



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine“

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

### TARTU KUTSEHARIDUSKESKUSE MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE, KODUTEENINDUSE, JUUKSURITÖÖ JA ILUTEENINDUSE NING REISIMISE, TURISMI JA VABA AJA VEETMISE ÕPPEKAVARÜHMAD KVALITEEDI HINDAMINE

16.09.2019

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse  
hindamisnõukogu otsustas viia läbi järgmine Tartu Kutsehariduskeskuse

1. majutamise ja toitlustamise ja õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
2. reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
3. koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast;
4. juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 14<sup>1</sup>, § 19, § 58 lõikest 6 ja haridus- ja teadusministri määrusest „Kutseõppe kvaliteedi hindamise tingimused ja kord“ ning dokumendi „Kutseõppe kvaliteedi hindamise juhend“ punktist 42 sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKKA) kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Tartu Kutsehariduskeskus kooskõlastas EKKKaga, et majutamise ja toitlustamise, koduteeninduse ning reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmade kvaliteedi hindamine toimub ajavahemikus 13.–17.05.2019.
2. EKKKA kooskõlastas Tartu Kutsehariduskeskusega majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise, koduteeninduse ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade hindamiskomisjoni koosseisu 27.03.2019.
3. EKKKA juhataja kinnitas 05.04.2019 korraldusega nr 1-19/30/2019 Tartu



Kutsehariduskeskuse hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:

- 1) **Maret Õunpuu** – kutseõppe ekspert, esimees, OÜ Õunpuu koolitused;
  - 2) **Reet Taimsoo** – kutseõppe ekspert, sekretär, Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur;
  - 3) **Ülle Ojamäe** – kutseõppe ekspert, Haapsalu Kutsehariduskeskus;
  - 4) **Anneli Rabbi** – kutseõppe ekspert, Pärnumaa Kutsehariduskeskus;
  - 5) **Indrek Kivisalu** – tööandjate esindaja, Foodstudio Tallinn OÜ;
  - 6) **Airi Ilisson-Cruz** – tööandjate esindaja, AS Estravel;
  - 7) **Aime Vilgas** – tööandjate esindaja, Strand AS;
  - 8) **Aili Anton** – tööandjate esindaja, Douglas Education;
  - 9) **Liia Viitas** – tööandjate esindaja, OÜ Profitest.
4. Tartu Kutsehariduskeskus esitas õppekavarühmade eneseanalüüsi aruanded EKKAle 05.04.2019.
  5. Komisjon viis läbi Tartu Kutsehariduskeskuse hindamiskülastuse 15.–16.05.2019 ning esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 13.06.2019.
  6. EKKa edastas hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 19.06.2019. Kool esitas oma kommentaarid ja täpsustused hindamisaruandele 30.06.2019.
  7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 3.07.2019. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKa koduleheküljel.
  8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
  9. Nõukogu arutas saadud dokumente 16.09.2019 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua **Tartu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise, koduteeninduse ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade** hindamisaruandest välja järgmised tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitusel:

#### **Majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade tugevused**

- 1) Õppekavade arendamisse on kaasatud õpetajad, arendamist koordineerivad õppekavahoidjad, arvestatakse nii õpetajate kui ka õppijate ja tööandjate tagasisidet, mis tagab õppekavade pideva parendamise.
- 2) Õppekavarühmades on teadvustatud vajadus töötada välja lühikesi töömaailma vajadustele vastavaid õppekavu erinevatele tasemetele ning pakkuda töökohapõhist õpet. Alustatud on vastavate arendustegevustega või nende planeerimisega.
- 3) Vastuvõtuprotsess on läbimõeldud ja toetab sisseastujat. Protsessi on kaasatud tugispetsialist ja karjäärinõustaja, mis võimaldab tugiteenuste vajadust varakult märgata ning saada sisseastumisel karjäärialast nõustamist. Võimalik on esitada sisseastumisavaldus erinevatel aegadel ja kahele erialale ning lülituda kutsevaliku aasta programmi või vahetada eriala.
- 4) Õpetajate koostööna valminud praktilised ja elulähedased ülesanded on

kasutusel nii õppetöös kui hindamises, sh mooduliüleste hindamisülesannetena ning lõpueksamina, mis seob teooria ja praktika ning on heaks ettevalmistuseks tööeluks. Õppekavarühmades rakendatakse moodulipõhist õpet kahe või enama õpetaja koostöös. Võimalusel hinnatakse mitut moodulit koos.

- 5) Õppetöö toimub sageli väljaspool kooli autentsetes töösituatsioonides ja koostöös ettevõtetega.
- 6) Alustavat õpetajat toetatakse, tal on mentor, vähendatud kontakttundide arv, enne tööle asumist korraldatakse sisseelamise hõlbustamiseks Suve- või Talveakadeemia.

### **Majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise ning juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmade parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Tööandjate roll õppekavaarenduses ja praktika läbiviimisel võiks olla suurem. Praktikakohapoolsed juhendajad osalevad harva koolitustel ja ei ole alati kursis praktika korralduse ega sisuga. Komisjon soovib leida paindlikud võimalused praktikajuhendajate koolitamiseks, koostöökooli- ja praktikakoha poolsete juhendajate vahel ning õppekavaarenduseks.
- 2) Mõnikord jääb mooduliteülene hindamine korralduse taha, nt eriala õppetöö graafik ei lähe kokku ülekoolliselt planeeritud hindamispäevadega. Komisjon soovib muuta hindamispäevade korraldust paindlikumaks, et erialade õppe spetsiifikat paremini arvestada.
- 3) Õpetajad koguvad õppijatelt õppesisu, -meetodite ja hindamise kohta tagasisidet põhiliselt suuliselt. Komisjon soovib koguda õppesisu, -meetodite ja hindamise kohta ka kirjalikku anonüümset tagasisidet, mida saaks analüüsida ja kasutada parendustegevusteks. Komisjon toetab õpetajate ettepanekut saada võimalus ise siseveebis kirjalikku tagasisidet küsida.
- 4) Reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas on õppekohad täitmata, majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas õppijate arv väheneb. Komisjon soovib koostada erialade turundusplaan ning kaasata nii koostamisel kui elluviimisel õpilasi, ettevõtjaid ja õpetajaid, võimalusel ka professionaalse turunduseksperdi. Komisjon soovib erialade tutvustamisel üldhariduskoolide õpilastele kasutada erinevaid võimalusi, nt kutsuda õpilasi kooli, näidata praktilisi tunde. Samuti on soovitatav pakkuda õpet ka vanemaealistele, ennekõike lühikestel õppekavadel ja/või mittestatsionaarses ja töökohapõhises õppes.
- 5) Reisimise, turismi ja vaba aja veetmise ning majutamise ja toitlustamise õppekavarühmades lõpetanute osakaal on kooli keskmisest allpool. Komisjon soovib õpingute katkestamise vähendamiseks teha individuaalset tööd õpilastega, vajadusel rakendada õppetöö korraldusel sessioonõpet. Koka erialale luua õppijatele reaalne pilt erialast, külastada ettevõtteid tööga ja töökeskkonnaga tutvumiseks.

### **Koduteeninduse õppekavarühma tugevused**

- 1) Puhastusteeninduse erialal õpetab kinnipidamisasutuses kaks suure missioonitundega kutseõpetajat, kel on viienda taseme puhastustööde juhi

kutse ja nad on praktikud, ettevõtjad puhastusteeninduse valdkonnas.

### **Koduteeninduse õppekavarühma parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Koduteeninduse õppekavarühmas toimub õpe ainult kinnipidamisasutuses, koolis õppetööd ei toimu. Kool näeb küll oma arenguvaatena madala haridustasemega noortele õppe pakkumist ja elukestva õppe pakkumist, kuid konkreetseid samme astunud ei ole. Komisjon soovib õppekavade sihtrühmadena käsitleda erivajadusega õppijaid, erialase tasemehariduseta täiskasvanuid, keskhariduseta täiskasvanuid ja vanemaealisi inimesi, kellele pakkuda ka lühikesi õppekavasid ja/või töökohapõhist õppevormi. Komisjon soovib luua juurde õppekavasid 2., 3. ja 4. tasemele.
  - 2) Koduteeninduse õppekavarühma arengule ei pöörata iluteeninduse ja tekstiili osakonnas piisavalt tähelepanu. Komisjon toetab õppekavarühma soovi viia praegu rakendatav õppekava tootlustuse ja turismi osakonna struktuuri.
  - 3) Kinnipidamisasutuses toimivas õppes on õpetajal mõnikord keeruline toime tulla kinnipeetavatest õppijatega. Komisjon soovib leida võimalusi õpetajate enesetäienduseks ja täienduskoolituseks, et spetsiifiliste probleemidega toime tulla. Komisjon soovib teha koostööd teiste kinnipidamisasutustes õpet pakkuvate koolidega, nt Ida-Virumaa KHK, kaasates ka erispetsialiste (vanglapsesühholoog jms).
10. Nõukogu kaalus 16.09.2019 istungil punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et

- 1) majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS:**

**Kinnitada hindamisaruanne ja viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

- 2) reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

- 3) juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse juuksuritöö ja iluteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

- 4) koduteeninduse õppekavarühmas toimuv õppetöö vastab kvaliteedi hindamise kriteeriumidele ja õigusaktidele, mis kohanduvad kinnipidamisasutuses õppe läbiviimisele esitatud nõuetele, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS:**

**Viia läbi järgmine õppekavarühma kvaliteedi hindamine Tartu Kutsehariduskeskuse koduteeninduse õppekavarühmas kuue (6) aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tartu Kutsehariduskeskusega.

11. Nõukogu teeb Tartu Kutsehariduskeskusele ettepaneku esitada nõukogule hiljemalt 16.09.2020 kirjalik ülevaade hindamisaruandes esitatud soovitude alusel kavandatud ja elluviidud tegevuste ning nende tulemuste kohta.
12. Isikul, kes leiab, et EKKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

EKKA hindamisnõukogu otsuse vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

#### **Tiia Randma**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

#### **Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*