



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu istungi protokoll

1.11.2023

Istung toimus 1.11.2023 kell 10.00-11.45 Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuris aadressil Tõnismägi 11. Kohal viibisid täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) liikmed Jüri Jõema, Margit Düüna, Kaire Eerik ja Merje Kaaret. Veebi kaudu osalesid Sigrid Aruväli, Elina Kallas, Jaana Pedras, Anni Sild ja Georgi Skorobogatov.

Istungist võttis osa HAKA juhataja Heli Mattisen, istungit protokollis nõukogu sekretär Hillar Bauman.

PÄEVAKAVA

1. Päevakava kinnitamine
2. Täienduskoolitusasutuste õppekavarühmade kvaliteedihindamise otsused
 - 2.1. [ALR Arengukeskus MTÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.
 - 2.2. [EBS Executive Education OÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.
 - 2.3. [Akademia SDA OÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.
 - 2.4. [Business Technologies OÜ](#) - on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.
 - 2.5. [Exceptional English OÜ](#) - on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.
 - 2.6. [Gelmett Consult OÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.
 - 2.7. [MTÜ Ida-Virumaa Koolitus](#) - on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas.
 - 2.8. [Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ](#) - on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.
 - 2.9. [IT Prolab OÜ](#) - on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

- 2.10. [Leoski Tööõigusabi OÜ](#) - on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.
- 2.11. [Loov Ruum Koolitused OÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas.
- 2.12. [MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-Akadeemia](#) – saata aruanne komisjonile täpsustamiseks tagasi.
- 2.13. [MTÜ Idee](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas.
- 2.14. [Osaühing Jako Koolitus](#)– on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.
- 2.15. [OÜ Tark Impulss](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.
- 2.16. [Koolitusveeb OÜ](#) – ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamist toiduainete töötlemise õppekavarühmas.
- 2.17. [OÜ Teadmine ja Tarkus](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.
- 2.18. [Projektiexpert OÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.
- 2.19. [TempoKoolitus OÜ](#) – on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas.
- 2.20. [Weldman OÜ](#) – kõrvaltingimus on täidetud täienduskoolituse kvaliteedihindamise mehaanika ja metallitöö õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

NÕUKOGU OTSUSED

2. Täienduskoolitusasutuste õppekavarühmade kvaliteedihindamise otsused

2.1. ALR Arengukeskus MTÜ

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) ALR Arengukeskus MTÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas 17.04.2023.
- 2) ALR Arengukeskus MTÜ esitas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 09.05.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas ALR Arengukeskus MTÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kristi Mähar** – komisjoni esimees
 - 2) **Jaanus Mäe** – hindamiseksperit
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 22.05.2023.

- 5) HAKA edastas hindamisaruande ALR Arengukeskus MTÜ-le kommenteerimiseks 13.06.2023. ALR Arengukeskus MTÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 16.06.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Nõukogu arutas saadud dokumente 23.08.2023 istungil 6 liikme osalusel ning otsustas aruande hindamiskomisjonile täiendamiseks tagasi saata. Komisjon esitas täiendatud aruande 12.10.2023 hindamislõukogule.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **ALR Arengukeskus MTÜ eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade väljatöötamisel lähtuti tööturu vajadustest, mille aluseks on OSKA uuring. Õppekava arendamisse on kaasatud põhikoolitaja, tööandja esindaja ja psühholoog. Hinnatud õppekava teemadel on valdavalt sidusus hooldustöötaja tase 4. tööosade ja teemadega. Koolituse eesmärgiks on anda hooldustöötajale teadmised ja oskused iseseisvaks tööks abivajajaga. Koolituse kogumaht on 260 akadeemilist tundi, millest 116 tundi sisaldab praktikat. Tundide kogumaht võimaldab koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Õppekava erinevate osade kooskõla ja terviklikkuse tabel ja õppekava sisaldab küll hindamise infot, kuid puudub hindamisalane terminoloogia ja põhimõisted. Hooldustöötaja, tase 3 õppekava on koolitusasutuses läbi viidud kahe õppijaga. Õppijatelt saadud tagasiside põhjal ei tehtud õppekavasse mitte ühtegi muudatust.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Komisjon hindab hindamisvaldkonna “Õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolituse algul tutvustatakse õppijatele lühidalt õppekava eesmärki, räägitakse sellest, mida koolituse edukalt läbimine annab (taseme, ettevalmistuse kutseeksamikks vms). Vestlusel koolitajaga selgus, et koolitaja tutvustab kutseeksamikks ettevalmistumist. Kohe koolituse alguses tutvustatakse, kuidas

õpiväljundid saavutatakse ja kuidas hinnatakse omandatud oskusi. Õppijate motiveerimiseks andsid koolitajad õppijatele tagasisidet, märkides ära nende püüdlusi ja saavutusi. Õppimises maha jäänud või isiklike probleemidega õppijat motiveeriti. Kahe õppijaga hooldustöötaja õppekava võimaldas õppijale individuaalset lähenemist.

Koolitaja valib õppemeetodi lähtuvalt rühma suurusest, õppetöö teemast ning oma varasematele kogemustele toetudes. Kasutatakse kombineeritud meetodit (mitu meetodit kombineeritakse korraga, sõltuvalt teemadest). Õppemeetodi valikul lähtutakse eelkõige sellest, milline meetod annab parema tulemuse õppija jaoks. Õppekavas ja eneseanalüüsis on välja toodud järgmised õppemeetodid: loeng, seminar, iseseisev töö, praktiline töö, praktika, video, arutlemine. Kahele õppijale läbiviidud koolitusel oli lõpueksamil test.

Koolitust viivad läbi koolitaja, kes omab kogemust tervishoiusektoris ning juriidilise taustaga koolitaja, lisaks on kaasatud koolitaja ka Eesti Punasest Ristist. Hindamiskomisjoni hinnangul on koolitajatel piisavalt pädevusi koolituse läbiviimiseks.

Koolitusasutus kogub tagasisidet kogu koolituse jooksul nii suuliselt kui kirjalikult (anonüümselt). Asutusel on välja töötatud tagasiside ankeet. Vestlusel asutuse juhi ja koolitajaga selgus, et õppijatelt küsitakse tagasisidet suuliselt igal koolituspäeval.

Õppekavas on koolituse lõpetamiseks neli hindamis põhimõtet. Õppekava lõpetamise tingimused ja dokumendid kajastavad tunnistuse ja tõendi väljastamise põhimõtteid.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Õppimine ja õpetamine" **nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajad on pikaajalise meditsiinivaldkonna ning õigusvaldkonna kogemuse taustaga ning valdavad koolitusel käsitletavaid teemasid.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajate info koolitusasutuse kodulehelt kergesti leitav. Koolitajad oma õpetatavatel erialadel töötavad spetsialistid. Põhikoolitaja on võtnud eesmärgiks omandada täiskasvanu koolitaja kutse. Praktikajuhendajale erialaseid nõudeid ei ole määratletud. Praktikajuhendajad määrab praktikakoht. Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted ja dokumentatsioon. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, mida kogub jooksvalt igal koolituspäeval, lisaks on kirjalik tagasiside ankeet.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Koolitajad" **nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Vajadusel annab koolitusasutus sülearvuteid õppijale kodus kasutamiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolitusasutuse poolt on esitatud fotod koolitusruumide kohta. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

Koolitused on toimunud osaliselt veebikeskkonnas: Google Meet, Skype, Zoom. Praktikumides kasutati põhikoolitaja poolt kaasa toodud õppetarkvid. Arenguvõimalusena näeb asutus õppevahendite hankimist ja koostööd abivahendifirmaga.

Komisjon hindab hindamisvaldkonna "Ressursid" **nõuded täidetuks**.

9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

ALR Arengukeskus MTÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.2. EBS Executive Education OÜ õppekavarühm juhtimine ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) EBS Executive Education OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 12.01.2023.
- 2) EBS Executive Education OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 24.01.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas EBS Executive Education OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Cynne Pöldäär** – komisjoni esimees
 - 2) **Kati Nõuakas** – hindamiseexpert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 01.02.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 02.05.2023.

- 5) HAKA edastas hindamisaruande EBS Executive Education OÜ-le kommenteerimiseks 02.05.2023. EBS Executive Education OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKA-le 4.05.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.06.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas aruande hindamiskomisjonile täiendamiseks tagasi saata. Hindamiskomisjon viis sisse täiendused ning esitas täiendatud aruande hindamisnõukogule 24.10.2023.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **EBS Executive Education OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Pidev koostöö valdkonna ekspertidega selgitamaks välja reaalsed turuvajadused näitab, et koolitusasutusel on hea ülevaade valdkonna ja sihtrühma vajadustest.
- 2) Tugevuseks on praktilised õppekavad ja ka praktiline õpiväljundite omandamise hindamine, mis lähtub reaalistest juhtimissituatsioonidest ja ülesannetest.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted, koolituste info on kodulehelt hästi leitav, piisav, asja- ja ajakohane.
- Õppekavade koostamisel ja arendamisel arvestatakse turuvajadust ja -olukorda, õppijate tagasisidet, sidusrühmade huve, tehakse koostööd valdkonna ekspertide, ettevõtjate ning Estonian Business Schooli juhtidega. Õppekavade koostamise aluseks on täienduskoolituse standard, täiskasvanute koolituse seadus ning Haridus- ja Teadusministeeriumi juhendmaterjal täienduskoolituste õppekavade koostamiseks.
- Õppekavade erinevad osad on sidusad, sihtrühm selge, õppemahud on selgelt välja toodud ning õpiväljundid on etteantud aja raames saavutatavad.

Komisjon lähtus õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna koondhinnangu andmisel sellest, et koolitusasutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted, õppekavasid koostatakse asjatundlikult silmas pidades õppijate vajadusi, kaasates eksperte ja lähtudes asjakohastest juhendmaterjalidest ning õpiväljundid on selgelt välja toodud, etteantud aja ning meetoditega saavutatavad ja hinnatavad. Komisjoni hinnangul **on nõuded täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppegruppide moodustamine on põhjalik ja läbimõeldud protsess, mis tagab õpperühma ühtlase taseme koolitajate jaoks, parima tulemuse õppija jaoks ning võib olla eeskujuks ka teistele koolitusteenuse pakkujatele.
- 2) Tugevuseks on tihe koostöö kõigi koolitust toetavate osapoolte vahel. Nii koolitusjuht, juhtivkoolitaja kui koolitajad on õppijate õpiteekonnaga kursis, koolituse ajal vahetatakse omavahel infot nii suuliselt kui kirjalikult (selleks loodud veebikeskkonnas) ning probleemide tekkides leitakse osapoolte koostöös ka lahendused.

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Õppekavades on välja toodud info õppeprogrammide eduka läbimise eelduste kohta, kuid pole välja toodud, missugustel tingimustel väljastatakse õppijale tunnistus ning millistel tingimustel tõend. Teeme ettepaneku viia õppekavad vastavusse seaduse nõuetega, mille põhjal peavad õppekavas olema sätestatud kõik lõpetamisel väljastatavad dokumendid (täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2).

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppimine ja õpetamine hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutus kaasab õppijaid õppeprotsessi kujundamisse, õppijad eesmärgistavad esimesel kohtumisel oma tegevused või tehakse nendega eelintervjuud, vajadusel arvestatakse õppijate erisoovidega ning toetatakse individuaalselt, kui kellelgi ilmnevad õppimisel takistused.
- Igale õppijale lähenetakse individuaalselt, kursuste komplekteerimine on suunatud ja põhjalik protsess.
- Koolituste läbiviimisel lähtutakse õppekavadest ning õppija on igas protsessi osas toetatud.
- Igal õppekaval on juhtivkoolitaja, keda toetavad koolitusjuht, teised koolitajad, IT tugi, info kogutakse selleks ettenähtud keskkonda ning protsessi jooksul jagatakse infot kõigi osapooltega.
- Õppemeetodid toetavad õppimist ning õpiväljundite saavutamist, kasutatakse koosõppimist ning kogemusõppemeetodeid.
- Lõpetamise tingimused ning hindamismeetodid on asjakohased, õppetöö korraldamisel ollakse paindlikud. Kursuse täismahus lõpetamise eeldused on välja toodud, kuid õppekavadest puudub selgitus, kuidas toimitakse juhul, kui õppijal pole võimalik õpinguid täismahus läbida. Õppekavades puudub info väljastatavate lõpudokumentide kohta, mis on aga vastuolus täienduskoolituse standardiga.
- Tagasisidet koolituste kohta kogutakse süsteemselt nii õppijatelt kui koolitajatelt, nii suuliselt kui kirjalikult ning seda arvestatakse õppekavade täiendamisel/uuendamisel.

Komisjon lähtus õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna koondhinnangu andmisel sellest, et koolitusasutus kaasab õppijaid õppeprotsessi kujundamisesse, arvestab õppija vajadustega ning õppija ja koolitajate tagasisidega, et kursuste komplekteerimine on põhjalik ja läbimõeldud protsess ning

koolitajad teevad kursuste ajal tihedat koostööd vajalike osapooltega ja õppemeetodid toetavad õppimist ja õpiväljundite saavutamist. Õppekavades on küll välja toodud eeldused edukaks programmide läbimiseks, kuid puudub selge ja täienduskoolituse standardis nõutud kirjeldus, missugustel tingimustel väljastatakse osalejatele tunnistus, millistel tõend. Siiski on komisjon seisukohal, et tegemist on kergesti parandatava tehnilise probleemiga, mis õppe kvaliteeti oluliselt ei mõjuta, seega on hindamisvaldkonna **nõuded siiski täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Tihed koostöö EBS-iga koolitajate arendamisel ehk koostöö ülikooliga, mis võimaldab saada nii uusimaid teoreetilisi kui didaktilisi nõuandeid ja nägemusi.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajate hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitajate kohta on info olemas nii õppekavas kui veebilehel, kus välja toodud erialased pädevused ja töökogemused näitavad koolitajate valmisolekut vastavate koolituste läbiviimiseks. Andragoogiliste pädevuste kohta info veebilehel puudub, kuid asutus tegeleb koolitajate arengu toetamisega, sh ka andragoogiliste pädevuste arendamisega läbi koolituste pakkumise ja koostööpartnerite kogemuste kaasamise.

Komisjon lähtus koolitajate hindamisvaldkonna koondhinnangu andmisel sellest, et koolitusasutuse koolitajad on erialaselt pädevad vastavaid koolitusi läbi viima, info koolitajate kohta on veebilehelt leitav ning asutus panustab aktiivselt omakoolitajate enese-, sh ka andragoogiliste pädevuste arendamisse ning koolitajad hindavad kõrgelt koolitusasutuse tuge nende tegevusele. Komisjoni hinnangul valdkonna **nõuded on täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Ressursside hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutuse ruumid vastavad kaasaegsetele tingimustele, võimaldavad õppetööd sujuvalt ja eesmärgipäraselt läbi viia. Erivajadusega osaleja ja tema soovid selgitatakse välja juba koolitusele registreerumisel ning õppija vajadustele leitakse sobivad lahendused. Arvestatakse ka koolitajate erivajadustega.
- Koolitusasutus kasutab veebikeskkonnas õppe läbiviimiseks keskkonda Canvas, mis vastab kõigile kaasaegsetele nõuetele ning mille kasutamine ei eelda eriprogrammide alla laadimist. Nii õppijatele kui koolitajatele on veebilahenduste kasutamisel tagatud tehniline ja administratiivne tugi.
- Koolituskavades pole õppekeskkonna, sh veebikeskkonna Canvas, kirjeldust välja toodud, kuid selle leiab veebilehelt koos põhjaliku, sh parkimisinfoga.

Komisjon lähtus ressursside hindamisvaldkonna koondhinnangu andmisel sellest, et õppimiseks ja õpiväljundite saavutamiseks on ettevõttel välja töötatud aja- ja asjakohased füüsilised ning digitehnoloogilised lahendused, koolituskeskkonna info on põhjalikult kirjeldatud koolitusasutuse veebilehel. Lähtusime ka sellest, et õppijate võimalikud erivajadused kaardistatakse koolitusele registreerumisel ning arvestatakse nii õppija kui koolitaja erivajadustega. Komisjoni hinnangul **on nõuded täidetud.**

9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

EBS Executive Education OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:

9.1. Õppekavades on välja toodud info õppeprogrammide eduka läbimise eelduste kohta, kuid pole välja toodud, missugustel tingimustel väljastatakse õppijale tunnistus ning millistel tingimustel tõend. Õppekavad tuleb viia vastavusse seaduse nõuetega, mille põhjal peavad õppekavas olema sätestatud kõik lõpetamisel väljastatavad dokumendid (täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2).

9.2. EBS Executive Education OÜ esitab hiljemalt 01.12.2023 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10) Kui EBS Executive Education OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühmas kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab nõukogu õppekavarühma hindamisotsuse kehtetuks ning võtab vastu negatiivsema otsuse.

11) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.3. Akademia SDA OÜ õppekavarühm andmebaaside ja võrgu disain ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu)

08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Akademia SDA OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühmas 05.09.2023.
- 2) Akademia SDA OÜ esitas andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 19.09.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Akademia SDA OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Laura Mere** – komisjoni esimees
 - 2) **Diana Prääm** – hindamisekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 03.10.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Akademia SDA OÜ-le kommenteerimiseks 12.10.2023. Akademia SDA OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 20.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Akademia SDA OÜ andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuse õppekava arendamine toimub regulaarselt tööturu ja sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Õppekava sisu ja ülesehituse arendamisel arvestatakse riiklikke erinevusi ja vajadusi, kuid hoitakse siiski ühtset joont, et säiliks terviklikkus. Õppekava praktilise suunitlusega õpiväljundid ja õppesisu on omavahel kooskõlas ning kavandatavad pädevused on ettenähtud ajaga saavutatavad. Samas tuleb õppekavas täpsustada õppekavarühm, kuhu õppekava kuulub ja lisada õppematerjalide loend, juhul kui need on õppekava läbimiseks ette nähtud. Muus osas vastab õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkond kriteeriumite nõuetele ning komisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Komisjon toob positiivsena esile tasuta veebinari korraldamise eesmärgiga anda potentsiaalsetele õppijatele võimalus eelnevalt tutvuda õppekava sisuga ning veenduda, et õppe sisu ja ülesehitus on neile sobilik.
- 2) Koolitusasutuse poolt välja töötatud "Trainers Report" on väga hea algatus selleks, et mitme koolitaja puhul säiliks õppetöö sidusus ja erinevatel koolitajatel oleks ülevaade õppeprotsessist.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standard sätestab, et õppekavas peab kirjas olema info lõpetamise tingimuste ja kõikide väljastatavate dokumentide kohta. Käesoleval juhul on õppekavas info selle kohta, millistel tingimustel väljastatakse õppijale tõend puudulik, kuna viidatakse selle asemel kinnituse andmisele. Seega soovib komisjon muuta sõnastust selliselt, et see oleks kooskõlas täienduskoolituse standardi § 3 lg 1, mille kohaselt tuleb osalejale väljastada tõend, mitte kinnitus.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutus ja koolitaja teevad koostööd selleks, et teavitada õppijaid juba enne koolituse algust eesmärgist, õpiväljunditest, õppesisust, käsitletavatest teemadest ja koolituse lõpetamise tingimustest. Selleks pakutakse kõikidele huvitujatele tasuta veebinari, mille eesmärk on selgitada potentsiaalsetele õppijatele, mida kõnealune õppekava endast kujutab ja teavitada neid õppemahust ning nõuetest, et vähendada hiljem kursuse katkestajate arvu. Õppekavas kasutatavad õppemeetodid on sobilikud praktilise suunitlusega koolitusele. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja tunnistuse väljastamine, kuid parandamist vajab sõnastus tõendi väljastamise kohta, kui õppija ei ole täitnud kõiki nõudeid, mis on vajalikud, et saada tunnistus. Õppijatelt kogutakse tagasiside õppimise ja õpetamise kohta, koolitusasutus ja koolitaja arvestavad seda õppekava arendamisel ning õppeprotsessi parendamisel. Arenguvõimalusena soovib hindamiskomisjon uurida õppijate rahulolu ka õppemeetodite, hindamise ja õppemahu osas. Sellest tulenevalt on õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitusasutus on välja töötanud kolmevoorulise koolitajate värbamise protseduuri, mille raames pööratakse tähelepanu nii erialasele kui ka õpetamisalasele kompetentsile, et tagada õpetamise kvaliteet.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus kasutab koolituste läbiviimiseks majaväliseid koolitajaid, kes omavad oma valdkonnas vähemalt kolmeaastast töökogemust ja on koolituse läbiviimise ajal valdkonnas aktiivsed. "Front-end" õppekava koolitaja omab erialast kõrgharidust ja täiendab end regulaarselt erialaselt, kuid täiskasvanute koolitamise alase kompetentsi kohta veebilehel info puudub. Koolitusasutus küll kaardistab intervjuude ja proovitundide raames koolitajate õpetamisoskusi, kuid formaalselt seda ei nõuta. Info koolitaja kvalifikatsiooni osas on õppekava veebilehel avalikult kättesaadav. Koolitusasutus annab koolitajatele põhjalikku tagasisidet nende läbi viidud koolituste kohta (jagab koolitajaga õppijate antud tagasisidet) ja seda arutatakse omavahel ning koolitaja saab sellest tulenevalt nii koolitust kui iseenda kompetentse parendada. Sellest tulenevalt on koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse Software Development Academy õppekava "Front-end" läbimine toimub täielikult veebiõppes. Veebiõppe keskkonnana on hetkel kasutusel Zoom, mis on valitud seetõttu, et võimaldab koolitust läbi viia otseülekandes, kuvada paralleelselt vajalikku esitlust, luua ülesannete lahendamiseks vajalikku töölauda ning toetada õppijat distantsil kaugjuhtimise teel, kui ta jääb ülesannete lahendamisel hätta. Lisaks on kasutusel eraldi keskkond Slack, kus toimub regulaarne suhtlus kaasõppijate ja koolitajaga. Arenguvõimalusena võiks õppekava veebilehel tuua konkreetset välja, et kogu õpe toimub täielikult veebiõppes. Hindamiskomisjoni hinnangul on ressursside hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koonddhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Akademia SDA OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:

9.1. Täienduskoolituse standard sätestab, et õppekavas peab kirjas olema info lõpetamise tingimuste ja kõikide väljastatavate dokumentide kohta. Käesoleval juhul on õppekavas info selle kohta, millistel tingimustel väljastatakse õppijale tõend puudulik, kuna viidatakse selle asemel kinnituse andmisele. Seega tuleb muuta sõnastust selliselt, et see oleks kooskõlas täienduskoolituse standardi § 3 lg 1, mille kohaselt tuleb osalejale väljastada tõend, mitte kinnitus.

9.2. Akademia SDA OÜ esitab hiljemalt 01.12.2023 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Kui Akademia SDA OÜ andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühmas kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab nõukogu õppekavarühma hindamisotsuse kehtetuks ning võtab vastu negatiivsema otsuse.
- 11) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.4. Business Technologies OÜ õppekavarühm juhtimine ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Business Technologies OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 17.08.2023.
- 2) Business Technologies OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 06.09.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Business Technologies OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Hille Oidema** – komisjoni esimees
 - 2) **Kati Kukk** – hindamiseekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 20.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Business Technologies OÜ-le kommenteerimiseks 05.10.2023. Business Technologies OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 12.10.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 26.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Business Technologies OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koond hinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitusasutuse õppekavade väljatöötamine on seni toimunud pigem vajaduspõhiselt. Soovitame õppekavade kvaliteedi parandamiseks nende väljatöötamise ja arendamise protsess kirjeldada ning koostada vastav protsessi juhend. Õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtete rakendamine tagab õppekavade aja- ja asjakohasuse ning aitab kaasa erinevate koolitajate sidusa koostöö tekkimisele juba õppekavade arendusfaasis.

- 2) Ettevõtluskoolituse õppekavas on esitatud väga mahukas õppematerjalide koostamisel aluseks võetud kirjanduse loetelu, mis vajab üle vaatamist õppekavade uuendamisel, et tagada selle aja- ja asjakohasus.
- 3) Ettevõtluskoolituse õpiväljundid ei ole seostatud konkreetsete teemadega ja on sõnastatud pigem tegevustena, mis väljuvad koolituse ajaraamist ega ole koolituse lõppedes objektiivselt hinnatavad. Soovitame õpiväljundid ümber sõnastada, et tagada nende täpsem sidusus õppes läbitavate teemadega ja kirjeldamine teadmiste, oskuste ja hoiakutena, mille saavutamist õppija poolt on võimalik koolituse lõpus hinnata.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDEUS JA ÕPPEKAVA

Koolitusasutusel puuduvad küll täpselt kirjeldatud õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted, kuid sellele vaatamata on õppekavade arendusprotsess tõenduspõhine. Õppekavasid muudetakse vajaduspõhiselt arvestades seejuures nii õigusaktides kui kutsestandardites tehtud muudatusetega kui ka koolitajate ning õppijatega tagasisidega juba toimunud koolitustele. Koolituste kvaliteedi parandamiseks soovitame õppekavade loomise ja arendamise protsessi selgemalt kirjeldada, millele aitab kindlasti kaasa vastava protsessi juhendi loomine. Ettevõtluskoolituse õppekavas on esitatud mahukas õppematerjalide koostamise aluseks olev dokumentide loetelu, mis sisaldab kehtetuid õigusakte ja 20 aastat vanu ülikoolile mõeldud loengukonspekte, mis ei ole enam ajakohased. Samuti ei vasta mahukas õigusaktide loend õppematerjalina koolituse sisule ega sihtrühmale ning ei ole seetõttu asjakohane. Soovitame koos õppekavade arendusega üle vaadata ka õppematerjalide koostamise aluseks olev loetelu, et see vastaks koolituse sihtrühma vajadustele ja võimetele. Õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtete rakendamine tagab õppekavade aja- ja asjakohasuse ning aitab kaasa erinevate koolitajate sidusa koostöö tekkimisele juba õppekavade arendusfaasis. Komisjoni hinnangul on õpe eesmärgistatud, õppekavad on koostatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt ning on ettenähtud ajaga läbitavad. Ettevõtluskoolituse õppekava õpiväljundid vajavad ümbersõnastamist, et tagada nende täpsem sidusus õppes läbitavate teemadega ning kirjeldamine teadmiste, oskuste ja hoiakutena, mille saavutamist õppija poolt on võimalik koolituse lõpus hinnata. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" **nõuded on põhiosas täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Tunnustame koolitajaid teatud teemade õpetamisel valdkonnas töökogemust omavate õppijate kaasamisel õpetamise protsessi ning nende isikliku kogemuse jagamisel teiste õppijatega.
- 2) Individuaalne lähenemine õppijatele läbi koolituse ajal toimuva tagasisidestamise võimaldab osalejalt saada jooksvalt teavet, et vajadusel õppeprotsessi operatiivselt muuta ja kohendada seda õppijate vajadustega.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolituse alguses on vajalik õppijaga läbi rääkida õppe eesmärki, õpiväljundid ja nende saavutamise hindamise põhimõtted. Ettevõtluskoolitusel on liiga palju õpiväljundeid, mis on sõnastatud pigem tegevustena ning mille hindamine koolituse jooksul ei ole läbi mõeldud ja kirjeldatud. Komisjoni hinnangul jäävad ka õppija jaoks õpiväljundid ja nende

saavutatuse hindamine pigem selgusetuks. Kindlasti on kasu õppekava õpiväljundite ja hindamissüsteemi tutvustamisest õppijale enne koolituse algust. See eeldab aga eelnevalt õppekava õpiväljundite kriitilist ülevaatus koolitajate poolt ning õpiväljundite hindamise põhimõtete väljatöötamist.

- 2) Koolitusasutuse veebilehel on lõpetamise tingimustes kirjas, et tunnistus väljastatakse, kui õppija on osalenud vähemalt 70% tundidest, täitnud vähemalt 70% kodu- ja iseseisvatest töödest ja/või sooritanud kursuse eksami. Tõend kursuse läbimise kohta väljastatakse, kui õppija on osalenud vähem kui 70% tundidest, täitnud vähem kui 70% kodutöödest ja/või sooritanud kursuse eksami ebaõnnestunult. Komisjon soovib parandada koolituse lõpetamise tingimuste kirjeldust nii tunnistuse kui tõendi saamiseks ja kustutada õppijaid eksitav valik „ja / või“, et neil ei tekiks ekslikku ootust, et koolituse edukaks lõpetamiseks piisab vaid eksami sooritamisest.
- 3) Õppekava kohaselt sisaldab koolituse lõppedes antav tunnistus küll teavet omandatud õpiväljundite kohta, kuid vastavalt täienduskoolituse standardi § 3 lõikes 5 sätestatule tuleb tunnistusele märkida ka õpiväljundite saavutatuse hindamise viisid. Seega tuleb tunnistusele kantavate andmete loetelu vastavusse täienduskoolituse standardi § 3 lõikes 5 sätestatuga ja märkida tunnistusele ka omandatud õpiväljundite saavutatuse hindamise viisid.
- 4) Koolitusasutuse veebilehe menüüpunktis Pealeht on pealkirja „Viis põhjust BTEducationis õppimiseks“ all esitatud fakt, et „Kursuse lõpus antakse välja eurosertifikaat“. Kuna koolitusasutus pakub väga erinevaid koolitusi üheksas koolitusvaldkonnas, siis selline üldine ja täpsustamata lubadus, täpse viiteta konkreetsele koolitusele, on eksitav ning tekitab potentsiaalse õppija jaoks põhjendamatu ootusi ja segadust. Soovitame üle vaadata veebilehel väljatoodud põhjused BTEducationis õppimiseks ja esitada vaid tõene faktidel põhinev teave.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ kokkuvõttes on õppijad kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Hinnatavate õppekavade õpe toimub väikestes õpperühmades ja vastavalt vajadusele ka individuaalõppe vormis, mis võimaldab õppijat piisavalt kaasata õppeprotsessi kujundamisse ja õppe tagasisidestamisse. Kasutatavad õppemeetodid on üldjuhul õppijat toetavad ning lähtuvalt õppijate tagasisidest kavandatakse õppeprotsessi muudatusi ja õppekavade arendamist. Kindlasti on kasu õppekava õpiväljundite ja hindamissüsteemi tutvustamisest õppijale enne koolituse algust. See eeldab aga eelnevalt õppekava õpiväljundite kriitilist ülevaatus koolitajate poolt ning õpiväljundite hindamise põhimõtete väljatöötamist.

Koolituste läbiviimine on tagatud vastavalt kinnitatud õppekavadele ning õppijat toetatakse õppeprotsessis. Koolitajad on koostöös läbi arutanud koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku. Hinnatavates õppekavades ei ole teemade juures kirjeldatud kasutatavaid õppemeetodeid, mistõttu küllalt laiapõhjalise sihtrühmale suunatud koolitusel ei saa potentsiaalsed osalejad eelnevalt hinnata, kas koolitusel kasutatavad õppemeetodid vastavad nende ootustele ja arvestavad nende eripäradega koolituse eesmärgi saavutamisel. Õppemeetodite valikul eelistatakse vastavalt õppijate soovijatele praktilist õpet, kuid küllalt mahuka auditoorse töö puhul võiks ka teoreetilises õppes rakendada erinevaid kaasava õppe võimalusi (näit ajurünnak, arutelu, diskussioon jne).

Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse täienduskoolituse standardi nõuetest. Selgelt on välja toodud, millistel juhtudel väljastatakse tunnistus ja millistel tõend. Tunnistuse väljastamisel hindab koolitusasutus objektiivselt ja läbipaistvalt õpiväljundite saavutatust. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet iga teema lõpus. Koolitusasutusel tuleks parandada koolituse lõpetamise tingimuste kirjeldust ja kustutada õppijaid eksitav valik “ja / või”, et neil ei tekiks ekslikku ootust, et koolituse edukaks lõpetamiseks piisab vaid eksami sooritamisest. Väljastatavale lõputunnistusele kantavate andmete loetelu tuleb viia vastavusse täienduskoolituse standardi § 3 lõikes 5 sätestatuga ja märkida tunnistusele ka omandatud õpiväljundite saavutatuse hindamise viisid.

Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “Õppimine ja õpetamine” **nõuded on põhiosas täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitusasutus on tellinud Balti Rahvusvahelise Akadeemialt oma koolitajate arendamise eesmärgil andragoogika täiendkoolituse. Komisjoni hinnangul on selline lähenemine koolitajaid toetav ning väärrib positiivset tähelepanu.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Koolitusasutuse veebilehelt, sh õppekavast ei ole leitav piisav teave koolitajate kompetentside kohta, milline kohustus täienduskoolitusasutusele tuleneb Täiskasvanute koolituse seadusest (§ 8 lg 2). Asutuse veebilehele tuleb lisada info kõikide koolitajate kohta, sh nimi, kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ning asjakohane teave erialase ja täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajate erialasele kvalifikatsioonile, töökogemusele ja erialasele ning täiskasvanute koolitamise alasele enesetäiendamisele. Koolitajate arengut toetatakse ja soodustatakse läbi täiskasvanute koolitaja täiendkoolituste korraldamise. Vaatamata sellele, et koolitusasutus on kehtestanud nõuded koolitajate pädevusele ei ole info kõigi koolitajate õpi- ja töökogemuse ning erialase ja täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta kättesaadav asutuse veebilehelt. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “Koolitajad” **nõuded on põhiosas täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse füüsiline õpikeskkond vastab selleks ettenähtud tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ning on õppijatele ohutu. Ruumid on piisava suurusega, tagatud on esitlusvahendite ja -tehnika, internetiühendus ning muu vajalik, mis toetab õppeprotsessi ning õpiväljundite saavutamist. Veebikeskkonnas läbiviidavate koolituste puhul arvestatakse õppija vajadustega ning õppijate käsutuses on aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused ning e-õppekeskkonnana Zoom. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “Ressursid” **nõuded on täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Business Technologies OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamiskoostöö otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamiskoostööle 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamiskoostöö saadab vaide hindamiskoostöö vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest koostööle kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamiskoostöö lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaidet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamiskoostöö vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.5. Exceptional English OÜ õppekavarühm keeleõpe

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamiskoostöös (edaspidi koostöö) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA koostöö järgmist:

- 1) Exceptional English OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 01.09.2023.
- 2) Exceptional English OÜ esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 17.09.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Exceptional English OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kaia Norberg** – komisjoni esimees
 - 2) **Katrin Saar** – hindamiskeskspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 02.10.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Exceptional English OÜ-le kommenteerimiseks 11.10.2023. Exceptional English OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 15.10.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 16.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas koostöö sekretär koostöö liikmetele.
- 8) Koostöö arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Exceptional English OÜ keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekavade ülesehitus võimaldab koolitajal paindlikult õpiväljundite saavutamiseks kasutada erinevaid fookusteemasid vastavalt õppija eripäradele.
- 2) Keeleõpet toetava vestlusklubi Five o'clock Tea olemasolu

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate ja koolitajate tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel õppekava kohta on asjakohane.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded on täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” kokkuvõttes on õppijad võimalusel kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse ning nad on teadlikud, millised on õppekava eesmärk ja õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Õppijaid julgustatakse tagasisidet edastama õppimise ja õpetamise protsessi kohta ning tagasiside kogumiseks on välja töötatud vorm. Õppijate tagasisidet võetakse arvesse õppekavade arendamisel.

Koolituste läbiviimine on tagatud vastavalt kinnitatud õppekavadele ning õppijat toetatakse õppeprotsessis läbi individuaalse lähenemise ja konkreetsete ülesannete varieerimise vastavalt õppija vajadusele/huvidele. Koolitajad on koostöös läbi arutanud koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku. Õppemeetodite valikul arvestatakse sihtrühmaga ning õppemeetodid toetavad õppijat enamike õpiväljundite saavutamisel. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” **nõuded on täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Tundidesse ja keeleklubisse kutsutakse õpitavat keelt emakeelena rääkivaid külalisi, et toetada õppijate keelepraktikat.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavad koolitajad on erialase kvalifikatsiooni ja täiskasvanute koolitamise kogemusega. Paljud neist on keelt kõrgtasemel valdajad, kes on töötanud keeleõpetajana juba pikki aastaid. Kõikide koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel rubriigi "Õpetajad" all, samuti õppekavades. Enesetäiendamise eesmärgil külastatakse kolleegide tunde ning kogemusi vahetatakse ka tunniväliselt. Täienduskoolitustel osalemist on asutus toetanud ka rahaliselt. Tagasiside õppijatelt on koolitajatele kättesaadav. Seda arutatakse omavahel ning sellest tulenevalt saab koolitaja teha muudatusi oma edasistel kursustel.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "koolitajad" **nõuded on täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline ja digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse ja tööohutuse nõuetele ning on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse kohta. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. **Nõuded on täidetud**.

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Exceptional English OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.6. Gelmett Consult OÜ õppekavarühm juhtimine ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu)

08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Gelmett Consult OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 03.08.2023.
- 2) Gelmett Consult OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 23.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Gelmett Consult OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Terje Alliksoo** – komisjoni esimees
 - 2) **Ege Jaanso** – hindamisekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 07.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Gelmett Consult OÜ-le kommenteerimiseks 04.10.2023. Gelmett Consult OÜ ei esitanud esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 10.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Gelmett Consult OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppe pealkiri, teemade jaotus ning sisu kirjeldused sisaldavad nii äriplaani koostamist kui ettevõtluse aluseid, kuid õppe eesmärk keskendub ainult äriplaani koostamisele. Soovitame sõnastada õppe eesmärgi vastavalt õppe pealkirjale ning teemadele.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Hindamise tulemusel selgus, et asutus lähtub õppekavagrupi õppekavade väljatöötamisel olemasolevast seadusandlusest, juhendmaterjalidest ning hinnatava õppekava puhul ka Töötukassa hanketingimustest. Toimub õppekavade regulaarne ülevaatamine kord aastas. Asutuse veebilehel kajastatud informatsioon on asjakohane. Õppiija jaoks on kirjeldatud õpiväljundid ning need on õppeprotsessi käigus ja lõpus objektiivselt hinnatavad. Õppekava pealkiri, õpiväljundid, õppe sisu, hindamine ning õppemaht on omavahel kooskõlas ning võimaldavad ettenähtud ajaga õpiväljundid saavutada. Õppe eesmärgi sõnastus on võrreldes sisu ja õpiväljunditega liiga kitsas – esimene sisaldab

ainult äriplaani koostamist, teine laiemalt aga kogu ettevõtlust ja sellele lisaks ka äriplaani. Komisjon soovib selle sõnastust korrigeerida. Lisaks soovib komisjon mainida õppekavas ära ka tehnoloogilised vahendid ning minimaalne vajalik arvutioskuse tase, mis on vajalik veebiõppe läbimiseks, kuna hindamise käigus selgus, et mitte kõikidel õppijatel pole vajalikku arvutikasutamise oskust.

Õppekavas on puudu õppemeetodid, nende asemel on üldine õppeprotsessi kirjeldus ning asutuse juhi sõnul on õppemeetodi valik alati koolitaja teha ning, et see sõltub konkreetsest õppegrupist. Selleks, et tagada ühtlane läbiv kvaliteet ja võrdsed võimalused kõikidele õppijatele, leiab komisjon, et lisaks protsessikirjeldusele tuleks asutuses koolitajatega kokku leppida, milliseid õppemeetodeid mingi mooduli (teema) õpetamiseks peaks kasutama ning märkida see ka õppekavasse. See ei välista, et koolitaja ei või siis õppegrupi eripärast lähtudes kasutada kokkulepitud õppemeetodi kõrval veel ka mõnda täiendavat meetodit.

Kokkuvõttes leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “Õppekava ja õppekavaarendus” kriteeriumi **nõuded tervikuna võib lugeda täidetuks**, sest eelpool mainitud puudused ei ole valdkonda tervikuna silmas pidades sedavõrd olulised, et mõjutaksid selle kvaliteeti.

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Tagasiside vorm sisaldab kuute valikvastustega küsimust ning ühte vaba tekstiväljaga küsimust. Kuuest küsimusest neli puudutavad otseselt läbitud koolitust, kuid vastusevariandid ei võimalda komisjoni hinnangul asutusel teostada sisulist analüüsi koolituse tervikkvaliteedi kohta. Vaba tekstiväljaga küsimuse täitmine ei ole kohustuslik. Komisjon soovib disainida tagasisideankeedi selliselt, et sellest saadav info oleks sisuline ning võimaldaks vajadusel anda tagasisidet (hinnangud, kommentaarid) ka mitme koolitaja kohta korraga.
- 2) Hindamise käigus ei selgunud, kas ja kuidas asutus saadud tagasisidet õppekavade ja õppetöö kvaliteedi hoidmiseks või tõstmiseks rakendab. Komisjon soovib asutusel sisse seada konkreetne protseduur ja tegevusplaan, kuidas toimub tagasiside analüüsimine ning arvesse võtmine arendusprotsessis.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamise tulemusel on komisjon seisukohal, et õppijad on kaasatud õppeprotsessi ning õppegruppide väiksuse tõttu on võimalik õppijate ootuste ja vajadustega arvestada. Koolitajad tuginevad õpetamisel õppekavale ning erinevate koolitajate vahel toimub koostöö terviku loomisel. Õppemeetodite valikul ollakse paindlikud.

Asutus lähtub tunnistuse või tõendi väljastamisel seaduse nõuetest ning kõikide õpiväljundite saavutamist on võimalik hinnata ja tagasisidestada.

Õppijatelt kogutakse suulist tagasisidet koolituse käigus ning kirjalikku tagasisidet koolituse lõpus. Veebivestluse käigus jäi selgusetuks, mis kujul suulist tagasisidet edastatakse, analüüsitakse ning arhiveeritakse. Kirjaliku tagasiside kogumiseks on asutusel välja töötatud vastav ankeedi vorm. Eneseanalüüsi ja veebivestluse käigus analüüsiti asutuse tagasiside küsimise vormi ning uuriti asutuse esindajate käest tagasiside kogumise ja analüüsi meetodikaid. Antud tegevuste tulemusena ei tekkinud komisjonil veendumust, et tagasiside tulemused on kasutatavad paranduste sisseviimiseks õppeprotsessi ning tulemuste osas toimub sisulist analüüsi. Seetõttu soovib komisjon tagasiside

vormi osas disainida tagasisideküsitluse selliseks, et sellest saadav info koolituse kvaliteedi kohta oleks sisuline ning võimaldaks vajadusel anda tagasisidet (hinnangud, kommentaarid) ka mitme koolitaja kohta korraga. Kogutud tagasiside kohta sai komisjon veebivestluse käigus vastuolulisi kommentaare ning seetõttu puudub komisjonil veendumus, et asutusel on olemas järjepidev tagasiside analüüsimise protsess. Komisjon soovib siinkohal asutusel sisse viia konkreetne protseduur ja tegevusplaan, kuidas toimub tagasiside analüüsimine ning arvesse võtmine arendusprotsessis.

Hindamisvaldkonna “Õppimine ja õpetamine” osas on komisjon seisukohal, et tagasiside kogumine, analüüs ja arvestamine õppekava parendamisel on oluline osa õppe läbiviimise kvaliteedi tagamisest ja praegusel juhul on asutuses selles osas puudujääke, mistõttu hindab komisjon hindamisvaldkonna “Õppimine ja õpetamine” hindamisvaldkonna **nõuded põhiosas täidetuks**.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Asutuse veebilehel on toodud välja üldsõnaline kirjeldus koolitajate kompetentside kohta, kuid kajastatud informatsioon ei anna täit selgust, kus ja millal on haridus omandatud ning mitmel juhul ei selgu ka, milles täpselt koolitaja erialane töökogemus seisneb. Välja ei ole toodud ka seda, kas ja millal koolitaja ennast viimati täiendas. Seetõttu soovib komisjon veebilehel olevat infot nendes aspektides täiendada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Õppekavas ja eneseanalüüsis on välja toodud nõuded koolitajatele, kuid asutuse veebilehel olev info on üldsõnaline nii koolitajate haridusliku tausta kui erialase töökogemuse ning koolitaja kompetentsuse kohta. Olemasolevatest kirjeldustest ei selgu, millal ja kus haridus on omandatud ning mida tähendavad “pikaajaline töökogemus” või “täiskasvanute koolitaja”. Samuti puudub veebilehel ajakohane informatsioon põhikoolitajate enesetäiendamise kohta. Seetõttu on komisjon teinud soovitusel täiendada koolitajate kohta märgitud informatsiooni asutuse veebilehel.

Veebivestlusel selgus, et aeg-ajalt värvatakse ka uusi koolitajaid, kelle kohta pole veebilehel mingit infot. Hindamise käigus ei selgunud, mil moel ja kas koolitajad ennast täiendavad, kuna koolitusasutus on jätnud koolitajate enesetäiendamise koolitajate endi vastutada ning ei ole selge, mismoodi asutus veendub koolitajate kompetentside ajakohasena hoidmises. Koolitusasutus ise on küll aastatel 2019-2020 pakkunud oma koolitajatele andragoogika teemalist koolitust, kuid veebivestlusel selgus, et asutusel puudub info, kui paljud koolitajad selle läbisid.

Kokkuvõttes võib öelda, et kuna info koolitajate kohta on asutuse veebilehel väga üldsõnaline ning täpsustavat infot selle kohta ei saadud ka eneseanalüüsist ega vestluse käigus, leiab komisjon, et hindamisvaldkonna „Koolitajad“ **nõuded on täidetud põhiosas**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Kokkuvõttes leiab komisjon, et lähtuvalt õppekeskkonna kirjeldusest vastab füüsiline keskkond tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ning asutus on kirjeldanud kuidas koolitusruumid on leitavad. Veebiõppes kasutatavad tehnilised lahendused on levinud ja seega ajakohased ning asutus pakub osalejale vajadusele tuge riistvaraliste vahendite laenutamise näol. **Nõuded on täidetud**.

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondd hinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Gelmett Consult OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.7. MTÜ Ida-Virumaa Koolitus õppekavarühm sotsiaaltöö ja nõustamine

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas 01.08.2023.
- 2) Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 23.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Stina Siem** – komisjoni esimees
 - 2) **Madli Mikli** – hindamise ekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 06.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitusele kommenteerimiseks 22.09.2023. Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus edastas oma kommentaarid aruandele 27.09.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 04.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.

- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Tehakse koostööd nii kohaliku omavalitsustega, Sotsiaalkindlustusameti kui ka teiste sotsiaalasutustega, tugikeskustega, ettevõtetega. Koostöö raames saadakse ülevaade, milliseid koolitusi vajatakse. Vajadusel töötatakse õppekava välja ka siis, kui mõnel asutustel on tekkinud vajadus konkreetsete spetsialistide järele.

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Õpingute alustamise tingimustes ei ole välja toodud, et õppija peab vastama Sotsiaalhoolekande seaduse § 25 lõike 2 punktis 1 ja Lastekaitse seaduse § 20 esitatule ehk ei tohi olla sissekannet karistusregistris. Komisjon soovib ka need õpingute alustamise tingimustes välja tuua.
- 2) Õppekavas välja toodud õppesisus ei ole kajastatud rahvusvahelise kaitse saajaga seotud teemasid, samuti ka eelarve planeerimise aluseid. Komisjon soovib ka need teemad õppe sisus kajastada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade koostamisel võetakse arvesse ning analüüsitakse OSKA raporteid, kutsestandardeid, võimalikke seadusemuudatusi ning osapoolte tagasisidet ja vajadust õppekava järele. Tehakse koostööd nii kohaliku omavalitsustega, Sotsiaalkindlustusameti kui ka teiste sotsiaalasutustega, tugikeskustega, ettevõtetega.

Koolituse sihtgrupp on isikud, kellel on valmisolek ja soov hakata tööle tugiisikuna lapse, erivajadusega isiku (abivajadusega lapse) toimetulekuraskustes isiku või/ja peredega, väärkoheldud isikuga või sõltuvushäiretega isiku, rahvusvahelise kaitse saajaga. Samas ei ole õppekavas mainitud, et õppija peab vastama Sotsiaalhoolekande seaduse § 25 lõike 2 punktis 1 ja Lastekaitse seaduse § 20 esitatule ehk ei tohi olla sissekannet karistusregistris. Komisjon soovib ka need õpingute alustamise tingimustes välja tuua. **Nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijad on õppeprotsessi kaasatud suurel määral. Väikesed õppegrupid annavad võimaluse läheneda õppijatele individuaalselt.

- 2) Õppijate tagasiside suur määr ja sellega arvestamine iga koolituse läbiviimisel.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Hetkel ei ole asutuse kodulehel hindamiskriteeriumite blokk ühtne ja puudu on eksami positiivseks sooritamiseks vajalik lävend. Asutuse kodulehel olevas õppekavas on lõpetamise tingimused kirjeldatud kahel korral. Üks neist kirjeldab testi olemust, teine kirjeldus sisaldab ka esmaabikoolituse läbimise nõuet, nõuet sooritada praktika ning auditoorsetest loengutes osalemise nõuet. Komisjon soovib kodulehel luua ühtne blokk hindamiskriteeriumitega, tuua välja ka kirjaliku testi lävend.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Tugiisiku õppekava õppijad on kaasatud õppekava kujundamisse. Õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

Õppijad teavad lõpetamise tingimusi ja saavad pidevat tagasisidet oma õppeprotsessile nii lektoritelt, kui ka praktikajuhenditel, samuti on neil võimalus anda tagasisidet õppekorralduse, sisu jne kohta jooksvalt, seda ka anonüümsust võimaldaval moel.

Koolituskeskuse koolitajad on tugiisiku õppekavaga kui tervikuga kursis ning arvestavad oma ainet lugedes ja ette valmistades sellega, et nad on osa tervikust. Koolitajad teevad omavahel koostööd jooksvalt ja asutuse poolt korraldatud ühistel ettevõtmistel nagu suve- ja talvekool saavutamaks parimat kvaliteeti. Nad on teadlikud oma rollist ja vastutusest selle üle, et koolitus lõppeks õppijale oodatava (positiivse) tulemusega ning tegutsevad sellele vastavalt.

Õppekava(de)s on kirjas koolituse lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid nii nagu täienduskoolituse standard seda ette näeb.

Nende kasutatavad õppemeetodid on asjakohased, need toetavad õppija õpiväljundite saavutamist ja on kooskõlas ka hilisema hindamisega. Koolitaja on kursis erinevate õppemeetoditega ning oskab vajadusel põhjendada, miks ta on valinud just need. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutuse eneseanalüüsist selgub, et kõik koolitajad valitakse põhimõttel, et tegemist oleks praktikute, spetsialistide ja valdkonna asjatundjatega.

Asutuse kodulehel olev info koolitajate kohta on olemas ebaühtlaselt. Asutuse kodulehel olevast Tugiisiku õppekavast ei selgu, kes täpselt antud koolitusel koolitajateks on. Seega soovib komisjon välja tuua ka kodulehel, kes on antud õppekaval koolitajateks. Tugiisiku õppes on oluline koht praktilal. Praktikajuhendajate sobivus selgitatakse vestluse käigus ja tegemist on oma ala spetsialistidega. Komisjon soovib kirjeldada õppekavas ka nõuded praktikajuhendajatele. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse koolitusruumid vastavad hetkel kehtivatele riiklikult sätestatud nõuetele. Ruumides on tagatud õppimist soodustavad võimalused ja vahendid.

Asutusel on valmisolek pakkuda koolitust ka veebis, kasutades Zoom platvormi. Vajadusel tagatakse õppijatele selle seadistamiseks tehniline tugi. Hetkel puudub asutusel enda koolitusruumides juurdepääs ratastooliga, kuid on võimalik koolitus üle viia rendipinnale, kus selline võimalus olemas on. **Nõuded on täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondd hinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas kvaliteedihindamise

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.8. Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ õppekavarühm tarkvara ja rakenduste arendus ning analüüs

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas 21.07.2023.
- 2) Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ esitas tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 07.08.2023 ja täienduse 09.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisu:
 - 1) **Tiina Kasuk** – komisjoni esimees
 - 2) **Maarika Veigel** – hindamiskomisjoni liige
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 23.08.2023.

- 5) HAKA edastas hindamisaruande Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ-le kommenteerimiseks 07.09.2023. Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 15.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusid.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutusel õppekavade loomise protsess on kirjeldatud dokumendist “Tegevuse kvaliteedi tagamise alused”. Õppekavu koostavad koolitajad, kellele lasub vastutus ka õppekava koostamise kvaliteedi eest. Õppekavade koostamisel lähtutakse IT-arengu hetkeseisust ja seda dikteerivast nõudlusest spetsialistide järele tööturul (arvestades mh CV-keskuses toodud nõudeid) ning samuti OSKA uuringute tulemused. Koostööd tehakse nii vilistlaste kui välisekspertidega, eriala ettevõtetega ning Mainoriga. Õppesisu kokkupanemisel juhindutakse programmeerimiskeelte standarditest ja dokumentatsioonist, IT-ettevõtete avatud ametikohtadele kandideerijatele esitatavatest nõuetest ning coding best practices raamistikust.

Koolituse läbinud õppijate antud tagasiside analüüsi põhjal tehakse õppekavadesse muudatusi, laiendusi või täiendusi. Näiteks, lisati eelmise aasta küsitlusi arvesse võttes Java-kursuse programmi sisse MySql-andmebaasi. Täiendatud programm on muutunud populaarsemaks.

Koolitusasutuse veebilehel leiduv info koolituse ja õppekava kohta on potentsiaalse õppija jaoks kergesti leitav ja asja- ning ajakohane. Info sisaldab õppe kestust ja toimumisaegasid, sihtrühma kirjeldust, õpiväljundeid, eeldusi osalejatele, käsitletavaid teemasid õppe sisuna, lõpetamise tingimusi. Koolituse alustamise eeldused vajaksid komisjoni hinnangul küll täpsustusi.

Hindamiskomisjon hindas arvutikasutuse õppekavarühmas kahte koolitust. Õppekavade pealkirjad vastasid sisule ja eesmärgid annavad edasi koolituse tulemust ja koolitusega saavutatavad teadmised ning oskused. Täiendavalt on kirjeldatud koolituse sihtrühmad.

Õppekavades välja toodud õppemeetodid (loengud, praktilised harjutused, ülesannete lahendamine) sobivad õpiväljundite ja eesmärgi saavutamiseks. Hindamismeetodiks on praktilised tööd (nt rakenduste loomine ja rakenduste testimine).

Õpiväljundid on sõnastatud õppekavades arusaadavalt, hinnatavalt ja saavutatavalt ning sihtrühmale kohased. Õppekavad viiakse läbi praktilise koolitusena, oskustele viitavad õpiväljundid on asjakohased. Kirjeldatud on nii kogumaht kui ka kontakttundide ja iseseiseva töö maht. **Nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijatele pakutakse võimalust osaleda proovitunnis, et saada teada kas koolitus on neile sobiv või mitte
- 2) Õppijatele tagatakse vajadusel individuaalne lähenemine ning pärast kursuse lõpetamist juhendab koolitaja õppijat kahe kuu jooksul, aidates lahendada kursuse temaatikaga seonduvat.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijatele on koolituse alguses tutvustatud õppekava eesmärki ja kursuse jooksul omandatavaid teadmisi ning oskuseid. Koolituse alguses uuritakse õppijate ootusi teemade ja koolituse sisu kohta ning koolitusele tulemise põhjuseid.

Iga koolitusega tegeleb reeglina üks koolitaja, kes on ka ise õppekava koostanud ning vastutab täielikult selle läbiviimise ja kvaliteedi eest. Koolitused on õppija vaates terviklikud. Tänu väikesele rühmale (1-2 inimest) saavad koolitajad tegeleda õppijatega individuaalselt. Kasutatakse praktilise koolituse läbiviimiseks sobivaid õppemeetodeid (loenguid, praktilisi harjutusi, ülesandeid). Viimastel aastatel on veebikoolitustele üle mindud ja see on õppijatele meeldinud. Pärast kursuse lõpetamist juhendab koolitaja õppijat kahe kuu jooksul, aidates lahendada kursuse temaatikaga seonduvat.

Õppekavas on asjakohaselt sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt sobivalt tagasisidet oskuste, teadmiste omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral on õpiväljundite saavutamine hinnatud.

Tagasisidet kogutakse koolitustel süstemaatiliselt (nii koolituse käigus kui ka lõpus). Koolitajad ja koolitusasutuse juht suhtlevad aktiivselt koolituse jooksul õppijatega. Tagasisidest saadud infot rakendatakse uute koolituste avamiseks, vajadusel koolitusprotsessi parendamiseks. Tagasiside analüüsimine on vahel pigem juhuslik, kas koolitajate või asutuse juhi poolt. Pikaajaline tagasiside on säilitatud. See annab võimaluse edasiselt tagasisidet asjatundlikumalt arendusprotsessideks kasutada. Viimaste aastate tagasiside on olnud positiivne. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitusasutus omab plaani koolitajate täiskasvanute koolitamise alaste oskuste tõstmiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse koolitajad on staažikad, IT-eriala professionaalid, kes töötavad valdkonnas ja täiendavad ennast iseseisvalt vastavalt vajadusele, et olla kursis valdkonna trendidega. Koolitajad analüüsivad oma tegevust, võttes muuhulgas arvesse õppijate tagasisidet ning hoiavad ennast kursis valdkonna trendidega, IT-firmade soovidega.

Koolitusasutus alustab koolitust kõikide koolitajate täiskasvanute koolitaja oskuste tõstmiseks 2023 aasta septembris. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Koolitusel osalejatele vajaliku tarkvara tagamiseks on sõlmitud kokkulepe Jet Brainsiga, kes pakub oma tarkvara tasuta. Lisaks aidatakse oma arvutiga osalejatele programmid hankida tasuta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on osalejatele ohutu, koolitusteks sobiv. Õppeklass on varustatud tänapäevase esitlustehnikaga. Arvutiklassides on olemas kõik vajalik tehniline varustus ja WiFi. Koolituste kirjelduste juures on veebilehel olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega, koolitajad toetavad neid koolitusprotsessis individuaalselt.

Koolitajad kasutavad aja- ja asjakohaseid digi-tehnoloogilisi lahendusi. Veebikoolitustes on kasutusel kõige enam Google Meet, vajadusel ka MS Teams, Zoom või Skype. Koolitusel osalejatele vajaliku tarkvara tagamiseks on asutusel sõlmitud kokkulepe Jet Brainsiga, kes pakub oma tarkvara tasuta. Lisaks aidatakse oma arvutiga osalejatele programmide laadimise osas tasuta. Perspektiivis on plaan teostada erivajadustega inimeste koolitused. **Nõuded on täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisinõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisinõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisinõukogu saadab vaide hindamisinõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisinõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisinõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.9. IT Prolab OÜ õppekavarühm tarkvara ja rakenduste arendus ning analüüs

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisinõukogus (edaspidi nõukogu)

08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) IT Prolab OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas 07.08.2023.
- 2) IT Prolab OÜ esitas tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 23.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas IT Prolab OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Margit Savisaar** – komisjoni esimees
 - 2) **Lily Loidap** – hindamiseekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 05.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande IT Prolab OÜ-le kommenteerimiseks 20.09.2023. IT Prolab OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 25.09.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 25.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **IT Prolab OÜ tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted olemas ning neid järgitakse. Õppekavade koostamisel ja olemasolevate uuendamisel võetakse aluseks infotehnoloogia turu olukorda, klientide vajadusi, tööportaalide analüüsist saadavat infot, OSKA uuringu tulemusi, arutelusid IT spetsialistidega

Hinnatavad õppekavad vastavad väljundipõhise õppekava struktuurile ning on sidusad.

Selguse huvides võiks täiendada õppekava “Tarkvarasüsteemide testimise alused” õppe alustamise tingimusi, lisades sinna ka inglise keele oskuse vajalikkuse.

Hinnatavate õppekavade ajalised mahud teemade läbimiseks (kontaktõpe+iseseisev töö) on adekvaatsed ning piisavad õpiväljundite saavutamiseks. Õpiväljundid on hinnatavad.

Eelnevat silmas pidades on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna “Õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded võib lugeda täidetuks.**

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolituse alguses täidavad õppijad küsimustiku oma ootuste osas koolitusele. Õppetöö alguses tutvustatakse õppijatele õpiväljundeid ning nende saavutamise hindamise viise.

Kõikidel koolitustel on üks koolitaja, vajadusel pööratakse lepingupartneri poole asenduskiitaja leidmiseks. Õppegrupid on üldiselt väikesed, mis annab koolitajale võimaluse igale õppijale individuaalselt läheneda ja teda igakülgset toetada kogu õppe vältel. Samuti saavad õppijad koolitaja poole pöörduda oma küsimustega kahe kuu jooksul peale koolituse lõppu.

Mõlemal hinnataval koolitusel kasutatakse erinevaid õppemeetodeid, mis toetavad õppekava läbimist ning õpiväljundite saavutamist.

Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Õppekorralduse alustes ja õppekava kirjelduses on välja toodud nii tõendi kui tunnistuse väljastamise kord, kuid tõendi väljastamise tingimust on võimalik täpsustada.

Koolituse lõpus küsitakse õppijatelt tagasisidet. Seda saab anda anonüümselt. Saadud tagasisidet analüüsitakse ning vajadusel viiakse sisse muudatusi ja täiendusi õppekavasse.

Eelnevat silmas pidades on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna “Õppimine ja õpetamine” **nõuded võib lugeda täidetuks.**

Koolitajad

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutus on määratlenud nõuded koolitajatele ning neid järgitakse koolitajate valikul. Veebis oleva info ning eneseanalüüsi põhjal võib hinnata, et koolitajad omavad valdkondlikku haridust ja/või töökogemust ja varasemat õpetamise kogemust.

Lähtuvalt eelpool öeldust loeb komisjon **nõuded täidetuks.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolituste läbiviimiseks kasutatavad ruumid vastavad tervisekaitse, tööhügieeni ja tööohutuse nõuetele. Õppeklassid on varustatud õppetööks vajaminevate tehniliste vahenditega, et tagada õppekavas kirjeldatud eesmärkide ja õpiväljundite saavutamine. Vajaliku tarkvara koolitajatele ja õppijatele pakub koolitusasutus. Vajalikud litsentsid on soetatud, kuid võimalusel eelistatakse kasutada tasuta tarkvarasid. Hoones on olemas vastavad tingimused ligipääsuks erivajadustega inimestele.

Lähtuvalt eelpool öeldust loeb komisjon **nõuded täidetuks.**

9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

IT Prolab OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamiskooskogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamiskooskogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamiskooskogu saadab vaide hindamiskooskogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest kooskogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamiskooskogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamiskooskogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.10. Leoski Tööõigusabi OÜ õppekavarühm juhtimine ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamiskooskogu (edaspidi kooskogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA kooskogu järgmist:

- 1) Leoski Tööõigusabi OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 18.07.2023.
- 2) Leoski Tööõigusabi OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 15.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Leoski Tööõigusabi OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kati Kukk** – komisjoni esimees
 - 2) **Indrek Jänes** – hindamiskeskspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 06.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Leoski Tööõigusabi OÜ-le kommenteerimiseks 19.09.2023. Leoski Tööõigusabi OÜ ei esitanud esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 26.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas kooskogu sekretär kooskogu liikmetele.

- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Leoski Tööõigusabi OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Koolitaja on ise ettevõtja ja erinevate ettevõtlikkust innustavate ühenduste liige, mis võimaldab tal osaleda sisukalt õppekavade arendamise protsessis.
- 2) Hästi esitletud/seostatud õpiväljundite, õppekava osade hindamise omavaheline sidusus.
- 3) Mõlemas õppekavas on õpiväljundid ja õppesisu põhjalikult kirjeldatud.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hindamisel olevates õppekavades viidatakse, et koolituste aluseks on väikeettevõtja tase 5 kutsestandard, mis on aga enam kui aasta tagasi uuendatud. Vajalik on viia õppekavad kooskõlla kehtiva kutsestandardiga.
- 2) Eneseanalüüsis ja kodulehel esitatud koolituse kirjeldus erineb samal veebilehel avanevast õppekavast. Ühtlustada tuleb ettevõtte kodulehel olevate õppekavade tutvustused ja samas kohas olevad/avanevad õppekavade failid. Komisjon soovib kooli kodulehel olevate koolituste avanemisel tuua esile lihtsalt kursuse lühikirjeldus/iseloomustus (vaba tekstina) ning seejärel lisada link konkreetsele õppekavale.
- 3) Tegemist on veebikoolitustega, kuid vastavad nõuded õppekavas puuduvad. Digiõppes osalemise tingimused, kirjeldus, selgitus ja nõuded tuleb lisada õppekavadesse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Esitatud õppekavade sisud vastavad teemale ja õpiväljundid on seostatud saavutamist vajavate eesmärkidega. Õppekavade arenduse puhul on koolitusasutus edastanud tutvumiseks õppekavade loomise protsessi kirjelduse, mis on heaks aluseks täiendavate kavade loomisel ja ka õppekavade arendamisel. Õppekavade arendamise protsess jäi hindamiskomisjonile siiski ebaselgeks ning ei täpsustunud piisavalt ka intervjuu käigus. Koolitusasutuse juht suunas küsimuse pigem koolitajale, kuid hindamiskomisjon oodanuks vastusena siiski asutuse nägemust.

Õppekavaarendust ja just eesmärkide seadmist on eneseanalüüsis selgitatud subjektiivselt ja pigem lähtuvalt koolitusasutusele sobivast ehk n-ö mugavast lahendusest. Hindamiskomisjon eeldanuks siinkohal, et koolitusasutus panustab enam õppekavaarendusse ning teeb tihedamat koostööd väliste huvipooltega. Koolitajale on jäänud senini peamine vastutus ja vestlusel koolitajaga ei selgunud ka koolitaja täpsem visioon õppekavade edasisest arendamisest. Koolitaja on valmis panustama ja teemasid jooksvalt koolitustesse sisse võtma, kuid õppekavade arendamine vajaks ka koostööd väliste huvipooltega.

Õppekavad on sidusad ja eesmärgid vastavad õpiväljunditele. Komisjoni hinnangul võiks asutus vaadata üle ettevõtlusega alustamise ja äriplaani koostamise koolituse ajaraamistiku ning mõelda koolituse pikemaks arendamiseks. **Nõuded on põhiosas täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitusel osalejatega arutatakse läbi ootused eelseisvaks õppeperioodiks.
- 2) Rühmatööde rakendamine tugineb äriplaani struktuurile, luues tervikpildi äriidee kujunemisest.
- 3) Õppijate aktiivne omavaheline suhtlus loob aluse meeskonnatundeks, mis aitab läbi koolituse püsida kaaslastega ühtses tempos.
- 4) Koolitusel osalejad saavad peale koolitust personaalse tagasiside.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppetöö läbiviimine on õppekavades üldiselt kirjeldatud. Kuna esitatud õppekavadel toimub koolitus veebipõhiselt, siis jääb õppekavades aga ebaselgeks, kuidas ja millisel moel toimub suhtlus koolitajaga. Intervjuust koolitajaga selgus, et koolitaja on valmis tegema jooksvalt muudatusi koolitusprogrammis ja arvestama seejuures koolitusel osalejate soove ja vajadusi näiteks erinevate teemade käsitlemise puhul. Kui suurel määral selliselt jooksvalt õppekava sisu muudetakse, ei selgunud. Pigem võiks tagasisidestamise põhjal mõelda ka järgnevate koolituste sisu arendamisele. Koolitusasutuse juht selgitas intervjuul korduvalt tööõiguse teemade sisseviimist kui õppekava arendust.

Koolitusel osalejad saavad tagasisidet koolitajalt jooksvalt, mis on igati põhjendatud ja vajalik sellist laadi koolituste puhul, kus lõpptulemusena peab valmima reaalne äriplaan. Tagasisidestamine ja materjalide esitamine võiks olla kompaktsemalt ja süstematiseeritumalt läbi mõeldud. Hindamiskomisjon ei pea optimaalseks lahenduseks e-kirjade teel pidevat tagasisidestamist, eriti veel olukordades, kus mitmel koolitataval võib olla samalaadne küsimus.

Õpetamise protsess on koolitajal hästi läbi mõeldud ja valitud sobivad meetodid eesmärkide saavutamiseks, mis on õppekavades kehtestatud. Koolitaja kompetentsid on tõestatud ja selgusid ka intervjuu käigus. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitaja kvalifikatsioon vastab nõuetele ja ta on pädev antud valdkondades koolitus läbi viima. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 2) Zoomi keskkonna kasutamise vajadus, nõuded ja tingimused tuleb õppekavades välja tuua. Praegu sellekohane info õppekavades puudub.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutus on esitanud tõenditena ja eneseanalüüsis kirjeldanud füüsilist keskkonda, mis aga antud õppekavade puhul ei ole oluline, sest koolitused viiakse läbi veebipõhiselt. **Nõuded on põhiosas täidetud.**

9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koonddinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Leoski Tööõigusabi OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.11. Loov Ruum Koolitused OÜ õppekavarühm sotsiaaltöö ja nõustamine

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Loov Ruum Koolitused OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas 16.08.2023.
- 2) Loov Ruum Koolitused OÜ esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 22.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Loov Ruum Koolitused OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kati Välbe** – komisjoni esimees
 - 2) **Signe Tamm** – hindamiskspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 04.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Loov Ruum Koolitused OÜ-le kommenteerimiseks 29.09.2023. Loov Ruum Koolitused OÜ ei esitanud esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.

- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 09.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Loov Ruum Koolitused OÜ sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standard (§ 2 lõige 4) ütleb, et kui täienduskoolituse eesmärk on kutsestandardis või tasemeõppe õppekavas sisalduvate kutse-, ameti- või erialase kompetentside omandamine, viidatakse õppekava eesmärgis asjaomasele kutsestandardile ja selle kutsetasemele või õppekavale ja loetletakse asjaomased kompetentsid. Kuna asutus on oma kodulehel tugiisiku koolitust kirjeldavas osas toonud välja, et õppima asuma eelduseks on motivatsioon töötada tugiisikuna ehk see viitab koolitusel ametialaste kompetentside omandamisele, siis oleks õigem viidata asjaomasele ning ajakohasele kutsestandardile. Sellest tulenevalt leiab hindamiskomisjon, et tagatud ei ole nimetatud määruse nõue ning tugiisiku õppekava ei ole piisavalt ajakohane ning soovitab asutusel lähtuda tugiisiku õppekava koostamisel kutsestandardist Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4, mis sisaldab spetsialiseerumisi tugiisiku kutsetele.
- 2) Täiskasvanute koolituse seadus (§ 9 lõige 2) ütleb, et täienduskoolitust viiakse läbi täienduskoolitusasutuse pidaja kinnitatud täienduskoolituse õpiväljundipõhise õppekava ja täienduskoolituse õppekorralduse aluste kohaselt. Kuna koondõppekaval "Isiklik ja tööalane areng" puuduvad õppekavale omased osad (näiteks maht ja õppekavarühm) ning õppekavade üldosas kirjeldatu ei kohaldu sarnaselt kõikidele koondõppekavas olevatele õppekavadele, leiab hindamiskomisjon, et koondõppekava "Isiklik ja tööalane areng" ei ole õige nimetada õppekavaks ning soovitab sõnastada selle ümber näiteks õppekavasid koondavaks dokumendiks. Siinjuures tuleks üle vaadata ka õppekavade üldosa, et oleks selgelt mõistetav, millistele õppekavadele ja mil määral see laieneb.
- 3) Koondõppekavale "Isiklik ja tööalane areng" ei ole asutus määranud ka õppekavarühma, mis on vastuolus täienduskoolituse standardi § 2-ga, kus on sätestatud nõuded õppekavale. Õppekava peab sisaldama andmeid muuhulgas ka õppekavarühma kohta, milles õpet läbi viiakse. Koondõppekava alla kuuluvas õppekavas "Kogemusnõustaja baaskoolitus – riiklik õppekava + täiendusmoodul" on märgitud, et koolitus kuulub õppekavarühmadesse "1) Tervis ja Heaolu: Sotsiaaltöö ja nõustamine 2) Sotsiaal- ja käitumisteadused; psühholoogia" ning õppekava "Tugiisiku koolitus koos esmaabi väljaõppega" puhul, et see kuulub õppekavarühma "1) Tervis ja Heaolu: Sotsiaaltöö ja

nõustamine 2) Sotsiaal- ja käitumisteadused; psühholoogia". Õppekavarühma valikul tuleb lähtuda õppekava kesksest sisust. Kui õppekava käsitleb mitut teemat, tuleb selle liigitamisel lähtuda enam käsitletavast teemast. Seoses sellega teeb hindamiskomisjon ettepaneku, et kui asutus on täitmas eelpool nimetatud soovitusi, luua koolitustele eraldi õppekavad, siis määrata õppekavale üks kindel õppekavarühm, milles õpet läbi viiakse.

- 4) Asutuse veebilehel on toodud välja info tugiisiku koolitusele kandideerimise kohta, mille kohaselt tuleb täita registreerimisvorm ja esitada motivatsioonikiri. Tugiisiku koolituse õppekavast ei selgu, et koolitusele tuleb kandideerida, kuid on toodud välja, et õppima asumise eelduseks on motivatsioon töötada tugiisikuna, head suhtlemisoskused ning võime taluda stressirohkeid olukordasid. Veebivestlusel koolitajatega ilmnas, et pärast motivatsioonikirjadega tutvumist toimuvad ka grüpiintervjuud, vahel tehakse telefoniintervjuu, et saada õppijate motivatsioonist parem ülevaade. Veebilehel puudub info intervjuu kohta (15.09.2023). Täienduskoolituse standardi § 2 kohaselt tuleb õppekavas sätestada õpingute alustamise tingimused. Hindamiskomisjon on seisukohal, et koolitusele kandideerimise protsessi läbimine, kui õppima alustamise tingimus on õppekavast puudu ning sellega ei ole täidetud nimetatud määrase nõue. Hindamiskomisjon soovib lisada tugiisiku koolituse õppekavasse info, et koolitusega alustamise eel tuleb läbida kandideerimise protsess, mis sisaldab lisaks registreerimisele ka motivatsioonikirja esitamist ning intervjuul osalemist.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Hindamiskomisjon leiab, et asutuse õppekavad on välja töötatud lähtuvalt sihtgrupi ja tööturu vajadustest, kuhu on kaasatud ka koolitajad ja teised valdkonna spetsialistid. Õppekavade arendamisel on aluseks võetud riiklik õppekava ning kutsestandardid, toetatakse valdkondlikele uuringutele. OSKA uuringuga on asutusel plaan tutvuda. Õppekavasid uuendatakse vastavalt vajadusele, või kui seda tingib riiklikku õppekava muudatus. Õppekavade muudatusprotsessis võetakse arvesse klientide/õppijate tagasisidet ning sisendit saadakse ka asutustest, kuhu õppijad tööle suunduvad.

Hindamiskomisjon leiab, et antud mahu juures on võimalik nimetatud hindamismeetoditega õpiväljundite saavutamist hinnata. Teoreetilised teadmised saavad praktiseeritud ka praktika käigus, mis kindlasti kinnistab õppijate teadmisi ja oskusi. Mõlema hinnatava õppekava puhul on asutuse veebilehel koolituste kirjelduste juures kirjas ka õppe eesmärk. Asutuse 23 õppekava on kõik koondatud koondõppekava „Isiklik ja tööalane areng“ alla. Kuna koondõppekaval puuduvad õppekavale omased osad (näiteks maht ja õppekavarühm) ning õppekavade üldosas kirjeldatu ei kohaldu sarnaselt kõikidele koondõppekavas olevatele õppekavadele ehk tagatud ei ole täiskasvanute koolituse seadus (§ 9 lõige 2) nõue, siis leiab hindamiskomisjon, et koondõppekava „Isiklik ja tööalane areng“ ei ole õige nimetada õppekavaks.

Koondõppekavas „Isiklik ja tööalane areng“ ei ole hindamiskomisjoni hinnangul õppijal mugav orienteeruda. Näiteks kui õppija on alles tegemas valikut, kas asuda õppima kogemusnõustaja koolitusel koos täiendusmooduliga või tugiisiku koolitusel, siis tuleb tal vajaliku info saamiseks liikuda pidevalt õppekavas lehekülgede 11 kuni 53 vahel. Kui mõlemad hinnatavad õppekavad oleksid vormistatud eraldiseisvate õppekavadena, siis on üheselt mõistetav nii koolituse sisu kui ka sihtgrupp, kellele on need suunatud.

Täienduskoolituse standardi § 2 kohaselt tuleb õppekavas sätestada õpingute alustamise tingimused. Hindamiskomisjon on seisukohal, et tugiisiku koolitusele kandideerimise protsessi läbimine, kui õppima alustamise tingimus on õppekavast puudu ning sellega ei ole täidetud nimetatud määrase nõue.

Koondõppekavale "Isiklik ja tööalane areng" ei ole asutus määranud ka õppekavarühma, mis on vastuolus täienduskoolituse standardi § 2-ga, kus on sätestatud nõuded õppekavale. Lisaks on liigitatud kogemusnõustaja ja tugiisiku koolitus korraga kahte erinevasse õppekavarühma.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" **nõuded põhiosas täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Hindamiskomisjoni hinnangul on märkimisväärne, et koolituspäevadel on korraga kohal kaks koolitajat, kellest üks on protsessi läbiviija rollis ning teine on vajadusel abistavas rollis.
- 2) Eneseanalüüsi kohaselt läbivad kogemusnõustaja koolitajad enne koolitamist asutuses kogemusnõustaja koolitaja väljaõppe, et nad oleksid teadlikud koolituse eesmärgist ja õpiväljunditest. Hindamiskomisjoni hinnangul on selline koolitajate väljaõppe läbiviimine enne koolitamisega alustamist tunnustust väärt.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamiskomisjon leiab, et õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Õppijate ootused ja motivatsioon on kaardistatud koolituse alguses, kus tutvustatakse ka õppeprotsessi ja õpiväljundite saavutamist. Motivatsiooni koolitusel osaleda hinnatakse muuhulgas läbi motivatsioonikirjade ja intervjuude. Asutus toetab individuaalset lähenemist õppijale nii koolitajate kui ka koolituse abiliste poolt.

Veebivestlusest ja ka eneseanalüüsist selgub, et koolitajad on õppekava eesmärkidest ja õpiväljunditest teadlikud. Koostööd kaaskoolitajatega peetakse oluliseks. Veebivestlusel töid koolitajad välja, et omavahel vahetatakse infot, et oleks teadmine, mida teised räägivad, mis on nende teemad, et ei tekiks dubleerimist. Õppeprotsessis kasutatavad õppemeetodid on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutatust ning õppija õppimist, need on välja kujunenud vastutavate koolitajate töö kogemuse käigus alates aastast 2009.

Eneseanalüüsi kohaselt läbivad kogemusnõustaja koolitajad enne koolitamist asutuses kogemusnõustaja koolitaja väljaõppe, et nad oleksid teadlikud koolituse eesmärgist ja õpiväljunditest. Hindamiskomisjoni hinnangul on selline koolitajate väljaõppe läbiviimine enne koolitamisega alustamist tähelepanu väärt ning on analüüsis tugevusena välja toodud. Märkimisväärne on ka asjaolu, et koolituspäevadel on korraga kohal kaks koolitajat, kellest üks on protsessi läbiviija rollis ning teine on vajadusel abistavas rollis.

Hindamiskomisjoni hinnangul on kogemusnõustaja ja tugiisiku koolituse lõpetamisel konkreetsed tingimused ja kirjeldatud, vastavalt seadusest tulenevatele nõuetele, millistel juhtudel väljastatakse koolituse läbimise tunnistus või tõend. Õppijatele antakse õpingute käigus mitmepoolset tagasisidet, hindamine toimub õppeprotsessi lõpus. Koolitustel osalejatelt küsitakse lõpus kirjalikku anonüümset tagasisidet, mille põhjal on tehtud ka muudatusi. Näiteks on vajaduspõhiselt muudetud teemade või tegevuste järjekorda ning võetud kasutusele aktiivõppemeetodeid. Tagasiside andmine toimub õppija poolt ka kursuse käigus, kus õppijal on võimalik tagasisidet anda nii õppepäeva alguses kui ka lõpus ning vajadusel ka jooksvalt.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" **nõuded täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajate eneseareng on toetatud läbi meeskonnakoolituste ja tasuta asutusesiseste koolituste.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Loov Ruum Koolitused OÜ veebilehel on olemas koolitajate kohta teatav informatsioon, kuid see ei kajasta selgelt omandatud haridust, töökogemust ning täiskasvanute koolitamise alaseid kompetentse, seega soovib komisjon ühtlustada koolitajate kohta informatsiooni - info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta nähtav koolitusasutuse veebilehel nii nagu seda nõuab Täiskasvanute koolituse seadus § 11 lõige 2. Koolitajate kompetentside kirjelduses lisada erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutuses on seatud nõuded (relevantne haridus ning praktiline kogemus valdkonnas) koolitajatele ning neid rakendatakse koolitajate valikul. Asutusel on selged praktika läbiviimise põhimõtted, nõuded praktika juhendajatele ning selge kirjeldus kogu praktika protsessile, mida kinnitatakse lepingutega koolitusasutuse ja praktikaasutuse vahel.

Koolitajad analüüsivad oma tegevust, võttes sealjuures arvesse ka õppijate tagasisidet ning on vajadusel viinud muudatusi sisse nii õppetöö sisusse kui ka õpetamisviisidesse. Näiteks on üks koolitaja pööranud rohkem tähelepanu erialase sõnavara defineerimisele, sest varasemalt on tulnud tagasiside liiga keeruliste mõistete kasutamise osas õppijatelt.

Koolitajad hoiavad end kursis nii erialase kui ka täiskasvanute koolitamisega seotud arengutega, mh läbitakse täienduskoolitusi oma asutuses ja väljaspool seda. Asutus toetab koolitajate enesearengut, korraldades nii meeskonnakoolitusi kui ka pakkudes võimalust osaleda tasuta asutuse teistel koolitustel (mida on ka palju kasutatud).

Asutuse veebilehel ja hinnatavates õppekavades on leitav koolitajate nimed ning ametialased üldised tiitlid (psühholoog, andragoog vms), kuid ei selgu täpsemalt, milline on omandatud haridus, töökogemus ning täiskasvanute koolitamise alane kompetents. Samuti ei ole välja toodud enesetäiendamise infot. Selleks, et vastata TäKS nõutele §11 lõige 2, soovib komisjon eelmainitud osas koolitajate kirjeldusi täiendada (seda nii õppekavades kui ka asutuse veebilehel, sest see on mõlemas kohas välja toodud).

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Koolitajad" **nõuded põhiosas täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Hindamiskomisjon leiab, et ressursid on piisavad, nõuded füüsilisele keskkonnale (ruumid, digitaalsed vahendid, ligipääs) ja sihtgrupile sobivad ning seadusest tulenevad tingimused on täidetud.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Ressursid" **nõuded täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondd hinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Loov Ruum Koolitused OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.12. MTÜ Eriliste Laste Varajase Toetamise Keskus A-Akadeemia õppekavarühm lastehoid ja teenused noortele

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) A-Akadeemia kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise lastehoid ja teenused noortele õppekavarühmas 24.03.2023.
- 2) A-Akadeemia esitas lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 11.04.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas A-Akadeemiaga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Madli Mikli** – komisjoni esimees
 - 2) **Tiiu Tammemäe** – hindamisekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 28.04.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande A-Akadeemiale kommenteerimiseks 11.06.2023. A-Akadeemia ei esitanud esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 20.06.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.

- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **A-Akadeemia lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Asutusel on tänu paralleelselt osutatavale nõustamis- ja teraapiateenusele hea ülevaade valdkonna praktilistest vajadustest ja trendidest ning nendega arvestatakse oma koolituste väljatöötamisel. See teadmine võimaldab uuele infole ja sihtrühma vajadustele kiiresti ning paindlikult reageerida ning vajalikke uusi koolitusi välja töötada.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Nii õppekava "Lapse probleemne käitumine ja emotsioonid" kui ka "Autistlik laps peres" eesmärgi sõnastused on vaja üle vaadata ja korrigeerida. Mõlemas õppekavas on eesmärgi all praegu kirjas koolituse teemad ja õppetöö kirjeldus, aga mitte see, kuhu soovitakse koolituse lõpuks jõuda. Kummagi õppekava eesmärk ei ole sõnastatud asjakohaselt. Seetõttu soovitame mõlemas õppekavas eesmärgi sõnastuse üle vaadata ning korrigeerida, kasutades nt sõnastust "Koolituse tulemusel on õppijal olemas ülevaade ... / olemas teadmised .../ omandatud oskused ... vms".
- 2) Õppekava "Lapse probleemne käitumine ja emotsioonid" õpiväljundid ei ole kirjeldatud väljundipõhiselt (st hinnatavalt ja mõõdetavalt), vaid on jäänud teemade ja märksõnade tasemele. Õpiväljundid peaksid lähtuma eesmärgist ja sisaldama koolituse läbinu uusi teadmisi, oskusi, hoiakuid. Seetõttu soovitab komisjon õpiväljundid üle vaadata ning sõnastada need mõõtmist ja hindamist võimaldavate oskuste, hoiakute, teadmistena. Kattuva sisuga ja üksteist dubleerivad õpiväljundid on soovitatav omavahel kokku liita. Samuti soovitame õpiväljunditesse sisse tuua koolitust tutvustavas tekstis mainitud praktilised oskused.
- 3) Õppekavas "Autistlik laps peres" on kokku 14 õpiväljundit, mis on oma sisu mahult väga erinevad (detailne faktiteadmine versus väga mahuka sisuga teemad). Mitmed selle õppekava õpiväljundid dubleerivad üksteist. Õpiväljund nr 14 ei kvalifitseeru õpiväljundiks, vaid on koolituse sisu kirjeldus. Soovitame ka selle õppekava õpiväljundid üle vaadata ka korrigeerida, sh koondada kokku omavahel samasisulised väljundid.
- 4) Õppekava "Autistlik laps peres" õppesisuks on praegu õppekava koostamise ajendiks oleva olukorra kirjeldus. Korrektn oleks, et õppesisu kirjeldus annaks potentsiaalsele õppijale ülevaate olulisematest teemadest, mida koolitusel käsitletakse. Seetõttu soovitame sisukirjelduse üle vaadata ja märkida sinna teemad, mida koolituse käigus puudutatakse.

- 5) Mõlemas õppekavas on õppemeetodina märgitud “Veebikoolitus”, mis ei ole õppemeetod. Soovitame õppekavadesse märkida, milliseid õppemeetodeid koolitused tegelikult sisaldavad.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

A-Akadeemia koolitused “Autistlik laps peres” ja “Lapse probleemne käitumine” on komisjoni hinnangul üldiselt oma sisult aja- ja asjakohased ning tõenduspõhised. Õppekavad on koostatud praktilisest vajadusest ja erinevate sihtrühmade ootustest lähtuvalt ning neid uuendatakse vastavalt uute suundadega antud valdkonnas ja osalejate tagasisidest lähtuvalt.

Mitmeid puudujääke esineb mõlema koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sisu kirjeldamise osas.

Koolituste õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna **nõuded on põhiosas täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitused annavad õppijatele võimaluse luua endale väljaspool koolitust praktiliselt kasutatavat materjali. Näiteks “Autistlik laps peres” koolituse käigus saab osaleja luua endale peresituatsioonis praktilise väärtusega vahendi (struktureeritud päevakava).

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hindamisvestlusel, eneseanalüüsist ja õppekavadest ilmnes, et ei kummagi koolituse lõpus ega selle kestel toimu omandatud oskuste ja teadmiste kontrolli ehk hindamist. Koolitajad jälgivad küll koolituse jooksul õppijate edasijõudmist ja annavad neile tagasisidet ning nõu ja tuge, samuti saavad õppijad ise üksteise edenemisele hinnanguid ja tagasisidet anda. Koolitajad kinnitasid vestlusel ka ise, et hindamist kui sellist eraldi ei toimu. Õppekavades on aga kirjas, et koolituse läbimise eelduseks on täies mahus loengutes osalemine ning kui see on täidetud, siis väljastatakse õppijale tunnistus. Täienduskoolituse standardi § 3 lõike 2 kohaselt eeldab tunnistuse väljastamine aga ka õpiväljundite saavutatuse hindamist.
 - Kui koolitusasutus on jätkuvalt seda meelt, et õpiväljundeid ei hinnata ning koolituse edukaks lõpetamiseks piisab ainult kohal käimisest ja osalemisest, siis tuleb õppekavas olev info koolituse lõpus väljastatava dokumendi osas viia vastavusse seadusega ning märkida, et õppijatele väljastatakse koolituse läbimisel tõend.
 - Kui koolitusasutus soovib jätkuvalt väljastada õppijatele koolituse lõpus tunnistust, on vajalik õppekava korrigeerida ning töötada välja hindamismetoodika ja valida õpiväljundite saavutatuse hindamiseks sobiv(ad) hindamismeetod(id) ning neid ka koolituse käigus rakendada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitajad kaardistavad enne koolituse algust ja koolituse käigus õppijate eripärad ja vajadused ning arvestavad nendega. Näiteks kui grupis on valdav enamus lapsevanemaid, siis keskendutakse teemade käsitlemisel rohkem nendele, mis lapsevanematele on vajalik. Kui valdav enamus on õpetajad, siis nendele. Teised teemad võetakse selle arvelt läbi pealiskaudsemalt, kuid koolituse käigus jälgitakse siiski õppekava ning ükski teema ei jää kajastamata.

Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppekavas seatud õpiväljundite saavutamist. Nad jälgivad koolituse käigus õppijate edenemist ning seda, kui aktiivselt õppija koolitusel osaleb, annavad jooksvat tagasisidet oskuste ja teadmiste omandamise kohta ning nõustavad ja toetavad, kus vaja.

Õppijatelt kogutakse regulaarset tagasisidet ja seda arvestatakse nii õppekavade arendamisel kui õppetöö korraldamisel.

Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused (osaleda tuleb kogu koolitusel) ja öeldud on, et õppijatele väljastatakse koolituse lõpus tunnistus. See ei ole aga kooskõlas täienduskoolituse standardi § 3 lõikega 2, mille kohaselt saab tunnistuse väljastada vaid juhul kui õppe käigus või lõpus hinnatakse õppija õpiväljundite saavutatust. Vestlusel selgus, et hindamist tegelikult ei toimu. Vastavalt seadusandlusele ei piisa tunnistuse väljastamiseks vaid osalemisest, vaja on ka õpiväljundite omandamist hinnata. Hindamise meetodeid õpiväljundite hindamiseks ei ole välja toodud.

Eelnevast tulenevalt leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" kriteeriumi **nõuded on täidetud ainult põhiosas**. Komisjon on teinud asutusele parendusettepaneku ja soovitusel viia õppe lõpetamise tingimused ja väljastatav lõpudokument vastavusse standardist tulenevate nõuetega.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Mõlemas hinnatud õppekavas puudub koolitust läbi viiva koolitaja kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus. Täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punkti 10 kohaselt peab õppekavas ühe kohustusliku komponendina leiduma ka koolitaja kvalifikatsioonikirjeldus. Soovitame selle info õppekavadesse kindlasti lisada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on olemas tutvustavad tekstid koolitajate kvalifikatsiooni ja tausta kohta, kuid tutvustused on oma sisult ja mahult erinevad. Koolitajad oma ala eksperdid, kes on samas praktikud. Koolitajad tegelevad enesearendamisega, hoiavad end kursis mujal maailmas kasutusel olevate uute suundadega erivajadustega laste toetamise meetodikate osas ja rakendavad neid ka oma koolitustel.

Tutvustavad tekstid on aga oma sisult ebaühtlased (mõne koolitaja kohta põhjalik, teiste kohta ainult neid kui inimesi kirjeldav) ja õppekavades puudub nõuetekohane informatsioon koolitajate kohta. Kuna viimase näol on tegemist seadusest tuleneva nõude mittetäitmisega, siis on komisjoni hinnangul **nõuded täidetud põhiosas**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutus pakub koolitusi peamiselt veebis, kasutades selleks Google Meet keskkonda. See võimaldab koolitusel osaleda ka inimestel, kellel muidu koolitusele kohale tulemine erinevatel põhjustel raskendatud on. Kontaktkoolituste jaoks on koolitusasutusel vajalikud ruumid olemas. Need asuvad samas hoones kus asutus ka muidu tegutseb ning teraapia- ja nõustamisteenust pakub. Ruumid vastavad tervisekaitse nõuetele ja nendes on olemas õppimiseks vajalikud vahendid. Ligipääsetavus on tagatud ka erivajadustega, nt ratastoolis õppijatele. Koolitajatel on olemas kogemus ka õppijaga, kes kasutas koolituse jooksul isiklikku viipekeele tõlki. Igal õppijal on võimalik paluda abi viipekeele tõlgi

leidmisel ka koolitajalt, kuna too on Kuulmispuudega Inimeste Koja liige, aga tõlgi teenuse eest tasub siis õppija ise.

Eraldi õppematerjale õppijatele ei jagata, igaüks koostab endale ise konspekti. Õppeklassis on olemas märkmepaber ja pliiatsid juhuks kui õppijal endal kaasas ei ole.

Veebikoolitustel osaleb alati asutuse poolt ka administraator, kes jälgib, et kõik sujuks tehniliselt hästi. Administraatoriks on asutuse enda töötaja, tavaliselt assistent või projektijuht. Tema pakub vajadusel tehnilist tuge ka õppijatele.

Eelnevast lähtudes leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "Ressursid" **nõuded on täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Saata hindamisaruanne komisjonile tagasi ning teeb ettepaneku vaadata üle esimese ja teise hindamisvaldkonna all välja toodud paremusvaldkonnad ja soovitused ning valdkondadele antud hinnangud. Nõukogu leiab, et välja toodud paremusvaldkonnad ja soovitused viitavad mittevastavustele õigusaktidest tulenevate nõuetega, mistõttu hinnang „nõuded põhiosas täidetud“ vajab kas täiendavat põhjendust või muutmist. Esmajoones peab nõukogu silmas järgmisi aruandes välja toodud paremusvaldkondi: 1) Õppekavas "Lapse probleemne käitumine ja emotsioonid" puuduvad õpiväljundid, mis kirjeldaksid omandatavaid teadmisi, oskusi või hoiakuid ning oleksid hinnatavad ja mõõdetavad. 2) Kummagi koolituse lõpus ega selle kestel ei toimu omandatud oskuste ja teadmiste kontrolli ehk hindamist, kuigi koolituse lõpus on võimalik saada tunnistus. Täienduskoolituse standardi § 3 lõike 2 kohaselt eeldab tunnistuse väljastamine ka õpiväljundite saavutatuse hindamist.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.13. MTÜ Idee õppekavarühm sotsiaaltöö ja nõustamine

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Mittetulundusühing Idee kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas 04.09.2023.
- 2) Mittetulundusühing Idee esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 19.09.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Mittetulundusühing Ideeaga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Katrin Jäärats** – komisjoni esimees
 - 2) **Kaisa Rentel** – hindamiskeskkonnanne
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 03.10.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Mittetulundusühing Idee kommenteerimiseks 17.10.2023. Mittetulundusühing Idee edastas oma kommentaarid aruandele 18.10.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 24.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Mittetulundusühing Idee sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade loomisel ja arendamisel lähtutakse kehtivast seadusandlusest ja praktilisest vajadusest ning koolitajate ja õppijate tagasisidest. Õppekava arendamine on koolitusasutuses regulaarne protsess, millesse on kaasatud lisaks koolitusasutuse juhile ka koolitajad ja õppijad. Õppekavades tehakse muudatusi vastavalt õigusaktide muudatustele ning koolitajate ja õppijate tagasisidele. Õppekavade loomise ja arendamise protsess võiks komisjoni hinnangul olla koolitusasutuse tööd reguleerivates dokumentides kajastatud.

Õpiväljundid on õppekavade eesmärgist lähtuvad, vastavad sihtrühmale ja käsitletavatele teemadele, on hinnatavad ning ettenähtud ajaga saavutatavad. Komisjoni hinnangul tuleks õpiväljundid Ettevalmistus tegevusjuhendaja kutseksamiks õppekavas sõnastada viisil, mis annavad edasi koolitusel saadavaid teadmisi ja oskusi. Koolituse erinevad osad moodustavad ühtse terviku, lähtudes koolituse eesmärgist ja õpiväljundite saavutamisest. Asutuse veebileht on kergesti käsitletav ja vajalik info õppekavade kohta leitav. Koolituse kirjeldusse oleks soovitatav lisada info, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on õppes osalemiseks vaja. Komisjon soovib koolitusasutuse

veebilehel õppekavade nimetada nii nagu on nimetatud õppekavades. Lähtudes ülaltoodust hindab komisjon valdkonna „Õppekava ja õppekavaarendus“ **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitusasutus rakendab õppijate puhul põhjalikku individuaalset lähenemist, mis annab vajadusel õppijale võimaluse läbida koolitus lähtuvalt õppija eripärast (nt õppijate erinev taust ja kogemus).

Parendusvaldkonnad ja soovitud

- 1) Täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2 kohaselt peab täienduskoolituse õppekavas olema avalikustatud nii tõendi kui tunnistusega lõpetamise tingimused. Õppekavades puudub informatsioon tõendi väljastamise kohta. Soovitame õppekavades punkti “Väljastatav dokument” juures lisada info tõendi väljastamise tingimuste kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijaid teavitatakse koolituse sisust ja korraldusest. Koolituse alguses räägitakse läbi ootused õppijatele ning selgitatakse õppija ja koolitaja rolli ning vastutust koolituse läbiviimisel ja õpiväljundite omandamisel. Koolitajad arvestavad õppijate eripäradega, lähenevad individuaalselt ning toetavad õppijate motivatsiooni. Vajadusel on koolitajad valmis muudatusteks õppetöös. Koolitajad on meeskonnana teadlikud koolituse eesmärgist, omavaheline koostöö on toimiv ning viiakse läbi ühiseid arutelusid koolitajate rollide ja sisu läbirääkimiseks. Õppemeetodid on mitmekesised ja arvestavad õppijaga, toetades nii nende digipädevuse arengut, analüüsi oskust kui õpiväljundite omandamist.

Koolitusasutus kogub tagasisidet õppimisele ja õpetamisele nii kirjalikult kui suuliselt, millest lähtuvalt on tehtud õppekavas muudatusi. Koolitajad küsivad ka ise tagasisidet. Õppekavades on küll nimetatud väljastatavad dokumendid ning sõnastatud tunnistuse saamise tingimused, kuid info tõendiga lõpetamise tingimuste kohta puudub. Komisjoni hinnangul ei mõjuta eelnimetatud puudujääk oluliselt õppe läbiviimise kvaliteeti ning komisjon loeb hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ **nõuded täidetuks**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Hea praktikana toob komisjon välja, et koolitusasutus koolitab asutusesiseseid praktika juhendajaid. Seeläbi on praktika juhendajad hästi informeeritud oma ülesannetest ning vastutusest ning juhendamise tase on ühtlasem.

Parendusvaldkonnad ja soovitud

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolituse kursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Õppima asumise otsuse tegemisel on potentsiaalse õppija jaoks oluline saada piisavat infot koolitajate pädevuse kohta. Veebilehel olevates õppekavades on toodud koolitajate nimed, kuid erinevate koolitajate puhul on esitatud erinevat tüüpi informatsiooni ning mitte kõigi puhul ei saa potentsiaalne õppija selle alusel piisavat ülevaadet koolitajate kvalifikatsioonist, õpi- või töökogemusest. Mõlema

Õppekava kõigi koolitajate puhul puudub veebilehel ka informatsioon täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Soovitame tuua veebilehel mõlema õppekava kõikide koolitajate (sh asendajate) kohta vajalik info: haridus, töökogemus, erialased täiendkoolitused (sh täiskasvanute koolitamise kogemus). Ühe võimalusena võib kaaluda veebilehel teema „Koolitajad“ koostamist, lisada sinna koolitajate CV-d ning lisada lingid õppekavasse koolitajate nimede juurde.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

„Ettevalmistus tegevusjuhendaja kutseksamiks“ õppekavas oli algselt kirjas kuus koolitajat, kuid koolitusasutus tõdes peale esialgse aruandega tutvumist, et õppekavas oli viga ja tegelikult on neli koolitajat. Kogemusnõustaja baaskoolitusel viivad koolitust läbi kaks koolitajat. Koolitusasutus esitas komisjonile koolitajate CV-d, millega tutvudes selgus, et nende koolitajate erialased kvalifikatsioonid (hariduslik taust ja töökogemus) katavad ära õppekavades sisalduva ning toetavad koolituse sisulist kvaliteeti tervikuna. Koolitusasutus ja koolitajad peavad enesearengut ja regulaarset enesetäiendamist oluliseks ning analüüsivad põhjalikult oma õppetegevust. Koolitusasutus rahastab vajadusel koolitajate osalemist koolitustel. Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Õppekorralduse alustes on välja toodud koolitajatele kehtestatud üldised kvalifikatsiooninõuded, mis peavad koolitust läbi viival koolitajal olema. Koolitusasutuse veebilehel olevas õppekavades on koolitajate kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kohta käiv info liiga pealiskaudne ja ebaühtlaselt esitatud ja veebilehel puudub informatsioon koolitajate täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Kuna hindamise käigus leidis kinnitust puudus seoses täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2-ga, hindab komisjon „Koolitajad“ hindamisvaldkonna **põhiosas täidetuks**.

Ressursid

Tugevused

- 1) Tunnustamist väärrib teadlik tegevus õppijate (eriti tegevusjuhendajate) digipädevuste arendamisel kogu koolituse perioodil. Tegevusjuhendajatel on muutunud üha olulisemaks tänapäevased digioskused (sh ohtudest teadlik olemine), kuna aina enam vajavad teenusesaajad toetust veebikeskkondades hakkama saamisel ja teadlikku info jagamist ning kaitset sealsete ohtude ees. Samuti on digitaalsed tööriistad ja platvormid muutunud olulisteks suhtlus- ja töövahenditeks töökeskkonnas. Tegevusjuhendajad peavad olema valmis õppima ja kohanema digimaailma muutustega.
- 2) Tunnustamist väärrib, et koolitusasutusel on võimekus pakkuda õppijale õppeseadme (st arvutit) kasutamist koolitusruumides koos juhendamisega, kui õppijal endal selleks vahendid ja oskused puuduvad.
- 3) Tunnustamist väärrib, et koolitusasutus pöörab teadlikult suurt tähelepanu koolitusruumide hubasuse ja mugavuse loomisele, mis on eriti oluline kogemusnõustaja baaskoolitusel õppijate jaoks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsilised koolitusruumid ja digiõppe keskkonnad on piisavad ja sihtrühmale sobivad. Ruumid on ligipääsetavad ka füüsilise erivajadusega õppijatele, kuid see info õppekavas hetkel puudub ning komisjon soovib selle lisada. Koolitusasutus pakub õppijatele ja koolitajatele tuge tehniliste lahenduste kasutamisel. Tunnustamist väärrib, et koolitusasutusel on võimekus pakkuda õppijale õppeseadmete kasutamist koolitusruumides koos juhendamisega, kui õppijal endal selleks vahendid puuduvad. Väärrib tunnustust, et koolitusasutus keskendub järjekindlalt õppijate digioskuste

arendamisele kogu õppeperioodi vältel. Komisjoni hinnangul on **nõuded** hindamisvaldkonnale „Ressursid“ **täidetud**.

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Mittetulundusühing Idee on positiivselt läbinud täienduskoolituse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamislõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamislõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamislõukogu saadab vaide hindamislõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamislõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamislõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.14. OÜ Jako Koolitus õppekavarühm juhtimine ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamislõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Osaühing Jako Koolitus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 10.08.2023.
- 2) Osaühing Jako Koolitus esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 22.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas osaühinguga Jako Koolitus hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kaire Takjas** – komisjoni esimees
 - 2) **Monica Klaas-Kütt** – hindamisekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 06.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande osaühingule Jako Koolitus kommenteerimiseks 27.09.2023. Osaühing Jako Koolitus edastas oma kommentaarid aruandele 13.10.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 17.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.

- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **osaühing Jako Koolitus juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjonil ei õnnestunud saada piisavalt tõendeid selle kohta, et õppekava regulaarselt üle vaadatakse ja uuendatakse. Komisjon soovib õppekavade ülevaatamise käigus muu hulgas veenduda, et õppekava aluseks oleksid kehtivad õigusaktid ja standardid ning õppematerjalide loend oleks kaasajastatud. Komisjon soovib viia "Ettevõtluskoolituse" õppekava aluseks olevate kompetentside numeratsiooni ja kompetentsi "Finantsjuhtimine ja majandusarvestus" nimetuse vastavusse kehtiva väikeettevõtja tase 5 kutsestandardiga.
- 2) "Ettevõtluskoolituse" kohta käiv info koolitusasutuse veebilehel pole õppija jaoks päris piisav ja asjakohane. Komisjon soovib veebilehel koolituse kirjelduses välja tuua koolituste toimumise ajad (päev ja kellaaeg), võimalikule hübriidõppele viitava teabe ning viia koolitajate kohta esitatava info vastavusse Täienduskoolituse standardi ja tegeliku olukorraga.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Komisjoni hinnangul on koolitusasutusel olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas.
- Komisjon leiab, et õppekavade regulaarse ülevaatamise ja uuendamise osas on puudujääke, mida tõendab, et "Ettevõtluskoolituse" aluseks olevate kompetentside numeratsioon ja nimetus ei ole vastavuses väikeettevõtja, tase 5 kehtiva kutsestandardiga ning õppematerjalide loendis toodud ettevõtlusalase käsiraamatuna on esitatud 10 aastat vana versioon (välja antud 2013), kuigi käsiraamatust on ilmunud mitmeid uuendatud trükke.
- Komisjoni hinnangul on info koolituste kohta koolitusasutuse lehel hästi leitav, kuid pole "Ettevõtluskoolituse" näitel õppija jaoks päris piisav, kuna puudub teave koolituspäevade ja kellaaegade kohta ning info koolitajate kohta pole täielik ning erineb osaliselt tegelikust olukorrast.
- Komisjoni hinnangul kirjeldavad "Ettevõtluskoolituse" õppekava õpiväljundid koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi ja oskusi ning nende saavutamist on võimalik hinnata õppekavas toodud hindamismeetoditega.

- “Ettevõtluskoolituse” õppekava õpiväljundid on komisjoni hinnangul kooskõlas õppe sisuga ning õppemeetodid toetavad õpiväljundites kirjeldatud oskuste ja teadmiste omandamist.
- Komisjon leiab, et “Ettevõtluskoolituse” õppekava õppe kogu- ja osamahud toetavad õpiväljundite saavutamist ja on piisavad, et õppija omandaks õpiväljundid.

Eelnevat arvesse võttes leiab komisjon, et koondhinnang õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonnale on **“nõuded on põhiosas täidetud”**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Kui õppijatel tekib ebakindlus või raskusi, pakub koolitusasutus neile tasuta nõustamisteenust.
- 2) Koolitusele kaasatakse vastavalt osalejate huvidele ja vajadustele praktikutest külalisesinejaid ja mentoreid.
- 3) Õppijale on tagatud personaalne arengutugi tasuta nõustamise ja coachingu näol kogu õppeperioodi vältel ja ka kuni kahe kuu jooksul pärast koolituse lõppu, mis toetab koolitusel osaleja arengut laiemalt kui ainult 200-tunnise ettevõtluskoolituse ulatuses.
- 4) Mentorite kaasamine tagasiside andmise protsess on õppijatele motiveeriv ja võimaldab saada täiendavat sisendit oma äriplaanile.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Hetkel rakendatav hindamisprotsess ei ole läbipaistev ja õppekava ei võimalda õppijal saada ühest ülevaadet koolituse lõpetamise tingimustest. Komisjon soovib asutusel õppekavas üheselt välja tuua kõik tunnistuse saamise tingimused ning mitte kohandada tingimusi protsessi käigus.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Komisjon leidis, et koolitusprotsess on hästi struktureeritud ja paindlik, arvestab õppijate ootustega ja võimaldab õppijatel aktiivselt osaleda. Koolitajad ja asutuse esindajad kasutavad mitmeid meetodeid motivatsiooni säilitamiseks ja õppijate individuaalseks toetamiseks, mis aitab õppijatel saavutada oma eesmärgi.

Komisjon leidis, et koolitusprotsessi korraldamisel ja koolitajate koostööl kasutatakse mitmeid meetmeid, et tagada õppijatele individuaalne tugi, mitmekesine õppemeetodite kasutamine ja toetatakse õppimismotivatsiooni säilimist.

Lisaks tõdeb komisjon, et koolitusasutus on loonud õppijatele võimalused tagasiside andmiseks ja tagasisidet kogutakse järjepidevalt. Tagasisidet kogutakse koolituse erinevate aspektide kohta ning sellega arvestatakse koolituse kohandamisel ning parendamisel.

Komisjon jõudis järeldusele, et hindamise ja tunnistuse väljastamise protsess ei ole läbipaistev ja õppima asumisel õppijatele arusaadav. Komisjon soovib koolitusasutusel selgemalt määratleda tunnistuse saamise tingimused ning kaaluda paindlikumat hindamisprotsessi.

Komisjon kaalus hinnatava õppekavarühma õppimise ja õpetamise valdkonna koondhinnangu kujundamisel mitmeid tunnustamist väärivaid tugevusi, aga ka vestlustel ilmnenuid ebakõla tunnistuse välja andmisel. Kuigi komisjon hindab õppimise ja õpetamise valdkonna **nõuded täidetuks**, soovime

tunnistuse andmise protsessi korrastamisele pöörata erilist tähelepanu, et tagada kogu hindamisvaldkonna terviklik koostöla kõigi õppimise ja õpetamise valdkonna kriteeriumitega.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Asutusel on selgelt sõnastatud ja piisavalt kõrged nõuded koolitajatele ja neid rakendatakse koolitajate valikul.
- 2) Koolitaja suudab õpet edukalt läbi viia väga erinevate digioskustega õppijate gruppides.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolituse valija jaoks on tõene ja täielik info koolitajate kohta (sh konkreetse koolituse koolitajad) ning võimalikud muudatused koolitajate koosseisus võrreldes reklaamituga väga olulised aspektid koolituse valikul. Koolitusasutuse veebilehel puudub hinnatavas õppekavarühmas "Ettevõtluskoolituse" ühe koolitaja tutvustus (välja on toodud ainult nimi ja foto). Hinnatava ettevõtluskoolituse koolitajana on välja toodud ka koolitusasutuse juht, kes veebivestlusel kinnitas, et ei ole ettevõtluskoolituse koolitaja. Komisjon soovib muuta koolitusasutuse veebilehel koolitajate info piisavaks ja täpseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on toodud info koolitajate kohta. Komisjon leiab, et hinnatavas õppekavarühmas puudub "Ettevõtluskoolituse" ühe koolitaja tutvustus ning koolitajana on välja toodud ka koolitusasutuse juht, kes veebivestlusel kinnitas, et ei ole ettevõtluskoolituse koolitaja.

Koolitusasutus on sätestanud koolitajatele konkreetsed nõuded, mis komisjoni hinnangul on asjakohased ja neid rakendatakse praktikas. Komisjon leiab, et koolitusasutus toetab koolitajate arengut nii valdkondliku kui ka andragoogilise pädevuse osas ning pakub võimalust saada psühholoogilist tuge. Komisjoni hinnangul analüüsib hinnatava õppekava koolitaja oma tegevust ning arvestab õppijate tagasisidega.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang hindamisvaldkonnale koolitajad "**nõuded on täidetud**".

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Eelneva põhjal komisjon järeldab, et, et füüsilises keskkonnas on loodud tingimused õppimiseks ja õpetamiseks vastavalt kehtestatud standarditele. Veebikeskkonnas toimuv distantsõpe on korraldatud koostöös õppijate vajaduste ja koolitusel kasutatavate õppemeetoditega ning tehniline tugi on kättesaadav, toetamaks õppijate osalemist õppeprotsessis. **Nõuded on täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Osaühing Jako Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.15. OÜ Tark Impulss õppekavarühm keeleõpe

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) OÜ Tark Impulss kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 01.08.2023.
- 2) OÜ Tark Impulss esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 20.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas OÜ-ga Tark Impulss hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kaia Norberg** – komisjoni esimees
 - 2) **Katrin Saar** – hindamiseexpert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 04.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande OÜ-le Tark Impulss kommenteerimiseks 19.09.2023. OÜ Tark Impulss edastas oma kommentaarid aruandele 23.09.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 25.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Tark Impulss keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekavade ülesehitus võimaldab koolitajal paindlikult õpiväljundite saavutamiseks kasutada erinevaid fookusteemasid vastavalt õppija eripäradele.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate ja koolitajate tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval veebiplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Asutusel on kogu õppimise protsessi toetav administraator, kelle tugi õppijatele on väga oluline, eelkõige õppekeskkondade tutvustamise ja digipädevuste osas.
- 2) Asutus pakub koolituse sobivuse hindamiseks tasuta proovitundi.
- 3) Koolitajate suur paindlikkus konkreetsete ülesannete varieerimisega vastavalt õppijate huvidele/vajadustele ja erinevate arengutasemetete edendamise toetamine.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” kokkuvõttes on õppijad võimalusel kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse ning nad on teadlikud, millised on õppekava eesmärk ja õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Õppijaid julgustatakse tagasisidet edastama õppimise ja õpetamise protsessi kohta ning tagasiside kogumiseks on välja töötatud vorm. Õppijate tagasisidet võetakse arvesse õppekavade arendamisel. Koolituste läbiviimine on tagatud vastavalt kinnitatud õppekavadele ning õppijat toetatakse õppe protsessis läbi individuaalse lähenemise ja konkreetsete ülesannete varieerimisele vastavalt õppija vajadusele/huvidele. Koolitajad on koostöös läbi arutanud koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku. Õppemeetodite valikul arvestatakse sihtrühmaga ning õppemeetodid toetavad õppijat enamike õpiväljundite saavutamisel. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” **nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajad tegelevad enesearendamisega ja asutus pakub selleks vajalikku tuge.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavatel koolitajatel on piisav erialane kvalifikatsioon, täiskasvanute koolitamise alane ja erialal töötamise kogemus. Kõikide koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel rubriigi "Meie meeskond" all. Võimalust enesetäiendamiseks pakub nii koolitusasutus kui ka koolitajad ise leiavad selleks rohkelt võimalusi. Asutus annab koolitajatele nende läbiviidud koolituste kohta tagasisidet kursuste lõppedes. Seda arutatakse omavahel ning sellest tulenevalt saab koolitaja teha muudatusi oma edasistel kursustel. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "koolitajad" **nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Koolitusasutus pakub hübriidõpet, st õppijatel on võimalik paindlikult ja ise otsustada, kas osaleda kursustel koolitusruumis kohapeal või distantsõppe vormis Zoomi teel.
- 2) Koolitusasutus on ise välja arendanud veebikeskkonna Tarkus, mis võimaldab õppijatel tunnis läbitud materjali kinnistada ja olla kaasatud keeleõppe protsessi ka tundidevälisel ajal.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline ja digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse kohta. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel kasutatakse e-õppe keskkonda Tarkus, kuhu õppija saab siseneda temale sobival ajal ja kohas. Komisjoni hinnangul **on nõuded täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ Tark Impulss on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.16. Koolitusveeb OÜ õppekavarühm toiduainete töötlemine

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Koolitusveeb OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise toiduainete töötlemise õppekavarühmas 03.08.2023.
- 2) Koolitusveeb OÜ esitas toiduainete töötlemise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 03.09.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Koolitusveeb OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kadrin Meremäe** – komisjoni esimees
 - 2) **Kristi Kõrge** – hindamisekspert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 19.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Koolitusveeb OÜ-le kommenteerimiseks 05.10.2023. Koolitusveeb OÜ ei esitanud tähtjaks esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 12.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Koolitusveeb OÜ toiduainete töötlemise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas leidub viiteid, et koolitusasutus ei ole täiel määral arvestanud kehtivate regulatsioonidega. Näiteks, koolitusasutuse veebilehel on viide aegunud toiduseadusele (Vabariigi Presidendi 11. märtsi 1999. a. otsus nr 568). Lisaks, määrust nr 852/2004 on muudetud 03.03.2021 Komisjoni määrusega (EL) nr 2021/382. Soovitame veebilehel ajakohastada toiduseaduse tekst 01.12.2021 jõustunud versiooniga ning juhendada õppekavas ka Komisjoni määrusest (EL) nr 2021/382, et õppekava oleks aja- ja asjakohane.

- 2) Õppekava ei kajasta toiduhügieeni valdkonnas toimunud suundumusi (nt eeltingimuste programme, allergeeniohjet, toiduohutuskultuuri vms). Soovitame õppekava teemasid kaasajastada vastavalt valdkonna arengule (nt enesekontrolli põhimõtteid tuleks täiendada eeltingimusprogrammidega, lisada allergeeniohje jne).
- 3) Õppekava arendusprotsessi ei ole kaasatud sidusrühmi. Soovitame kaasata toiduhügieeni valdkonnas tegutsevaid ettevõtjaid ja teisi eksperte, et koguda sisendit õppekava arenguvajadusteks ja ajakohastamiseks.
- 4) Toiduhügieeni õppekaval puudub vastutav koolitaja, kes hoiaks regulaarselt silma peal valdkondlikel uuendustel ja kajastaks neid õppekavas koos viimaste muudatustega. Komisjon soovib määrata õppekava eest vastutama isiku, kes kindla intervalli järel vaataks õppekava üle ja tagaks selle ajakohasuse.
- 5) Õppekavas puudub terviklik teave õppekavale esitatud kohustuslike andmete kohta. Lähtudes Täienduskoolituse standardist (§ 2 lõige 1) soovime õppekavasse lisada järgmised andmed: õppekavarühm, õppe kogumaht, lõpetamisel väljastatavad dokumendid ning koolitusmaterjali koostaja kvalifikatsiooni, õpi- ja töökogemuse kirjeldus. Eeltoodud andmete esitamine tagab koolituse vastavuse täiskasvanute koolitust reguleerivate õigusaktidega.
- 6) Esineb mõningane erinevus õppekava nimetuse kirja pildis, kuna veebilehel on kirjas "Toiduhügieeni koolitus toidukäitlejatele", "Toiduhügieeni koolitus", "Toiduhügieenikoolitus", tunnistusel aga "Toiduhügieen". Koolituse nimetuse ühtlustamine erinevates allikates tagab õppekava nimetuse kattuvuse tunnistusel esitatud nimetusega, mis on kooskõlas täienduskoolituse standardiga (§ 2-3).
- 7) Õppekavas sõnastatud õpiväljundid ei kata kõiki teemasid, mida õppesisu käsitleb. Soovitame õpiväljundite loendit täiendada, nt lisada õpiväljundeid mikroorganismide ja puhastamist-desinfitseerimist puudutavate teemade kohta.
- 8) Õppekava teemade loetelus ja õpiväljundites puudub toidukäitlejatele toiduvaldkonnas tegutsemiseks vajalik seadusandluse teema, kuigi koolitusmaterjal sisaldab väljavõtteid seadustest ja tunnistusel on viited koolituse vastavusest õigusaktidele. Soovitame õppekavasse lisada seadusandlus nii teemana kui õpiväljundina.
- 9) Õppekavas puudub õppemaht, et hinnata, kas õpiväljundites kirjeldatu on saavutatav koolitusel kasutatava õppe- ja hindamise meetodiga ettenähtud aja jooksul. Siin minnakse vastuollu täienduskoolituse standardiga (§ 2 lõige 1 ja 3), mis sätestab, et esitada tuleb õppe kogumaht (akadeemilistes tundides), mille raames on õppekavas esitatud õpiväljundid saavutatavad. Komisjon soovib lisada õppekavasse õppemahu, et õppijal oleks võimalik arvestada koolituse läbimiseks kuluvat aega.
- 10) Õppekava nimetus „Toiduhügieeni koolitus“ ei haaku hästi koolituse eesmärgi „omandatud baasteadmised“ ja laia sihtrühmaga „kõik toidukäitlejad“, kuna baasteadmiste omandamine ja õppesisu viitavad baaskoolitusele ja hindamise meetodiga kontrollitakse baasteadmisi. Soovitame kaaluda eraldi baas- ja täienduskoolituse pakkumist ning sihtrühma selgemat määratlemist (nt „alustavad toidukäitlejad“ või „korduvkoolitavad“).

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekava on loodud aastal 2010 vastavalt valdkonda reguleerivale seadusandlusele ja sihtrühma vajadusele. Siiski ei kajasta hinnatav õppekava toiduhügieeni valdkonnas viimastel aastatel toimunud arenguid (nt eeltingimuste programme, allergeenihjet, toiduohutuskultuuri vms), mis tõendaksid õppekava ajakohasust ja mille suunised aitavad toidukäitlejatel rahvatervise seisukohalt olulisel määral tagada toidu ohutust. Õppekava arendusprotsess on juhuslikku laadi ja see ei ole kooskõlas teaduspõhise toidustandardi Codex Alimentarius'e toiduhügieeni üldpõhimõtetega korrapäraselt üle vaadata ja uuendada õppekava. Veelgi enam, koolitusasutus ei kaasa õppekava arendusprotsessi ka erinevaid osapooli, et püüelda aja- ja asjakohase oskusteabe edastamise poole.

Õppekava osad ei moodusta omavahel sidusat tervikut, kuna eesmärk "omandatud baasteadmised" ei ühti laia sihtrühmaga. Nii baas- kui täiendkoolituseks mõeldud ühetaolise veebikoolitusega on keeruline katta kogu sihtrühma tegelikke vajadusi, kuna õppeteemadelt jääb e-koolituse sisu liialt pealiskaudseks ega täida eesmärki anda toidukäitlejatele tööülesannetele vastavat toiduhügieenikoolitust, nagu seda eeldab toiduseadus (§ 29 lõige 2).

Lisaks läheb koolitusasutus vastuollu täiskasvanute koolituse seadusest (§ 9) ja täienduskoolituse standardist (§ 2) tuleneva nõudega avalikustada asutuse veebilehel potentsiaalsele sihtrühmale õppekava kõik kohustuslikud komponendid (õppekavarühm, õpingute alustamise tingimused, õppe kogumaht, lõpetamisel väljastatavad dokumendid ning koolitusmaterjali koostaja kvalifikatsiooni, õpi- ja töökogemuse kirjeldus). Nõuetekohane teave võimaldaks sihtrühmal hinnata õppekava sobivust ja kvaliteeti. Kuna õppekavas puudub õppemaht, mis nõutud täienduskoolituse standardiga (§ 2 lõige 1 ja 3), ei ole õppijal võimalik ka hinnata õpiväljundites kirjeldatu saavutamiseks kuluvat aega.

Eeltoodust tulenevalt leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" **nõuded ei ole täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Veebikoolituse õppeprotsess on isejuhtiv, mis võimaldab õppijale paindlikkust.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitusasutus pakub e-koolitust, kuid õppekavas puuduvad õpingute alustamise tingimused (nt kas koolituskeskkond avaneb tõrgeteta igas seadmes ja iga brauseriga), mis teevad võimalikuks - arvestades täienduskoolituse standardi (§ 2 lõige 1 punkt 4) nõuet - koolitusel osalemise ja õpiväljundite saavutamise. Soovitame lisada tehniline informatsioon koolituse sissejuhatusse, mis kirjeldab seadme, tarkvara, operatsioonisüsteemi valikut.
- 2) Õppekavas on esitatud teave tunnistuse väljastamise kohta vahetestide ja eksami positiivse läbimise korral. Lähtudes täienduskoolituse standardist (§ 3 lõige 1) peab õppijale olema kättesaadav ka info, kas ja millise dokumendi saab ta juhul, kui ei täida tunnistuse saamiseks vajalikke tingimusi. Tõendi väljastamise kohta õppekavas teave puudub. Soovitame õppekavasse lisada info ka selle kohta, millistel juhtudel väljastatakse õppijale tõend või kui tõendit koolitusel osalemise kohta ei väljastata.
- 3) Koolituse lõpus väljastataval tunnistusel puuduvad andmed täienduskoolituse mahu, omandatud õpiväljundite ja õpiväljundite saavutatuse hindamise viiside kohta. Siin minnakse vastuollu täienduskoolituse standardiga (§ 3 lõige 3 ja 5), mis sätestab, et

tunnistusel tuleb esitada eeltoodud andmed. Komisjon soovib tunnistust vastava infoga täiendada.

- 4) Komisjoni hinnangul ei saa koolitusasutus õppijatelt konstruktiivset tagasisidet, kuna koolitusasutusel ei eksisteeri tagasiside kogumiseks ankeeti. Soovitame koostada tagasiside ankeedi, mis hõlmaks küsimusi nii õpiväljundite saavutamise ja hindamise kohta (nt Kuidas veebikoolitus aitab teil omandada vajalikke teadmisi ja oskusi?) kui sisendi saamiseks õppekava arendusprotsessi tarvis (nt Milliseid muudatusi vajab õppesisu lähtuvalt teie vajadustest?). Tagasiside aitab selgitada välja õppijate rahulolu koolitusega ning teha sisulisi täiendusi koolituse ülesehitusse ja sisusse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutuse veebilehel on leitav potentsiaalsele sihtrühmale teave, kuidas toimub õppimine ja hindamine ja kuidas antakse tagasisidet. Siiski ei juhita õppija ootusi ega kaasata õppijaid õppeprotsessi kujundamisse, sest sihtrühmale pakutakse ühetaolise sisu ja toimivusega veebikoolitust, arvestamata õppijate eelnevat ettevalmistust või spetsiifikat. Kuigi koolitusasutus pakub e-koolitust, puuduvad õppekavas õpingute alustamise tingimused (nt kas koolituskeskkond avaneb tõrgeteta igas seadmes ja iga brauseriga), mis tagavad koolituse läbimise ja õpiväljundite saavutamise. Ometi oleks see oluline teave arvestades täienduskoolituse standardi (§ 2 lõige 1 punkt 4) nõuet.

Koolituse õppemeetod põhineb iseseisval töö, mis on küll asjakohane, kuid ühekülgne, kuna õppematerjal on esitatud teksti ja pildimaterjali kujul. Selline õppemeetod toetab hästi baastadmiste omandamist ja võimaldab saavutada eeskätt faktiteadmisi näitavaid õpiväljundeid. Toetudes aga koolitusasutuse eneseanalüüsile, "ei saa kindlalt väita, et olemasolev süsteem toetab parimal võimalikul viisil õpiväljundi omandamist". Seetõttu õppijate erinevaid õpistiile arvestades oleks abiks e-koolitusele erinevate õppevormide lisamisest, näiteks videofailide lisamisest. Valikvastustega testid on veebikeskkonnas automatiseeritud võimaldades hinnata õppeprotsessis omandatud teadmisi ning saada tagasisidet õigete ja valede vastuste kohta.

Nõuded tunnistuse saamiseks on õppekavas küll esitatud, kuid veebikeskkonnas väljastataval tunnistusel puuduvad andmed täienduskoolituse mahu, omandatud õpiväljundite ja õpiväljundite saavutatuse hindamise viiside kohta ja see on vastuolus täienduskoolituse standardiga (§ 3 lõige 3 ja 5). Samuti puudub õppekavas teave tõendi väljastamise tingimuste kohta, mis nõutud täienduskoolituse standardiga (§ 3 lõige 1). Lisaks ei innusta koolituskeskkond õppijaid andma toimunud e-koolitusele konstruktiivset tagasisidet, kuna tagasisideankeeti ei eksisteeri. Ometi oleks kirjaliku tagasiside kogumine vajalik, et tagada õppekava aja- ja asjakohasus.

Eeltoodust tulenevalt, ja eeskätt seetõttu, et mitmes aspektis ei ole täienduskoolituse standardi (§ 2 ja 3) nõuded täidetud, leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" **nõuded ei ole täidetud**.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitusasutuse veebilehel ja õppekavas puudub info koolitaja kohta, märgitud on vaid õppematerjali koostaja nimi. Soovitame juhendada Täiskasvanute koolituse seaduse (§ 11 lõige 2) nõudest tagada vajaliku kvalifikatsioon, õpi- või töökogemusega koolitaja olemasolu ning esitada vastav info ka asutuse veebilehel.

- 2) Koolitusasutuse veebilehel puudub info, mis tõendaks õppematerjalide koostaja osalemist toiduhügieenialastel täienduskoolituskursustel, et arendada ja täiendada regulaarselt toiduhügieeni õppekava. Ometigi on see oluline, et tagada õppekava ajakohasus ja õppematerjali pärinemine tõenduspõhisest allikast.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Veebipõhisel toiduhügieenikoolitusel puudub koolitaja. Siiski on info koolitusmaterjalide koostaja nime kohta sihtrühmale kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Küll aga ei leia veebilehtedelt ega õppekavast õppematerjali koostaja kohta täiendavat informatsiooni, mistõttu jääb sihtrühmale selgusetuks veebikoolituse sisulooja erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus. Kuigi tegemist on veebikoolitusega, kus puudub koolitaja, esineb siiski vastuolu täiskasvanute koolituse seadusega (§ 11 lõige 2) avalikustada koolitusasutuse veebilehel tõenduspõhine informatsioon koolitaja või siis õppematerjali koostaja kohta.

Komisjon loeb hindamisvaldkonna nõuetele mittevastavaks, kuna õppekavas puuduvad õppematerjali koostaja pädevust tõendavad andmed, mis kinnitaksid ühtlasi ka kvaliteetse õppematerjali pärinemist tõenduspõhisest allikast. **Nõuded ei ole täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutus pakub toiduhügieenikoolitust veebikeskkonnas e-koolitusena. Õppijate toetamiseks on veebikeskkonnas kasutatud aja- ja asjakohaseid digitehnoloogilisi lahendusi. Veebipõhist koolitust on võimalik sihtrühmal läbida mugavalt 24/7. Koolitusasutuse veebilehelt on leitavad sammud veebikeskkonna kasutajaks registreerumisest kuni tunnistuse väljastamiseni. Lisatud on ka õppevideo, mis võimaldab mõista protsessi käiku. Siiski ei leia lõpuni kinnitust digikeskkonnas läbiviidava õppe puhul õppija igakülgsede vajadustega arvestamine, kuna klienditugi on avatud tööpäeviti piiratud ajal.

Kokkuvõttes loeb komisjon siiski **nõuded** antud hindamisvaldkonnale **täidetuks**, kuna digiõppe keskkond on veebikoolituse läbiviimiseks aja- ja asjakohane, ning selles leiduvad testid on tehniliselt üles ehitatud eesmärgiga toetada õppijat õpiväljundite saavutamisel.

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Koolitusveeb OÜ ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse toiduainete töötlemise õppekavarühma kvaliteedihindamist.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse

vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.17. OÜ Teadmine ja Tarkus õppekavarühm keeleõpe

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) OÜ Teadmine ja Tarkus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 23.07.2023.
- 2) OÜ Teadmine ja Tarkus esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 09.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas OÜ-ga Teadmine ja Tarkus hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Joosep Heinsalu** – komisjoni esimees
 - 2) **Kateriina Rannula** – hindamiseexpert
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 23.08.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande OÜ-le Teadmine ja Tarkus kommenteerimiseks 20.09.2023. OÜ Teadmine ja Tarkus teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 29.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Teadmine ja Tarkus keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Esitatud õppekavades (keeletase A1 ja B2) on välja toodud info suhtluskeelega intensiivkursuse osas (mahuga 50 õppetundi), kuid veebivestluse käigus saadud lisainfo põhjal ei ole tegemist antud õppekava osana, vaid eraldi kursusena. Soovitus on koostada

eraldi õppekava dokumendid vastava keeletaseme intensiivkursustele, mille kirjeldused hetkel on üldise keeletaseme õppekava sees.

- 2) Esitatud õppekavadest ei selgu koolitajate kvalifikatsiooni miinimumnõudeid. Vastavalt täienduskoolituse standardile tuleb õppekavadesse koolitajalt eeldatud kvalifikatsiooni kirjeldus.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavad on asutusel koostatud eeskujulikult - põhjalikult, tõenduspõhiselt, sidusalt ja õppijale suunatult. Õpiväljundite sõnastus on arusaadav ja eesmärgipärane. Läbitavad teemad ning meetodid on õppijale arusaadavalt esitatud ning õpiväljundid kirjeldavad selgelt kursusega saavutatavat, olles ühtlasi planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad. Õppekava on sidus ja põhjalik. Läbitavad teemad ning meetodid on õppijale arusaadavalt esitatud ning õpiväljundid kirjeldavad selgelt kursusega saavutatavat, olles ühtlasi planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebi/hübriidõppes osaleda.

Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kaasates ka koolitajaid ja tööandjaid. Õppekavade info on asutuse veebilehel kättesaadav ning seaduses nõutud aspektid on kaetud. Parendada on võimalik veebilehe kasutajakogemust. **Nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavade dokumentides puuduvad õppe läbimise tingimused ja väljastavate lõpudokumentide info - täiskasvanukoolituse standardist lähtuvalt on nõutav, et õppekava seda teavet sisaldaks. Soovitus on lisada eelpool mainitud teave õppekavadesse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud õppekava eesmärk, õpiväljundid, õppekorraldus ja hindamine, ühtlasi läbib iga õppija testi ning individuaalse vestluse koolitusasutuse juhiga hindamaks oma keeletaset ja sobivat õpperühma. Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Õppemeetodite valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õpiväljundite katmine läbi erinevate tegevuste on koolitustel hästi läbi mõeldud. Tagasisidet kogutakse ja talletatakse süsteemselt ning tulemusi arutatakse ühistel koosolekutel (kas igakuistel) või aastat kokkuvõtva koosoleku ajal, mille järel ka muudatusi sisse viiakse.

Kuna kursusi viivad läbi erinevad koolitajad, siis oleks vajalik lähtekohana võtta aluseks ühtne standard hindamisel - eriti vajaks see üle vaatamist suulise osa hindamise poole peal. Õppekava dokumendis ei ole sätestatud õppekava lõpetamise tingimused ega ka väljastatavate lõpudokumentide info. Soovitus on sisse viia täpsem hindamissüsteem õpiväljundite kaupa ning ka suulisele osale seada täpsemad läbimise tingimused. Õppekavades välja toodud põhjalikud ja eraldi kompetentse käsitlevad õpiväljundid ei sobi kokku hindamismeetoditega (jooksev suuline hindamine ning kirjalik üld-test kursuse lõpus). Kirjalik test kursuse lõpus hõlmab endas kuulamise, kirjutamise ja lugemise õpiväljundeid, kus testis tervikuna on vaja saada üle 50% punktidest, kuid see ei taga iga õpiväljundi läbimist eraldi vastaval tasemel. Asjakohane oleks sisse viia õpiväljundipõhine hindamine ja lävendid. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajatele kehtivad rahvusvahelised kvalifikatsiooninõuded, millele ka kõik koolitajad vastavad.
- 2) Koolitusasutus kuulub rahvusvahelisse võrgustikku, läbi mille on tagatud koolitajate enesearenguvõimalused ning välise tagasiside saamise võimalus.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Veebivestluste käigus selgus, et koolitajatel asutuse juhiga ning ka omavahel on hea koostöö. Tähelepanu vajaks täiskasvanukoolituse alane enesetäiendus koolitajatel ning koolitust läbiviiva isiku kvalifikatsiooninõuete selgem kommunikatsioon õppijatele ehk selle kirjeldamine ka õppekavas, mitte ainult õppekvaliteedi aluste dokumendis. Koolitajad on regulaarselt end täiendanud (näiteks hübriidõppe teemal) ning tegelevad regulaarselt üldisest tagasisidest lähtuvate muudatuste sisseviimisega. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Hübriidõppe on sisuliselt ja tehniliselt läbimõeldud. Näiteks on igale koolitajale loodud püsiv Zoom link, kus õppija saab vastavalt soovile ja vajadusele alati liituda füüsilise õpikeskkonna asemel veebikeskkonna läbi - selline lahendus on mugav ja praktiline nii õppijatele kui koolitajatele. Lisaks on koolitusasutus arvestavalt panustanud enda tehnilise inventari parendamisesse. Asutus on võtnud endale eesmärgiks panustada tulevikus veel enam hübriidõppe edasiarendusse, et läbi selle anda paindlikumaid võimalusi kvaliteetseks keeleõppeks huvilistele väljaspool suuremaid asulaid.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Komisjon leidis, et asutus täidab hindamisvaldkonna alla kuuluva füüsilist ja digiõppe keskkonda puudutava kriteeriumi, kuna füüsiline keskkond vastab nõutele ning digiõppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Kasutusel olevad meetodid, vahendid ja platvormid on aja- ja asjakohased. **Nõuded on täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ Teadmine ja Tarkus on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.18. Projektiexpert OÜ õppekavarühm juhtimine ja haldus

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) Projektiexpert OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 28.08.2023.
- 2) Projektiexpert OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 05.09.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas Projektiexpert OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Helle Gern** – komisjoni esimees
 - 2) **Merle Lõhmus** – hindamiskomisjoni liige
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 15.09.2023.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande Projektiexpert OÜ-le kommenteerimiseks 10.10.2023. Projektiexpert OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 18.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Projektiexpert OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekavas on välja toodud iga mooduli teemad ning nii mooduli kui ka teemade läbimiseks kuluv aeg tundides. See annab koolitusel osalejale parema arusaama moodulite sisust ning mahust.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutuse õppekavade loomise ja arendamise põhimõtted on kirjas dokumendis "Kvaliteedi tagamise alused" ja neid rakendatakse praktikas. Hinnatav õppekava on välja töötatud sihtrühma ja tööturu vajadustest lähtuvalt, tuginedes Väikeettevõtja tase 5 kutsestandardile ja Töötukassa nõuetele. Kvaliteedi tagamise alustes on kirjeldatud ka tagasiside kogumise viisid. Hinnatava õppekava arendamisse on kaasatud eelkõige Projektieksperit OÜ selle valdkonna koolitajad-ekspertid, õppekava muudetakse jooksvalt kas seadustest, Töötukassa nõuetest või osalejate tagasisidest lähtuvalt. Informatsioon õppekava kohta on asutuse veebilehel kättesaadav, asjakohane ning esitatud loogilised järjestuses.

Õppekavas on selgelt sõnastatud õppe eesmärk ja alustamise eeldus, õpiväljundid, moodulid ja nende teemad, õppemeetodid ja ka õppematerjalid. Komisjon tunnustab, et õppija jaoks on õppekavas märgitud iga mooduli teemad ning nii mooduli kui ka teemade läbimiseks kuluv aeg tundides. See annab koolitusel osalejale parema arusaama moodulite sisust ning mahust. Komisjoni hinnangul on õppekava koostatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt ning õppekavas toodud õpiväljundid on ettenähtud ajaga saavutatavad. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "õppekava ja õppekavaarendus" **nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Enne koolituse algust selgitab asutuse esindaja iga õppijaga individuaalse vestluse käigus välja koolituse vastavuse õppija vajadustele ja ootustele, õpimotivatsiooni ja äriidee olemasolu. Eriti põhjalikult tutvustab ta õppijale äriplaani valmimise etappe, iseseisva töö osa õppija äriplaani koostamisel ning selle esitamist koolitajale. Koolituse algul tutvustab koolituse asutuse esindaja õppijatele õppekava, õpiväljundeid, nende saavutamise viise, koolituse toimumise korraldust, hindamist ning koolituse lõpetamise võimalusi. Võimalusel arvestatakse õppijate ootuste ja vajadustega koolituse läbiviimisel, nt koolituspäevade aegu.

Kuna koolitust viib läbi 2-3 koolitajat, räägivad nad enne koolituse algust läbi, milliseid teemasid missuguste õppemeetodite abil läbitakse ning kuidas vältida teemade dubleerimist. Tänu väikestele õppegruppidele saavad koolitajad õppijatele individuaalselt läheneda, st õppija edasijõudmist pidevalt jälgida, õppetööd tagasisidestada ja õppijat juhendada, vajadusel muudetakse õppemeetodeid jooksvalt.

Komisjoni hinnangul on nii eneseanalüüsis kui ka õppekavas loetletud õppemeetodid (nt rühmatööd, arutelud, erinevate praktikate analüüsid) igati asjakohased ning toetavad ettenähtud õpiväljundite saavutamist.

Õppekavas on üheselt mõistetavalt välja toodud, millistel juhtudel väljastatakse tunnistus ja tõend. Tunnistuse väljastamisel hindab asutus objektiivselt ja läbipaistvalt kõikide õpiväljundite saavutatust. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet iga mooduli jooksul ja õppekava lõpus.

Koolituse tagasiside kogumise kord on sätestatud dokumendis „Koolituse kvaliteedi tagamise alused“. Tagasisidet kogutakse süsteemselt ja regulaarselt nii suuliselt kui ka kirjalikult ning õppijale selgitatakse mh kriitilise tagasiside vajalikkust õppekava arendamiseks. Eneseanalüüsile lisatud tagasisideankeet katab komisjoni hinnangul piisavalt koolituse erinevaid aspekte. Osalejate tagasiside analüüsimisega tegeleb projektijuht kes, algatab koolitajatega arutelu võimalike muudatuste teemal. Osalejate tehtud ettepanekuid arvestatakse õppekava arendamisel. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajatena on kaasatud ettevõtluse valdkonnas tegutsevad professionaalid, s.t oma valdkonna asjatundjad, kes õpetavad ka erinevates kõrgkoolides. Koolitajate nii praegune kui ka varasem kõrgkooli lektori kogemus ja akadeemiline taust annab hinnatavale koolitusele lisaväärtuse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Kokkuvõttes on info kõigi koolitajate kompetentsust ja enesetäiendamist tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja töökogemuse kohta kättesaadav asutuse veebilehel. Asutus on määratlenud nõuded koolitajatele dokumendis “Kvaliteedi tagamise alused” ning nõudeid rakendatakse koolitajate valikul. Koolitajad tegelevad regulaarselt enesearendamisega: asutuses korraldavad koolitajad regulaarseid kokkusaamisi teadmiste ja kogemuste vahetamise eesmärgil, analüüsitakse õppijatelt saadud tagasisidet, osaletakse täienduskoolitustel. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “Koolitajad” nõuded on täidetud.

Ressursid

Tugevused

- 1) Komisjon soovib positiivsena esile tõsta, et kui õpiväljundite saavutamiseks ja äriplaani koostamiseks vajavat arvutit osalejal ei ole, siis saab kasutada koolitusettevõtte arvutit ja seda ka koju laenutada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitus toimub koolitusaustuse ruumides, kuid vajadusel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, mis võimaldavad õppijal koolitusest osa võtta, kui füüsiliselt kohale ei ole võimalik tulla. Koolitusruumid vastavad tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu, ligipääs on tagatud ka liikumispuudega inimestele. Positiivsena toob komisjon välja, et kui õpiväljundite saavutamiseks ja äriplaani koostamiseks vajavat arvutit osalejal ei ole, võimaldab koolitusettevõtte osalejal oma arvutit kasutada ja seda ka koju laenutada. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “Ressursid” **nõuded on täidetud.**

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Projektiexpert OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.19. TempoKoolitus OÜ õppekavarühm eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- 1) TempoKoolitus OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas 21.07.2023.
- 2) TempoKoolitus OÜ esitas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKA-le 15.08.2023.
- 3) HAKA kooskõlastas TempoKoolitus OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kristi Mähar** – komisjoni esimees
 - 2) **Merike Kravets** – hindamiskomisjoni liige
- 4) Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 08.09.2023 koolitusjuhiga ning 15.09.2023 koolitajaga.
- 5) HAKA edastas hindamisaruande TempoKoolitus OÜ-le kommenteerimiseks 04.10.2023. TempoKoolitus OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 04.10.2023.
- 6) HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 13.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- 7) Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
- 8) Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **TempoKoolitus OÜ Eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	Nõuded on täidetud

2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Valdkonnas tegutsevad koolitajad on kaasatud aktiivselt õppekavaarendusse, tänu millele lähtub õppekava tööturu vajadustest ning õppekava on ajakohane. Õppekavas esitatud info on detailne ning selgelt õppija jaoks struktureeritud: õppekava teemade/moodulite juures on välja toodud maht tundides, kirjeldatud on õpingute alustamise- ja lõpetamise tingimused, õppe sisu ja õpiväljundid, samuti üksikasjalik loetelu õppematerjalidest.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Õpiväljundi „annab vajadusel esmast abi“ saavutamiseks valitud meetodid ja hindamisviisid ei ole komisjoni hinnangul sobilikud, sest esmaabi andmisega seotud praktilisi oskusi (nt elustamist, sh elustamisaparaadi AED kasutamist, või esmaabi vigastuste korral) ei ole võimalik ainuüksi loengute, videote ja juhtumianalüüside põhjal piisavalt harjutada ja nende omandamist hinnata veebiõppe teel. Komisjon soovib kasutada koolitusasutuse koolitusruume praktilise õppe läbiviimiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutus on õppekavade arendamisel järginud erinevaid asjakohaseid alusdokumente, õppekava on ajakohane, koolitajad on kaasatud õppekava arendusprotsessi. Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Kuigi komisjon peab oluliseks puuduseks esmaabi andmise mooduli praktilise osa läbiviimist ainult veebiõppes, mille puhul on keeruline veenduda õppijate esmaabi andmise oskuste omandamises ja selle mooduliga seotud õpiväljundi saavutamise hindamises, ei näe komisjon probleemi antud mooduli teooriaõppe läbiviimisega ega teiste moodulite õpetamisega ja õpiväljundite saavutamisega. Komisjoni hinnangul ei mõjuta see hindamisvaldkonna kui terviku hinnangut ja kokkuvõttes hindab hindamisvaldkonna “Õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi. Analüüsist selgus ja veebivestlustel sai kinnitust, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud õppekava eesmärk, õpiväljundid, õppimine, hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses täidavad osalejad ankeedi, milliste ootustega nad koolitusele tulevad ja võimalusel nende ootustega arvestatakse.

Valitud õppemeetodid toetavad õppijat, on asjakohased sihtgrupi jaoks õpiväljundite saavutamisel ning õppetöö Zoomi keskkonnas on hästi läbi mõeldud ja sobib igati koolituse läbiviimiseks. Ainsa probleemina näeb komisjon esmaabi mooduli praktiliste oskuste õpetamist e-õppena, mille puhul õppemeetoditena kasutatakse loengut, õppevideode vaatamist, juhtumianalüüsi ja arutelusid.

Komisjon on seisukohal, et nimetatud meetodid ei võimalda õpiväljundit (st selle praktilise õppe osa) täielikult saavutada ning peab vajalikuks praktiliste oskust harjutamist koolitusruumis.

Õppekavas sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid, õppijale koolitajalt tagasiside andmine oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta ning tunnistuse andmise korral kõikide õpiväljundite saavutamise hindamine tõendatud.

Koolitusasutuse tagasiside ankeet on põhjalik ning võimaldab õppijatel tagasisidet anda erinevate koolituse aspektide kohta (sisu, koolitajad, praktiline tähtsus, raskused õppimisel, ettepanekud), parendada koolituse sisu ja kvaliteeti.

Komisjon hindab hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" **nõuded täidetuks**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajad on pika täiskasvanute koolitamise kogemusega erialaselt kompetentsed inimesed.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Õppekavas esitatud informatsioon koolitajate kohta on piisav. Koolitajad on oma ala spetsialistid, kogenud täiskasvanute koolitajad. Koolitajad osalevad erinevates projektides ning arendavad ennast erialaselt, osaledes erinevatel erialastel täienduskoolitustel, mis aitavad lisaks oma põhitööle arendada õppemeetodeid ja õppemethodikat hinnatavas koolitusasutuses. Koolitusasutus on lühidalt kirjeldanud praktika korraldust kvaliteedi tagamise alustes ning asutusel on asjakohased praktika dokumendid. Igale õppijale määrab vastav praktikasutus praktikajuhendaja. Kuna koolitusasutus ei ole praktikajuhendajale erialaseid nõudeid määratlenud, teeb komisjon arenguvõimalusena ettepaneku need siiski sätestada ja kirja panna ka kvaliteedi tagamise alustesse, et õppijale oleks selge, millistest põhimõtetest lähtuvalt praktikajuhendajad neile määratakse.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Koolitajad" **nõuded on täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitus viiakse läbi veebikeskkonnas Zoom, mis on sobilik antud koolituse jaoks. Õppe läbiviimisel arvestatakse õppijaga, vajadusel laenatakse sülearvutit ning õpetatakse Zoomis toime tulema. Koolituse läbiviimine Zoomis annab võimaluse osaleda ka neil, kes elavad väljaspool Tallinna. Samas soovib komisjon asutusel esmaabi andmise mooduli praktiliste oskuste harjutamiseks ja omandamiseks kasutada asutuse koolitusruume, mis võimaldavad osalejatel praktilisi oskusi paremini harjutada ja teadmisi/oskusi kinnistada. Kokkuvõttes hindab komisjon hindamisvaldkonna "Ressursid" nõuded täidetuks.

- 9) Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

TempoKoolitus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma kvaliteedihindamise

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

2.20. Weldman OÜ õppekavarühm mehaanika ja metallitöö

Nõukogu otsustas, et nõukogu 23.08.2023 istungil seatud kõrvaltingimus on täidetud ja talle omistatakse mehaanika ja metallitöö õppekavarühmas kvaliteedimärk.

/digitaalselt allkirjastatud/

Jüri Jõema

Täienduskoolituse hindamisnõukogu esimees

/digitaalselt allkirjastatud/

Hillar Bauman

Täienduskoolituse hindamisnõukogu sekretär