeelne, tuntud ja tunnustatud valdkonna ettevõtete seas, lõpetajate kompetentsid on kooskõlas tööturu vajadustega, millele viitab tööandjate ja vilistlaste rahulolu õppe kvaliteedi ja tulemustega.

#### Parendusvaldkonnad ja hindamiskomisjoni soovitus

- Komisjoni hinnangul puuduvad

## Kokkuvõttev tabel: hindamiskomisjoni osahinnangud standardite lõikes

	Standard	vastab nõutavale tasemele	vastab osaliselt nõutavale tasemele	ei vasta nõutavale tasemele
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### HINDAMISKOMISJON KOOSSEISUS:

1. Sirje Rekkor
2. Stina Siem
3. Annela Tiitson

KINNITAS OSAHINNANGUD HÄÄLTEGA 3 POOLT: „29.05.2024“

Hindamiskomisjoni esimees: Sirje Rekkor

(allkirjastatud digitaalselt)