



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu istungi protokoll

21.12.2023

Istung toimus 12.12.2023 kell 10.00-11.00 Teamsis. Osalesid täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) liikmed Sigrid Aruväli, Margit Dүүna, Jüri Jõema, Kaire Eerik, Merje Kaaret, Elina Kallas, Jaana Pedras, Anni Sild ja Georgi Skorobogatov.

Istungist võttis osa HAKA juhataja Heli Mattisen, istungit protokollis nõukogu sekretär Hillar Bauman.

PÄEVAKAVA

1. Päevakava kinnitamine
2. Täienduskoolitusasutuste õppekavarühmade kvaliteedihindamise otsused
 - 2.1. [MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-AKADEEMIA](#) – ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamist lastehoid ja teenused noortele õppekavarühmas.
 - 2.2. [Paprika OÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise turunduse ja reklaami õppekavarühmas ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.
 - 2.3. [AS Dialoog](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.
 - 2.4. [OÜ City Keeltekool](#) - on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.
 - 2.5. [E-Koolituse OÜ](#) – ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamist juhtimise ja halduse õppekavarühmas.
 - 2.6. [Emajõe Keeltekool OÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.
 - 2.7. [Folkuniversitetet Estonia](#) - on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.
 - 2.8. [OÜ Inspecta Estonia](#) - on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise elektrienergia ja energeetika õppekavarühmas.
 - 2.9. [Koiv Invest OÜ](#) – ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamist turunduse ja reklaami õppekavarühmas.
 - 2.10. [MTÜ Valgamaa Noorsootöökeskus TANKLA](#) – ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamist lastehoid ja teenused noortele õppekavarühmas.
 - 2.11. [OÜ Puhastuseksper](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise koduteeninduse õppekavarühmas.

- 2.12. [OÜ Keeltekeskus Kaja](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.
- 2.13. [OÜ PLM Group](#) – ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamist arvutikasutuse õppekavarühmas.
- 2.14. [Osaühing Reiting PR](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.
- 2.15. [Scandinavian OÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.

NÕUKOGU OTSUSED

2. Täienduskoolitusasutuste õppekavarühmade kvaliteedihindamise otsused

2.1. **MTÜ Eriliste Laste Varajase Nõustamise Keskus A-AKADEEMIA lastehoid ja teenused noortele õppekavarühm**

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-AKADEEMIA kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise lastehoid ja teenused noortele õppekavarühmas 24.03.2023.
- 2) MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-AKADEEMIA esitas lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 11.04.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-AKADEEMIA hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Madli Mikli** – komisjoni esimees
 - 2) **Tiiu Tammemäe** – hindamiskspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 28.04.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-AKADEEMIA kommenteerimiseks 11.06.2023. MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-AKADEEMIA-l ei olnud esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 11.06.2023. Täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas 01.11.2023 istungil aruande komisjonile korrigeerimiseks tagasi saata, viidates vajadusele vaadata üle TäKS-st ja täienduskoolituse standardist tulenevate nõuete täitmist puudutavad hinnangud. Komisjon saatis täpsustatud hindamisaruande asutusele 07.12.2023. Asutus ei esitanud muudetud aruandele omapoolseid kommentaare. HAKA esitas lõpliku hindamisaruande asutusele 18.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.

- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-AKADEEMIA lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Asutusel on tänu paralleelselt osutatavale nõustamis- ja teraapiateenusele hea ülevaade valdkonna praktilistest vajadustest ja trendidest ning nendega arvestatakse oma koolituste väljatöötamisel. See teadmine võimaldab uuele infole ja sihtrühma vajadustele kiiresti ning paindlikult reageerida ning vajalikke uusi koolitusi välja töötada.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Nii õppekava "Lapse probleemne käitumine ja emotsioonid" kui ka "Autistlik laps peres" eesmärgi sõnastused on vaja üle vaadata ja korrigeerida. Mõlemas õppekavas on eesmärgi all praegu kirjas koolituse teemad ja õppetöö kirjeldus, aga mitte see, kuhu peaks koolituse lõpuks jõudma. Seetõttu soovitame mõlemas õppekavas eesmärgi sõnastuse üle vaadata ning korrigeerida, kasutades nt sõnastust "Koolituse tulemusel on õppijal olemas ülevaade ... / olemas teadmised .../ omandatud oskused ... vms".
- 2) Õppekava "Lapse probleemne käitumine ja emotsioonid" õpiväljundid ei ole kirjeldatud väljundipõhiselt (st hinnatavalt ja mõõdetavalt), vaid on jäänud teemade ja märksõnade tasemele. Õpiväljundid peavad lähtuma õppekava eesmärgist ja sisaldama koolituse läbinu uusi teadmisi, oskusi, hoiakuid. Seetõttu soovitab komisjon õpiväljundid üle vaadata ning sõnastada need mõõtmist ja hindamist võimaldavate oskuste, hoiakute ja teadmistena. Kattuva sisuga ja üksteist dubleerivad õpiväljundid on soovitatav omavahel kokku liita. Samuti soovitame õpiväljunditesse sisse tuua koolitust tutvustavas tekstis mainitud praktilised oskused.
- 3) Õppekavas "Autistlik laps peres" on kokku 14 õpiväljundit, mis on oma sisu mahult väga erinevad (detailne faktiteadmine versus väga mahuka sisuga teemad). Mitmed selle õppekava õpiväljundid dubleerivad üksteist. Õpiväljund nr 14 ei kvalifitseeru õpiväljundiks, vaid on koolituse sisu kirjeldus. Soovitame ka selle õppekava õpiväljundid üle vaadata ka korrigeerida, sh koondada kokku omavahel samasisulised väljundid.
- 4) Õppekavas "Autistlik laps peres" puudub õppesisu. Korrektne on, et õppesisu kirjeldus annaks potentsiaalsele õppijale ülevaate olulisematest teemadest, mida koolitusel käsitletakse. Seetõttu soovitame praeguse sisukirjelduse üle vaadata ja märkida sinna teemad, mida koolituse käigus puudutatakse.

- 5) Õppekavas „Autistlik laps peres“ on õppemeetodina märgitud „veebikoolitus“, mis ei ole õppemeetod. Õppekavas „Lapse probleemne käitumine ja probleemid“ õppemeetodeid märgitud ei ole. Soovitame õppekavadesse märkida, milliseid õppemeetodeid koolitused tegelikult sisaldavad.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

A-Akadeemia õppekavad “Autistlik laps peres” ja “Lapse probleemne käitumine” on komisjoni hinnangul üldiselt oma sisult aja- ja asjakohased ning tõendus põhised. Konkreetselt plaani, kindlaid kokkuleppeid või põhimõtteid, mille alusel õppekavasid luuakse või uuendatakse, asutusel ei ole. Mõlemad koolitused on välja töötatud lähtuvalt praktilisest vajadusest ja erinevate sihtrühmade ootustest ning neid uuendatakse jooksvalt vastavalt sellele, millised on uued suunad ja trendid antud valdkonnas. Väga palju arvestatakse ka osalejate tagasisidet ja soove.

Mitmeid puudujäärke esineb aga mõlema koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sisu kirjeldamise osas. Õppekavade pealkirjad väljendavad küll selgelt õppekavade sisu, aga koolituse eesmärgid vajavad mõlemas dokumendis ümbersõnastamist nii, et ei oleks tegemist koolituse kirjelduse või õpiväljundite ümberjutustamisega. Ka õppemeetod ei ole kummaski õppekavas korrektselt märgitud, sest „veebikoolitus“ ei ole õppemeetod. Õppemeetodiks saab olla kas loeng, praktiline õpe või mõni aktiivõppemeetod, nt arutelud, grupitööd jms. Õppekavas „Autistlik laps peres“ on puudu õppe sisu. Selle asemel on tegemist õppekava koostamise ajendiks oleva olukorra kirjeldusega.

Sihtrühma kirjeldused on mõlemal õppekaval sobivad, samuti on sobivad õppemahud.

Suurim probleem on mõlemal õppekaval õpiväljunditega. Õppekavas „Lapse probleemne käitumine ja probleemid“ need sisuliselt puuduvad, kuna on ära toodud vaid teemade ja märksõnadena, millest ei ole aru saada, mis on see konkreetne mõõdetav oskus või teadmine, mida õppija koolituse lõpuks saab. Puuduvad ka praktilisi oskusi kirjeldavad õpiväljundid, ehkki õppe eesmärgis on neid lubatud. Õppekavas „Autistlik laps peres“ on õpiväljundid kõll olemas, aga need on väga erineva sisumahuga ning paljud neist ka dubleerivad üksteist. Kõik õpiväljundid ei kirjelda ka õppe lõpuks saavutatavat tulemust, vaid õppetööd ennast.

Kuna mõlemas hinnatud õppekavas on olulisi, seadusest tulenevate nõuete täitmist ja õppe üldist kvaliteeti puudutavaid probleeme, siis hindab komisjon hindamisevaldkonna „Õppekava ja õppekavarendus“ **nõuded mitte täidetuks.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitused annavad õppijatele võimaluse luua endale väljaspool koolitust praktiliselt kasutatavat materjali. Näiteks “Autistlik laps peres” koolituse käigus saab osaleja luua endale peresituatsioonis praktilise väärtusega vahendi (struktureeritud päevakava).

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hindamisvestlusel, eneseanalüüsist ja õppekavadest ilmnas, et kummagi koolituse lõpus ega selle kestel ei toimu omandatud oskuste ja teadmiste kontrolli ehk hindamist. Koolitajad kinnitasid vestlusel ka ise, et hindamist kui sellist eraldi ei toimu. Õppekavades on kirjas, et koolituse läbimise eelduseks on täies mahus loengutes osalemine ning kui see tingimus on täidetud, siis väljastatakse õppijale tunnistus. Täienduskoolituse standardi § 3 lõike 2 kohaselt eeldab tunnistuse väljastamine aga ka õpiväljundite saavutatuse hindamist.

- Kui koolitusasutus on jätkuvalt seda meelt, et õpiväljundeid ei hinnata ning koolituse edukaks lõpetamiseks piisab ainult kohal käimisest ja osalemisest, siis tuleb õppekavas olev info koolituse lõpus väljastatava dokumendi osas viia vastavusse seadusega ning märkida, et õppijatele väljastatakse koolituse läbimisel tõend.

- Kui koolitusasutus soovib jätkuvalt väljastada õppijatele koolituse lõpus tunnistust, on vajalik õppekava korrigeerida ning töötada välja hindamismetoodika ja valida õpiväljundite saavutatuse hindamiseks sobiv(ad) hindamismeetod(id) ning neid ka koolituse käigus rakendada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitajad kaardistavad enne koolituse algust ja koolituse käigus õppijate eripärad ja vajadused ning arvestavad nendega. Näiteks kui grupis on valdav enamus lapsevanemaid, siis keskendutakse teemade käsitluses rohkem sellistele, mis on vajalikud lapsevanematele. Kui valdav enamus on õpetajad, siis nendele. Teised teemad võetakse selle arvelt läbi pealiskaudsemalt, kuid koolituse käigus jälgitakse siiski õppekava ning ükski teema ei jää kajastamata.

Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppekavas seatud õpiväljundite saavutamist. Nad jälgivad koolituse käigus õppijate edenemist ning seda, kui aktiivselt õppija koolitusel osaleb, annavad jooksvat tagasisidet oskuste ja teadmiste omandamise kohta ning nõustavad ja toetavad, kus vaja.

Õppijatelt kogutakse regulaarset tagasisidet ja seda arvestatakse nii õppekavade arendamisel kui õppetöö korraldamisel.

Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused (osaleda tuleb kogu koolitusel) ja öeldud on, et õppijatele väljastatakse koolituse lõpus tunnistus. Hindamismeetodeid õpiväljundite hindamiseks ei ole välja toodud ja vestlusel selgus, et hindamist tegelikult ei toimu. Vastavalt täienduskoolituse standardi § 3 lõikele 2 tohib õppijale tunnistuse väljastada vaid juhul kui õppe käigus või lõpus hinnatakse õppija õpiväljundite saavutatust. Tunnistuse väljastamiseks ei piisa vaid osalemisest.

Komisjon on teinud asutusele parendusettepaneku ja soovitusel viia õppe lõpetamise tingimused ja väljastatav lõpudokument vastavusse standardist tulenevate nõuetega.

Kuna asutus on mõlema koolituse puhul eksinud täienduskoolituse standardi § 2 lõikes 2 koolituse lõpetamise tingimusi ja väljastatavat dokumenti sätestavate nõuete vastu, ei saa komisjon hindamisvaldkonda „Õppimine ja õpetamine“ positiivselt läbituks arvestada. Seetõttu loetakse, et selle hindamisvaldkonna puhul **nõuded ei ole täidetud**.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Mõlemas hinnatud õppekavas puudub koolitust läbi viiva koolitaja kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus. Täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punkti 10 kohaselt peab õppekavas ühe kohustusliku komponendina leiduma ka koolitaja kvalifikatsioonikirjeldus. Soovitame selle info õppekavadesse kindlasti lisada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on olemas tutvustavad tekstid koolitajate kvalifikatsiooni ja tausta kohta, kuid tutvustused on oma sisult ja mahult erinevad. Koolitajad oma ala eksperdid, kes on samas praktikud. Koolitajad tegelevad enesearendamisega, hoiavad end kursis mujal maailmas kasutusel

olevate uute suundadega erivajadustega laste toetamise meetodikate osas ja rakendavad neid ka oma koolitustel.

Tutvustavad tekstid on aga oma sisult ebaühtlased (mõne koolitaja kohta põhjalik, teiste kohta ainult neid kui inimesi kirjeldav) ja õppekavades puudub nõuetekohane informatsioon koolitajate kohta. Kuna viimase näol on tegemist seadusest tuleneva nõude mittetäitmisega, siis on komisjoni hinnangul **nõuded täidetud põhiosas.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutus pakub koolitusi peamiselt veebis, kasutades selleks Google Meet keskkonda. See võimaldab koolitusel osaleda ka inimestel, kellel muidu koolitusele kohale tulemine erinevatel põhjustel raskendatud on. Kontaktkoolituste jaoks on koolitusasutusel vajalikud ruumid olemas. Need asuvad samas hoones kus asutus ka muidu tegutseb ning teraapia- ja nõustamisteenust pakub. Ruumid vastavad tervisekaitse nõuetele ja nendes on olemas õppimiseks vajalikud vahendid. Ligipääsetavus on tagatud ka erivajadustega, nt ratastoolis õppijatele. Koolitajatel on olemas kogemus ka õppijaga, kes kasutas koolituse jooksul isiklikku viipekeele tõlki. Igal õppijal on võimalik paluda abi viipekeele tõlgi leidmisel ka koolitajalt, kuna too on Kuulmispuudega Inimeste Koja liige, aga tõlgi teenuse eest tasub siis õppija ise.

Eraldi õppematerjale õppijatele ei jagata, igaüks koostab endale ise konspekti. Õppeklassis on olemas märkmepaber ja pliiatsid juhaks kui õppijal endal kaasas ei ole.

Veebikoolitustel osaleb alati asutuse poolt ka administraator, kes jälgib, et kõik sujuks tehniliselt hästi. Administraatoriks on asutuse enda töötaja, tavaliselt assistent või projektijuht. Tema pakub vajadusel tehnilist tuge ka õppijatele.

Eelnevast lähtudes leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "Ressursid" **nõuded on täidetud.**

9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-AKADEEMIA ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma kvaliteedihindamist.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.2. Paprika OÜ turunduse ja reklaami õppekavarühm

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Paprika OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise turunduse ja reklaami õppekavarühmas 05.09.2023.
- 2) Paprika OÜ esitas turunduse ja reklaami õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 25.09.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Paprika OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Anu Kerdi** – komisjoni esimees
 - 2) **Kristel Tammemäe** – hindamiseexpert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 09.10.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Paprika OÜ-le kommenteerimiseks 06.11.2023. Paprika OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 13.11.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 22.11.2023. Hindamisaruanne oli arutelul hindamisnõukogu 12.12.2023 istungil, kus otsustati saata aruanne komisjonile täpsustamiseks tagasi, kuna ei olnud selge, milles seisnes vastuolu õppekava „Turundus väikesele ärile“ nimetuse ja õpiväljundite vahel ning miks pidas komisjon vajalikuks muuta õppekava nimetust. Komisjon esitas täiendatud aruande HAKAle 18.12.2023. HAKA edastas täiendatud aruande asutusele 18.12.2023. Asutusel ei olnud täiendatud aruande osas kommentaare. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Paprika OÜ turunduse ja reklaami õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Ettevõtte on hästi kursis viimaste turundustrendidega ja suudab kiiresti õppekavasid korrigeerida, et need sisaldaksid kõige uuemat ja olulisemat materjali.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Tugev praktikutest meeskond ja pikaajalise turunduskogemusega ning erialase haridusega ettevõtte juht suudab olla kursis nii ülemaailmsete kui Eesti turundustrendide ja -uudistega ning hoida õppekavad ajakohased. Kahest hinnatavast õppekavast ühe puhul märkas komisjon lahknevust koolituse pealkirja ja õpiväljundite vahel ning soovib pealkirja pisut täpsemaks teha. Teises õppekavas probleeme ei esinenud. Positiivseks ja riske vähendavaks asjaoluks peab komisjon asjaolu, et koolitusasutuse juht, kes õppekavade eest vastutab on kahtlemata turundusvaldkonnas tugev spetsialist. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates õppekava ja õppekava arenduse hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Enne kursusele registreerimist peetakse potentsiaalse õpilasega vestlus, kus uuritakse täpsemalt tema oskusi, soove ja ootusi.
- 2) Õpe on tugeva praktilise suunitlusega, kus õpilased saavad kohe oma teadmisi praktikasse rakendada.
- 3) Koolitajatel on ette valmistatud lisaülesanded edasijõudnute jaoks, kes soovivad lisateadmisi või kellel on varem teema omandatud.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutus teeb koolitusele tulijatega eeltööd ja kaardistab õppijate oskused ja soovid. Tunnid on interaktiivsed ja koolitajatel on võimalus anda õpilastele personaalset tagasisidet. Kuna rõhk on praktilisel õppel, siis saavad õppijad tagasisidet iga praktilise ülesande täitmise järel. Koolitusasutus pöörab õppe kvaliteedile ja õpilaste rahulolule suurt tähelepanu ning õpilased annavad tagasisidet, mida ettevõtte juht ja ka analüüsib ning probleemide korral vestleb vastava koolitajaga. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Ettevõtte juht on pikaajalise kogemusega praktik, kel on lisaks hea teoreetiline pagas. Tema pidevad konsultatsiooniprojektid oma klientidega annavad ka pidevat tagasisidet Eesti ettevõtete turundusalaste probleemide kohta.
- 2) Ettevõtte juht jagab oma täiskasvanute koolitamise alaseid teadmisi ka koolitajatega korraldades majasiseseid väiksemaid koolitustunde. Samuti tegeleb juht-koolitaja muu hulgas ka coachinguga.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on info koolitajate kvalifikatsioonide ja kogemuse kohta kättesaadav. Koolitajad on igapäevaselt turundusvaldkonnas töötavad spetsialistid. Väärrib tunnustamist, et koolitusasutuse juht panustab oma aega koolitajate täiskasvanute koolitamise alase pädevuse arendamiseks. Koolitajad hoiavad end valdkondlike arengutega regulaarselt kursis, kuid enda kui täiskasvanute koolitaja pädevuste arendamisega iseseisvalt ei tegeleta. Hindamiskomisjon soovib

teha koolitajatele täiskasvanute koolitamise alaseid teadmiste ja oskuste koolitusi kindla regulaarsusega. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Paindlik ja vajaduspõhine õppekorraldus.
- 2) Ligipääs õppeplatvormile säilib ka peale koolituse läbimist ja asutus saadab tundide salvestused õppijatele.
- 3) Tasuta mentorlus, mis aitab tõsta õpilase valmisolekut leida sobivaim viis õpitud oskuste rakendamiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutuse mõlemad hinnatavad koolitused toimuvad hübriidlahendustena nii kohapeal kui ka veebipõhisel õppeplatvormil. Õppija toetamine toimub õppeplatvormil, Telegramis, e-maili ja/või telefoni teel. Lisaks pakub asutus õppijale tasuta mentorlust, mis aitab paremini rakendada õpitud oskusi. Lähtuvalt sellest võib öelda, et hindamiskomisjoni arvates on ressursside hindamisvaldkonna **nõuded täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Paprika OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse turunduse ja reklaami õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaide haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaide esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.3. AS Dialog keeleõppe õppekavarühm

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu)

08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) AS Dialoog kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 06.10.2023.
- 2) AS Dialoog esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 18.10.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas AS Dialoogiga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Katrin Saar** – komisjoni esimees
 - 2) **Kaia Norberg** – hindamiseksper
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 03.11.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande AS Dialoogile kommenteerimiseks 08.12.2023. AS Dialoog edastas oma kommentaarid aruandele 12.12.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 12.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **AS Dialoog keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hinnatavates õppekavades on õppekavarühma nimetus “Võõrkeeled ja -kultuurid”. Õige nimetus on “Keeleõpe” ja seega tuleks õppekavarühma nimetus veebilehel ja õppekavades vastavalt muuta.
- 2) Õppekavades puudub info selle kohta, missuguseid tehnoloogilisi vahendeid vajab õppija veebiõppeks. Komisjon soovib vastava informatsiooni mõlemasse õppekavasse lisada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse vajaduspõhiselt. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma ja tööturu vajadustest lähtuvalt ning nende koostamisel arvesse on võetud valdkondlikke regulatsioone. Õppijale vajalik info veebilehel on kättesaadav ja asjakohane.

Hinnatavate õppekavade erinevad osad on õppekavades olemas ja selgelt välja toodud. Õppekavades planeeritud õppemaht on sobilik nendel keeletasemetel kogu õppesisu läbimiseks/omandamiseks ettenähtud ajaga.

Õppekavades puudub küll info õppeks vajalike tehnoloogiliste vahendite kohta ning parandamist vajab õppekavarühma nimetus, kuid komisjon hindab valdkonna **nõuded täidetuks**, kuna need puudused on kergesti kõrvaldatavad.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Individuaalõppe puhul on asutusel väga paindlik õppekorraldus. See tähendab, et õppijaga arutatakse läbi tema soovid ja vajadused, eesmärk, õppesisu jne. Selline paindlikkus õppija soovidega arvestamisel on tunnustust vääriv.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse kõikide koolitusvormide puhul, eelkõige aga individuaalõppes. Juba enne õppeprotsessi algust suunatakse õppijad tutvuma neid huvitava õppekavaga, mis annab tunnistust hästi läbimõeldud õppekorraldusest. Koolituse alguses on õppijate ootused ja vajadused kaardistatud ning nendega arvestatakse. Paindlikkus õppija soovidega arvestamisel on tunnustust vääriv.

Komisjon leiab, et asutuses kasutatavad õppemeetodid on asjakohased ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekava eesmärkide saavutamiseks kasutatakse paindlikke ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisi, mis toetavad õppijate õppimist ja õpioskuste arengut. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, siis koolituse sisu üle küll arutletakse, kuid koolitajad õppematerjale omavahel meeleldi ei jaga. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased, Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet tema oskuste ja teadmiste omandamise kohta. Tunnistusel hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Õppijaid hinnatakse ja neile antakse tagasisidet nii jooksvalt õppimise käigus kui ka koolituse lõppedes.

Tagasiside kogumise kord on asutusel kirjas veebilehel kvaliteedi tagamise alustes. Tagasisidet kogutakse süsteemselt ning küsimustega uuritakse õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitaja kohta, aga ka õppija enda panust õppeprotsessi. Komisjon soovib asutusel mõelda tagasiside ankeedi elektroonilise täitmise võimalusele. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Mitte ühegi inglise või saksa keele koolitaja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine ei ole leidnud tõendamist, samuti ei ole koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Komisjon soovib pöörata tähelepanu koolitajate täiskasvanute koolitamise kogemusele ja enesetäiendamisele ning lisada koolitajate kirjelduste juurde.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavad koolitajad on erialase kvalifikatsiooniga ning omavad varasemat töökogemust. Koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel rubriigi "Personal" all. Komisjon leiab, et koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded on põhiosas täidetud**, kuna koolitajate kirjelduste juures puudub informatsioon asjakohase erialase ja täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib asutuses sisse seada eneseanalüüsi süsteem koolitajatele, kuna eneseanalüüsis ja vestlustes jääb ebaselgeks, kuidas koolitajad oma tegevust analüüsivad, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline ja digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse ja tööohutuse nõuetele ning on õppijatele ohutu. Komisjoni hinnangul on nii füüsiline kui ka digiõppe keskkond sobilik keeleõppe läbiviimiseks ning toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Komisjon leiab, et ressursside hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud**.

9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

AS Dialog on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.4. OÜ City Keeltekoool keeleõppe õppekavarühm

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1) OÜ City Keeltekoool kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 21.08.2023.

- 2) OÜ City Keeltekool esitas OÜ City Keeltekool õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 06.09.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas OÜ City Keeltekooliga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Joosep Heinsalu** – komisjoni esimees
 - 2) **Kateriina Rannula** – hindamiskomisjoni liige
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 15.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande OÜ City Keeltekoolile kommenteerimiseks 08.12.2023. OÜ City Keeltekool edastas oma kommentaarid aruandele 13.12.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 14.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ City Keeltekool keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kuigi valimi õppekavades on õpiväljundid olemas, puuduvad osades õppekavades asutuse kodulehel õpiväljundid, nt saksa keel A1.2-A2; tööalane inglise keel B1, minigrupp, skype-õpe, 120 ak.t. Nende õppekavade puhul ei ole tegemist väljundipõhiste õppekavadega. Komisjon soovib õppekavade arendamisel lähtuda Täienduskoolituse standardist ning väljundipõhise õppekava koostamise põhimõtetest.
- 2) Õppekava Inglise keel A2.1 pealkiri viitab keeleoskustasemele A2.1, kuid õpiväljundid on sõnastatud keeleoskustasemel A2. Seega on hinnatavas õppekavas ebakõla pealkirja ja õppekava teiste komponentide vahel ja õppekava tuleks nimetada Inglise keel A2.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutuse eneseanalüüsist ning veebivestlusest selgus, et peamine sisend uue koolituse väljatöötamiseks saadakse õppima tulla soovijatelt ning ettevõtelt, kes soovivad oma töötajatele keeleõppe koolitust tellida. Uute õppekavade väljatöötamisel lähtutakse ka sellest, kas asutusel on piisavalt ressursi ja kompetentsi uut õppekava avada. Eneseanalüüsi põhjal koostatakse õppekavasid koostöös koolitusasutuse juhi, õpetajate ja tööandjatega. Tellimuskoolituste puhul võidakse olemasolevaid avalike koolituste õppekavasid muuta lähtudes õppijate ja tellijate soovidest, näiteks keskendudes mõnele osaoskusele või teemale.

Kuigi valimi õppekavades on õpiväljundid olemas, puuduvad osades asutuse veebilehel olevates õppekavades õpiväljundid (nt saksa keel A1.2-A2; tööalane inglise keel B1, minigrupp, Skype-õpe, 120 ak.t). Nende õppekavade puhul ei ole tegemist väljundipõhiste õppekavadega. Komisjon soovib õppekavade arendamisel lähtuda Täienduskoolituse standardist ning väljundipõhise õppekava koostamise põhimõtetest.

Valimi õppekava Tööalane rootsi keel B1-B2 moodustab sidusa terviku, kus õpiväljundid on kooskõlas teiste õppekava komponentidega. Õppekavas Inglise keel A2.1 peaks õppekava pealkiri olema Inglise keel A2, kuna sellele keeleoskustasemele viitavad teised õppekava komponendid. Komisjoni hinnangul on see puudus õppekavas kergesti parandatav. Inglise keel A2.1 õppekavas kirjeldatud õppe sisu, õppemeetodid, hindamine ja õppemaht on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. **Nõuded on põhiosas täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Tagasiside kogumine toimub koolitusasutuses suuliselt ja on pigem juhuslik. Saadud suulist tagasisidet süsteemselt ei analüüsita. Komisjon soovib välja töötada ning kasutusele võtta tagasiside kogumise süsteem, mis hõlmaks ka kirjalikku anonüümset tagasisidet. Soovitame tagasisidet süsteemselt analüüsida ja kasutada parendustegevusteks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusele registreerides määratlevad õppijad ise oma keeleoskustaseme; inglise keeles on võimalik teha keeleoskustaseme määramiseks test. Enne kursuse algust vesteldakse koolitusele tulijaga telefonitsi, et kaardistada tema ootused ning leida sobiv õppegrupp. Vastavalt eneseanalüüsile ning vestlustele informeeritakse õppijaid õppe alguses nii õpiväljunditest kui ka lõpueksamist.

Õppemeetodid ja õppematerjalid on asjakohased ning võtavad arvesse sihtrühma vajadusi ning toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Arendatakse kõiki osaoskusi, kasutades võimalusel autentseid tekste ning dokumente. Õppemeetoditest kasutatakse tundides paaris- ja rühmatööd, rollimänge ja praktilisi harjutusi, ka mitut osaoskust hõlmavaid meetodeid, nt õppevideote vaatamine ja küsimustele vastamine, e-mailidele vastamine, presentatsiooni tegemine ja selle põhjal küsimuste esitamine ja vastamine.

Valimi õppekavades on kirjeldatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Toodud on nii tunnistuse kui ka tõendi väljastamise tingimused. Lõputestiga hinnatakse nelja osaoskust ja üksiti kõigi õpiväljundite saavutatust.

Tagasiside kogumine on pigem juhuslik, õppijatel on võimalik anda tagasisidet jooksvalt suuliselt ning seda võetakse võimalusel ka arvesse. Kirjalikku anonüümset tagasisidet ei koguta. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutuse veebilehel on vastavalt TäKS § 11 lõikes 2 sätestatule koolitajate kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele valdavalt märgitud asjakohane erialane ja õpetamist puudutav enesetäiendamine. Eneseanalüüsi ning veebivestluste põhjal ei ole koolitajad läbinud täiskasvanute koolitamisele suunatud koolitusi, kuigi kogemus vastavas valdkonnas on olemas.

Koolitajaid toetatakse nende professionaalses arengus, mistõttu on igati soovitatav ka panustada täiskasvanute koolitamiseks vajalike kompetentside arendamisse. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Koolitustel on võimalik osaleda nii ratastoolis/ liikumisraskustega kui teiste erivajadustega õppijatel.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Eneseanalüüsi, vestluste ja tõendite põhjal on asutusel olemas koolitusruumid, mis on keeleõppeks sobiva suuruse ja sisustusega ning ligipääs on tagatud ka liikumisraskustega inimestele. Koolitusel on võimalik osaleda nii liikumisuudega kui teiste erivajadustega õppijatel. Koolituste läbiviimiseks on olemas head tehnoloogilised vahendid ning õpikeskkond toetab kaasaegsete õppemeetodite ning veebitundide kasutamist. Õpikeskkonna ning õppeks vajalike tehnoloogiliste vahendite kirjeldused on leitavad asutuse veebilehel. **Nõuded on täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ City Keeltekoool on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaide haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaide esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.5. E-koolituse OÜ õppekavarühm juhtimine ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) E-Koolituse OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas september 2022.

- 2) E-Koolituse OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 03.10.2022.
- 3) HAKA kooskõlastas E-Koolituse OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Lily Loidap** – komisjoni esimees
 - 2) **Diana Eller** – hindamiskeskkonnanne
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 25.10.2022.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande E-Koolituse OÜ-le kommenteerimiseks 01.12.2023. E-Koolituse OÜ e-mailid on kõik suletud, mistõttu polnud võimalik asutusele aruannet saata ja kõik kirjad tulid tagasi.
- 6) HAKA-l polnud võimalik lõplikku hindamisaruannet asutusele edastada. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **E-Koolituse OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONNAD HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Õppekavade arenduses peaks olema olulisel kohal ka õppijatel tagasiside käigus saadud ettepanekud õppekava ja õppekorralduse parendamiseks. Antud juhul on selge, et õppijatel süsteemset tagasisidet ei koguta ning koolitajal puudub info selle kohta, mida õppijate arvates õppekavas ja õppe korralduses muuta võiks. Komisjon soovib koolitusasutuses töötada välja ja rakendada järjepidev tagasiside kogumise süsteem ning arvestada õppekava arenduses edaspidi ka õppijatel tulnud ettepanekuid.
- 2) Õppekavaarendus toimub pigem intuiitselt, mitte süsteemset ja tõendus põhised, ka ei ole ettevõttes kindlat protseduuri õppekavade arendustegevuseks. Komisjoni soovitus on koostada/kirjeldada ja rakendada protsess õppekava arenduseks. Komisjon soovib kasutada õppekava arenduses valdkondlikke uuringuid ja erinevaid osapooli (sh eelpool mainitud õppijate tagasisidet).
- 3) Erinevates infokanalites on sihtrühma kirjeldus erinev. Komisjoni soovitus on ühtlustada erinevates allikates (õppekava, veebileht, Töötukassa veebileht, vestlus potentsiaalse õppijaga jne.) kirjeldus, et see oleks üheselt mõistetav. Komisjon soovib mõelda läbi ning vajadusel muuta kursusele õppima asumise eeltingimusi, nt kui mainitud kesk- või kõrgharidus on alustamise tingimus, siis sihtrühma kirjeldusse see ka üheselt välja tuua.

- 4) Osad õpiväljundid on oma olemuselt tegelikult koolitusel käsitletavad teemad. Kõik õpiväljundid ei ole kirjeldatud saavutatud tulemusena ega ole mõõdetavad ning hinnatavad. Komisjoni soovitus on sõnastada kõik õpiväljundid nii, et need kirjeldaksid õppija saavutatavaid tulemusi, oleksid mõõdetavad ja hinnatavad. Vajadusel vähendada õpiväljundeid, tihendades neid, võttes välja õpiväljundid, mis sisult on koolituse käigus läbitavad teemad (soovitus järgida HTM-i juhendit "Juhendmaterjal täienduskoolituse õppekava koostamiseks").
- 5) Kursuse reaalne õppe maht on 60 akadeemilist tundi toetatud õpet, mis ei ole piisav. Komisjoni soovitus on viia kooskõlla formaalne koolituse maht ning tegelikkus - iseseisva töö käigus sooritatud ülesanded peaksid olema toetatud ja tagasisidestatud koolitaja poolt, et tagada õpiväljundite saavutatavus.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavaarendus toimub asutuse juhi/koolitaja isiklike teadmiste ja kogemuste baasil, asutuses selget süsteemi ja protsessi õppekava arenduseks ei ole. Õppijatelt sihipärast tagasiside kogumist ei toimu, mistõttu pole viimase 5 aasta jooksul tehtud ka muudatusi õppekavas.

Sihtrühma kirjeldus on laias laastus arusaadav, ent erinevatest allikatest võib leida mõnevõrra erinevaid määratlusi. Õppekava nimetus, teemad ja õpiväljundid on omavahel kooskõlas; samas ei ole valitud hindamismeetodiga võimalik kõiki õpiväljundeid hinnata. Formaalselt kirjeldatud õppe maht oleks kooskõlas õpiväljundite ulatusega, kuid koolitusel on väga suur rõhk iseseisval töö (100 tundi 160st), mis muudab õpiväljundite saavutamise keeruliseks. Kuna õppekava komponentide vahel esineb mõningaid ebakõlasid ning koolitaja eeldused sihtgrupile erinevad õppekavas kirjeldatust, leiab komisjon, et **nõuded on vaid põhiosas täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekava väljundite loetelu on pikk, kuid nende hindamine ei ole selge. Soovitame õpiväljundite hindamiseks kavandada asjakohased meetodid. Meetod peaks olema läbipaistev, kus õppija mõistab, millise tulemuseni ta peab koolituse lõppedes jõudma, ja kuidas selle tulemuse saavutamist mõõdetakse.
- 2) Õppesse plaanitud individuaalseid konsultatsioone ei toimu või toimuvad nad vähendatud mahus. Soovitame reaalselt õppijatele pakkuda nende koostatud äriplaanile individuaalset tagasisidet ja konsultatsiooni.
- 3) Hindamismeetodina kirjeldatud failide esitamine ei ole kohustuslik ning koolituse lõppedes väljastatakse tunnistus ka ilma äriplaani esitlemiseta. Komisjoni hinnangul ei toimu sellisel juhul õpiväljundite saavutatuse hindamist ning tagasisidet omandatud oskuste, teadmiste ja hoiakute kohta õppijale ei anta.
- 4) Õppijate huvides soovitame kirjeldada, millistele kriteeriumitele peab vastama valmiv äriplaan õpiväljundite saavutamiseks ja tunnistuse saamiseks. Soovitame õppekavasse märkida hindamisülesande kriteeriumid ja lävend(id), millistele peaks äriplaan vastama, et koolituse õpiväljundeid täita (st millisel juhul tekiks õigus väljastada tunnistus koolituse läbimise järel).
- 5) Õppekavas kirjeldatud tingimused tunnistuse ja tõendi väljastamise kohta on ebaselged ning pole vastavuses Täienduskoolituse standardis § 3 esitatud nõuetega. Soovitame

Õppekavas kirjeldada tõendi ja tunnistuse saamise tingimused vastavalt Täienduskoolituse standardile.

- 6) Õppijatelt tagasisidet süstematiseeritult ei koguta ega analüüsita. Komisjon soovib luua tagasisidesüsteemi, mille abil kogutakse ja analüüakse koolituse sisu, korraldust ja kursuse ülesehitust ning saavutatud tulemusi selliselt, et nende põhjal on võimalik teha järeldusi. Nimetatud tagasisidesüsteem tuleks ka kasutusele võtta.
- 7) Koolituse eesmärk ei ole üheselt mõistetav, kuna mitmes erinevas infoallikas on see kirjeldatud erinevas sõnastuses ning osalejatele seda koolituse alguses ei tutvustata. Komisjoni hinnangul ei ole õigustatud eeldus, et koolitusele tulijad ise mõistavad eesmärkide sisu. Soovitame lisada koolituskavasse aeg selleks, et õppijaid teavitada õppekava eesmärgist ning erinevate koolitajate rollijaotusest ning oodatavast koolituse õpiväljundist.
- 8) Individuaalse töö osakaal on suur ning selle õppe vastutus on õppija endal. Asutus ei kasuta meetodeid, millega individuaalkonsultatsioon realselt ka toimiks. Soovitame välja selgitada, miks individuaalset konsultatsiooni ei kasutata või kasutatakse vähe ning leida meetodid, kuidas see realselt tööle panna.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutuses on peamine õppemeetod suhtluspõhine loeng ning töö õpikuga. Aktiivne vastutus õppeprotsessis on koolitaja hinnangul õppijal, õppemeetodite muutmist ja kohendamist ning õppijakeskset lähenemist komisjon esitatud tõendite ning vestluse põhjal pigem ei leidnud. Õppekavast ei selgu üheselt, missuguste meetoditega õpiväljundite saavutatust hinnatakse ning ei ole selge, missugusele formaadile ning missugustele lävendi kriteeriumitele peaks õpiväljundite hindamise ülesanne (äriplaani) vastama. Äriplaani esitamist koolituse lõpus (nt õpiväljundite saavutatuse hindamiseks) koolitusasutusele ei eeldata. Komisjon leiab seega, et õpiväljundite hindamine ei ole läbipaistev ja õppija ei pruugi mõista koolituse käigus, milliste tulemusteni ta täpsemalt jõudma peaks. Õppekavas peab korrigeerima tunnistuse ja tõendi saamise tingimusi, kuna need ei ole vastavuses Täienduskoolituse standardis sätestatuga. Õppijate tagasisidet süstematiseeritult ei koguta ega analüüsita, seega ei pruugi koolitusasutusel olla täit pilti sellest, kuidas õppijad on koolituse korraldusega, koolitajaga, teemade valikuga ja õppeprotsessiga rahul.

Koolituse eesmärk on õppekavas välja toodud. Komisjon leiab, et mitmes erinevas infoallikas erinevas sõnastuses kirjeldatud koolituse eesmärk ei ole üheselt mõistetav ning ei ole ka õigustatud eeldus, et koolitusele tulijad eesmärkide sisu mõistavad ja enda tegevusi sellega seoses kavandada oskavad.

Komisjon hindab, et õppemeetodite mitmekesisem kasutamine toetaks ka madalamate eeldustega õppijaid saavutamaks paremaid tulemusi. Iseseisev töö koos konsultatsiooniga on hea meetod, kuid individuaalne töö on koolituse osakaalus liiga suur ja jääb vaid õppija vastutusse. Asutus ei kasuta meetodeid, millega individuaalkonsultatsioon realselt ka toimiks.

Leitud puuduste põhjal **ei ole nõuded täidetud.**

Koolitajad

Parentusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavast on puudu koolitaja kvalifikatsiooni kirjeldus ning asutuse veebilehel on koolitajate kohta esitatud info ainult osaliselt: ühe koolitaja kohta on, teise kohta mitte. Komisjon soovib lisada kodulehele informatsioon kõigi koolitajate kohta. Soovitame

lisada õppekavasse koolitaja kvalifikatsiooni kirjelduse ning täiendada veebilehel olevat infot koolitajate haridusliku, erialase tausta ja täiskasvanute õpetamise kogemuse kohta.

- 2) Asutuses ei hinnata ega analüüsita koolitajate tegevust ega pole kasutusel koolitajate eneseanalüüsi vahendeid. Soovitame lisaks intuiitsele (enese)hindamisele kaaluda ka teiste meetodite kasutamist oma õppetegevuse analüüsimisel, näiteks eneseanalüüs koolitavate õpiväljundite saavutamise ja õppemeetodite seoste põhjal jne.
- 3) Koolitaja õpetamismeetodid jms. põhinevad isiklikel tõekspidamistel, täiendkoolitusi jms ei ole täiskasvanute koolitamise meetodite rakendamiseks kasutatud. Komisjon soovitab täiendõpet nüüdisaegsete õppemeetodite ja õppijakeskse lähenemise arendamiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Õppekava põhikoolitajal on hea erialaste teadmiste pagas, st valdkonna ekspertiis on põhjalik, samuti on säilinud huvi ühiskondlike, majanduslike ja poliitiliste arengute kohta, mis on koolituse sisu ja eesmärgi arvestades oluline.

Teise koolitaja pädevustele (kes on mainitud asutuse veebilehel) ei saa vähese info põhjal hinnangut anda. Ka ei selgunud, missuguseid täiendkoolitusi on läbinud ja milliseid teadmisi kaaskoolitaja omab või kuidas ta neid arendab.

Metoodiliste ning täiskasvanute koolitamise alaste oskuste arendamise kohta komisjon selgeid tõendusid eneseanalüüsist ega ka vestlusel ei leidnud. Põhikoolitaja/juhi toodud koolitamise kogemuse ja enesetäiendamise näited baseeruvad paari(kümne) aasta tagusel kogemusel ja ajal.

Komisjoni hinnangul on koolitajal küll olemas erialased teadmised õpetatavas valdkonnas, kuid hindamisvaldkonnas esineb mitmeid olulisi puudusi, mistõttu **nõuded ei ole täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolituseks on kasutada kodukontori kabinet ja üks televiisoriga ruum. Info on õppekavas ka selle kohta, et koolituse käigus peavad õppijatel valmima Wordi ja Exceli failid ning et vajadusel toimub koolitus veebivahendusel. **Nõuded on täidetud**.

- 9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

E-koolituse OÜ ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamist.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamislõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamislõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.6. Emajõe Keeltekol OÜ keeleõppe õppekavarühm

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Emajõe Keeltekol OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 09.10.2023.
- 2) Emajõe Keeltekol OÜ esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 01.11.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Emajõe Keeltekol OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Mari-Kätrin Kinks** – komisjoni esimees
 - 2) **Kristi Põldoja** – hindamiskspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 14.11.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Emajõe Keeltekol OÜ-le kommenteerimiseks 29.11.2023. Emajõe Keeltekol OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 06.12.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 07.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Emajõe Keeltekol OÜ keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade väljatöötamisel ja õpiväljundite sõnastamisel lähtutakse rahvusvahelisest standardist e Euroopa Nõukogu keeleoskustasemetete süsteemist.

Komisjoni hinnangul on asutusel olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted, aga veebivestlusel selgus, et asutuse siseselt pole täpselt paigas, kes vastutab õppekava arendamise eest. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt.

Komisjon leiab, et potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

Komisjoni hinnangul on koolituse pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht omavahel üldjuhul kooskõlas ja võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Õppekavas on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonnale **“nõuded on täidetud”**.

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Hindamine toimub õppeprotsessi lõpus. Kursuste "Inglise keel B1" ja "Inglise keel B2" õppekavades on kirjas, et kursused lõppevad lõputesti ja suulise vestlusega positiivsele tulemustele vastavalt hindamiskriteeriumitele. Kummaski õppekavas ei ole märgitud, millise protsendi tulemusega on lõputest positiivsele tulemusele sooritatud. Hindamiskriteeriumites ei ole protsentuaalselt kirjas, missugune on positiivne tulemus vaid on oskuste loetelu hindamiskriteeriumite alajaotuses. Komisjon soovib täpsustada lõpetamise tingimustes hindamiskriteeriumite juures osaoskuste saavutamise protsentskaala.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Komisjoni hinnangul on õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Õppekavas sõnastatud õpiväljundid on hinnatavad õppekavas ja enesehindamise aruandes välja toodud hindamismeetoditega.

Hindamine toimub õppeprotsessi lõpus. Tagasisidestamine toimub õppetöö vältel erinevate testide kaudu. Kursuste "Inglise keel B1" ja "Inglise keel B2" õppekavades on kirjas, et kursused lõppevad lõputesti ja suulise vestlusega positiivsele tulemustele vastavalt hindamiskriteeriumitele. Kummaski õppekavas ei ole märgitud, millise protsendi tulemusega on lõputest positiivsele tulemusele sooritatud. Hindamiskriteeriumites ei ole protsentuaalselt kirjas, missugune on positiivne tulemus vaid on osaoskuste loetelu hindamiskriteeriumite alajaotuses. Komisjon soovib täpsustada lõpetamise tingimustes hindamiskriteeriumite juures osaoskuste saavutamise protsentskaala.

Komisjoni hinnangul tagasiside tulemusi arvestatakse õppeprotsessi parendamisel. Tagasiside alusel on asutus muutnud meeskonna struktuuri ja dünaamikat.

Komisjoni arvates on õppetöö on õppija jaoks paindlik ning õppijal on võimalik vahetada vajadusel gruppi ka koolituse käigus.

Õppijatele tutvustatakse õpiväljundeid ja nende hindamise viise kursuse alguses. Kursuse alguses kaardistatakse ka õppijate ootused algavale kursusele ning võimaluste piires arvestatakse nendega.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang õppimine ja õpetamine hindamisvaldkonnale **“nõuded on põhiosas täidetud”**.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse eestikeelsel veebilehel on inglise keele koolitaja tutvustus inglise keeles. Lisaks selgus veebivestluses käigus, et asutuses töötavad veel inglise keele õpetajad kelle tutvustused ei ole leitavad veebilehel. Komisjon soovib ühtlustada veebilehel olev info. Lisada kõikide õpetajate tutvustused kodulehele. Viia koolitajate kvalifikatsiooni info vastavusse (TäKS § 11 lõige 2) nõudmistega ja lisada kõikide koolitajate kirjelduste juurde kvalifikatsioon.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutuse veebilehel ei ole leitav kõikide koolitajate infot. Koolitusasutus on esitanud koolitajate CV-d, mis tõendavad nende pädevusi. Komisjon soovib ühtlustada veebilehel olev info. Lisada kõikide õpetajate tutvustused kodulehele. Viia koolitajate kvalifikatsiooni info vastavusse (TäKS § 11 lõige 2) nõudmistega ja lisada kõikide koolitajate kirjelduste juurde kvalifikatsioon.

Asutus võimaldab õpetajatel käia konverentsidel, kompenseerib vajadusel lähetusi ning vajadusel tasub koolitajate erialaseltside liikmemakse.

Asutuse jaoks on oluline, et õpetaja oleks varasema õpetamiskogemusega ja kraadiõppe läbitud. Asutus ei pea ennast õpetajate koolitajaks, vaid soovib saada tööle kvalifitseeritud õpetaja.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang koolitajad hindamisvaldkonnale **“nõuded on põhiosas täidetud”**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutuse poolt läbiviidavad keeltekursused arvestavad õppija vajadustega. Kursused toimuvad 90% veebikursustena. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused ja keeleõppele sobivad e-õppe keskkonnad. Veebikoolitused toimuvad reaalsajas interaktiivse koolitusena Zoomi vahendusel.

Asutusel on kontaktõppe läbiviimiseks kaks koolitusruumi, mis on koolitusklassidele vastavalt varustatud arvuti, projektori, CD-mängija, tahvli ja riulitega õppematerjalide tarbeks. Koolis on oma raamatukogu koos koopiamasinaga. Ruumid vastavad tervisekaitse- ja ohutusnõuetele.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang ressursid hindamisvaldkonnale **“nõuded on täidetud”**.

- 9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Emajõe Keeltekooll OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.7. Folkuniversitetet Estonia keeleõppe õppekavarühm

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Folkuniversitetet Estonia kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 10.10.2023.
- 2) Folkuniversitetet Estonia esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 01.11.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Folkuniversitetet Estoniaga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Gertrud Kasemaa** – komisjoni esimees
 - 2) **Heli Kaldas** – hindamiseekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 17.11.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Folkuniversitetet Estoniale kommenteerimiseks 08.12.2023. Folkuniversitetet Estonia teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 08.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Folkuniversitetet Estonia keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	Nõuded on täidetud

2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuse õppekava loomisel tuginetakse Euroopa Keeleõppe raamdokumentidele. Koolitusasutuses toimub järjepidev õppekavade arendamine, sh toetub organisatsioon Rootsis tegutseva Folkuniversiteti suunistele. Asutus on kohanenud ühiskonnas toimunud muutustega ja pakub keeleõppeks peamiselt veebipõhiseid koolitusi. Digiõppega seonduvad tingimused ja võimalused on õppekavas ja kooli kodulehel avaldatud ning õppijatega õppe alguses läbi arutatud. Tugevusena saab välja tuua sihtkeeles õpetamise ja selle toetamiseks vajalike õppemeetodite rakendamise. Tagasisidestamine toimub regulaarselt. Enne õppe alustamist on õppijale kõik vajalik informatsioon kättesaadav kooli kodulehel.

Õppekavade õpiväljundid kirjeldavad asjakohaselt koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi ja oskusi ning neid on võimalik hinnata. Õppekavade erinevad osad on sidusad, õpiväljundite saavutamine õppekavas välja toodud mahuga on koolituse sihtrühmale saavutatav. Õppe alustamise tingimused on selged ja arusaadavad, digiõppega seonduvad tingimused ja võimalused on õppekavas ja kooli kodulehel avaldatud ning õppijatega õppe alguses läbi arutatud.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Asutuses tegeletakse sihipäraselt ka õpioskuste arendamise, et täiskasvanud õppijad, kes on pikalt keeleõppes eemal olnud, saaksid end ise oma õppimises toetada.
- 2) Folkuniversitetet Estonia rakendab sihtkeeles õpetamise metoodikat ja on selle eestvedaja.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Inglise keele kursuse kogumaht 300 tundi saavutatakse viie mooduli läbimisega. Iga mooduli lõpus annab koolitusasutus välja tunnistuse, mille õpiväljundid on samad, mis kogu kursusel. Komisjoni hinnangul tuleb mooduli lõpus tunnistuse väljastamiseks moodulid ümber vormistada õppekavadeks. Kui väljastatakse vaid üks tunnistus kogu kursuse lõpus, on õppekavas kirjeldatud õpiväljundite kandmine tunnistusele asjakohane.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitajad tutvustavad esimeses tunnis kursuse õpiväljundeid, käsitletavaid teemasid, tundide ülesehitust, iseseisva töö mahtu ja vormi. Koolitusasutuses peetakse oluliseks õpioskuste arendamist, veebiõppes osalejaid toetatakse psühholoogiliselt, et ei tekiks õpiärevust. Hinnatud õppekavade õppemeetodid on õppijat toetavad ja õppemeetodite arendamisega tegeletakse järjepidevalt. Asutus rakendab sihtkeeles õpetamise metoodikat ja on selle eestvedaja Eestis. Keeleõppe kõrval tegeletakse sihipäraselt ka õpioskuste arendamisega, et täiskasvanud õppijad saaksid end ise oma õppimises toetada. Iseseisva töö kontroll toimub igas järgnevas tunnis, sest koolitajad on sidunud iseseisva töö järgmise tunni teemaga.

Mõlemas analüüsitud õppekavas on välja toodud lõpetamise tingimused ning tunnistuste ja tõendite väljaandmise kord, mis on vastavuses seadusandlusega. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse kombineeritud testiga, mis sisaldab kõiki osaoskusi. Hindamine on asjakohane ja võimaldab hinnata kõikide õppekava õpiväljundite saavutamist. Inglise keele B2 kursuse läbimisel annab koolitusasutus välja tunnistuse iga mooduli lõpus, mille õpiväljundid on samad, mis kogu kursusel. Komisjoni hinnangul tuleb mooduli lõpus tunnistuse väljastamiseks moodulid ümber vormistada õppekavadeks oma õpiväljunditega või loobuda mooduli lõpus tunnistuse andmisest ja väljastada tunnistus vaid kogu õppekava läbimisel.

Tagasisidet kogutakse nii õppijatelt kui ka õppe tellijalt/ettevõtelt. Tagasiside küsitluses on ka avatud küsimusi, mis võimaldab saada põhjalikumalt ülevaadet õppijate soovidest. Tagasiside tulemusi on rakendatud peamiselt õppetöö korraldusliku poole parendamiseks.

Vaatamata sellele, et komisjon teeb parendusettepaneku moodulite lõpus tunnistuse väljastamise tingimuste ülevaatamiseks, on komisjon arvamisel, et kõikides muudes õppimist ja õpetamist puudutavates kriteeriumides on nõuded täiel määral täidetud ja leidub ka tugevusi. Seetõttu leiab komisjon, et õppimise ja õpetamise valdkonna **nõuded on täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Asutuse uue õpetaja programm on väga positiivne ja koolitajaid toetav.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajatel on olemas vajalik kvalifikatsioon, nad omavad erialast haridust ja täiskasvanute õpetamise kogemust. Asutuses rakendatakse uue koolitaja programmi, mis toetab töö alustamist koolis, annab võimaluse saada tagasisidet oma kogenumalt kolleegilt. Kõikidele koolitajatele korraldatakse aastas kaks korda koolitusi või õpitubasid, mille teemad saadakse enamasti koolitajate enda vajadustest lähtuvalt. Veebikursuseid läbi viivad koolitajad osalevad enne kursust koolitusel, kus tutvuvad tehniliste ja meetodiliste võtetega. Kursuse jooksul õpetab koolitaja õppijatele veebikeskkonna erinevate funktsioonide kasutamist. **Nõuded on täidetud**.

Ressursid

Tugevused

- 1) Asutus pakub õppijatele telefoni teel tehnilist tuge veebikursustel osalemiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolituskeskuse füüsiline keskkond toetab õppeprotsessi edukat läbiviimist. Asutusel on kuus erineva suurusega õpperuumi ja lisaks koolitusruum Tallinnas, kus on tagatud juurdepääs ka ratastooliga. Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele. Koolis toimub 80% õppest veebi teel Pro Zoom keskkonnas, millele saavad õppijad ligipääsu ja juhendi enne kursuse algust. Kursuse jooksul õpetatakse õppijatele veebikeskkonna erinevate funktsioonide kasutamist. Komisjoni hinnangul on väga positiivne, et asutus pakub õppijatele telefoni teel tehnilist tuge ja seda lausa kolmes keeles (eesti, vene, inglise). **Nõuded on täidetud**.

- 9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Folkuniversitetet Estonia on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.8. OÜ Inspecta Estonia õppekavarühm elektrienergia ja energeetika

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) OÜ Inspecta Estonia kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise elektrienergia ja energeetika õppekavarühmas 12.10.2023.
- 2) OÜ Inspecta Estonia esitas elektrienergia ja energeetika õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 02.11.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas OÜ Inspecta Estoniaga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Katrin Tammjärv** – komisjoni esimees
 - 2) **Meelis Pääro** – hindamiseexpert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 16.11.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande OÜ Inspecta Estoniale kommenteerimiseks 06.12.2023. OÜ Inspecta Estonia teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 13.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Inspecta Estonia elektrienergia ja energeetika õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Asutuse poolt pakutavate koolituste pakett katab suures osas elektriohutusega seotud üldteadmised ja arvestab võimalike sihtrühmade ootustega.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid. Õppekavade koostamisel lähtutakse normatiivsetest ja valdkondlikest regulatsioonidest.

Asutuse kvaliteedisüsteem on üles ehitatud selliselt, et õppekavade koostajad ja lektorid tagavad õppekavade pideva kooskõla regulatsioonidega ning turu vajadustega.

Komisjoni hinnangul on õppekavade maht piisav õpiväljundite saavutamiseks asutuse poolt täpsustatud sihtrühma jaoks. Mõlema õppekava puhul on eesmärk ja õpiväljundid omavahel kooskõlas, samuti on omavahel kooskõlas õpiväljundid ning kursusel läbitavad teemad.

Avalikkusele on informatsioon õppekavade kohta Inspecta Eesti OÜ veebilehel kättesaadav. Komisjoni hinnangul on **nõuded täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Komisjon leidis, et mõlemat õppekava on võimalik läbida ka nii, et osaleja ei saa enda soorituse (teadmiste omandamise) kohta tagasisidet. Komisjon soovib koolitajatel korraldada õppeprotsessi selliselt, et tal oleks jooksvalt ülevaade kõigi osalejate edenemisest (teemadest arusaamisest) ning osalejad saaksid vastavat tagasisidet.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolituste läbiviimisele kaasatud lektorid on elektriala pädevad spetsialistid ja suudavad oma kogemustele toetudes edasi anda koolituse sisu. Loengu vormis toimival koolitusel on võimalik saada ülevaade elektriohutust ja elektritööde tegemist reglementeerivatest nõuetest.

Õppemeetodite valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat, kes on ise aktiivne, õpiväljundite saavutamisel. Asutus kogub koolitustel osalejatelt süstemaatiliselt tagasisidet, mida kasutatakse sisendiks muudatustele, kuid tagasisideankeeti oleks komisjoni hinnangul võimalik muuta sisukamaks. Kuna kumbki koolitus ei lõpe tunnistuse väljastamisega, mille eelduseks on kõigi õpiväljundite saavutatuse kontroll, ning loengu vormis toimiv koolitus ei võimalda osalejatel enda õpitu kohta tagasisidet saada, jääb õppija saadav tagasiside õpiväljundite saavutamise kohta juhuslikuks. Siiski leiab komisjon, et õppimise ja õpetamise valdkonna nõuded tervikuna on võimalik hinnata täidetuks, kuna rohkem parendusvaldkondi komisjon nelja

kriteeriumi peale välja ei toonud. Kuigi õppeprotsessis tuleks tõhustada tagasiside andmist, siis komisjon leiab, et valdkonna **nõuded on siiski täidetud**.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjoni hinnangul on asutuses puudulik arusaam täiskasvanute koolitamise alastest oskustest ning vastava valdkonna arendamisele ei pöörata piisavalt tähelepanu. Komisjon soovib pöörata tähelepanu tänapäevase täiskasvanute koolitamise alase teooria ja praktika levitamisele koolitajate hulgas ning lisada info koolitajate täiskasvanute koolitamise alase pädevuse kohta koolituste info juurde veebis/õppekavas.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele ning neid rakendatakse koolitajate valikul. Koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni ja töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega erialavaldkonnas. Asutuse nõudmised koolitajate täiskasvanute koolitamise alastele pädevustele on väga madalad ning asutus ei pööra vastavate oskuste täiendamisele piisavalt tähelepanu. Kodulehel puudub täiskasvanute koolitamise alane ning enesetäiendamise informatsioon.

Ressursid

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjon soovib kodulehe infot täiendada koolitusruumide ligipääsetavuse infoga.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Komisjoni hinnangul vastab õppekeskkond õpitegevuse eesmärkidele ja toetab õppurite õpiväljundite saavutamist. Asutusel on valmisolek leida lahendused ka erivajadusega õppijale, komisjon soovib vastava infoga täiendada ka õppekeskkonna infot koolitusasutuse kodulehel/õppekavas.

- 9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ Inspecta Estonia on positiivselt läbinud täienduskoolituse elektrienergia ja energeetika õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse

vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.9. Koiv Invest OÜ turunduse ja reklaami õppekavarühm

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Koiv Invest OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise turunduse ja reklaami õppekavarühmas 26.10.2023.
- 2) Koiv Invest OÜ esitas õppekavarühma nimi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 03.11.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Koiv Invest OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Anu Kerdi** – komisjoni esimees
 - 2) **Kristel Tammemäe** – hindamiseexpert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 20.11.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Koiv Invest OÜ-le kommenteerimiseks 06.12.2023. Asutuse nimi teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 11.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Koiv Invest OÜ turunduse ja reklaami õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kodulehel olevas reklaamtekstis ja kodulehel olevas õppekavas on vastuolu õppe toimumiskoha osas (kas see toimub klassis, veebis või hübriidkoolitusena). Komisjon palub viia õppekavas ja kodulehel oleva info õppe toimumiskoha suhtes omavahel vastavusse -

millised koolitused toimuvad klassis, millised klassis või Zoomis ja milline on online-koolitus.

- 2) Kuna koolitus koosneb kuuest moodulist, siis võiks asutus esitada õpiväljundid moodulite kaupa. Oluline on märkida, millised 5 moodulit on kohustuslikud ja milline on valikuvõimalusega. Internetiturunduse asjatundja õppekavas on võimalik 6. moodul endale ise valida, kuid see info ei kajastu õpiväljundites ja läbitavate teemade all. Komisjon soovib õppekavasse lisada vabalt valitavad moodulid, nende maht ja õpiväljundid.
- 3) ChatGPT õppekavas on õpiväljund kirjas vaid ühe lausena (“teab kuidas ChatGPT abil kirjalikku ja visuaalset sisu kiiremini ja odavamalt töödelda, vähendades turundus- ja teeninduskulusid”). Komisjon soovib õpiväljundi sõnastada nii, et selle saavutamist oleks võimalik mõõta ja hinnata (näiteks: kasutab ChatGPT-d tekstide õigekeelsuse kontrollimiseks, kasutab SEO optimeerimiseks ChatGPT abi jne).
- 4) Õppekavas puudub informatsioon õppe osakaalude kohta: kui palju on koolitusel planeeritud aega auditoorseks tööks, praktiliseks tööks ja iseseisevaks tööks. Komisjon soovib täpsustada õppe kogumahu juures, kui suur on õppe jooksul erinevate õppemeetodite osakaal (loeng, praktiline töö ja/või iseseisev töö).
- 5) Mõlema koolituse puhul on asutusel olnud eesmärk anda mitte ainult teoreetilisi teadmisi, vaid ka praktilisi oskusi. Seega peaks õpiväljundite omandamise kontrollimiseks kasutatav test koolituse lõpus kontrollima mitte ainult teadmisi, vaid ka praktiliste õpiväljundite omandamist. Kui koolitusasutus soovib jätkata praktiliste oskuste andmist, soovib komisjon pöörata tähelepanu, kuidas nende omandamist kontrollida - kas teha muudatused testis või leida mõni muu hindamismeetod.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuse eelis on nii juhi kui ka kahe hinnatava õppekava koolitaja äärmiselt pikk turundusalane kogemus ning väga hea turu tundmine. Lisaks on nii juhil kui koolitajal pikaajalised suhted paljude ettevõtetega, kelle vajadustele koolituse läbinud õppijad ju lõpuks vastama peavad. Koolitaja on ka väga pikaajalise koolitamiskogemusega.

Kuigi komisjon tuvastas õpiväljundite kirjeldamise ja saavutamise kontrollimisel puudujääke, ei mõjuta need siiski kuigivõrd õppe enda kvaliteeti - tagasiside põhjal hindavad õppijad koolitust kõrgelt. Pigem peab komisjon puudujääkide põhjuseks, et asutusel on olnud probleeme õppekava koostamise juhendite mõistmisega, terminoloogia tundmisega ja õige sõnastusega, esines ka mõni lohakusviga. Sellegipoolest peab asutus mõistma, et õppijad peavad saama teha otsuse koolitusel osaleda korrektse ja asjakohase info põhjal ning nad tahavad veenduda, et nad omandasid sellel koolitusel kõik, mis oli ette nähtud.

Komisjon tuvastas kaks tõsisemat probleemi. Esimene neist on asjaolu, et “Chat GPT kasutamine turunduses ja teeninduses” õpiväljund on sõnastatud nii, et selle saavutamist pole võimalik mõõta. Teine probleem on “Internetiturunduse asjatundja arenguprogrammi” õppekavas oleva 6. mooduli pooliku infoga ja asjaoluga, et kõikide õpiväljundite saavutamist ei kontrollita.

Õppekavade hindamise eesmärgiks on jälgida ja anda soovitusi õppe kvaliteedi parandamiseks. Kuna komisjon tuvastas, et eelpool mainitud puudujäägid ei mõjuta õppe kvaliteeti väga tugevalt, otsustas komisjon õppekava ja õppekavaarenduse kriteeriumi nõuded hinnata põhiosas täidetuks.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Kui õppija testi tulemusel 50% õigeid vastuseid ei saa ja tal on soov saada siiski tunnistus, annab asutus võimaluse testi uuesti teha, et parandada tulemust. Vajadusel selgitab koolitaja uuesti teemasid, millest õppija aru ei saanud.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutus peaks kaasama rohkem õppijat õppeprotsessi ehk koolituse alguses tutvustama põhjalikumalt õppekava sisu, eesmärki ja õpiväljundeid. Õppijaid on vajalik toetada ja motiveerida kogu koolituse jooksul.
- 2) Täienduskoolituse standardi kohaselt § 2 lõike 2 ja § 3 lõigetes 1 ja 2 väljastatakse tunnistus siis, kui koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja õppija saavutas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid. Komisjoni hinnangul ei ole asutuse tunnistuse andmise kriteeriumid seadusega vastavuses. Soovitame muuta kas õpiväljundite sõnastust, et oleks võimalik hinnata ainult teoreetilisi teadmisi, või muuta hindamise meetodit, et oleks võimalik hinnata ka praktilisi oskusi või muuta tunnistuse andmise tingimusi.
- 3) "ChatGPT kasutamine turunduses ja teeninduses" õppekavas ja tunnistusel on märgitud õppe kogumahuks erinevad tundide arvud. Komisjoni hinnangul tuleb asutusel need üle vaadata ja ühtlustada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppekavade sisuga peab õppija ise enne koolitusele tulekut või koolituse ajal tutvuma. Samuti ei ole õppija kaasatud õppeprotsessi kujundamisse ega ei teata ega tegeleta õppija varasema taseme ja eelteadmiste väljaselgitamisega.

Koolitusasutuse juhil ja koolitajal on pikaajaline kogemus koolitusprogrammide väljatöötamisel ja läbiviimisel. Peamine õpetamise meetod on loeng koos praktiliste harjutuste ja näidetega, kuna need toetavad asutuse juhi hinnangul õpiväljundite omandamisel õppijat parimal viisil. Vajadusel saavad õppijad kõikidele oma küsimustele ka vastused.

Hindamisel olnud õppekavade läbinud õppijatele väljastatakse kas tunnistus või tõend. Kuigi koolituse lõpetamise tingimused on õppekavades välja toodud, ei saa asutus tunnistuse väljastamiseks olemasoleva hindamise meetodiga hinnata oskuste omandamisega seotud õpiväljundite saavutamist, mida osad õpiväljundid kirjeldavad. Tunnistus väljastatakse Täienduskoolituse standardi kohaselt § 2 lõike 2 ja § 3 lõigetes 1 ja 2 siis, kui koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja õppija omandas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid. Kõikide õpiväljundite saavutamist aga asutus praegu ei kontrolli. Lisaks selgus vestlusest asutuse juhiga, et õppekavasse on lisatud oskuste omandamise õpiväljundid ainult reklaami pärast ja reaalsuses ei ole võimalik lühikese koolituse käigus võimalik kõiki väljundiga seotud oskusi omandada. Eelnevast lähtuvalt pole tagatud kõigi õppekavas välja toodud õpiväljundite saavutatuse kontrollimine ja tunnistust sellisel juhul väljastada ei tohiks.

Tagasiside kogumine õppijatelt toimub regulaarselt ja asutuse eneseanalüüsist nähtub, et on mitmeid õppijaid, kes on koolitustega väga rahule jäänud. Õppijate rahulolu objektiivseks hindamiseks soovitab komisjon täiendada tagasiside küsimustikku nii, et oleks võimalik jälgida õppe kvaliteeti mõjutavaid komponente (näiteks koolitaja oskus ajakavast kinni pidada, oskus esitada materjali arusaadavalt, oskus tuua asjakohaseid näiteid, materjali visualiseerida jne). Komisjon soovitab lisada küsimustele hindamiskaala, mis võimaldab tulemusi mõõta ja trende täpsemalt jälgida. Seejärel on asutusel edaspidi võimalik pöörata rohkem tähelepanu tagasiside analüüsile, sellest järelduste tegemisele ja vajadusel muudatuste elluviimisele.

Komisjoni hinnangul ei ole asutuse tunnistuse andmise kriteeriumid täienduskoolituse standardiga vastavuses ja seega on tegemist seadusest tuleneva olulise nõude eiramisega. Õppija jaoks kõikide õpiväljundite omandamine ja hilisem tunnistuse või tõendi saamine väga oluline, kuna uute oskuste omandamine arendab sihipäraselt õppijat ja aitab tööturul uute teadmiste valguses paremini hakkama saada. Kui on ebaselge, mida õppija koolitusest saab, siis reaalsuses ei ole tal koolitust vaja. Ehk kui õppekavas pole baasasjad õiged, siis mõjutab see otseselt õppijat, kes tuleb koolitusele sooviga uusi teadmisi-oskusi omandada.

Eelnevale tuginedes hindab komisjon, et õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna nõuded ei ole täidetud.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitajad hoiavad end kursis küll erialaspetsiifilise infoga, kuid ei arenda end täiskasvanute koolitajatena. Komisjon soovib koolitajatel senisest enam tähelepanu pöörata oma täiskasvanute koolitamise pädevuste arendamisele, et toetada õppijaid parimal viisil ning õpetamismeetodid oleksid kaasahaaravad ja toetaksid õpiväljundite omandamist.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on info koolitajate kvalifikatsioonide ja kogemuse kohta kättesaadav. Koolitajad on igapäevaselt turundusvaldkonnas töötavad tunnustatud spetsialistid. Koolitajad hoiavad end valdkondlike arengutega regulaarselt kursis, kuid enda kui täiskasvanute koolitaja pädevuste arendamisega iseseisvalt ei tegelda. Hindamiskomisjon soovib suunata koolitaja ennast täiendama täiskasvanute koolitamise valdkonnas. Kuna hinnatavate koolituste puhul on õppijate tagasiside olnud 5-pallisel skaalal 4,7, siis hindab komisjon, et hoolimata vähestest teadmistest täiskasvanute koolitamise alal, on koolitaja suutnud koolitused läbi viia nii heal tasemel, et õppijad neid siiski kõrgelt hindavad.

Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates koolitajate hindamisvaldkonna nõuded põhiosas täidetud.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutus on täitnud kõik tehnilised tingimused koolituste läbiviimiseks: koolitusruumid on korralikud, ligipääs hea ja vajalikud koolitusvahendid olemas. Komisjon ei leidnud hindamisvaldkonna puhul puudujääke ja loeb nõuded täidetuks.

- 9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Koiv Invest OÜ ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse turunduse ja reklaami õppekavarühma kvaliteedihindamist.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamislõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamislõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaie esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamislõukogu saadab vaie hindamislõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaie saamisest lõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaie põhjendatuse osas. Hindamislõukogu lahendab vaie kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamislõukogu vaie läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.10. MTÜ Valgamaa Noorsootöökeskus TANKLA õppekavarühm lastehoid ja teenused noortele

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamislõukogus (edaspidi lõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA lõukogu järgmist:

- 1) MTÜ Valgamaa Noorsootöökeskus TANKLA kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise lastehoiu ja teenused noortele õppekavarühmas 26.09.2022.
- 2) MTÜ Valgamaa Noorsootöökeskus TANKLA esitas lastehoiu ja teenused noortele õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 27.09.2022
- 3) HAKA kooskõlastas MTÜ Valgamaa Noorsootöökeskus TANKLAgaga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Maarika Veigel** – komisjoni esimees
 - 2) **Kristi Voore** – hindamiskspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 19.10.2022.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande MTÜ Valgamaa Noorsootöökeskus TANKLale kommenteerimiseks 04.12.2023. MTÜ Valgamaa Noorsootöökeskus TANKLA ei esitanud esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 14.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas lõukogu sekretär lõukogu liikmetele.
- 8) Lõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **MTÜ Valgamaa Noorsootöökeskus TANKLA lastehoiu ja teenused noortele õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale

1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekava baseerub noorsootöötaja, tase 6 kutsestandardi osakutsel, aga eesmärgi kohaselt valmistab õppijaid ette nii laagrikasvataja tase 4, laagrikasvataja, tase 6 kui laagrijuhataja tase 6 kutseeksamiks. Korruga saab ühe koolituse raames õppijaid ette valmistada ainult ühe kutse kutseeksamiks, seega soovib komisjon eemaldada õppekava eesmärgist viide laagrikasvataja, tase 4 osakutsele, kuna see kutse sisaldub laagrikasvataja, tase 4 kutsestandardis. Komisjon teeb soovitusel eemaldada viited 4. taseme kutse osakutsele.
- 2) Õppekavas on ebakorrektselt märgitud ka noorsootöötaja, tase 6 osakutsete nimetused ning õppekava aluseks oleva kutsestandardi nimetus. Sellist kutsestandardit nagu „noorsootöötaja osakutse standard, tase 6“ ei ole olemas, kuna osakutsetel ei ole eraldi kutsestandardit. Noorsootöötaja, tase 6 kutsestandardis sisaldub osakutse, milleks on laagrikasvataja-juhataja, tase 6. Samuti ei ole olemas osakutseid nagu laagrikasvataja, tase 6 ja laagrijuhataja, tase 6. Seega soovib komisjon asutusel märkida õppekavasse korrektsed kutsestandardite ja osakutsete nimetused.
- 3) Hindamisvestlusel selgus, et õppekavasse tehakse muudatusi ainult seoses kutsestandardi(te)sse tehtavate muudatustega. Õppijatelt ja tööandjalt saadud ettepanekuid ei arvestata ning kutse andjalt saadud ettepanekud integreeritakse ainult koolitusel räägitavasse ehk õppe sisusse. Komisjon soovib õppekava ülevaatamise raames täiendada õppekava ka kutse andjalt saadud sisendiga ning viia sealt tulnud ettepanekud sisse ka õppekavasse.
- 4) Koolitusasutuse veebilehel olevas koolitust tutvustavas tekstis on kirjas, et hinnatava õppekava alusel pakutakse kahte eraldi koolitust: ühte algajatele, teist juba eelnevat kogemust omavatele õppijatele. Komisjon soovib veebilehel selgelt kommunikeerida, millist koolitust antud õppekava alusel õppijatele pakutakse.
- 5) Õppekavas puudub viide õppe osakaalude mahule ja sellele, et õpe sisaldab muuhulgas ka iseseisvat tööd. Komisjon soovib info iseseisva töö (sisu ja maht) õppekavasse lisada.
- 6) Õppekava kõik komponendid ei ole omavahel sidusad. Nt on vastuolu pealkirja ja õppe eesmärgi ning hindamismeetodi ja õpiväljundite vahel. Komisjon soovib õppekava sidususe osa üle vaadata ning tagada, et õppekava erinevad komponendid oleksid omavahel kooskõlas ja õppekava moodustaks ühtse terviku. Detailsemad soovitused selleks on toodud käesoleva hindamisaruande kriteeriumite 1.1 ja 1.6 all.
- 7) Ainsa hindamismeetodina on õppekavasse märgitud „kirjalik valikvastustega test“, mis ei ole komisjoni hinnangul piisav ega sobiv kõikide õppekava õpiväljundite hindamiseks. Komisjon soovib täiendada hindamismeetodite valikut täiendavate meetodite lisamisega, mis võimaldaksid hinnata kõikide õppekava õpiväljundite saavutatuse.

- 8) Õppekava õpiväljundid ei ole sõnastatud viisil, mis võimaldaks õppijal aru saada, millisel tasemel ja mida ta täpselt koolituse lõpuks saavutab. Komisjon soovib õppekava õpiväljundid tervikuna üle vaadata ja korrigeerida, pidades silmas järgmist:
- a) sõnastada õpiväljundid väljundipõhistena ehk viisil, et need oleksid hinnatavad
 - b) sõnastada õpiväljundid õppekava läbimise miinimumtasemel (vältida nt oskuste kirjeldamist, kui tegelikkuses annab koolitus mingil teemal ainult baastadmised)
 - c) vältida õpiväljundites töösituatsioonide kirjeldust ning piirduda koolituse läbimise tulemusel saadavat oskust või teadmist
 - d) piirduda ühes õpiväljundis ainult ühe oskuse või teadmise kirjeldusega
 - e) vaadata, et õpiväljundid oma sisult üksteist ei dubleeriks (nt praegu probleemide lahendamine turvalise keskkonna teema all ja reageerimine võimaliku õigusrikkumise korral noorsootöö korraldamise teema all).
- 9) Eeldades, et koolitus peab sobima samaväärselt nii 4. kui 6. taseme kutsetaseme kutseeksami ettevalmistamiseks, ei tule õppekavast praegu välja, missugused teemad ja õpiväljundid on mõeldud ühele, millised teisele tasemele. Koolitaja sõnul on erisus ainult selles, et ühed saavad valida ka juhtimise teema, teised mitte. Komisjon leiab, et see pole piisav ning soovib piirduda ühe koolituse raames ainult ühe taseme kutseeksamiks ettevalmistamisega ja koostada madalama taseme kutseeksamit teha soovijatele nende tasemele sobivate õpiväljundite ja sisuga eraldi õppekava.
- 10) Õppekavas on õppe mahtu arvestades liiga palju õpiväljundeid. Soovitame analüüsida, milliseid õpiväljundeid saaks omavahel kokku panna ja milliseid võibolla õppekavast üldse välja võtta, kuna neis kirjeldatud kompetentsid on küll saavutatavad reaalse tööpraktika käigus, aga mitte lühikese koolituse raames.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade arendamisel lähtutakse valdkondlikest kutsestandarditest, aga ka koostööst kutse andjaga ning sealt saadud tagasisidest. Muudatusi õppekavades tehakse ainult siis kui muutub kutsestandard. Kutse andjalt saadud tagasiside võetakse arvesse sisulise õppetöö juures – nt pööratakse mingitele kutseeksamil silma torganud probleemide rohkem tähelepanu. Õppijatelt ja tööandjatelt tagasisidet süsteemselt ei küsita ning kui sealt mingi sisend tuleb, võetakse see teadmiseks, kuid õppekava arendusse ei integreerita.

Hinnatud õppekava põhjal korraldatava koolitus on mõeldud kutseeksamiks ettevalmistavana, kuid õppekavas on ebakorrektselt märgitud kutsestandardite nimetused ning segadust tekitab ka see, et koolitus on mõeldud korraga kahel erineval kvalifikatsiooniraamistiku tasemel oleva kutse kutseeksamiks (tase 4 ja tase 6).

Õppekava sihtrühm üldiselt on õigesti määratletud, kuid komisjon tuvastas, et asutuse veebilehel oleva reklaami põhjal viiakse sama õppekava alusel läbi justkui kaks erinevat koolitust kahele erinevale sihtrühmale: algajatele ja juba noorsootöö alast kogemust omavatele õppijatele. Koolitused erinevad õppe osakaalude mahu poolest, kuigi on kogumahu poolest samad.

Õppekava õpiväljundite sõnastuses esineb mitmeid probleeme alates sellest, et need ei ole sõnastatud väljundipõhiselt ja õppe läbimiseks vajalikul miinimumtasemel. Need sisaldavad hulgaliselt oskusi, mida õppe käigus piiratud aja raames ei ole võimalik omandada ning mida ka ei hinnata, kuna valitud hindamisviis (valikvastustega test) seda ei võimalda. Komisjoni hinnangul on õpiväljundeid ka koolituse väikest mahtu arvestades liiga palju.

Kui eeldada, et sama õppekava alusel valmistatakse ette nii 6. kui 4. taseme kutseeksami, siis ei ole õppekavast praegu aru saada, millised kompetentsid on mõeldud ühele ja millised teisele tasemele. Vestlusel selgus küll, et erisus seisneb ainult juhtimise kompetentsis, mida ühele pakutakse, aga teisele mitte, siis tegelikkuses peaks tasemete erinevust ilmnema ka teistes teemades ja õpiväljundites. Seda erisust praegu õppekavast välja ei tule.

Õppekavas ei ole märgitud õppe osakaalude mahtusid, ehkki õpe sisaldab ka iseseisvat tööd.

Õppekava kogumaht (32. ak.t) on küll selle valdkonna õppekava kohta korrektne ja asjakohane, kuid arvestades õpiväljundite mahtu ja oodatavat tulemust ei saa olla ka kindel, et õppijad praegu kõik õppekavas kirjeldatud õpiväljundid saavutada jõuavad. Siinkohal tuleb koolitajal õpiväljundid üle vaadata ja analüüsida, kas need kõik on õppekavas vajalikud või peaks mingi osa neist siiski välja jätma või siis sõnastama õpiväljundid selliselt, et oleks aru saada, mis tasemel õppija need selle koolituse lõpuks omandama peab.

Kõigest eelnevast tulenevalt on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna „Õppekavaarendus ja õppekava“ **nõuded ei ole täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Vestluse käigus ilmselgus, et praktiliste oskuste omandamist kajastavate õpiväljundite saavutatust ei hinnata, kuna koolitaja sõnul ei ole seda võimalik kontrollida muidu kui alles töösituatsiooni käigus. Kursuse lõpus hinnatakse õppijate õpitulemusi ainult valikvastustega testi abil, mis ei ole piisav ega sobilik kõikide õpiväljundite hindamiseks. Komisjon soovib koolitusasutusel praegune hindamismetoodika üle vaadata ning lisada sellesse täiendavalt hindamismeetodeid, mis võimaldaksid hinnata ka õppekavasse märgitud praktiliste oskuste saavutatust.
- 2) Iseseisvat tööd ei tagasisidestata, välja arvatud juhul kui õppija selleks ise eraldi soovi avaldab. Komisjoni hinnangul on aga iseseisvale tööle tagasiside saamine õppija jaoks oluline, toetamaks tema edenemist ning õppe eesmärkide saavutamist. Seega soovib komisjon edaspidi anda õppijatele süsteemselt ja regulaarselt tagasisidet ka nende iseseisva töö käigus tehtud ülesannete kohta.
- 3) Õppekavas puudub info tööendi väljastamise tingimuste kohta. Komisjon soovib selle info õppekavasse lisada.
- 4) Koolituse lõpus ei hinnata kõikide õpiväljundite saavutatust, mistõttu on õppijatele tunnistuse väljastamine vastuolus täienduskoolituse standardi § 3 lõikes 2 sätetega. Kui koolitusasutus ei soovi olemasolevat hindamismetoodikat muuta selliselt, et sellega oleks tagatud kõikide õpiväljundite saavutatuse hindamine, soovib komisjon asendada õppekava lõpus praegu väljastatava tunnistuse koolituse läbimist kinnitava tõendiga.
- 5) Hindamise käigus selgus, et süsteemset ja regulaarset tagasisidet õppijatel ei koguta ning suuliselt saadud tagasiside võetakse pigem teadmiseks, kuid seda ei rakendata õppekavade arendamisel ega õppetöö kvaliteedi tõstmisel. Komisjon soovib asutusel küsida edaspidi süsteemselt tagasisidet ka õppijatel ning saadud ettepanekuid arvesse võtta, kui on asjakohane ja võimalik.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hinnatavas õppekavas on neli teemat, mille alla on märgitud eraldi õpiväljundid. Neid on õppekavas kokku 26, mitmed neist sisaldavad ka praktilisi oskusi. Ainukeseks hindamismeetodiks on valikvastustega elektrooniline automatiseeritud test. Komisjoni hinnangul ei ole see piisav ega sobi praktiliste oskuste kontrollimiseks. Koolitaja sõnul õppijate praktilisi oskusi ei kontrollitagi, kuna see polevat võimalik. Seda, kas õppija need on omandanud või mitte, saab teada alles reaalse töösituatsiooni tekkides. Komisjon on teinud asutusele soovitusena olemasoleva hindamismetoodika üle vaadata, kuna täienduskoolituse standardi § 3 lõike 2 kohaselt saab õppijale väljastada tunnistuse ainult juhul kui on hinnatud kõikide õpiväljundite saavutatust ning õppija on need ka saavutanud. Sellest tulenevalt juhtis komisjon asutuse tähelepanu ka sellele, et praeguse hindamise korral ei tohi nad koolituse lõppedes õppijatele tunnistust väljastada. Õppekava põhjal aga õppijatele ainult tunnistus väljastataksegi. Tõendi väljastamise kohta õppekavas info puudub ning koolitaja sõnul ei ole nad kunagi õppijatele ka tõendeid väljastanud.

Hindamisvestluse käigus selgus ka, et õpe sisaldab ¼ mahus iseseisvat tööd, milleks on õppekirjanduse lugemine ning koolitaja poolt antud koduste ülesannete (nt 5-päevase laagriprogrammi koostamine) täitmine. Neid ülesandeid arutatakse hiljem tunnis, kuid õppija saab enda töö kohta tagasisidet peamiselt arutelude käigus teistelt kaasõppijatelt. Koolitaja ise nende kohta õppijale personaalset tagasisidet ei anna, kontrollib ainult, et töö oleks tähtajaks esitatud. Komisjon on teinud soovitusena anda õppijatele edaspidi regulaarselt ja süsteemselt tagasisidet ka iseseisva töö raames koostatud ülesannete kohta.

Tagasisidet kogutakse õppijalt ainult suuliselt, seda nii iga koolituspäeva lõpus, iga teemaploki lõpus kui ka kursuse lõpus. Tagasisidet küsitakse ainult selle kohta, mida õppija koolitusel õppinud on. Õppekava enda, koolitajate või õppetöö korralduse kohta tagasisidet ei küsita. Saadud tagasiside võetakse teadmiseks, kuid seda ei kasutata. Koolituse efektiivsust ja edukust hinnatakse pigem selle tagasiside põhjal, mida annab kutse andja. Sealt saadud info põhjal on hinnatava koolituse läbinud õppijad enamjaolt sooritanud ka kutseeksami ning nende teadmised ja oskused on tasemel. Kutse andja soovib koolitust ka teistele huvilistele. Komisjon on soovitanud asutusel siiski töötada välja konkreetne tagasiside kogumise süsteem, mille kaudu saadaks sisulist teavet ka selle kohta, mida õppijate arvates koolitustegevuses muuta võiks ja mida saaks arvestada.

Kuna kõikide õpiväljundite saavutatust teadlikult ei hinnata ja olemasolev hindamismetoodika pole selleks mõeldudki, õppekavas on puudu info tõendi väljastamise kohta ning koolitaja väljastab õppijatele ainult tunnistusi (mida ta seadusest tulenevalt tegelikult teha ei tohiks), tagasiside kogumine on juhuslik ja seda ei arvestata õppe kvaliteedi tõstmiseks leiab komisjon, et hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ **nõuded ei ole täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajate töökogemus noorsootöö valdkonnas on pikaajaline ja pälvitud tunnustust (näiteks 2013.a on üks koolitajatest pälvitud tunnustuse kui ENTK noortevaldkonna koolitaja, teine on 2012.a saanud tiitli “Valgamaa noortesõber”. Koolitajad on oma tööst innustunud ja tegutsevad missioonitundega, osalevad aktiivselt kohalikus noorsootöös.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse veebilehel on koolitajate kirjeldused küll olemas, kuid nendest ei ilmne täpselt, milline on koolitajate hariduslik ning tööalane taust. Lähtuvalt täiskasvanute koolituse

seaduse § 8 lõikest 2 soovitame täiendada veebilehel avaldatavat infot, lisades võrdselt põhjaliku teabe mõlema koolitaja kvalifikatsiooni kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutuse veebilehel on olemas info kahe koolitaja kohta, kuid see keskendub eelkõige kirjeldusele selle kohta, milliseid isikuomadusi koolitaja omab ja milliseid tunnustusi ta noorsootöö valdkonnas saanud. Ühel kahest koolitajast on veebilehel oleva info põhjal ka noorsootöötaja, tase 6 kutsetunnistus. Mõlema koolitaja töökogemus veebilehel seostub ainult MTÜ Noorsootöö Keskusega Tankla. Komisjon on teinud ettepaneku veebilehel olevat infot täiendada nii, et see vastaks TäKS § 8 lõikes 2 esitatud nõuetele.

Koolitajad on omavahel õppekava teemad selgelt ära jaganud ning üksteise teemasid üle ei räägi ja teise teemadesse ennast ei sega. Mõlemal on pikaajaline kogemus noorsootöö vallas koolituste tegemisega. Hinnatud õppekava põhjal nt on koolitust korraldatud juba alates 2016. aastast.

Mõlemad koolitajad täiendavad ennast ka jõudumööda ja vajaduspõhiselt oma koolitatavates valdkondades, vajadusel kasutatakse supervisiooni. Põhikoolitaja sõnul on tal raske Eestis enda tasemele sobivat erialast koolitust leida, kuna ta ise on selles valdkonnas niivõrd pädev.

Kuna mõlemad koolitajad on ise ka hinnatava õppekava autorid ja ainukesed koolitajad, siis on nad õppe eesmärgi ja õppekava sisuga põhjalikult kursis. Õppijale esitatakse oluline info õppe eesmärgi, õpiväljundite, õppekorralduse ja hindamise kohta esimesel kohtumisel.

Eneseanalüüsist ei ilmnenu, milliseid konkreetseid õppemeetodeid koolitajad oma materjali edasi andmiseks kasutavad või kuidas neid õppija vajadustega kohandatakse. Samuti ei ole selle kohta midagi kirjas õppekavas. Vestlusest selgus, et üks koolitajatest viib tulenevalt teemade spetsiifikast oma tunde läbi ainult loengu vormis, teine aga kasutab aktiivsemaid lahendusi nagu arutelud, rühmatööd, juhtumite analüüsi jne. Õppijates püütakse tekitada grupitunnet alates esimesest koolituspäevast. Eneseanalüüsi kohaselt on õppemeetodid olnud ajas innovatiivse ning koolitajad motiveerivad osalejaid aktiivselt koolitusprotsessis osalema.

Kokkuvõttes leiab komisjon, et kuigi kodulehel olev info ei vasta hetkel nõuetele, on tegemist hõlpsasti parandatava kitsaskohaga, ning hindamisvaldkonna „Koolitajad“ **nõuded tervikuna loetakse täidetuks.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Komisjoni hinnangul on koolitusasutuse füüsiline ja digiõppe keskkond koolituse läbiviimiseks ja õppe eesmärgi täitmiseks sobivad. Ruumide valikul arvestatakse õppijate, sh erivajadusega õppijate vajadusi.

Veebikoolituseks kasutatakse ZOOMi keskkonda. Õppijaid toetab esimesel päeval edastatav e-koolituse hea tava. Õppematerjalid edastatakse kas paberikandjal ja/või elektroonselt.

Komisjoni hinnangul on ressursside hindamise valdkonna **nõuded täidetud.**

9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

MTÜ Valgamaa Noorsootöökeskus TANKLA ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse lastehoiu ja teenused noortele õppekavarühma kvaliteedihindamist.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.11. OÜ Puhastusekspert õppekavarühm koduteenindus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) OÜ Puhastusekspert kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise koduteeninduse õppekavarühmas 19.10.2023.
- 2) OÜ Puhastusekspert esitas koduteeninduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 01.11.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas OÜ-ga Puhastusekspert hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Marje Meristo** – komisjoni esimees
 - 2) **Katrin Rand** – hindamiskspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 14.11.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande OÜ-le Puhastusekspert kommenteerimiseks 04.12.2023. OÜ Puhastusekspert edastas oma kommentaarid aruandele 07.12.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 12.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Puhastusekspert koduteeninduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekava kirjelduses on infoks kirjas, et EKHHL tunnustab antud koolitust Kinnisvara Hooldusmeister, tase 5 kutse taotlemist ettevalmistava täiendkoolitusena.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Puhastusteenindaja- juhendaja, tase 4, kutsestandardi ja kutseeksami üks kolmest kohustuslikust kompetentsist, juhendamine, on õppekavas mainitud ainult tulemusliku koristamise teema juures. Komisjon soovib tuua õppekava õpiväljunditesse sisse juhendamise.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas toimivad õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Uute õppekavade loomisel lähtutakse OSKA uuringutest ning ettevõtete ja erialaliitude vajadustest. Olemasolevaid õppekavasid analüüsitakse regulaarselt. Koolituste tagasiside info säilitatakse ettevõtte andmehaldussüsteemis, mis annab võimaluse jälgida parendusettepanekute mõju. Tagasisidet kogutakse ka koolitajalt, et parendada õppekava ja õppeprotsessi. Õppekavade erinevad osad on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku. Komisjoni hinnangul on õppekavad koostatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt ning õppekavade õpiväljundid on ettenähtud ajaga saavutatavad. Parendusvaldkonnana toob komisjon välja, et puhastusteenindaja- juhendaja juhendamise kompetents peaks olema ka õpiväljundites välja toodud ning hinnatud. Juhendamise kompetentsi käsitletakse koolitusel tulemusliku koristuse teema juures ning praktilise koristuse juures juhendatakse kaaslas. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "õppekava ja õppekavaarendus" **nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Asutuse eeltöö on väga hea kaardistamiseks oma õppijaid ja nende vajadusi. Juba enne koolitusele registreerimist vesteldakse asutuse töötaja poolt õppijaga, et selgitada välja õppija ootused ja soovid ning ka eelnev töökogemus. Täpsustava eeltööga tagatakse, et õppija on tulnud õigele koolitusele, kus ta saab maksimaalset kasu.
- 2) Enne esimese koolituspäeva algust saavad õppijad emailile juhendid erinevate õppimiseks vajalike keskkondade kasutamise kohta (Teams, Coursy).
- 3) Koolitajate omavaheline koostöö on väga hea. Tegemist on väga ühtehoidva meeskonnaga. Aastas tehakse umbes 8 koolitajate koosloome päeva, kus tegeletakse kõik koos koolituste arendamisega, õppekavade, õppematerjalide uuendamisega. Selline hea tihe koostöö koolitajate vahel tagab õppekavade ühtlase täitmise, õppematerjalide kvaliteedi jagades omavahel kogemusi sama õppekava erinevate koolitajatega jne.

- 4) Asutuses on olemas kaust, kus on kaardistatud asutuse ühiste õpirännete või koolitajate ise osaletud koolituste, seminaridelt saadud head mõtted. Need on kõikidele asutuse töötajatele kättesaadavad ning mõeldud kogemuste vahetamiseks.
- 5) Asutus kasutab digitaalset spetsiaalset Coursy keskkonda tagasiside kogumiseks, millele on kõikidel asutuse töötajatel ligipääs.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppeprotsessi alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatavad koolitajad koolitusel. Koolitajad lähtuvad koolituse läbiviimisel õppekavast. Asutus on paindlik, pakkudes õppijatele vajadusel võimalust osaleda nt teise alustava grupiga, osaleda Teamsi kaudu või mingid konkreetset kompetentsid omandada E-koolitusena. Õppemeetodid on asjakohased, nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekorralduse alustes on toodud nõue lõpetamise tingimuste kohta, et õppija peab osalema vähemalt 90% tundidest. See ei kajastu õppekavas. Komisjon teeb ettepaneku lisada see tingimus ka õppekavasse.

Komisjon teeb ettepaneku asutusel laiendada tagasiside küsimusi, et saada rohkem infot, nt koolitaja kohta.

Asutus teeb head eeltööd õppijaga peale koolitusele registreerimist, kus selgitatakse välja koolituse sobivus osalejale. Komisjon on veendunud, et asutus järgib õpiväljundite hindamist põhjalikult. Asutus väljastab tõendeid osalejatele üldjuhul vaid koolituse katkestamisel või siis, kui osaleja ei läbinud õpiväljundeid ning ei soovi neid ka uuesti sooritada. Põhiliseks väljastatavaks dokumendiks on tunnistus.

Asutusel on hea süsteem loodud tagasiside kogumisel. Antud infot analüüsitakse regulaarselt. Eeltoodust teeb komisjon järelduse, et hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” **nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajatel on olemas puhastusteenindaja juhendaja kutsetunnistus ja täiskasvanud koolitaja kutse.
- 2) Kord aastas toimuvad arenguestlused, mille käigus selgitatakse välja koolitaja arenguvajadused.
- 3) Asutus panustab oma koolitajate arengusse ning seisab hea selle eest, et koolitajad oleksid ise motiveeritud oma valdkonna esindajad.
- 4) Koolitajate järjepidevaks arendamiseks käiakse regulaarselt õpirännetel välismaal.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja töökogemuse kohta on kättesaadav asutuse veebilehel. Asutus on määratlenud nõuded koolitajatele ning antud nõudeid rakendatakse. Koolitajate arengut toetatakse ja soodustatakse täiendkoolituste võimaldamise, projektides osalemise, koosloomega. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “Koolitajad” **nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Asutusel on olemas konkreetne IT partner, kes pakub IT alast tuge nii koolitajatele kui ka õppijatele erinevate tehnoloogiliste probleemide korral. Lisaks on asutuses büroojuhi ülesanne nõustada õppijaid võimalike digiprobleemide korral koolituse alguses. Asutusel on olemas koostatud juhendid koolitusel kasutatavate digikeskkondade kasutamise kohta: Teams, Coursy.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Teams ja Coursy õppekeskkond toetavad õpiväljundite saavutamist, pakkudes häid võimalusi paindlikuks õppetegevuseks ning suhtluseks õppijatega. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppijad saavad veebikeskkonnas õppematerjale kasutada omale sobival ajal ja sobivas tempos.

Asutusel on olemas konkreetne IT partner, kes pakub IT alast tuge nii koolitajatele kui ka õppijatele erinevate tehnoloogiliste probleemide korral.

Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "ressursid" **nõuded on täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ Puhastusekspert on positiivselt läbinud täienduskoolituse koduteeninduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.12. OÜ Keeltekeskus Kaja keeleõppe õppekavarühm

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) OÜ Keeltekeskus Kaja kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 12.09.2023.

- 2) OÜ Keeltekeskus Kaja esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 26.10.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas OÜ Keeltekeskus Kajaga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kristi Põldoja** – komisjoni esimees
 - 2) **Mari-Kätrin Kinks** – hindamiskomisjoni liige
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 08.11.2023 ja 09.11.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande OÜ Keeltekeskus Kajale kommenteerimiseks 24.11.2023. OÜ Keeltekeskus Kaja edastas oma kommentaarid aruandele 01.12.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 08.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Keeltekeskus Kaja keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Keeltekeskus Kaja pakub ühel keeleoskustasemel (nt A2) ühe õppekava põhjal erinevatel alltasemetel ja väga erinevas mahus inglise keele kursusi. Kuigi õppekava nimetus viitab moodulitele (nt A2.1 ja A2.2), ei ole õppekavas sisulist infot moodulite kohta. Komisjoni hinnangul ei saa olemasolevad õppekavad olla alltasemetel, nt inglise keel A2.1 ja A2.2 kursuste aluseks, kuna neis ei ole nimetatud konkreetsete kursuste jaoks sätestatud ei sisu, õpiväljundeid ega muid täienduskoolituse standardis nõutud komponente. Asutusel tuleb koostada keeleoskuse alltasemetel pakutavate kursuste jaoks õppekavad, mis on kursuste läbiviimise aluseks ja mis annavad piisavalt informatsiooni õppijatele.
- 2) Keeltekeskus Kaja veebilehel on “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kursuse toimumise kohta kirjas kombineeritud õpe (20% tundidest klassiruumis ja 80% tundidest distantsõpe). Komisjoni hinnangul ei ole potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon asutuse veebilehel “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kursuse toimumise kohta üheselt arusaadav, kuna asutuse juht kinnitas, et kombineeritud õppe kursusi hetkel ei toimu.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustel kogutud infole on komisjoni koondhinnang õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonnale **“nõuded on põhiosas täidetud”**.

Õppekava ja õppekavaarendus hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Keeltekeskus Kaja õppekavade väljatöötamisel ja õpiväljundite sõnastamisel lähtutakse Euroopa keeleõppe raamdokumendist (CEFR). Õppekavade arendamisel on koolitusasutus arvestanud õppijate tagasisidet, nt on loodud intensiivkursus ning võimaldatud õpet ka moodulite kaupa. Õppekavade väljatöötamisel osalevad koolitusasutuse juht ja koolitajad.
- “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” õppekavade maht ja selle jaotus on komisjoni hinnangul sobivad õppe sisu ja õpiväljundite omandamiseks.
- Keeltekeskusel Kaja on valmisolek avada mõne osaoskuse arendamiseks mõeldud erikursusi ning vajadusel muudetakse õppekavas osaoskuste osakaalu. Komisjoni hinnangul on osaoskuste osakaalu muutmine sobiv viis erikursuse õppekava loomiseks.
- Keeltekeskus Kaja pakub ühel keeleoskustasemel (nt A2) ühe õppekava põhjal erinevatel alltasemetel ja väga erinevas mahus inglise keele kursusi. Kuigi õppekava nimetus viitab moodulitele (nt A2.1 ja A2.2), ei ole õppekavas sisulist infot moodulite kohta. Komisjoni hinnangul ei saa olemasolevad õppekavad olla alltasemetel, nt inglise keel A2.1 ja A2.2 kursuste aluseks, kuna neis ei ole nimetatud konkreetsete kursuste jaoks sätestatud ei sisu, õpiväljundeid ega muid täienduskoolituse standardis nõutud komponente. Asutusel tuleb koostada keeleoskuse alltasemetel pakutavate kursuste jaoks õppekavad, mis on kursuste läbiviimise aluseks ja mis annavad piisavalt informatsiooni õppijatele.
- Keeltekeskus Kaja veebilehel on “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kursuste toimumise kohta kirjas kombineeritud õpe (20% tundidest klassiruumis ja 80% tundidest distantõpe). Komisjoni hinnangul ei ole potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon asutuse veebilehel “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kursuste toimumise kohta üheselt arusaadav, kuna asutuse juht kinnitas, et kombineeritud õppe kursusi hetkel ei toimu.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustel kogutud infole on komisjoni koondhinnang õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale **“nõuded on täidetud”**.

Õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Komisjoni hinnangul arvestab koolitusasutus õppijate ootuste ja vajadustega. Koolitajad kinnitasid veebivestlusel, et arvestavad tundide ettevalmistusel õppijate isiklike eesmärkidega ning lisavad õppijate töö- või huvialadega seotud teemadel lugemis-, kuulamis- või sõnavarajarjutusi.
- Õppemeetodite valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga. Komisjoni hinnangul õppemeetodid toetavad õpiväljundite saavutamist.
- Gruppide väiksus annab koolitajatele võimaluse igale õppijale tähelepanu pöörata ja lähtuda tema individuaalsest eripärast ja õpivajadusest.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduses § 8 (2) on kirjas, et “Täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustab oma veebilehel täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate

nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega”. Asutuse veebilehel on inglise keele koolitajate kohta välja toodud kvalifikatsioon. Veebilehel ei ole koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning infot täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib asutusel avalikustada veebilehel koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldus, täiskasvanute koolituse alane kogemus ja info täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustele on komisjoni koond hinnang koolitajate hindamisvaldkonnale **“nõuded on põhiosas täidetud”**.

Koolitajate hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Komisjoni hinnangul vastab inglise keele koolitajate kvalifikatsioon õppekavades “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kirjeldatud nõuetele.
- Koolitajate analüüsi oma tegevusele, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning võimekust end kursis hoida uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas hindab komisjon asjakohaseks.
- Asutuse veebilehel ei ole välja toodud koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning infot täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib puuduvat info kodulehele lisada.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustele on komisjoni koond hinnang ressursside hindamisvaldkonnale **“nõuded on täidetud”**.

Ressursside hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Eneseanalüüsi põhjal vastavad koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja ohutuse nõuetele. Koolitusruumidele ligipääs on tagatud ka liikumispuudega õppijatele.
- Asutus kasutab “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” veebikursuste läbiviimiseks Discord keskkonda. Koolituse alguses tutvustatakse õppijatele keskkonda ja õpetatakse selle kasutamist.

9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koond hinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ Keeltekeskus Kaja on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie

haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.13. OÜ PLM Group õppekavarühm arvutikasutus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) OÜ PLM Group kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise arvutikasutuse õppekavarühmas 03.02.2023.
- 2) OÜ PLM Group esitas arvutikasutuse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 17.02.2023
- 3) HAKA kooskõlastas OÜ-ga PLM Group hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Lily Loidap** – komisjoni esimees
 - 2) **Aleksander Temmo** – hindamisekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 22.03.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande OÜ-le PLM Group kommenteerimiseks 23.11.2023. OÜ-l PLM Group ei olnud esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 04.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ PLM Group arvutikasutuse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse veebilehel olev info õppekavade kohta on puudulik, mistõttu ei ole täidetud täienduskoolituse standardi §2 nõuded. Komisjon soovib lisada veebilehele puudolev informatsioon, sh õpiväljundid, õppekava kogumaht akadeemilistes tundides (sh auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaalud), lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid, õppe läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni kirjeldus.
- 2) Kuigi eneseanalüüs on välja toodud, millised teadmised ja oskused õppija koolituse lõpuks omandab, ei ole õpiväljundid õppekavas välja toodud, seega ei ole need nähtavad ka õppijale. Puuduvad ka õppemaht ja lõpetamise tingimused. Komisjon soovib lisada õppekavadesse kõik kohustuslikud komponendid ja tagada nende omavaheline sidusus, et õpiväljundeid oleks võimalik õppijal ette nähtud õppe sisu ja mahuga ning asjakohaste õppemeetodite abil saavutada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Kokkuvõtteks on koolituse info kodulehel puudulik ja õppekavad ei vasta seadusest tulenevatele nõutele. Õppekavade väljatöötamise ja arendamise asutus ise ei panusta. Õppekavad on loodud Solidworksi tarkvaratootja poolt, kes uuendab nii õppekava kui ka õppematerjale kord aastas. Positiivne on see, et õppekavade teemad ja sisu on ajakohased, sest õppematerjale uuendavad tootearendusfirmad regulaarselt.

Õppekavades ei ole välja toodud, millised oskused ja teadmised õppija õppekava läbimisel omandab, milline on õppekava kogumaht ning kasutatavad õppe- ja hindamismeetodid. Seega ei ole õppekava erinevate komponentide omavaheline sidusus tõendatud.

Eeltoodust tulenevalt leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" **nõuded ei ole täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitused toimuvad väikestes gruppides ning kursuse jooksul lähenetakse õppijatele individuaalselt ning antakse individuaalselt ka tagasisidet.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kursuse alguses ei arutata õppijatega läbi koolituse eesmärged ega õpiväljundeid. Komisjon soovib koolitajal õppijatele selgitada koolituse eesmärged, et õppijaid paremini kaasata ja anda neile rohkem vastutust õppimise protsessis.
- 2) Koolituse kirjelduse juures ei ole toodud välja lõpetamise tingimusi (mis peab olema õppijal täidetud, et koolitus lõpetada), sh kuidas ja kas õpiväljundite saavutatust hinnatakse. Hindamiskomisjon soovib lisada õppekavasse koolituse info vastavalt täienduskoolituse standardile, st tuua õppekavas välja koolituse lõpetamise tingimused ning väljastatavad dokumendid (tõend ja/või tunnistus)

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijaid ei teavitata koolituse eesmärkidest ja õpiväljunditest. Koolitaja eeldab, et õppijad teavad ise, mida õppima tulid. Ootused koolitusele ei ole välja selgitatud. Õppemeetodid on asjakohased ja koolitaja läheneb õppijatele individuaalselt. Seda toetab ka õppijate väike arv grupis. Koolitusel kasutatavad õppemeetodid on sobilikud praktilise suunitlusega koolitusele.

Õppekavas ei ole sätestatud lõpetamise tingimused. Koolituse lõpus antav sertifikaat on kinnitus õppijale ja tellijale, et õppija on omandanud tarkvara kasutamiseks vajalikud teadmised ja oskused. Seetõttu peaks koolitaja ka õpiväljundite saavutatust hindama, aga seda ei toimu.

Tagasisidesüsteem on olemas ja õppijatelt küsitakse regulaarselt ka tagasisidet. Tagasisideankeet on tarkvaratootja poolt koostatud ja inglisekeelne. On olemas ka kokkuvõtted koolituste tagasisidest. Samuti oskab koolitusasutus tuua näited selle kohta, et õppijate tagasiside põhjal on tehtud õppeprotsessi parendusi, eelkõige meetodite ja korralduse osas.

Eeltoodust tulenevalt, ja eeskätt seetõttu, et mitmes aspektis ei ole täienduskoolituse standardi (§ 2 ja 3) nõuded täidetud, leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" **nõuded ei ole täidetud.**

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse veebilehel ei ole avaldatud informatsiooni koolitajate ega nende kvalifikatsiooni kohta. Komisjon soovib puudus likvideerida ning ka õppekavasse lisada informatsiooni koolitaja(te) kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus on määratlenud peamiseks nõudeks koolitajatele, et tarkvaratootjapoolne koolitaja koolitus oleks läbitud. Täiskasvanute koolitaja tõendatud kompetentsi otseselt koolitajalt ei nõuta.

Komisjoni hinnangul on vestlusel osalenud koolitajal olemas vajalik erialane kvalifikatsioon ja piisav teadmine täiskasvanud õppijast koolituste läbiviimiseks. Lisaks sai vestlusel kinnitust, et koolitaja analüüsib koos juhiga oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning täiendab end. Koolitusasutus võimaldab koolitajal osaleda täienduskoolitustel ja seda võimalust on koolitajad ka kasutanud. Koolitaja kvalifikatsiooni kohta ühtegi dokumenti komisjonile ei edastatud.

Kuna koolitajate kompetentside kohta info edastamine kodulehel on seadusest tulenev miinimumnõue ja kuna see ei ole täidetud, hindab komisjon hindamisvaldkonna **nõuded mitte täidetuks.**

Ressursid

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse veebilehel ei ole avaldatud informatsiooni õppekeskkonna kohta. Komisjon soovib puudus likvideerida ning ka õppekavasse lisada informatsioon õppekeskkonna kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolituse õppekeskkond on nõuetekohane ja juurdepääsetav ka erivajadustega osalejatele. Vajadusel korraldatakse koolitusi veebipõhiselt ja veebipõhise õppe puhul on õppija toetatud. Samas ei ole informatsioon õppekeskkonna kohta kodulehel õppijale kättesaadav, mille tõttu ei ole täidetud

seadusest tulenevad nõuded ja komisjon leiab, et õppija ei ole koolituse valimise protsessis piisavalt informeeritud. Sellest tulenevalt hindab komisjon selle **hindamisvaldkonna põhiosas täidetuks**.

9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ PLM Group ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse arvutikasutuse õppekavarühma kvaliteedihindamist.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.14. Osäühing Reiting PR õppekavarühm juhtimine ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Osäühing Reiting PR kooskõlastas HAKAga kvaliteedi juhtimise ja halduse õppekavarühmas 29.09.2023.
- 2) Osäühing Reiting PR esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 17.10.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Osäühing Reiting PR-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Katrin Maack** – komisjoni esimees
 - 2) **Ene Tigas** – hindamiskspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 07.11.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Osäühing Reiting PR-le kommenteerimiseks 04.12.2023. Osäühing Reiting PR edastas oma kommentaarid aruandele 08.12.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 14.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.

- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Osaühing Reiting PR juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Asutuses on välja töötatud põhjalik süsteem õppekavade arenduseks. Õppekavaarenduses osalevad tööandjad, programmi tellijad (nt Töötukassa) ja õppijad. Õppekavade arendustegevused on esitatud ka veebilehel olevas kvaliteedi tagamise aluste dokumendis. Asutus kasutab oskuslikult erinevaid võimalusi õppekavaarendusse sisendi saamiseks, sh näiteks mentorklubi, kus osalevad nii koolitajad kui koolituse lõpetanud, kellelt saab asutus täiendavat infot õppekava arenduseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuses on välja töötatud mitmekülgne ja põhjalik süsteem õppekavade arenduseks. Asutus kasutab oskuslikult erinevaid võimalusi õppekavaarendusse sisendi saamiseks. Sisendit annavad mitmed osapooled. Õppekavaarenduse aluseks olevad põhimõtted on kirjeldatud asutuse kodulehel olevas kvaliteedi tagamise dokumendis ning need leidsid kinnitust vestluses. Õppekava kohta esitatud informatsioon asutuse veebilehel on piisav, asja- ja ajakohane ja kättesaadav õppijatele enne koolitust.

Õppekava erinevad osad on omavahel kooskõlas: koolituse pealkiri on kooskõlas õpetatava sisuga, õpiväljundid on kirjeldatud arusaadavalt, kasutatavad õppemeetodid on asjakohased õpiväljundite saavutamiseks ning õppemaht proportsionaalne antud õppekavas esitatud eesmärkide täitmiseks.

Eeltoodust lähtuvalt loeb komisjon õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijate ootused ja eripärad selgitatakse välja personaalse vestluse käigus enne koolituse algust, info antakse edasi koolitajatele, kes arvestavad seda oma teemade käsitlemisel.
- 2) Koolitajad kasutavad ühe koolituse raames Moodle keskkonda, et oleks ülevaade, kui kaugele on iga koolitaja enda teemaga jõudnud. Tunnustame initsiatiivi eest, mis võimaldab sama kursuse erinevatel koolitajatel olla kursis teiste koolitajate teetuga.
- 3) Tagasiside õppija lõputööle ehk äriplaanile antakse kujundava hindamisena, mis annab õppijale detailsema ülevaate töö tugevustest ja võimalikest arengukohtadest. Kuna

äriplaani koostamine on suurel osal juhtudest vajalik rahastuse taotlemiseks, siis detailne tagasiside on õppijale väga väärtuslik.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppija vastutab õpitulemuste saavutamise eest osaledes grupiaruteludes, tehes kodutöid ja sooritades valikvastustega teste. Õppijate ootused, erinev ettevalmistus ja motivatsioon selgitatakse välja enne koolituse algust ja info antakse edasi koolitajale. Koolitajad suunavad õppijaid võtma vastutust õpiväljundite omandamisel. Koolitusega seotud koolitajad on teadlikud õppekava kui terviku eesmärgist ja sisust. Õppemeetodid on antud koolitust silmas pidades asjakohased ja toetavad õppija oskuste ja teadmiste omandamist.

Õppekavas on kirjeldatud nõuded õpingute lõpetamiseks ja väljastatavad dokumendid, millisel juhul väljastatakse tunnistus ja millisel juhul tõend. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse kirjaliku testi, kodutöö ja esitatava lõputöö. Õppijad saavad lõputööle ehk äriplaanile individuaalselt kujundavat tagasisidet, mis komisjoni hinnangul annab õppijale detailsema ülevaate töö tugevustest ja võimalikest arengukohtadest. Õppijad annavad kirjalikku tagasisidet koolituse kohta koolituse lõpus. Tagasiside koond saadetakse kõigile koolitajatele, kes saavad teha omapoolsed järeldused ja ettepanekuid õppekava muutmiseks. Vajadusel on asutuse juht koolitajaga individuaalselt analüüsinud tema arenguvajadusi.

Eeltoodust lähtuvalt loeb komisjon õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitusasutus on loonud koolitajatele võimaluse osaleda antud õppekava teistel koolituspäevadel ning ka asutuse teistel koolitustel. Lisaks toimuvad koolitajate ühisüritused, millel koolitajad meelsasti osalevad. Komisjon tunnustab asutust taolise praktika rakendamise eest.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus on seadnud asutuse õppe kvaliteedi tagamise alustes koolitajatele kindlad standardid, mida ka järgitakse koolitajate värbamisel. Õppekava koolitajatel on vajalik erialane kvalifikatsioon; märkimisväärne on, et kõik koolitajad on kõrgharidusega ja peaaegu kõik omavad ka täiskasvanute koolitamise kutset. Põhjalik informatsioon koolitajate kohta, sh enesetäiendamise alane info, on asutuse veebilehel olemas.

Asutus jagab koolitajatele õppijatelt saadud tagasisidet, mida koolitajad arvesse võtavad. Koolitajad on kasutanud asutuse pakutavat võimalust osaleda antud õppekava teistel koolituspäevadel ning asutuse teistel koolitustel, näiteks täiskasvanute koolitaja koolitustel. Komisjon tunnustab asutust selliste võimaluste pakkumise eest. Koolitusasutus korraldab regulaarselt koolitajate ühisüritusi, mis on samuti tunnustamist väärt.

Komisjon loeb koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Hinnatav õppekava on veebipõhine ja kõik tehnilised tingimused õppe läbiviimiseks on loodud. Kasutatav Zoom digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Koolitajatele ja õppijatele on olemas vajalik tehniline tugi. Korraldatud on õppematerjalide jagamine veebikeskkonnas Moodle ning nii koolitajatele kui ka õppijatele pakutakse õppeprotsessi käigus vajadusel IT-alast tuge. Komisjon loeb ressursside hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

- 9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Osäühing Reiting PR on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.15. Scandinavian OÜ õppekavarühm juhtimine ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Scandinavian OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 19.09.2023.
- 2) Scandinavian OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 06.10.2023
- 3) HAKA kooskõlastas Scandinavian OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Ülle Mugu** – komisjoni esimees
 - 2) **Tiina Tohver** – hindamiskompetent
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 19.10.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Scandinavian OÜ-le kommenteerimiseks 29.11.2023. Scandinavian OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.

- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 05.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Scandinavian OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Probleemina ilmnis intervjuul, et koolitus mahu hulka ei ole arvestatud konsultatsioone ja regulaarseid veebi kohtumisi. Komisjon soovib viia koolituse maht kooskõlla tegelikkusega, et õppija saaks planeerida koolitusele kuluvat aega.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Kokkuvõttes saab öelda, et tegemist on väga vajaliku ning praktilise koolituse õppekavaga, mis annab õppijale oskused reaalselt ise ärimaailmas endale töökoht luua. Õppekava on asjakohane ja selle arendusprotsess on praktikast lähtuv. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule.

Kindlasti loovad järgnevad punktid õppijale väärtust:

- kõik koolitajad ja õppekava arendajad on koolitusteemas praktikud,
- õppe sisu on kirjutatud lahti põhjalikult ja õppijakeskselt.
- õppekava arendamise sisendina kasutatakse õppijate, vilistlaste ja koolitajate tagasisidet.

Murekohana ilmnis, et õpiväljundid ei ole planeeritud õppeajaga saavutatavad. Koolitusasutus rääkis intervjuul, et koolitusmahu hulka ei ole arvestatud konsultatsioone ja regulaarseid veebi kohtumisi ning ei ole välja toodud hindamise lävendi kriteeriume. Sellest tulenevalt on komisjon seisukohal, et koolitusasutuse õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna **nõuded on põhiosas täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijat toetatakse, pakkudes talle kogukonda kuulumise võimalust Facebooki grupi näol, kus on võimalik edasi olla ka peale koolituse lõppu. Kasutatav õppemetoodika sisaldab ka järelnõustamisi ning tuge peale koolituse lõppu.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Eneseanalüüsist selgus ja vestlusel leidis kinnitust, et koolitusasutus ei hinda seitsme õpiväljundi saavutatust, aga õppijale väljastatakse lõpetamise dokumendina tunnistus. See on vastuolus Täienduskoolituse standardi § 3 lõige (2)-ga. Komisjon soovib viia see osa vastavusse seadusega ning kui jätkatakse koolituse lõpus tunnistuse andmist, siis tuleb hinnata kõikide õpiväljundite saavutamist ja anda selle kohta õppijale tagasisidet.
- 2) Vestlusel selgus, et asutus väljastab vajadusel ka tõendeid ning seda toetab ka asutuse õppekorralduseeskiri. Samas koolituse veebilehel ja failis "õppekava" ei olnud toodud välja tõendi saamise võimalus. Komisjon soovib tuua õppekavas välja ka tõendi saamise võimalus ning tingimused.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Selle hindamisvaldkonna tugevustena toob hindamiskomisjon välja selle, et õpe on õppijakeskne ja õppija individuaalseid vajadusi arvestav, Intervjuul selgus, et tagasiside on koolitusasutusele oluline ja seetõttu toodi rohkelt näiteid selle kogumisest ja tagasisidega arvestamisest. Tagasisidet kogutakse suuliselt, kirjalikult ja ka vilistlastelt. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma eelkõige läbi isikliku vestluse. Koolitusasutuses lähenetakse õppijatele individuaalselt vajadusel. Ehk kui keegi takerdub mõne teema juures, pakutakse personaalseid konsultatsioone, et õpitut kinnistada. Asutus pakub tuge õppijale ka peale koolituse läbimist nii kaua, kui õppija seda vajab.

Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundi saavutamisel. Õpetamiseks on kasutusel erinevad digikeskkonnad. Valitud on hea õppemeetod (digikeskkond), mis toetab ka õppija töömaailma suundumist digikeskkonnades. Õppimist toetab ka see, et koolitajad on praktikud.

Samas tuvastas komisjon, et kõiki õpiväljundeid ei hinnata, mis on vastuolus tunnistuse väljastamise tingimustega Täienduskoolituse standardi kohaselt. Komisjon soovib asutusel hindamismeetodid üle vaadata ning tagada kõikide õpiväljundite hindamine. Samuti soovib komisjon täpsustada tõendi saamise võimalust õppekavas.

Üldiselt leiab komisjon, et koolitajad on pühendunud praktikud ja oma eriala entusiastid, kes kirglikult annavad edasi enda teadmisi ja avastusi, mistõttu leiab komisjon, et vaatamata puudustele õpiväljundite hindamisel ning ebapiisavale infole tõendi väljastamise kohta, on valdkonnas tervikuna **nõuded põhiosas täidetud.**

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Dokumentidest selgus, et kuigi põhikoolitaja näol on tegemist pikaajalise koolitajaga, ei selgu siiski esitatud tõenditest ei põhikoolitaja ega kaaskoolitajate täiskasvanute koolitamisega seotud pädevused. Komisjon soovib seesugused kompetentsid koos täienduskoolituste või muu haridust tõendava materjaliga lisada asutuse veebilehele või toetada asutusel nende omandamisel oma koolitajaid.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOIJAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on kättesaadav info koolitajate tööalase kogemuse kohta. Tegemist on oma eriala ekspertidega, seetõttu leiab komisjon, et koolitajatel on koolituse läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon. Kuna koolitusasutus väärtustab ka seda, et koolitajatel oleks hariduslik taust, siis soovib komisjon tuua välja ka veebilehel lisaks koolitajate erialasele kompetentsusele ka hariduslik taust. Asutus kasutab väga heade valdkondlike teadmistega praktikuid koolitajatena. Dokumentidest

ei selgunud, et põhikoolitajal ja teistel koolitajatel oleks olemas tõendatavaid täiskasvanud õppijate koolitamise alaseid kompetentse. Sellest hoolimata ei tekkinud komisjonil kahtlust, et tegu on oskuslike koolitajatega. Tulenevalt sellest teeb komisjon soovitus, et koolitusasutus toetaks enda koolitajate koolitamise alaseid kompetentse ning tooks need välja ka asutuse veebilehel koolitajate tutvustuse juures. Tuginedes eelnevale leiab komisjon, et hindamisvaldkonna **nõuded on põhiosas täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Hinnatava õppekava alusel toimuva koolituse digitaalsed õpikeskkonnad on piisavad ressursid ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitusasutus kasutab erinevaid veebikeskkondi õppe läbiviimiseks. Õppijatele pakutakse tehnilist tuge ja abistatakse vajadusel. Digikeskkonnad on asjakohased, sest õppija tulevane töö toimub ka digikanalites. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud**.

9) Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Scandinavian OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

/digitaalselt allkirjastatud/

Jüri Jõema

Täienduskoolituse hindamisnõukogu esimees

/digitaalselt allkirjastatud/

Hillar Bauman

Täienduskoolituse hindamisnõukogu sekretär