

## Sotsiaalteenuste õppekavagrupi hindamisotsus Lääne-Viru Rakenduskõrgkool

21/08/2018

**Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri  
kõrghariduse hindamisnõukogu otsustas kinnitada  
hindamiskomisjoni aruande ja viia järgmine Lääne-Viru  
Rakenduskõrgkooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi esimese  
õppeastme kvaliteedihindamine läbi 7 aasta pärast**

Lähtuvalt rakenduskõrgkooli seaduse § 21<sup>1</sup> lg-st 2 ning ülikooliseaduse § 10 lg-s 4 ja Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi "Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel" punkti 41.1 alusel sedastab Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu (edaspidi Nõukogu) järgmist:

1. 15.09.2015 otsustas Nõukogu viia järgmine Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedihindamine läbi 3 aasta pärast.
2. Lääne-Viru Rakenduskõrgkool kooskõlastas EKKA-ga sotsiaalteenuste õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja 14.12.2017.
3. EKKA juhataja kinnitas 07.05.2018 korraldusega Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli institutsionaalse akrediteerimise ning äriduse ja halduse ja sotsiaalteenuste õppekavagrupide kvaliteedihindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

<b>Paul Mitchell</b>	komisjoni esimees – kõrgkooliväline liige, kõrgharidusekspert, Mega Mitchell Consulting Ltd. direktor (Suurbritannia)
<b>Ben Bierings</b>	emeriitunud sotsiaaltöö lektor, Zuyd University of Applied Sciences, Sittard/Maastricht (Holland)
<b>Ari Björkqvist</b>	Haaga-Helia University of Applied Sciences, Project Director for Haaga-Helia UAS Export of Education founding a Hospitality Management School in Tallinn (Soome)
<b>Johanna-Kaisa Heikkilä</b>	Senior Advisor, JAMK University of Applied Sciences (Soome)
<b>Britt Järvet</b>	Tallinna Ülikooli üliõpilane, Eesti Üliõpilaskondade Liidu esimees (Eesti)

<b>Enn Listra</b>	professor, Tallinna Tehnikaülikooli majandusteaduskonna dekaan (Eesti)
<b>Danute Remeikiene</b>	Alytus College, direktor (Leedu)

4. Lääne-Viru Rakenduskõrgkool esitas sotsiaalteenuste õppekavagrupis hindamisele järgmise õppekava:  
**Sotsiaaltöö (rakenduskõrgharidusõpe)**
5. Lääne-Viru Rakenduskõrgkool esitas eneseanalüüsi aruande EKKA büroole 27.02.2018, mille hindamiskoordinaator saatis komisjonile 5.04.2018.
6. Hindamiskülastus Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolis toimus 15.-17.05.2018.
7. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 4.07.2018, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 5.07.2018 ja millele Lääne-Viru Rakenduskõrgkool esitas vastuse 11.07.2018.
8. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 18.07.2018. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
9. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 2.08.2018.
10. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.08.2018 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi esimest õppeastet puudutavad tugevused, soovitud ning parendusvaldkonnad.

### Tugevused

- 1) Lääne-Viru Rakenduskõrgkool on võtnud 2015. aasta kvaliteedihindamise käigus antud soovitusi väga tõsiselt ja asunud parendustegevusi koheselt ellu viima. Hindamiskomisjon tunnustas kõigis hindamisvaldkondades kolme aasta jooksul tehtud edusamme.
- 2) Õppekavas on tugevad põhianete moodulid, mis tagavad sotsiaaltöötajate väljakoolitamise kõrgel professionaalsel tasemel.
- 3) Õppekava on sidus ning selles on omavahel läbivalt hästi ühendatud teooria ja praktika.
- 4) Üliõpilaste praktiline koostamine viiakse läbi konnektiivse praktikamudeli raames, milles on selgelt defineeritud tudengi ja nii kõrgkoolipoolse kui kohapealse praktikajuhendaja kohustused. Õppemoodulite sisu on õppekavas praktikaga tihedalt seotud.
- 5) Kõrgkool kohandab õppekava sisu vastavalt ühiskonnas toimuvatele muutustele.
- 6) Kõrgkoolis on paigas selgelt struktureeritud põhimõtted, kuidas võtta arvesse erinevate huvirühmade tagasisidet.
- 7) Kõrgkooli e-õppe keskkond võimaldab arvestada sotsiaaltöötajate spetsiifilisi koolitusvajadusi (nt klientide registreerimine, e-tervist puudutavad vahendid ja meetodid).
- 8) Üliõpilased leidsid, et maakohas asuva kõrgkooli ainulaadne atmosfäär toetab õpingutele keskendumist.
- 9) Raamatukogus on olemas kõige olulisem kaasaegne erialakirjandus. Samuti on tagatud ligipääs tähtsamatele erialastele veebiajakirjadele (nt *European Journal of Social Work*).

- 10) Kõrgkool on strateegiliselt investeerinud e-õppe platvormi (Moodle) arendusse, et soodustada kaugõpet. Võimalus tööd õpingutega kombineerida on muutnud õppekava atraktiivseks ka vanematele ja teistest Eesti piirkondadest pärit üliõpilastele. Üliõpilaste õpiteekonda saab individuaalselt planeerida.
- 11) Õppejõud on tugevalt motiveeritud ja kvalifitseeritud professionaalid ning üliõpilastele hästi kättesaadavad. Tudengid hindavad kõrgelt personaalset tagasisidet, mida nad õppejõududelt saavad.
- 12) Õppejõud täiendavad end pedagoogiliselt ja erialaselt, osaledes (mh rahvusvahelistel) seminaridel ja praktikatel. Kõrgkool toetab ja soodustab õppejõudude enesearendust.
- 13) Kõrgkooli maine ja ainulaadse atmosfääri tõttu on Sotsiaaltöö õppekava paljude kõrgelt motiveeritud üliõpilaste jaoks teadlikuks valikuks. Tudengid tunnevad kõrgkooliga tugevat sidet ja on rahul õppekava sisu ning õppejõudude personaalse lähenemisviisiga.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kõrgkoolil on lisaks Eesti kutsestandardi täitmisele soovitatav integreerida sotsiaaltöö õppekavasse ka uuemaid rahvusvahelisi kompetentsivaldkondi. Võimalikke arendusvaldkondi saaks tuvastada näiteks koostöös kõrgkooli kolme välispartneriga.
  - 2) Parandada tuleks tudengite inglise keele oskust, kuna hetkel tunnevad nad end seda kõneldes mõnevõrra ebakindlalt. Inglisekeelset moodulit „*Insight into Social Work with Children*”, mis on arendatud välja peamiselt välisüliõpilaste jaoks, võiks pakkuda ka laiemalt, et anda kõigile üliõpilastele võimalus inglise keelt harjutada ning toetada “rahvusvahelistumist kodus”. Rahvusvahelise klassiruumi loomine videokonverentsi kaudu lubaks üliõpilastel, kes vahetusprogrammides osaleda ei saa, samuti rahvusvahelisest kogemusest osa saada.
  - 3) Kõrgkoolil on oma arenguvõimaluste avardamiseks soovitatav otsida ka selliseid rahvusvahelisi koostööpartnereid, kes rakendavad sotsiaaltöös teistsuguseid lähenemisviise, eriti rakendusuuringute alaste oskuste lõimimist õppekavasse.
  - 4) Kõrgkooli ainulaadne positsioon regioonis, õppejõudude kvalifikatsioon ja huvirühmade tugev toetus näitavad, et kõrgkoolil on kõik eeldused püüelda piirkondliku kompetentsikeskuse staatuse poole kogukonnatöö vallas, eriti, mis puudutab spetsiifiliselt just maapiirkondades elavate inimeste vajadusi.
  - 5) Jäi mõnevõrra ebaselgeks, miks teatavates moodulites kasutatakse diferentseeritud, kuid teistes mittediferentseeritud hindamist. Läbipaistvuse huvides on soovitatav sellise erisuse põhjused lahti selgitada.
  - 6) Osad välised huvirühmad väljendasid muret õppejõudude töökoormuse osas. Juhtkonnal tuleks võimalik probleem välja selgitada ning teemat huvirühmadega arutada.
  - 7) Tähelepanelikult tuleks uurida teise ja kolmanda aasta üliõpilaste väljalangevuse spetsiifilisi põhjuseid.
  - 8) Soovitatav on konsulteerida väliste huvirühmadega, kuidas kõrvaldada põhjused, mis raskendavad päevases õppes õppinud lõpetanute töölerakendumist võrreldes õpingute ajal töötavate üliõpilastega.
- 11.** Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41 sätestab, et hindamisnõukogu kinnitab hindamisaruande 3 kuu jooksul pärast selle saamist. Nõukogu kaalub hindamiskomisjoni poolt välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning otsustab viia järgmine õppekavagrupi kvaliteedi hindamine läbi kas seitsme, viie või kolme aasta pärast.
- 12.** Nõukogu kaalus punktis 10 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekava, sellel toimuv õpe ning õppealane arendustegevus vastavad nõuetele ning

## OTSUSTAS

**Kinnitada hindamisaruanne ning viia järgmine Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli sotsiaalteenuste õppekavagrupi esimese õppeastme kvaliteedi hindamine läbi 7 aasta pärast.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

Nõukogu otsustas tunnustada Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli selle eest, et 2015.a õppekavagrupi kvaliteedihindamise antud soovitusi on võetud tõsiselt, asutud parendustegevusi koheselt ellu viima ja tehtud kõigis hindamisvaldkondades edusamme.

13. Järgmise õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja kooskõlastab EKKA büroo Lääne-Viru Rakenduskõrgkooliga hiljemalt 21.11.2024.
14. Nõukogu teeb Lääne-Viru Rakenduskõrgkoolile ettepaneku esitada EKKA-le hiljemalt 21.08.2019 tegevuskava aruandes toodud parendusvaldkondade ning soovitude arvestamise kohta.
15. Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie EKKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Nõukogu saadab vaide EKKA hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Nõukogu lahendab vaide 10 päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni 30 päeva võrra.

Otsuse kohtulik vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

**Eve Eisenschmidt**  
Nõukogu esimees

**Hillar Bauman**  
Nõukogu sekretär