



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

*„Kutsehariduse kvaliteedi hindamine ja kindlustamine”*

## Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kutsehariduse hindamisnõukogu istungi protokoll nr 12.3-1/22/4

08.04.2022

Istungist võtsid osa hindamisnõukogu liikmed Gerli Aas, Anneli Entson, Liisbeth Karu, Pille Meier, Tanel Oppi, Indrek Peterson, Triin Ploompuu, Tiia Randma. Puudusid Erni Ajaots, Maarika Honkonen, Jüri Jõema, Sole-Riin Sepp, Jana Trolla. Istungit juhatas hindamisnõukogu esimees Tiia Randma. Protokollis nõukogu sekretär Marge Kroonmäe. Nõukogu istungile oli kutsutud EKKA juhataja Heli Mattisen. Istung toimus elektrooniliselt MS Teams keskkonnas. Istung algas kell 9.00 ning lõppes kell 9.30.

### **PÄEVAKORD**

#### **I Kutseõppe õppekavarühma korduva ekspertiisi (kordushindamise) otsuse vastuvõtmine**

- 1) **Kuressaare Ametikooli** õppekavarühm
  1. hulgi- ja jaekaubandus

#### **Otsuse vastuvõtmise protokoll**

#### **I Kutseõppe õppekavarühma korduva ekspertiisi (kordushindamise) otsuse vastuvõtmine**

##### **1. Kuressaare Ametikooli õppekavarühmas hulgi- ja jaekaubandus**

Lähtuvalt kutseõppeasutuse seaduse § 11; § 12 lõikele 1, § 14 lõigetele 5 ja 6 ning § 58 lõikele 7 ning Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend” punktist 51 sedastab EKKA kutsehariduse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) järgmist:

1. Kuressaare Ametikool esitas 08.12.2021 EKKAlle taotluse ja eneseanalüüsi aruande hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas korduva ekspertiisi (edaspidi



kordushindamine) läbimiseks.

2. EKKA kooskõlastas Kuressaare Ametikooliga, et hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma kordushindamine toimub ajavahemikus 7.–8.03.2022.
3. EKKA kooskõlastas Kuressaare Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma hindamiskomisjoni koosseisu 06.01.2022.
4. EKKA juhataja kinnitas 11.01.2022 korraldusega nr 1.1-10/22/4 Kuressaare Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma hindamiskomisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus:
  - 1) **Ülle Ojamäe** - komisjoni esimees, Haapsalu Kutsehariduskeskuse õppedirektor; ECVET ekspertgrupi liige;
  - 2) **Kaie Pärn** - komisjoni sekretär, kutseõppe ekspert, Pärnumaa Kutsehariduskeskuse kutseõpetaja; SA Kutsekoda müügikorraldaja ja klienditeenindaja kaubanduses kutsestandardite töörühma liige; kaubanduse kutseeksami hindamiskomisjoni liige, OSKA töörühma liige;
  - 3) **Taimi Ojasoo** - komisjoni liige, tööandjate esindaja, Charlot OÜ Tartu osakonna juhataja; kliendihaldur; SA Kutsekoda müügiesindaja kutsestandardi töörühma liige.
5. Komisjon viis läbi virtuaalsed hindamisvestlused praktikutest kutseõpetajatega ja praktikaettevõtete esindajatega 7.03.2022 ning õpilaste, õpetajate ja teiste kooli esindajatega 8.03.2022 koolis kohapeal. Komisjon esitas esialgse hindamisaruande EKKAle 23.03.2022.
6. EKKA edastas esmase hindamisaruande koolile kommenteerimiseks 28.03.2022. Kool esitas 31.03.2022 täpsustused esmasele hindamisaruandele. Aruande lõpliku variandi koostamisel arvestas komisjon kooli täpsustustega.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKAle 4.04.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel<sup>1</sup>.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 8.04.2022 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Kuressaare Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma** tugevused, parendusvaldkonnad ja soovitused:

### Tugevused

- 1) Õppekorraldus arvestab õpilaste sihtrühma vajadustega ning on paindlik - õppeaastaks on ette planeeritud õppetsükliid, vajadusel veebitunnid, paindlik praktikakorraldus. Komisjoni hinnangul lähtub õppekorraldus õpilaste eripärast, on COVID-19 tingimustes paindlik ja toetab õpilast õpiväljundite saavutamisel.
- 2) Kool on õppekavas esitanud valikõpingud 30 EKAPi mahus, valikõpingute nominaalne maht õppekavas on 14 EKAPit. Komisjon on seisukohal, et valikõpingute moodulid on positiivselt mõjutatud IT ja ettevõtluse õppesuuna teistest õppekavadest, on kaasaegsed ja arendavad ning tihedalt seotud müügiesindaja eriala tuleviku kompetentsidega. Komisjoni arvates väärib võimalike valikõpingute maht õppekavas (30 EKAP) ja sisu esiletõstmist.
- 3) Õppekavarühmas õpetavad staažikad kaubanduse-, äri- ja juhtimise valdkonna kutseõpetajad ning erialase kogemusega turunduse õpetaja, samuti praktikud ettevõtetest. Komisjoni hinnangul on õpetajad tugevad erialaspetsialistid, kes on innukad ning järjepidevad õppijad ja arendavad pidevalt õppetegevusi.

---

<sup>1</sup> Hindamisaruandes välja toodud arenguvõimalused on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda viidet mittevastavusele nõuetega ning mille arvestamine või mittearvestamine on kooli otsustada. Soovitused arendusteks ei mõjuta nõukogu lõppotsuse kujunemist.

- 4) Müügiesindaja eriala rühmajuhataja lähenemine on õppijakeskne. Temalt saavad õpilased järjepidevalt õppetöoks vajalikku toetust ja tagasisidet ning õpilaste rahulolu rühmajuhatajaga on väga kõrge. Komisjoni hinnangul on rühmajuhatajast erialaõpetajal väga oluline ja toimiv roll müügiesindaja erialaste õppetegevuste arendamisel ja sidumisel teiste õpetajatega.
- 5) Müügiesindaja õppekava õppes on kaasaegsed ruumi- ja tehnilised lahendused, mis toetavad projektõpet ja võimaldavad rakendada nüüdisaegset õpikäsitust (interaktiivsed tahvlid, arvutiõppe- ja esitlusklassid, innovatsioonilabori kasutamise võimalus).
- 6) Õppetöös pööratakse olulist tähelepanu arvutikasutusega seotud tervisekaitsele, ergonomikale, töö- ja digihügieenile ning -turvalisusele. Komisjoni hinnangul on teema tähtis erialasel tööl ning kooli poolt läbi viidud tegevused ja õpe digitaalse turvalisuse osas väga hea.
- 7) Kuressaare Ametikool on kogukonna kool, õppe avamine hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas toimus maakonna ettevõtete vajadustest lähtuvalt. Õppekavarühma huvigrupid reageerivad oma tegevuses paindlikult ja annavad tagasisidet, mille käigus tulevad uued mõtted õppe arendamiseks. Kontakt töömaailmaga on õppetegevuse tasandil tihe (uue eriala avamine, praktikutest õpetajate kaasamine õppetöösse, õppekäigud, õppeülesanded ettevõtetes).
- 8) Hindamisperioodil koostatud õppekavad lähtuvad Saare maakonna ettevõtete vajadusest. 2019 koostati klienditeenindaja kaubanduses, tase 4 õppekava Saaremaa Coopi vajadustest lähtuvalt. Müügiesindaja õppekava koostamisel ja avamisel 2021 lähtuti kohalike ettevõtete ja organisatsioonide vajadusest müügitöö spetsialistide järele.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Moodulite rakenduskavas on näidatud kontaktõppe tundide arv, kuid ei selgu praktilise töö maht kontaktõppes. Komisjon soovib koostöös kutseõpetajatega kajastada praktilise töö maht moodulite rakenduskavas, mis annab ülevaate kutseharidusstandardi nõude täitmisest, et praktika ja praktilise õppetöö osakaal moodustab õppetöö mahust 50%.
  - 2) Õppetöös on õpilastele näidatud äri- ja majandustarkvara programme esitlusena, kuid praktiliselt ei ole nende programmidega harjutatud. Komisjoni hinnangul on müügiesindaja töös oluline programmi kasutamine ja seda ei ole võimalik ainult vaatlemise käigus omandada. Samuti aitab programmi praktiline kasutamine läbi õpingute õpilastel paremini seostada erinevaid mooduleid. Komisjon teeb koolile ettepaneku valida õpinguteks üks erialane äri- ja majandustarkvara ning rakendada seda praktiliselt läbi moodulite müügiesindaja eriala õppetöös.
10. Hindamiskomisjoni osahinnangud standardite täitmisele **hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas** olid järgmised:
- 1) Lähtudes standardi **"Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele"** täitmise analüüsist ning arvestades parendusvaldkondi, on komisjon seisukohal, et hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas **vastab standardi nõuete täitmine täielikult nõutavale tasemele**. Õppekorraldus, sh praktika korraldus lähtub õpilaste sihtrühma eripärast. Kool on laiendanud valikõpingute mahtu õppekavas ja valikõpingud toetavad eriala laiendavate kompetentside arendamist.
  - 2) Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja praktikajuhendajad, õpetajatöö ametikohad on planeeritud. Koolis planeeritakse ja toetatakse süsteemselt õpetaja järjepidevat enesearengut. Komisjoni hinnangul lähtub õpetajate kutse-, eri- ja ametialane areng õppekavast, õpilaste vajadustest ja osapoolte tagasisidest ning **vastab standardi "Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad" nõuetele**.

- 3) Õppekeskkond on varustatud vajalike õppevahenditega ning on piisav õppekava õpiväljundite saavutamiseks. Õppeprotsessis on tagatud õpilase turvalisus ja tervise kaitse ning pööratakse olulist tähelepanu digiturvalisusele. Komisjoni hinnangul **vastab õppekeskkond standardi "Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad" nõuetele.**
- 4) Kool on täitnud arengukavas seatud hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma arengueesmärgid: koostatud ja rakendatud on kaks õppekava, mille järele on Saare maakonna tööturul vajadus, mis on jätkusuutlikud ning arvestavad üleilmsete trendide ja kaubanduse valdkonna arengu tulevikuoskustega. Komisjoni hinnangul **vastab hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma standard "Õpe on tõendus põhine, otstarbekas ja jätkusuutlik" nõuetele.**

	Standard	Osahinnang
1	Õppekavas sätestatud õpiväljundid on saavutatavad ja vastavad kutseharidusstandardi nõuetele	<b>vastab nõutavale tasemele</b>
2	Õppekaval on vajaliku kvalifikatsiooniga õpetajad, sh praktikud ja pädevad praktikajuhendajad	<b>vastab nõutavale tasemele</b>
3	Õppekavarühmas õppe läbiviimiseks vajalikud ressursid on piisavad	<b>vastab nõutavale tasemele</b>
4	Õpe on tõendus põhine, otstarbekas ja jätkusuutlik	<b>vastab nõutavale tasemele</b>

11. Nõukogu arutas komisjoni osahinnanguid ja leidis, et need on põhjendatud ning kooskõlas väljatoodud tugevuste ja parendusvaldkondadega.
12. Dokumendi „Kutseõppe õppekavarühma esmahindamise ja kordushindamise juhend“ punkt 51 sätestab, et *kui kõik neli hindamiskomisjoni osahinnangut on „vastab nõutavale tasemele“, võtab hindamisnõukogu vastu otsuse „õpe vastab nõutavale tasemele“ ja teeb haridus- ja teadusministrile ettepaneku anda koolile õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus.*
13. Võttes aluseks punktis 10 toodud osahinnangud, nõukogu:

**OTSUSTAS:**

**1. Kuressaare Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas läbiviidav õpe vastab nõutavale tasemele.**

**2. Teha haridus- ja teadusministrile ettepanek anda Kuressaare Ametikoolile hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühmas tähtajatu õppeõigus.**

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

14. Kui puudutatud isikul on kahtlus, et EKKA või hindamiskomisjoni tegevustes hindamise korraldamisel ja läbiviimisel ei ole järgitud käesolevas juhendis kirjeldatud reegleid, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri EKKA juhatajale, kes annab sellele põhjendatud kirjaliku vastuse 30 päeva jooksul taotluse registreerimisest.

Kui taotleja EKKA juhataja vastusega ei nõustu, on tal võimalik esitada selgitustaotlus või märgukiri EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule. Nõukogu saadab selgitustaotluse või märgukirja koos EKKA juhataja vastusega nõukogu vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul dokumentide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu põhjendatud seisukohta. Nõukogu koostab vastuse märgukirjale või selgitustaotlusele 30 päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

Kui puudutatud isik ei nõustu hindamisotsuse sisuliste põhjendustega, on tal õigus esitada vastulause EKKA kutsehariduse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul otsuse kättesaamisest. Nõukogu saadab vastulause vaidekomisjonile, kes esitab 5 päeva jooksul vastulause saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vastulause põhjendatuse osas. Nõukogu koostab vastulausele põhjendatud vastuse 30 päeva jooksul vastulause saamisest, võttes arvesse ka vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

**Tiia Randma**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Marge Kroonmäe**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*