

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsus

KORDUSHINDAMINE

RAKVERE AMETIKOOLI

ÕPPEKAVARÜHM: KODUTEENINDUS

10.06.2024

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu otsustas:

- 1) Rakvere Ametikooli koduteeninduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele;
- 2) kutsehariduse hindamisnõukogu teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda Rakvere Ametikoolile koduteeninduse õppekavarühmas tähtajatu õppe läbiviimise õigus (edaspidi õppeõigus).

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 11; § 12 lõikele 1, § 14 lõigetele 5 ja 6 ning § 58 lõikele 7 ning Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ punktist 51 sedastab HAKA kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Rakvere Ametikool esitas 20.02.2024 Haridus- ja Teadusministeeriumile (HTM) taotluse ja eneseanalüüsi aruande koduteeninduse õppekavarühmas korduva ekspertiisi (edaspidi kordushindamine) läbimiseks. HTM edastas 20.02.2024 HAKA-le Rakvere Ametikooli taotluse ja eneseanalüüsi aruande koduteeninduse õppekavarühmas korduva ekspertiisi (edaspidi kordushindamine) läbiviimiseks.
2. HAKA kooskõlastas 27.10.2023 Rakvere Ametikooliga, et koduteeninduse õppekavarühma kordushindamine toimub ajavahemikus 15.-19.04.2024.
3. HAKA kooskõlastas Rakvere Ametikooliga koduteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisus 19.03.2024.
4. HAKA juhataja kinnitas 08.05.2024 korraldusega nr 1.1-10/24/38 Rakvere Ametikooli koduteeninduse õppekavarühma hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

Sirje Rekkor – komisjoni esimees, kutseõppe ekspert, Tallinna Ülikooli kutsepedagoogika lektor; õppekavaarenduse ekspert, riiklike õppekavade töörühma juht ja liige;

Anneta Tiitson – komisjoni liige, tööandjate esindaja Arkaadia Puhastuse OÜ juhatuse liige ja juhataja, puhastusvaldkonna koolitaja, kutsevõistluste kohtunik, valdkonna kutsestandardite töörühma liige.

Stina Siem - komisjoni liige, kutseõppe ekspert Haapsalu Kutsehariduskeskuse arendusdirektor; kuni 2022 Tallinna Tugikeskuse Juks kvaliteedi- ja arendusjuht. HRQ Konsult OÜ konsultant ja sisehindamise mentor; asendushooldusteenuse osutaja sisehindamise mentor, The European Quality in Social Services Assurance (EQUASS) konsultant.

5. Komisjon viis läbi hindamiskülastuse koolis 16.04.2024 ja hindamisvestlused praktikaettevõtetega 19.04.2024. Komisjon esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 06.05.2024.
6. HAKA edastas esmase hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 13.05.2024. Kool teatas 27.05.2024, et neil ei ole sisulisi kommentaare esmasele hindamisaruandele.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 29.05.2024. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande koolile 29.05.2024. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav HAKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja kooli eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 03.06.2024
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 10.06.2024 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest¹ välja järgmised Rakvere Ametikooli koduteeninduse õppekavarühma tugevused², parendusvaldkonnad ja soovitused³:

1.standard "Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele"

Tugevused

- 1) Õppekavarühmal on tulemuslik koostöö ettevõtete, kohalike omavalitsustega ja avaliku sektori organisatsioonidega õppetöö kavandamisel ja rakendamisel sh praktilise töö võimaluste pakkumisel, samuti õppegruppide moodustamisel arvestades piirkonna ettevõtete vajadusi erineva tasemega kvalifitseeritud töötajate järele. Koostöö tulemustega on rahul kõik osapooled, ettevõtted peavad kooli heaks koostöö- ja kogukonnapartneriks.
- 2) Õppekavarühma õpetajate koostöö õppekavade arendamisel on pidev ja tõhus ning selle tulemusel on õppekavarühmas rakendatavad õppekavad ajakohased ja tööturu vajadustele vastavad ning õppekavade rakendamine õppijate vajadusi ja eripära arvestav.
- 3) Õppekavarühmal on tihedad ja järjepidevad sidemed Kotka ametikooliga, toimiv õpetajate ja õpilaste õpiränne, mille kasulikkuses on veendunud nii

¹ Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

² Tugevustena on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enam kui nõuetele vastavus.

³ Parendusvaldkonnad ja soovitused viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel ning mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.



õppekavarühma õpetajad, õpilased kui vilistlased ja mille tulemusi vilistlased on oma ettevõtte töökorralduse parendamisel kasutanud.

2.standard "Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad"

Tugevused

- 1) Õppekavarühmas on kvalifitseeritud õpetajad, keda iseloomustab kõrgetasemeline kompetentsus ja tõenduspõhine lähenemine hariduslike erivajadustega õppijate individuaalsuse ja eripärade, samuti täiskasvanud töötavate õppijate arvestamisel õppetöös, mis väljendub asjakohase metoodika rakendamises, grupiprotsesside oskuslikus juhtimises ning turvalise õpikeskkonna loomises. Õpetajate tööga on rahulolevad nii õppijad, vilistlased kui tööandjad.
- 2) Õppekavarühma õpetajad on motiveeritud, pühendunud ning nende professionaalne areng on igati toetatud. Õpetajatel on väga head võimalused kutse- ja ametialaseks arenguks, neile võimaldatakse erinevaid erialaste ning võtmevärduste arendamist võimaldavaid täiendõppe võimalusi, nt stažeerimine, kursused, õpiränded rahvusvaheliste projektide raames, osalemine võrgustikes. Enamik õppekavarühma õpetajaid on osalenud rahvusvahelises õpirändes.
- 3) Õpetajad on kooli juhtimisega ja töötingimustega väga rahul, tunnetavad piisavat autonoomiat oma õpetuse ja enese professionaalsel arendamisel ning kannavad kooli väärtusi, mis on muutunud õpikäsituse rakendamise oluliseks eelduseks.

3.standard "Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad"

Tugevused

- 1) Õppekavarühm on väga hästi varustatud ajakohaste seadmete ja töövahenditega õppekava õpiväljundite saavutamiseks ning õppekeskkonda arendatakse pidevalt.
- 2) Õppekavarühma õppijatele on loodud väga head õppetingimused, millega on rahulolevad nii õppijad kui vilistlased, samuti õpetajad ja tööandjad.
- 3) Koolis on loodud õppijate, sh hariduslike erivajadustega õppijate vajadustest lähtuv tõenduspõhine, toimiv ja hästi ligipääsetav tugisüsteem, millega on väga rahul nii õpetajad, õppijad kui vilistlased.

4.standard "Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik"

Tugevused

- 1) Õppekavarühm on arenev, uuendusmeelne, lõpetajate kompetentsid on kooskõlas tööturu vajadustega, millele viitab tööandjate ja vilistlast rahulolu õppe kvaliteediga. Vilistlased on väga rahul nende kompetentsidega, mis nad



õppe tulemusel on saanud ja soovivad õpinguid jätkata kõrgema taseme õppekavadel.

- 2) Õppekavarühm on arendanud erinevate tasemetega õpet koostöös piirkonna ettevõtete ja õppeasutustega konkurentsivõime ja jätkusuutlikkuse tagamiseks ning piirkonnas vajalike spetsialistide ettevalmistamiseks. Erivajadustega õppijatele on loodud õppimisvõimalus regioonis 2. taseme õppekaval koostöös Porkuni kooliga.
- 3) Nii vilistlaste, õppijate kui koostööpartnerite hinnangul on õppekavarühm hea mainega, tuntud ja tunnustatud regiooni valdkonna ettevõtete seas.

Komisjon ei tuvastanud mittevastavusi hindamiskriteeriumite nõuete täitmisel. Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

10. Hindamiskomisjoni osahinnangud standardite täitmisele koduteeninduse õppekavarühmas olid järgmised:

10.1. Komisjoni hinnangul koduteeninduse õppekavarühma õppekavad ja õppekorraldus vastavad standardi "**Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele**" nõuetele. Õppekavad on kooskõlas kutseharidusstandardi ja kutsestandardite nõuetega ning tööturu vajadustega, õppekavade rakendamine ja õppekorraldus toetavad õpiväljundite saavutamist.

10.2. Komisjoni hinnangul koduteeninduse õppekavarühma õppekasvatuseala töötajate kvalifikatsioon vastab standardi "**Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad**" nõuetele. Õppekavarühmas on kvalifitseeritud õpetajad ja praktikajuhendajad, õpetajatöö maht ja ametikohad on asjakohaselt planeeritud. Õppekavarühma õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng lähtub õppijate vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning eneseanalüüsist.

10.3. Komisjoni hinnangul vastab koduteeninduse õppekavarühma õpikeskkond standardi "**Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad**" nõuetele. Ressursid on piisavad õpiväljundite saavutamiseks ning õppeprotsessis turvalisuse ja tervisekaitse tagamiseks.

10.4. Komisjoni hinnangul vastab standardi "**Õpe on tõendus põhine, otstarbekas ja jätkusuutlik**" täitmine koduteeninduse õppekavarühmas nõuetele. Õpe lähtub kooli arengukavalistest eesmärkidest, tööturu vajadustest ja õppijate sihtrühma prognoosist ning on jätkusuutlik.

Standard		Osahinnang
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	vastab nõutavale tasemele



2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	vastab nõutavale tasemele
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	vastab nõutavale tasemele
4	Õpe on tõenduspõhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	vastab nõutavale tasemele

11. Nõukogu arutas komisjoni osahinnanguid 10.06.2024 istungil ning leidis, et need on põhjendatud ning kooskõlas väljatoodud tugevuste ja parendusvaldkondadega.
12. Dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ punkt 51 sätestab, et kui kõik neli hindamiskomisjoni osahinnangut on „vastab nõutavale tasemele“, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „õpe vastab nõutavale tasemele“ ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus. Võttes aluseks punktis 10 toodud osahinnangud, nõukogu:

OTSUSTAS:

- 1) Rakvere Ametikooli koduteeninduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele.**
- 2) Teha haridus ja teadusministrile ettepanek anda Rakvere Ametikooli koduteeninduse õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

13. Kui puudutatud isikul on kahtlus, et HAKA või hindamiskomisjoni tegevustes hindamise korraldamisel ja läbiviimisel ei ole järgitud käesolevas juhendis kirjeldatud reegleid, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri HAKA juhatajale, kes annab sellele põhjendatud kirjaliku vastuse 30 päeva jooksul taotluse registreerimisest.

Kui taotleja HAKA juhataja vastusega ei nõustu, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri HAKA kutsehariduse hindamisnõukogule. Nõukogu saadab selgitustaotluse või märgukirja koos HAKA juhataja vastusega nõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul dokumentide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu põhjendatud seisukoha. Nõukogu koostab vastuse märgukirjale või selgitustaotlusele 30 päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

Kui puudutatud isik ei nõustu hindamisotsuse sisuliste põhjendustega, on tal õigus esitada vastulause HAKA kutsehariduse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul otsuse kättesaamisest. Nõukogu saadab vastulause vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vastulause saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vastulause põhjendatuse osas. Nõukogu koostab vastulausele põhjendatud vastuse 30 päeva



jooksul vastulause saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

/digitaalselt allkirjastatud/

Gerli Aas

Kutsehariduse hindamisinõukogu esimees

/digitaalselt allkirjastatud/

Kai Hermann

Kutsehariduse hindamisinõukogu sekretär

