



## **Programm „Kutsehariduse sisuline arendamine 2008-2013“ 1.1.0501.08-0005**

---

### **Programmi tegevus „Kutseõppeasutuste riikliku tunnustamise süsteemi väljatöötamine ja rakendamine”**

#### **EKKA kutsehariduse hindamisnõukogu istungi PROTOKOLL**

Toimumise aeg: **13.06.2013**

Toimumise koht: Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuur, Toompuiestee 30, Tallinn

Võtsid osa hindamisnõukogu liikmed: Andres Pung, Hille Voolaid, Tanel Linnus, Helle Noorväli, Toomas Undusk, Sirje Potisepp, Allan Märk, Jüri Jõema, Ene Vohu, Eve Eisenschmidt, Õne-Ly Reidla

Eve Eisenschmidt saabus kell 12.55

Puudusid hindamisnõukogu liikmed: Tiia Randma, Indrek Peterson, Kaie Piiskop, Maaja-Katrin Kerem

Istungit juhatas: Tanel Linnus, hindamisnõukogu esimees

Protokollis: Marge Kroonmäe, hindamisnõukogu sekretär

Istungi algus: kell 10.00

Istungi lõpp: kell 15.00

#### **PÄEVAKORD**

##### **I Kutseõppe õppekavarühmade 2013 I poolaasta akrediteerimisotsuste vastuvõtmine**

###### **1. Elektroonika ja automaatika õppekavarühm:**

1. Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus
2. Narva Kutseõppekeskus
3. Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. Tallinna Tööstushariduskeskus
5. Tallinna Lasnamäe Mehaanikakool
6. Tallinna Polütehnikum

###### **2. Reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm:**

1. Eesti Hotelli- ja Turismikõrgkool
2. Haapsalu Kutsehariduskeskus
3. Luua Metsanduskool
4. Narva Kutseõppekeskus
5. Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool
6. Rakvere Ametikool
7. Tartu Kutsehariduskeskus

8. Võrumaa Kutsehariduskeskus

### **3. Hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm:**

1. Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus
2. Narva Kutseõppekeskus
3. Põltsamaa Ametikool
4. Pärnumaa Kutsehariduskeskus
5. Tallinna Teeninduskool
6. Tartu Kutsehariduskeskus
7. Lääne-Viru Rakenduskõrgkool
8. Tallinna Tööstushariduskeskus

## **I Kutseõppe õppekavarühmade 2013 I poolaasta akrediteerimisotsuste vastuvõtmine**

### **1.**

- 1) **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus** esitas **elektroonika ja automaatika** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Eduard Brindfeldt - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Toomas Šadeiko - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert/koolikülastusel asendas Marika Šadeiko  
Ardo Ott- hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **14.03.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 12.04.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **16.04.2013**.
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
  - Õppekavarühma erialadel on hästi toimiv töö- ja õppekeskkond.
  - Õppekavade arendamine, õppe- ja kasvatusprotsessi planeerimine, korraldus ning rakendamine on kooskõlas kehtestatud nõuetega, on aja- ning asjakohane, tööjõuturu vajadusi arvestav ja õpilasi toetav.
  - Õppekavarühma juhtimine vastab nõutavale tasemele.
  - Õppekavarühmas töötab nõutava kvalifikatsiooniga, stabiilne, teotahteline personal. Tänu heale materiaal-tehnilisele baasile on õppekavarühma personal veelgi enam motiveeritud ja väärtustab oma kooli väga kõrgelt. Õppekavarühma õpetajad ja õpilased on rahul töö- ja õppetingimustega.
  - Hästi toimiv tugipersonal toetab õpetaja personaalset arengut.
  - ÕKR jätkusuutlikkuse tagab süsteemse tagasiside tulemustega arvestamine õppe- ja kasvatusprotsessi planeerimisel.
  - Koolivälised huvigrupid on määratletud, koostöö õppekavarühma ja huvigruppide vahel toimib. Õppekavarühmal on piirkonna ettevõtjate seas hea maine.
  - Kooli juhtkonnal on suund, et õppekavarühma kutseõpetajad läbiksid kutseeksami.
  - Õppekavarühma õpetajad ja õpilased on väga rahul töö-, õppe- ja olmetingimustega.
  - Õppekavarühmal on piisavalt ressursse jätkusuutliku arengu tagamiseks. Õppekavarühmal on oma kulueelarve.

### **Peamised arenguvaldkonnad:**

- Õppe- ja hindamismeetodite mitmekesistamine. Jätkuvalt moodulite õpiväljundite, lävendi ning hindamise kaasajastamine.
  - Eriala- ja üldainete lõimimise jätkuv rakendamine.
  - Õppija toetamine sellisel moel, et vähendada väljalangevust.
  - Toetada õppijate kaasamist õpilasomavalitsuse loomisel ja käivitamisel.
  - Ettevõtete praktikajuhendajate koolituse korraldamine, et selgitada lähemalt õpilase praktika ülesandeid ettevõttes.
  - Täiskasvanute tööalase koolituse raames tuleks suurendada täienduskoolituse kursuste teemade arvu (näiteks, protsessiautomaatika, pneumo- ja hüdroautomaatika).
  - Suuremat tähelepanu tuleks pöörata koostööle kohaliku kogukonnaga, mille eesmärgiks on kooli maine parandamine ja valdkonna erialade tutvustamine.
  - Tulevikus on soovitatav kaasata tööandjaid rohkem õppekava arendamisse.
  - Suuremat tähelepanu pöörata koostöös vilistlastega, soovituslik oleks vilistlaskogu loomine.
  - Õpilaste arvu vähenemisest tingitud ohtu saab vähendada, kui leida võimalusi arendada koostööd piirkonna põhikoolide ja gümnaasiumitega.
  - Kooli hea tasemega tehnoloogiliste võimaluste maksimaalne kasutamine eriti just täienduskoolituse osas.
  - Kooli hea tasemega infokommunikatsiooni tehnoloogia võimaluste maksimaalne kasutamine.
  - ÕKR edasises arengus pöörata tähelepanu uutele tehnoloogiatele hoone ja tööstusautomaatikas (protsessiautomaatikas) arvestades rohelist energiat ja intelligentseid elektri ning tööstusvõrke.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisettepanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**  
Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## **2.**

- 1) **Narva Kutseõppekeskus** esitas **elektroonika ja automaatika** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 01.02.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Riina Muuga - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Marko Levin - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Üllar Jõepera - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **17.-18.04.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool teatas 16.05.2013, et neil ei ole aruandele kommentaare.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **22.05.2013.**

- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Narva Kutseõppekeskuse elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**

- Õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus, läbiviimine ja arendamine on läbimõeldud, vajalike regulatsioonidega kaetud ning võimaldab täita õppekavas seatud eesmärgid.
- Õppekavarühma juhitakse eesmärgipäraselt ja toimib koostöö eri juhtimistasandite vahel.
- Õppekavarühma töötajad on erialaselt pädevad ja motiveeritud, Narva Kutseõppekeskuses töötamine on prestiižne. Töötajate hulgas valitseb tugev oma kooli tunne ja teadmine, et Narva Kutseõppekeskus on parim kutseõppeasutus piirkonnas.  
Õppekavarühm on üks eelisarendatavast õppekavarühmast koolis, olemas on vajalik materiaaltehniline baas kvaliteetse praktilise õppe läbiviimiseks.

**Peamised arenguvaldkonnad:**

- Tööandjaid kaasatakse õppekavade reformi ja tehakse koostööd teiste piirkonna kutseõppeasutustega õppekavade arendamisel ning täiskasvanute täiendkoolituse pakkumisel.
  - Valmistatakse ette tehnikaerialade spetsialiste, et viia läbi õppekavareformi, st väljundipõhiste õppekavade koostamine, mooduli rakenduskavade koostamine, väljundipõhise hindamise rakendamine jne, selleks vastavate koolituste korraldamine.
  - Kui praktikadokumentides pööratakse suuremat tähelepanu kui vormile, võimaldaks see saada sisukamat tagasisidet praktikaväljundite saavutamise ja seega ka õppeprotsessi tulemuslikkuse kohta.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Narva Kutseõppekeskuse elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Narva Kutseõppekeskuse elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetpanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Narva Kutseõppekeskuse elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**  
Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

**3.**

- 1) **Pärnumaa Kutsehariduskeskus** esitas **elektroonika ja automaatika** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Erni Ajaots - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Kaarin Vask - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Üllar Jõepera - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **14.03.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool teatas 12.04.2013, et neil ei ole aruandele kommentaare.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **12.04.2013.**

- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Pärnumaa Kutsehariduskeskuse elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**

- Koolil on arengukavas selgelt sõnastatud missioon, visioon ja arengueesmärgid. Koolil on välja kujunenud põhiväärtused: kvaliteet, uuendusmeelsus, koostöö, õppijakesksus ja vastutustunne.
- Kooli üldine maine tööandjate, õppijate ja töötajate seas on kõrge. Koolil on väga tugev üldjuhtimine, mis toetab osakonna juhtimist.
- Kool on õppekavarühmas viimastel aastatel RKT täitnud, ületades kooli sihti (90%).
- Õppekava vastab riiklikule õppekavale. Õppekavade arendusse on kaasatud mitmed tööandjad.
- Õppekavarühma personal on motiveeritud.
- Koolil on kaasaja nõuetele vastav õppe- ja materiaaltehniline baas.
- Finantsressursse juhitakse sihipäraselt.

**Peamised arenguvaldkonnad:**

- Tihendada koostööd ettevõtetega täiendkoolituse õppekavade väljatöötamisel ja pakkumisel;
- Laiendada võimalusi praktikat sooritada ka väljapoole Pärnu maakonda;
- Koostöös Eesti Elektroonikatööstuse Liiduga luua võimalus kooli lõpetajatele kutseksamite sooritamiseks;
- Et säilitada õpilaste arvu õppekavarühmas ja seda suurendada, tuleb õppekavu edasi arendada ja leida uusi sihtrühmasid, kes õpiksid elektroonika erialadel (nt tütarlapsed).

- 6) Hindamiskomisjon teeb **Pärnumaa Kutsehariduskeskuse elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Pärnumaa Kutsehariduskeskuse elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**

- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisettepanekule, mille tulemusena

**OTSUSTAS**

**akrediteerida Pärnumaa Kutsehariduskeskuse elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

**4.**

- 1) **Tallinna Tööstushariduskeskus** esitas **elektroonika ja automaatika** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus Riina Randmaa - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert Ardo Ott - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja (\*ei osalenud koolikülastusel) Heigo-Aulemb Ensling - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja viis läbi koolikülastuse **18.03.2013** ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool teatas 12.04.2013, et neil ei ole aruandele kommentaare.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **15.04.2013.**
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Tallinna Tööstushariduskeskuse elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

### Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus ning läbiviimine toetab ÕKR eesmärkide ja kooli missiooni saavutamist. Õppe- ja kasvatusprotsessi korraldusel arvestatakse sihtgrupi vajadustega (paindlikud õppevormid ja õppekavad) ning teooria ja praktika tiheda seotusega.
- Õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus on reguleeritud aja- ja asjakohaste dokumentidega.
- Tööturul on nõudlus automaatikute ja mehhatroonikute järele: õppijate arv on stabiilne, õppijad on valdavalt kutsekindlad ja motiveeritud.
- Ressursse planeeritakse ja kasutatakse hästi.
- Koolil on siseveeb, mis tagab informatsiooni kiire liikumise. Töötajad on sellega rahul.
- Õppekavade arendamisel lähtutakse muutuvast seadusandlusest ning tööandjate ja/või töajõuturu muutuvatest vajadustest.
- ÕKR-l on hea koostöö ettevõtjatega.
- ÕKR-s on koostatud väga palju heal tasemel e-õppematerjale.
- ÕKR-s töötab kvalifitseeritud, pühendunud ja muutustele avatud personal, kelle professionaalne arendus on ÕKR-s oluliseks prioriteediks.
- ÕKR materiaal-tehniline baas on piisav ÕKR eesmärkide saavutamiseks ja on kavandatud asjakohased tegevused, mille abil õppekeskkonda edasi arendada. Arenguvaadetes kirjeldatud arendustegevused on adekvaatselt määratletud ja toetavad ÕKR jätkusuutlikku arengut ning kooli arengukavas püstitatud eesmärkide täitmist.

### Peamised arenguvaldkonnad:

- Sihipärane kostöö tööandjatega õppekava sisulise arenduse vallas ja uute õppekavade ning täiskasvanute koolituse kursuste väljatöötamisel.
  - Õppijate eneseanalüüsi tuleb rakendada süsteemsemalt, et suurendada õpilaste vastutust õppe tulemuslikkuse eest (õpingute katkestamine, kutseksamite sooritamine ja vajalikkuse mõistmine).
  - Jätkata võimalusel õpetajate stažeerimist ettevõtetes.
  - Jätkata praktikajuhendajate (ettevõtetes) koolitusega.
  - Tihendada koostööd õpilaste ja kutseõpetajate ning üldainete õpetajate vahel (õppekavaarendus, võtmepädevused, lõimimine).
  - Leida ka edaspidi läbi projektide rohkem võimalusi, kuidas korraldada õpirännet;
  - Tagada õppekeskkonna edasine arendus.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Tallinna Tööstushariduskeskuse elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Tallinna Tööstushariduskeskuse elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisettepanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Tallinna Tööstushariduskeskuse elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## 5.

- 1) **Tallinna Lasnamäe Mehaanikakool** esitas **elektroonika ja automaatika** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 01.02.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Erkki Piisang - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Ardo Ott - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
Arvo Ulla - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **11.-12.04.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas enda täpsustavad kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 10.05.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **20.05.2013**.
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Tallinna Lasnamäe Mehaanikakooli elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
  - Heal tasemel väljaehitatud ja sisustatud õppekeskkond, mis tagab õppijatele head enesearengu- ja õppimisvõimalused automaatika ja elektroonika õppekavarühmas ning õpetajatele töökeskkonna, milles on võimalik ennast ja enda tööd arendada.
  - Õppekavarühma tööd mõjutab kooli kvaliteedisüsteem, mille toel kulgevad protsessid asjakohaselt ning toimub vajalik areng.
  - Koostöö huvigruppidega on korraldatud asjakohaselt, koostöö on tulemuslik ja rikastab osapooli.
  - Õppeasutus on teinud järeldusi eelnevatest akrediteerimistest ja vastavalt hindajate ettepanekutele ja sisehindamise tulemustele teinud muudatusi õppasutuse juhtimisstruktuuris, ressursside planeerimises ja praktika korralduses.**Peamised arenguvaldkonnad:**
  - Õppekavatööd on vaja süsteemsemalt parendada, et viia õppekavad väljundipõhiste põhimõtetele ja hindamine uuele lähenemisele. Tuleb luua õppekava arenduse strateegia, mis kajastuks järgnevas arengukavas.
  - Mõelda läbi süsteem indikaatoritest, mille kaudu hinnata õppekavarühma arengut erinevates sisehindamise valdkondades.
  - Tuleb julgustada õppijaid osalema erialavõistlustel.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Tallinna Lasnamäe Mehaanikakooli elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Tallinna Lasnamäe Mehaanikakooli elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks**.
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetpanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Tallinna Lasnamäe Mehaanikakooli elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks**.  
Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## 6.

- 1) **Tallinna Polütehnikum** esitas **elektroonika ja automaatika** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 04.02.2013.

- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
 Erkki Piisang - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
 Üllar Jõepera - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
 Heigo-Aulemb Ensling - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
 viis läbi koolikülastuse **21.03.2013**  
 ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas enda täpsustavad kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 12.04.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **22.04.2013**.
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Tallinna Polütehnikumi elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
  - Hea koostöö huvigruppide ja partneritega õppekavade (nii taseme-, kui ka täiendkoolituses) ja õppekeskkonna arendamisel. Partnersuhted rahvusvaheliste organisatsioonidega aitavad hoida koolitust kaasaegsel tasemel.
  - Õppekavarühma õppekeskkond on kaasaegne ja asjakohane. Õppetöö jaoks on olemas nii seadmed kui ka infoteavikud.
  - IT toetab õpet ja õppijat õppetöös läbi e-kursuste ja erinevate tarkvarade kasutamise.
  - Õppekavarühma töötajad on noored (oma kooli vilistlased) ja teotahtelised. Õppekavarühm viib ellu kooli visiooni kaasates selleks sidusrühmi ja tööandjaid.
  - Õppeasutus on panustanud õppija toetamise – tugisüsteemide arendamise ja õpilaste huvitegevusse.
  - Õppekavarühma ja kooli üldine juhtimine on ülesehitatud koostööle, üksteise toetamisele ja soovile olla oma valdkonnas parim.**Peamised arenguvaldkonnad:**
  - Tallinna Polütehnikum on pikaajalise traditsiooniga õppeasutus, olles arendanud välja oma infrastruktuuri ja koostanud asjakohased õppekavad, mis on kaasaegsed (väljundpõhised jne). Nõudlikud õppekavad eeldavad õppeasutuselt õppeprotsessi planeerimise analüüsimist, et vähendada õppijate väljalangevust ja parendada õpijõudlust.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Tallinna Polütehnikumi elektroonika ja automaatika** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Tallinna Polütehnikumi elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks**.
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetpanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Tallinna Polütehnikumi elektroonika ja automaatika õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks**.  
 Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.  
 Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tallinna Polütehnikumiga.

## 7.

- 1) **Eesti Hotelli- ja Turismikõrgkool** esitas **reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus



Katrin Kreegimäe - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Jane Mägi - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Aime Vilgas - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **18.03.2013**

ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.

3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 16.04.2013.

4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **23.04.2013**.

5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Eesti Hotelli- ja Turismikõrgkooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**

- personaalne lähenemine õppijale õppeprotsessis, hea praktikakorraldus, tööandjate jt huvigruppide kaasamine õppekavaarendusse, õppijate rakendamine koolisestest ja –väliste sündmuste korraldamises ning selle sidumine õppetööga,
- juhtkonna avatus,
- ÕKR arenguvisioni väljatöötamine kooli arengukava koostamisega paralleelselt,
- õppejõudude pühendumus ja motivatsioon eriala arendada ja teadmisi õpilastega jagada,
- õpilaste positiivne tagasiside õppejõududele,
- piisava materiaal-tehnilise ja infotehnoloogilise baasi olemasolu ning õppekavade kaetus õppematerjalidega.

**Peamised arenguvaldkonnad:**

- IKT laialdasem kasutamine õppetöös ja selleks metoodilise toe pakkumine,
- täienduskoolituste pakkumine pikemaajalise plaani alusel,
- tulemusnäitajate regulaarne ülevaatamine,
- vähene eesmärgiline juhtimine ja eesmärkide täitmiseks konkreetsete tegevuste liialt üldine planeerimine,
- siseste ja väliste huvigruppide rahulolu-uuringute tulemuste vähene analüüs ja selle põhjal konkreetsete parendustegevuste planeerimine,
- finantsressursside piiratus.

6) Hindamiskomisjon teeb **Eesti Hotelli- ja Turismikõrgkooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Eesti Hotelli- ja Turismikõrgkooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks**.

7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetpanekule, mille tulemusena

**OTSUSTAS**

**akrediteerida Eesti Hotelli- ja Turismikõrgkooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Eesti Hotelli- ja Turismikõrgkooliga.

**8.**

1) **Haapsalu Kutsehariduskeskus** esitas **reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 01.02.2013.

- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
 Sirje Rekkor - hindamiskomisjoni esimees, õppekasvatusekspert  
 Reet Nisumaa - hindamiskomisjoni liige, õppekasvatusekspert  
 Jane Jakobson - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
 viis läbi koolikülastuse **01.-02.04.2013**  
 ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool teatas, et hindamiskomisjoni aruandele kommentaare ei ole 29.04.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **06.05.2013**.
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Haapsalu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:
- Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
- Õppekavarühmal on vastastikku kasulik ja hästi toimiv koostöö Läänemaa olulisemate loodusturismi vahendavate partneritega, ettevõtetega, teiste koolidega.
  - ÕKR juhib kogunud juhtõpetaja, kes toetab tõhusalt metoodiliselt ja õppekorralduse küsimustes nii ÕKR õpetajate põhimeeskonda kui lepingulisi õpetajaid. Õpetajaid toetab väga tõhusalt haridustehnoloog.
  - ÕKR õppekavad on kooskõlas turismierialade riikliku õppekavaga ning toetavad kooli arengukavas püstitatud eesmärkide täitmist. Õppekavade koostamisel on lähtutud regionaalsetest ning üleriigilistest turismi arengukavadest, uue õppekava avamisel on lähtutud tööandjate ning turismi katusorganisatsioonide vajadustest.
  - Õppekorraldus on paindlik ja sihtrühma vajadustele vastav, seda reguleeriv dokumentatsioon võimaldab täita õppekavades seatud eesmärgid. Õppe korraldamist toetab ÕIS, millega on rahul nii juhtkond, õpetajad kui õpilased.
  - Praktika korraldamiseks on asjakohane dokumentatsioon, ettevõtete esindajad ja õpilased on praktikakorraldusega rahul, ÕKRil on püsivad partnerettevõtted praktika läbiviimiseks nii Eestis kui välisriikides.
  - Õppemetoodika on mitmekesine, kasutatakse palju erialadele sobivat õuesõpet, iseseisva töö toetamiseks e-õpet, õpetajad teevad koostööd moodulite rakendamisel ja hindamisel.
  - ÕKR õppekavad on vajaliku pedagoogilise personaliga kaetud, mitmeid õpetajad on töömaailmast. Õpetajad on motiveeritud ning positiivsed.
  - ÕKR õpetajate täienduskoolitusvajadust arvestatakse ning täienduskoolituse maht on märkimisväärne.
  - ÕKR materiaali-tehniline baas on kaasaegne ning vastab täiskasvanud õppijate vajadusele. ÕKR finantsolukorda toetavad omavahendid, projektid ja täienduskoolitusest saadud tulu.
- Peamised arenguvaldkonnad:**
- ÕKRis on suur õppijate väljalangevus, mis viitab vajadusele informeerida tõhusamalt õppima asuda soovijaid ning tõhustada õppijate toetamist õpiaja vältel.
  - ÕKR õppekavade arenduses on otstarbekas kaaluda spetsiifilist spetsialiseerumist eesmärgiga eristuda teistest turismiõpet pakkuvatest kutsekoolidest, kasutada ära Haapsalu kui piirkonna turismiressursside omapära ja kombinatsiooni (mere-, loodus-tervise-, linna- ja maaturism).
  - Valikainete lülitamisel õppekavasse on vajalik kaasata õppijaid, kes praegu ei saa kaasa rääkida. Täiskasvanud õppijate kaasamine valikaineid puudutavatesse otsustesse aitab tõsta nende motivatsiooni ja meie-tunnet ning vähendada õpingute katkestamist.
- ÕKR ressursid täiskasvanute tööalase täienduskoolituse läbiviimiseks ei ole seni täiel määral rakendatud.

- ÕKR juhtõpetaja koormus katab õppe-kasvatustsükli igapäevategevused, kuid ei ole piisav uue õppekava rakendamiseks ning olemasoleva eriala või täienduskoolituse arendusega tegelemiseks.
  - Õppekavarühmas ei ole välja arendatud arenguvestluste, stažeerimise ning uue töötaja toetamise süsteemi.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Haapsalu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Haapsalu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisettpanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Haapsalu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.** Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## 9.

- 1) **Luu Metsanduskool** esitas **reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
 Sirje Rekkor - hindamiskomisjoni esimees, õppekasvatusekspert  
 Jane Kreek - hindamiskomisjoni liige, õppekasvatusekspert  
 Jane Jakobson - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
 viis läbi kooliküllastuse **27.03.2013** ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 23.04.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **29.04.2013.**
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Luu Metsanduskooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
- ÕKR õppekava on kooskõlas riikliku õppekavaga ning toetab kooli arengukavas püstitatud eesmärkide täitmist, õppekava-alane tegevus on koordineeritud ja arenguvaates planeeritud. ÕKR õpetajad teevad õppekavade arendamisel koostööd.
  - Õppekorraldus ja seda reguleeriv dokumentatsioon õppekavarühmas võimaldab täita õppekavades seatud eesmärgid, õppe korraldamist toetab õppeinfosüsteem, millega on rahul nii juhtkond, õpetajad kui õpilased.
  - Õppemetoodika on mitmekesine, kasutatakse e-õpet, õpetajad teevad koostööd moodulite rakendamisel ja hindamisel.
  - ÕKR juhtimine on koolis korraldatud ning ülesannete jaotus ja vastutus töötajate vahel on määratletud. Juhtimine ja eestvedamine on kaasav, õpetajad õpilased osalevad aktiivselt arendustegevuses kuuludes erinevatesse töörühmadesse. Tugevuseks on pidevalt täienev sisehindamisesüsteem. 3600 tagasiside rakendamise nõ pilootprojekt on läbitud ning õpetajad ja õpilased kinnitasid antud süsteemi tulemuslikkust ja vajalikkust.
  - ÕKR õppekavad on vajaliku pedagoogilise personaliga kaetud, õpetust viivad teiste hulgas läbi oma alal tunnustatud spetsialistid töömaailmast. Õpetajad on motiveeritud ning suhted õpilastega on väga head.

- Õpetajate koolitusvajadust selgitatakse regulaarselt ning seda arvestatakse täienduskoolituste kavandamisel, õpetajaid toetatakse läbi arvukate sisekoolituste, neile pakuvad tuge haridustehnoloog ja andragoogid.
- ÕKR tugevuseks on tihe ja mõjus koostöö nii väliste, koolisestest kui ka rahvusvaheliste huvigruppidega. ÕKR vilistlased on kaasatud kutseõpetajatena ja praktikajuhendajatena.
- ÕKR ettevõttepraktika süsteemi arengusse ja praktikakohtade valiku suurendamiseks panustatakse pidevalt. Praktikakorraldus vastab kõikide osapoolte ootustele.
- Õpilaskodu on kaasaegne ning pakub täiskasvanud õppijatele häid tingimusi õppimiseks, tööks ja puhkamiseks.
- Kooli ressursid on ÕKR õppekava eesmärkide saavutamiseks väga head. Riigieelarveliste vahendite kõrval toetavad kooli finantsolukorda omavahendid projektidest.

#### **Peamised arenguvaldkonnad:**

- Suur väljalangevus ÕKR õppekaval viitab vajadusele rakendada täiendavaid meetmeid selle vähendamiseks. Valdkonna koordinaatori töö esimesed tulemused on näidanud, et õppijad vajavad efektiivset kommunikatsiooni ja individuaalset lähenemist. Oluline on otsida võimalusi, kuidas suurendada õpperühma tuge (rühmadünaamika juhtimine ja toetamine). Hindamissüsteemis mitmeeristava hindamise osakaalu suurendamine ning arvestamine õppijate eripäraga aitab vähendada väljalangevust õpitulemuste tõttu. Õppeprotsessis toe pakkumine õppimiskuste arendamiseks võimaldab toetada neid õppijaid, kellel õppimise ühildamisel töö ja pere-eluga probleeme on tekkinud.
  - Vastuvõtutingimuste täiendamine. Pidev konkurs ÕKR õppekavale õppima asumiseks viitab suurele huvile eriala vastu. See tingib vajaduse täpsemalt määratleda sihtrühm ja arendada vastuvõtutingimusi, mille alusel saaks õppima võtta neid kandidaate, kes on motiveeritud õpingud lõpetama.
  - ÕKR õpetajate rahulolunäitajate langus viitab vajadusele õpetajate motivatsioonisüsteemi arendamise järele. Loodav 360 kraadi tagasiside- ja hindamissüsteem ning koolis arendamisel olev õpetaja kompetentsimudel annavad alust loota, et õpetajaid on enam võimalik toetada panustamisel õppekasvatusteprotsessi ja arendustegevustesse.
  - Arendusvaldkonnana näeb komisjon täiendusõppe vajaduse kaardistamine ning täiendusõppe mahu suurendamist ÕKR-s. Valdkonnas töötavate professionaalsete õppejõudude näol on olemas ressurss täiendusõppe läbiviimiseks. Jätkuõppijate näol on olemas ka õppijaskond.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Lua Metsanduskooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Lua Metsanduskooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetpanekule, mille tulemusena
- OTSUSTAS**  
**akrediteerida Lua Metsanduskooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**  
 Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## 10.

- 1) **Narva Kutseõppekeskus** esitas **reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 01.02.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Kersti Pärn - hindamiskomisjoni esimees, õppekasvatusekspert  
Anu Vaagen - hindamiskomisjoni liige, õppekasvatusekspert  
Oliver Lauga - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **08.-09.04.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 02.05.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **06.05.2013**.
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Narva Kutseõppekeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
  - Turismisektoril on Ida-Virumaa regioonis kõrge arengupotentsiaal.
  - Akrediteerimisprotsessiga seotud hindamisvaldkonnad on prioriteetsed arenguvaldkonnad kooli kehtivas arengukavas (sh määratletud tulemuspõhised eesmärgid koos sihtväärtusega) ning kooli ja ÕKRI tegevuskavas on kajastatud asjakohased meetmed/tegevused valdkondade arendamiseks (sh vastutajad, tulemusindikaatorid, elluviimise seisundi määratlus). Valdkondade arendamise põhimõtted ja protseduurid on kirjeldatud kvaliteedijuhtimissüsteemiga seotud kvaliteedi- ja/või organisatsiooni käsiraamatus.
  - Koolis ja ÕKRis rakendatakse mõjusalt 2010. a Bureau Veritas Eesti OÜ poolt sertifitseeritud ISO 9001:2008 standardil põhinevat kvaliteedijuhtimissüsteemi (pidevale parendamisele orienteeritud süsteemne sisekontrolli süsteem /regulaarsed siseauditid, välisauditi positiivsed tulemused, põhjalikud rahuloluküsitlused;/ sisehindamise seotus kvaliteedijuhtimissüsteemiga; kooli arengukava, kooli ja ÕKRI tegevuskavade omavaheline integreeritus ja süsteemne analüüs /sh tulemuspõhine eesmärgistamine/, vastutusvaldkondade selge määratlemine).
  - ÕKRI kehtivad õppekavad on kooskõlas turismierialade riikliku õppekava ja kutsestandarditega ning vastavad õppekavadele esitatud nõuetele. On alustatud uute, tööturu vajadusi arvestavate õppekavade väljatöötamise kavandamist (reisikorraldaja, spaturism).
  - ÕKRI õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus on reguleeritud kooli aja- ja asjakohase õppekorralduseeskirja ning kvaliteedi- ja/või organisatsiooni käsiraamatuga. Õppe- ja kasvatusprotsess on dokumenteeritud ja seda hallatakse kooli elektroonilises dokumendihaldussüsteemis.
  - Praktikakorraldus on reguleeritud aja- ja asjakohase dokumentatsiooniga ning see on hästi korraldatud: kool kindlustab õppijad praktikakohaga, praktikaettevõtete nimekirjas on üle 50 ettevõtte. Õpilaste hinnangul on nad praktika korraldusega rahul; tagasiside põhjal on praktikaettevõtete hinnang õpilaste pädevuste tasemele positiivne.
  - Turismivaldkonna spetsiifikast lähtuvalt tehakse enamus praktilisi töid õppereisidel/ekskursioonidel (sh välismaale), praktikaettevõttes, erinevaid kooli üritusi korraldades - õpilaste, tööandjate ja õpetajate sõnul aitab selline lähenemine väga hästi kaasa õpilaste kutse- ja võtmepädevuste arendamisele.
  - Eesti keele õppimise eesmärgil julgustatakse ja toetatakse õppijaid osalema praktilikal väljaspool Narvat/Ida-Virumaa regiooni. Alates 2009. a toimuvad õppereisid

koolibussiga, mis on moderniseeritud interaktiivseks õppekeskkonnaks. Perioodil 2010-2012 on ÕKRI õppijate poolt korraldatud kokku 79 erinevat üritust.

- Õppekavade eesmärkide saavutamist ja õppija arengut toetavad põhjendatud ja mõjusad lähenemisviisid: õppekavade loogiline ja sisuline ülesehitus, auditoorse ja praktilise töö tihe seostamine, kaasaegne õppetaristu, asjakohaste õppemeetodite ja –vahendite kasutamine, kutse- ja võtmepädevuste integreeritud arendamine, individuaalne lähenemine õppijate vajadustele ja õpijõudlusele, sh grupijuhendaja toetus, mitmekülgsed võimalused huvitegevuseks.
- Sisendit õppe- ja kasvatusprotsessi parendamiseks saadakse siseauditite tulemuste analüüsist, tööandjatelt (praktikaettevõtete tagasiside, infotunnid ja otsesuhtlus), arenguseminaridelt.
- ÕKRI personal lähtub oma igapäevatöös ning muudatuste juhtimisel õppijakesksuse põhimõttest. Väärtuskasvatus toimub nii õppetöö kui ka ühisürituste ja huvitegevuse käigus.
- ÕKRI võtmetulemusi võib hinnata headeks või väga headeks; ÕKR täidab riiklikku koolitustellimust.
- ÕKRI infoliikumine on korraldatud otstarbekalt ning juhtimisse ja arendamisesse on kaasatud pedagoogiline personal.
- ÕKR-is töötab professionaalne, pühendunud ja kogunud personal, keda hindavad kõrgelt õppijad, tööandjad ja kolleegid.
- Personalil on ajakohased tulemuskesksed ametijuhendid; uutele õpetajatele rakendatakse mentorprogrammi.
- Personali koolitusvajadus selgitatakse välja valdavalt arenguestluste käigus; tulemuste põhjal koostab osakonna juht koolitusplaani, mis integreeritakse kooli koolitusplaaniga. Perioodil 2010-2013 (k.a) on täienduskoolituse kogumaht 2311 tundi. Eelistatud on sisekoolitused, teemade ring on seotud kooli ja/või ÕKRI prioriteetsete arenguvajadustega. Koolitustel saadud teadmisi ja oskusi rakendatakse aktiivselt õppetöös ja infot/kogemusi jagatakse kolleegidega.
- Õpetajad saavad tagasisidet oma tööle järgmistest allikatest: tunnivaatlused, arenguestlused, õpilaste tagasiside, eneseanalüüs (olemas põhjalik vorm). Uute tööviiside ja õppemeetodite arendamiseks on töötajad osalenud Leonardo da Vinci programmi raames erinevates projektides.
- Kool pakub ÕKRI õpetajatele haridustehnoloogilist tuge; on olemas meetodiliste tööde koostamise, kaitsmise ja hindamise süsteem (vastav kord), igal kevadel toimuvad traditsioonilised meetodikapäevad. ÕKRI õpetajad on koostanud mitmeid meetodilisi materjale, e-kursusi ja e-õpiobjekte (VANKER-programmi raames).
- Õpilaste ja personali rahuloluküsitlusi on süsteemselt ja põhjalikult läbi viidud alates 2006.aastast üle kahe aasta; tulemuste analüüs on sisendiks kooli ja ÕKRI tegevuskava koostamiseks;
- ÕKRI õpilaste hinnangud õppe- ja kasvatusprotsessi ning juhtimise aspektidele on valdavalt positiivsed ja kõrgemad kooli keskmisest. Õppijate baastadmisi ja oskusi hindavad positiivselt ka tööandjad.
- Personali rahulolu juhtimisaspektide ja arenguvõimalustega on positiivne. Personalile on olulisteks motivaatoriteks vaheldusrikas ja väljakutseid pakkuv töö, vastutusvaldkondade selgus, head suhted kolleegidega, arenguvõimalused, hea töökeskkond/tingimused, õpilase arengu ja tulemuste nägemine. Personali töö tulemuslikkust näitavad ka positiivsed õpitulemused ja praktikaettevõtete positiivne tagasiside õpilaste pädevustele.

- ÕKRI materiaal-tehniline baas ja infotehnoloogilised ressursid on kaasaegsed ja toetavad igati ÕKRI eesmärkide elluviimist. ÕKRI töötajate ja õpilaste rahulolu töö- ja õppekeskkonnaga on positiivne/kõrge.
- Säästva majandamise ja keskkonnanohiuga tegeletakse nii ressursside juhtimise kui õppe- ja kasvatustöö tasandil.
- Hindamisvaldkondade arenguvaadetes kirjeldatud arendustegevused on adekvaatselt määratletud ja toetavad ÕKRI jätkusuutlikku arengu tagamist ning kooli kehtivas arengukavas püstitatud eesmärkide täitmist. Osakonna juhi sõnul kavatakse arendustegevused ellu viia perioodil 2014-2015 ja need integreeritakse ÕKRI tegevuskavasse (lisades vastutajad ja tulemuslikkuse indikaatorid).

#### **Peamised arenguvaldkonnad:**

- Kooli ja ÕKRI initsiatiivil laiapõhiste töögruppide moodustamine Ida-Virumaa regiooni potentsiaali maksimaalseks ärakasutamiseks ning kooli ja ÕKRI edasiste arengute teadlikuks suunamiseks ja juhtimiseks (sh uue perioodi arengukava koostamine, lobitöö hariduspoliitiliste otsuste mõjutamiseks).
  - Osakonna juhi töökoormuse vähendamine, et suurendada tema aktiivset eestvedavat rolli ÕKRI sisuliste arengute kavandamisel ja elluviimisel.
  - ÕKRI võtmetulemuste võrdlemine sobilike võrdluskoolide ÕKRIde võtmetulemustega.
  - Õppekavade edasiarendamine, sh üleminek väljundipõhiste ja/või osaoskustel põhinevatele õppekavadele, tööturu vajadusi arvestavad uued taseme- ja täiendõppe õppekavad. Õppijate, vilistlaste ja tööandjate aktiivsem kaasamine ÕKRI arendamisesse.
  - Õppija arengut ning individuaalsust arvestavate õppevormide, –meetodite ja lähenemisviiside edasiarendamine:
    - töökohapõhine õpe;
    - e-õpe;
    - aktiivõppe meetodid;
    - kutse- ja võtmepädevuste arendamine (sh rahvusvahelised lähetusprojektid);
    - erialaspetsialistide/praktikute kaasamine õppetöösse;
    - eesti keele süvendatud ja integreeritud õpetamine;
    - õppijate eneseanalüüsi süsteemi loomine ja rakendamine.
  - Personali professionaalsuse edasiarendamine:
    - töötajate personaalse vastutuse suurendamine õppijate arengu toetamisel ja initsiatiivi suurendamine suhtlemisel tööandjate/praktikaettevõtetega, koostöövormide mitmekesistamine
    - riigikeeleoskuse taseme tõstmine,
    - võimaluse avanedes kutsevalifikatsioonieksami sooritamine,
    - eneseanalüüsi oskuste edasiarendamisega (sh mõju hindamine õpetaja ja õppija arengule)
    - stažeerimisvõimaluste loomine Eesti ja/või välisriikide turismivaldkonna ettevõtetes,
    - personali osalemine turismivaldkonna erialaliitude tegevuses.
  - Materiaal-tehnilise baasi kasutamise tõhustamine:
    - vahendite otstarbekuse ja piisavuse regulaarne hindamine ja hankeplaani koostamine,
    - ÕKRI erialakirjanduse kaasajastamine, koolibussi kasutuse suurendamine.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Narva Kutseõppekeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku

akrediteerida **Narva Kutseõppekeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**

- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimissetepanekule, mille tulemusena

**OTSUSTAS**

akrediteerida **Narva Kutseõppekeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## 11.

- 1) **Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool** esitas **reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 28.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Madis Annus - hindamiskomisjoni esimees, õppekasvatusekspert  
Jane Mägi - hindamiskomisjoni liige, õppekasvatusekspert  
Aime Vilgas- hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **25.-26.04.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 20.05.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **24.05.2013.**
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
  - Turismiõppe pikaajaline kogemus, teoreetilise ja praktilise õppe läbiviimiseks terviklik kompleks ja asjatundlik personal.
  - Õppija individuaalse arengu toetamine õppeprotsessis (õppetöö läbiviimine ja arvestus, tugisüsteem).
  - Mitmesugused turismiprojektid koolisiseses ja –välises koostöös.
  - Võimalus välja arendada maamajanduse sh maaturismi kompetentsikeskus, milleks on olemas vajalikud eeldused ja ressursid.
  - Mitmekülgsed huvihariduse võimalused.
  - Kool kogub informatsiooni ja kaasab uute õppekavade väljaarendamisse erinevaid koostööpartnerid.
  - Turismiõpilaste praktiline õpe toimub mõisapraktikana Olustvere mõisas, sellest 1 ÕN aastas teoreetilise õppe arvelt ja 2 ÕN aastas ettevõttepraktika arvelt. Mõisapraktikat sooritavad õpilased aastaringselt graafiku alusel.
  - RTVV ÕKR-i erialade kasutuses olev füüsiline õppekeskkond toetab õppe- ja kasvatustöö läbiviimist ja õppija arengut.
  - Koolil on plaan keskenduda loodusturismile, kohaliku toidu tutvustamisele ja müümisele ning selle sidumine turismiõppega.
  - RTVV ÕKR-i juhib kindla tegevuskava alusel motiveeritud õppekavarühma koordinaator, koostöös kooli juhtkonnaliikmete ja õpetajatega.
  - Koolisiseste huvigruppide (õppija, personal) arvestamine ja kaasamine RTVV ÕKR-i juhtimisse toimub põhiliselt rahuloluküsitlustelt saadud tagasisidet arvestades ning koolivälised huvigrupid (ettevõtte esindajad) on kaasatud kooli juhtimisse nt läbi koolinõukogu.



- Koolisese kommunikatsiooniga on rahul kõik osapooled, palju on vahetut suhtlemist.
- RTVV ÕKR-s on koostatud pedagoogide koolitusplaan ja pedagoogide kvalifikatsioon vastab nõutud tasemele. RTVV ÕKR-i personali tööle hinnangu andmise aluseks on töötajate eneseanalüüs.
- RTVV ÕKR-i õpet rahastatakse peamiselt riigieelarvest RKT põhisel. Omatulu saadakse ürituste läbiviimisest ja omatoodangu müügist. RTVV ÕKR-i omatulu teenitakse peamiselt ekskursioonide, seminaride ja teiste ürituste korraldamisest Olustvere mõisas.
- Finantsressursid on piisavad õppetöö läbiviimiseks ning materiaal-tehniline baas vastab RTVV ÕKR-i vajadustele.

**Peamised arenguvaldkonnad:**

- Kooli uue arengukava koostamisel aastateks 2014 – 2020 kirjutada konkreetselt lahti RTVV ÕKR-i arengusuunad ja eesmärgid, et RTVV ÕKR-i erialad oleksid jätkusuutlikud.
  - Luua ja arendada maamajanduse kompetentsikeskust Olustvere mõisa baasil (nt olemasolevat kompleksi, oskusteavet, pühendunud personali ja suurepärase asukohta kasutades), integreerida erinevate ÕKR-de erialasid (nt RTV, põllundus ja loomakasvatus, toiduainete töötlemine, tarbekunst ja oskuskäsitöö), koostada haridusprogramme.
  - Lõimida ettevõtlusõpe RTVV ÕKR-i erialade raames, et lõpetajad oleksid vastutus- ja algatusvõimelised ning suudaksid vajadusel iseendale töökoha luua.
  - Anda võimalus õppijatel valida ise valikõpinguid.
  - Siduda mõisapraktika õppekava moodulitega ja teadlikumalt üld- ja võtmepädevused integreerida.
  - Juhtkonnal toetada e-õppematerjalide loomist RTVV ÕKR-i erialadele ja nende osakaalu suurendamist õppekavade rakendamisel.
  - Kaasata rohkem huvigruppe ja tõhustada RTVV ÕKR-i dokumentatsiooni üle vaatamist, toimimist ja toimivuse analüüsimist ning parendustegevuse rakendamist (nt analüüsida RTVV ÕKR-i tegevuskava rakendumist).
  - Koordineerida teadlikumalt väliskommunikatsiooni.
  - Arendada RTVV ÕKR-i pedagoogide stažeerimise võimalusi ja läbi selle tõsta pedagoogide kompetentsust ning õppetöö kvaliteeti. Tõhustada RTVV ÕKR-i pedagoogide metoodilist toetamist.
  - Leida võimalused viia arenguestlused läbi kogu RTVV ÕKR-ga seotud personaliga ning arenguestluste analüüs teha kirjalikult.
  - Koostada kava RTVV ÕKR-i huvigruppide ja nendega seotud koostöö määratlemiseks; töötada välja praktikaettevõtete ja koostööpartnerite regulaarne tunnustamissüsteem.
  - RTVV ÕKR-i arenguvaates määratleda ajalised piirid, soovitud tulemused ja vastutajad.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisettepanekule, mille tulemusena
- OTSUSTAS**

**akrediteerida Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

Üks hindamiskooskogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskooliga.

**12.**

- 1) **Rakvere Ametikool** esitas **reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Varje Tipp - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Madis Annus - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Jane Jakobson - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **25.-26.03.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 24.04.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **02.05.2013**.
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Rakvere Ametikooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**

- Hindamiskomisjoni arvates väärib esiletõstmist rohkete õppekäikude ja õppekursioonide võimaldamine, mis tagab õpiväljundite saavutamise parimal viisil;
- ÕKR-l on olemas kindlad traditsioonidega koostööpartnerid ja praktikabaasid. Maavanema sõnul on piirkonnas tugev toetus Maaturismi erialale kuna piirkonnas on palju maaturismiga tegelevaid ettevõtteid (turismitalud, mõisad, puhkemajad jt);
- Eriala perspektiiv üldises plaanis on jätkusuutlik, kuna on lootust, et ka riik panustab uuesti maaelu edendamisele ja maaturism on maaelu üks ettevõtluse võimalusi;
- Huvigrupid on väga positiivselt meelestatud RTVV ÕKR õpetamise ja arendamise suhtes ning on valmis veelgi rohkem panustama;
- Õppehoonete renoveerimisega ja õpikeskkonna kaasajastamisega on kool teinud suure hüppe õppekvaliteedi parandamisel;
- Kool kasutab aktiivselt võimalusi taotleda lisaressurssi välispraktikate läbiviimiseks ning projektides osalemiseks;
- ÕKR tugevused on osatud välja pakkuda ka laiemalt, pakkudes täiendkoolitusi ning otsides selleks aina uusi väljundeid;
- Täienduskoolituses leitakse erinevaid lisavõimalusi koolitusteks täiskasvanuõppes;
- Kooli uue arengukava koostamiseks on loodud avatud õhkkond ja ollakse valmis meeskondlikult sisulise töö kvaliteeti arendama;
- Kool on üle läinud paberivabale asjaajamisele nii palju kui võimalik;
- Info paremaks liikumiseks ja kättesaadavaks tegemisel arendatakse uut õppeinfosüsteemi. Info levitamiseks kasutatakse noortepäraseid ja kaasaegseid keskkondi suhtlusvõrgustikku Facebook ja miniblogi Twitter.

**Peamised arenguvaldkonnad:**

- Süsteemse ja regulaarse tööandjate ja õpilaste tagasisidesüsteemi loomine põhjendatud juhtimisotsuste tegemiseks ÕKR-s (õppekavaarendus, õppekorraldusega seotud dokumentatsiooni ajakohastamine ja korrastamine, õppemetoodika ja hindamissüsteemi täiustamine) trendide jälgimine, nende analüüsimine ja tulemuste rakendamine õppetöö arendustega seotud tegevustes;

- Ettevõtte poolse praktikajuhendaja aruande täiustamine erialakesksemaks ja õppijate enesehindamise/analüüsi oskuse arendamine, praktika eesmärkide sõnastamine ja tegevuste kirjeldamine;
  - Pakkuda valikainete laiemat valikut, kaasates õpilasi valikainete valimisse.
  - Üldharidus- ja kutsehariduslike ainete tõhusam lõimimine;
  - Koostöö planeerimine praktikaettevõtetega ÕKR kaupa. Hetkel on praktikakohad valdkonnapõhised.
  - Tervikliku personali hindamise-motiveerimise/ tunnustamise süsteemi rakendamine ÕKR-põhiselt sh õpetajate täiendkoolituse vajaduse sidumine õpetajate eneseanalüüsi ja arenguvestluste tulemustega; stažeerimissüsteemi loomine ja rakendamine;
  - Uute pedagoogide pealekasvu soodustamine, et säiliks jätkusuutlikkus ÕKR õpetamiseks;
  - Suurema tähelepanu pööramine kaasaegse tehnoloogia kasutamisele õppeprotsessis (eriala toetavad tarkvaraprogrammid) ja õpetajate haridustehnoloogiliste pädevuste arendamine kaasaegsete õppemeetodite rakendamiseks õppetöös;
  - Tugisüsteemi tõhusam tööerakendamine väljalangevuse vähendamiseks.
  - Komisjon soovib kaaluda ÕKR arendamisel maaturismi teenindaja õppekava asendamist majutusteenindaja õppekavaga, mis arvestab rohkem põhikoolijärgsete õppijate vajadustega ning samas toetab jätkuvalt piirkondlikku arengut turismis. Maaturismi spetsialiseerumise saab valikainete raames tagada ka majutusteenindaja õppekaval;
  - Alternatiivselt soovib komisjon kaaluda koostööpartnerite soovitusi õppekavas eriala spetsialiseerumiseks, mis võiks olla suunatud ettevõtlusele, et lõpetajad oleksid valmis alustama oma ettevõtet, süvendamaks laiapõhjalisi teenindusoskusi või leida õppekavas tihedam seos loodusturismiga.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Rakvere Ametikooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Rakvere Ametikooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetepanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Rakvere Ametikooli reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks.**  
Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

### 13.

- 1) **Tartu Kutsehariduskeskus** esitas **reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 30.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Kersti Pärn - hindamiskomisjoni esimees, õppekasvatusekspert  
Piret Torm-Mirontšik - hindamiskomisjoni liige, õppekasvatusekspert (\*ei osalenud külastusel)  
Oliver Lauga- hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja

viis läbi koolikülastuse **25.-26.03.2013**

ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.

3) Kool esitas täpsustuse hindamiskomisjoni aruandele 22.04.2013.

4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **23.04.2013**.

5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Tartu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**

- Kooli kehtiva arengukava tegevuskavas on hindamisvaldkondadele määratletud tulemuspõhised eesmärgid ja kavandatud asjakohased meetmed kooli missiooni ja visiooni toetava arengukava elluviimiseks – see võimaldab omakorda ÕKR-l määratleda oma tegevuskavas valdkondlikud arenguprioriteedid ja kavandada tegevused eesmärkide elluviimiseks. Iga õppeaasta lõpus koostab turismiosakonna juhataja tegevusaruande, mis on sisendiks nii ÕKR uue perioodi tegevuskavale kui ka kooli sisehindamise aruandele. Tegevuskavad ja aruanded koostatakse kollektiivselt.
- ÕKR-s õpetatavate turismierialade valik on lai, ÕKR kehtivad õppekavad on kooskõlas turismivaldkonna erialade riikliku õppekava ja kutsestandarditega ning vastavad tööturu vajadustele ja õppekavadele esitatud nõuetele. Õppekavadel on nominaalseks õppeajaks kehtivad koolitusload.
- ÕKR õppe- ja kasvatusprotsessi korraldus on reguleeritud kooli aja- ja asjakohase õppekorralduseeskirjaga, sh detailsemad korrad, eeskirjad, juhendid jms. Õppekorralduseeskirja asjakohaseid sätteid tutvustatakse õpilastele sissejuhatavas kursuses kursusejuhendaja poolt. Kasutusel on elektrooniline õppeinfosüsteem.
- Turismivaldkonna spetsiifikast lähtuvalt tehakse enamus praktilisi töid õppekäikudel, õppereisidel, kooli spordibaasis, looduskeskkonnas, praktikaettevõttes, erinevaid üritusi korraldades – õpilaste, tööandjate ja kutseõpetajate hinnangul aitab selline lähenemine väga hästi kaasa õpilaste kutse- ja võtmepädevuste arendamisele.
- Õppekavade arendus on regulaarne ja süsteemne protsess ning toimub reeglina üks kord nominaalaja jooksul (seoses koolituslubade taotlemisega). Arendustegevuse eestvedajaks on turismiosakonna juhataja, kaasates sellesse ÕKR huvipooled.
- Õppekavade eesmärkide saavutamist ja õppija arengut toetavad põhjendatud ja mõjusad lähenemisviisid: õppekavade loogiline ja sisuline ülesehitus, erialaspetsialistide kaasamine õppetöösse, auditoorse ja praktilise töö tihe seostamine, kaasaegne õppetaristu, mitmekesiste interaktiivsete õppemeetodite ja vahendite kasutamine, toimub tulemuslik õpilaste kutse- ja võtmepädevuste integreeritud arendamine, välisprojektides osalemine, individuaalne lähenemine õppijate vajadustele ja õpijõudlusele, tugisüsteemi tõhus rakendamine, õppijatel on mitmekülgsed võimalused huvitegevuseks.
- ÕKR-s toimib väärtuspõhine juhtimine: personal rakendab teadlikult kooli põhiväärtusi, tervikliku kvaliteedijuhtimise ja pideva parendamise põhimõtteid oma igapäeva ja arendustegevustes. Väärtuskasvatus toimub nii õppetöö kui ka ühisürituste ja huvitegevuse käigus; oluline roll väärtuskasvatases on ÕKR personali isiklikul eeskujul.
- Tööandjate hinnangul on õppijate erialane baasettevalmistus hea, õpilastel on soov ja tahe areneda; õppijad ja lõpetajad on hinnatud erialaspetsialistid tööturul ja nende rahulolu õppe- ja kasvatusprotsessiga on positiivne.
- ÕKR võtmetulemusi võib hinnata headeks või väga headeks; ÕKR täidab riiklikku koolitustellimust.

- ÕKR-s on vastutusvaldkonnad selgelt määratletud ja juhatajal ning personalil on eestvedav roll valdkonna õppekavade arendamisel (ka riiklikul tasandil), huvipooltega koostöö korraldamisel, väärtuskasvatuse elluviimisel.
- ÕKR töökorraldus on läbipaistev, infoliikumine on korraldatud otstarbekalt; ÕKR juhtimisse ja arendamisesse on kaasatud kõik asjakohased huvipooled ning nende rahulolu erinevate juhtimisaspektide lõikes on positiivne.
- ÕKR personali kvalifikatsioon vastab nõuetele ning ÕKR hetke- ja arenguvajadustele, õppetöösse on kaasatud pädevad erialaspetsialistid/praktikud. Personali professionaalsust hindavad kõrgelt nii õpilased, tööandjad kui ka kolleegid ja kooli juhtkond.
- Personalile on loodud mitmekülgsed võimalused enesearenguks ja nad on koostanud mitmeid meetodilisi töömaterjale/õpikuid, trükiseid, e-kursusi ja e-õpiobjekte. Haridustehnoloogi hinnangul on õpetajate IT-pädevus kõrge.
- Personali töö tulemuslikkust näitavad positiivsed õpitulemused ja praktikaettevõtete positiivne tagasiside õpilaste pädevustele.
- ÕKR koolivälised huvigrupid on asjakohaselt määratletud ja nendega toimub aktiivne ja sisuline koostöö ÕKR arendamiseks. Avaliksuhtluses ja mainekujunduses kasutatakse erinevaid meediakanaleid ja lähenemisviise.
- ÕKR materaal-tehniline baas (õppeklassid, õppevahendid, sh infotehnoloogilised) on kaasaegne ja toetab igati ÕKR eesmärkide elluviimist; selle arendamine toimub osakonnajuhataja eestvedamisel koostöös kooli juhtkonna, kutseõpetajate, õpilaste ja tööandjatega. Kooli ja ÕKR käsutuses on kaasaegsed infotehnoloogilised ressursid ja infokogu (raamatukogu). ÕKR töötajate ja õpilaste rahulolu töö- ja õppekeskkonnaga on positiivne/kõrge.
- Keskkonnahoid on ÕKR-s väärtustatud mõtteviis: säästva majandamise ja keskkonnahoiuga tegeletakse nii ressursside juhtimise kui õppe- ja kasvatustöö tasandil.
- Hindamisvaldkondade arenguvaadetes kirjeldatud arendustegevused on adekvaatselt määratletud ja toetavad ÕKR jätkusuutlikku arengu tagamist ning kooli kehtivas arengukavas püstitatud eesmärkide täitmist ning on väärtuslikuks sisendiks kooli uue perioodi arengukava koostamisele.

#### **Peamised arenguvaldkonnad:**

- ÕKR tegevuskavas võtmetulemustele sihtväärtuste määratlemine ja võtmetulemuste võrdlemine ka oma kooli teiste ÕKR-de võtmetulemustega. Hindamisvaldkondade arenguvaadetes kirjeldatud arendustegevustele konkreetse elluviimise tegevuskava koostamine (sh oodatava tulemuse määratlemine mõõdetava sihtväärtusena), koos vastutajate määratlemisega, et tagada arendustegevuste süsteemne ja järjekindel elluviimine.
- ÕKR tegevusaruande struktuuri ühtlustamine kooli sisehindamise aruande või akrediteerimisaruande struktuuriga, sh ÕKR lähenemisviiside mõjususe ja tõhususe hindamine, võtmetulemuste süsteemne analüüs, kõigi sisehindamise valdkondade asjakohaste aspektide kajastamine, parendusvaldkondade selge esiletoomine.
- Koostöö tõhustamine õppijate, õpetajate, vilistlaste, projektijuhtide, rakenduskõrgkoolide, IKT-osakonnaga (õppekavade edasiarendamine, välismaise partnerkooli leidmine, infoliikumise ja tööjaotuse tõhustamine, õpetajate täiendkoolitus, stažeerimisvõimaluste loomine, võimaluste leidmine õpetajate järelkasvu kasvatamiseks, õppeprogrammide väljatöötamine Tartu linna koolidele ja erinevatele sihtrühmadele). Koostöökõs huvigruppidega segmenteeritud detailse tegevuskava koostamine ning kriteeriumide määratlemine koostöö tõhususe ja mõjususe hindamiseks.

- Õppijate individuaalsust arvestavate õppevormide ja –meetodite edasiarendamine (sh andragoogika põhimõtete süvendatud rakendamine; uute infotehnoloogiliste võimaluste/rakenduste jätkuv kasutamine). Õppijate eneseanalüüsi süsteemi loomine ja rakendamine.
  - Vene keele süvendatud õpetamine ja õppijate ettevõtluspädevuse arendamine.
  - Õpetajate tervikliku eneseanalüüsi süsteemi loomine ja rakendamine (sh koolituse, projektides osalemise mõju süstemaatiline hindamine).
  - ÕKR materaal-tehnilise baasi ja IT-võimaluste maksimaalne ärakasutamine ja edasiarendamine.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Tartu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Tartu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimissettepanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Tartu Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**  
Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

#### 14.

- 1) **Võrumaa Kutsehariduskeskus** esitas **reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 30.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Marika Šadeiko - hindamiskomisjoni esimees, õppekasvatusekspert  
Virge Prank-Vijard - hindamiskomisjoni liige, õppekasvatusekspert  
Andra Piirsalu- hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **25.03.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool teatas, et kommentaare hindamiskomisjoni aruandele ei ole 16.04.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **17.04.2013.**
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Võrumaa Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
  - Koolil on arengukavas selgelt sõnastatud missioon, visioon ja arengueesmärgid, ettevalmistamisel on uus arengukava 2014-2020. Õppekavarühmal on oma arengu- ja sinna juurde kuuluv tegevuskava.
  - Koolil on tugev üldjuhtimine, mis tagab õppekavarühma juhtimise toetamise ning kooli, sh. õppekavarühma jätkusuutlikkuse.
  - Õppekavad vastavad riiklikele õppekavadele. Õppekavade arendusse on kaasatud õppijad ning töötajad. Arenguvaates on kavandatud tööandjate senisest suurem kaasamine.
  - RKT kohad on täidetud kasvava trendiga ning õppekavarühm on ette näinud arenguvaates meetmed RKT kohtade täitmiseks ning õppijate osakaalu suurendamiseks.

- Õppekavarühma personal on motiveeritud ning orienteeritud enesearendamisele. Koolil on kaasaja nõuetele vastav üldine õppe- materiaal-tehniline baas.
  - Finantsressursside juhtimine toimub teadlikult juhituna.
- Peamised arenguvaldkonnad:**
- Erialaõpetajate stažeerimise suurendamine ettevõtetes, et tagada elulähedane õpetamine.
  - Väljalangevus õppekavarühmast on suur. Seda on juhtkonna tasandil teadvustatud ning selle ennetamiseks on võetud kasutusele abinõud.
  - Koostöö tõhustamine kooliväliste huvigruppidega
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Võrumaa Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku
- akrediteerida **Võrumaa Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimissettepanekule, mille tulemusena
- OTSUSTAS**
- akrediteerida Võrumaa Kutsehariduskeskuse reisimise, turismi ja vabaajaveetmise õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.
- Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Võrumaa Kutsehariduskeskusega.

## 15.

- 1) **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus** esitas **hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Heli Rannik - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Kristina Johannes - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Marika Merilai - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **25.03.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 15.04.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **22.04.2013.**
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
  - Ida-Virumaal on **pidev tööjõuvajadus kaubanduse valdkonnas**, olles samas ka üks suurimaid tööandjaid regioonis.
  - Koolil on **tugev ja üksmeelne juhtkond ja juhtimine**, mida on võimalik veelgi paremini rakendada ka hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühma arendamiseks.
  - Õppekavarühm on **kaetud uuendusmeelsete juhtidega**, kuid arenguvaates tuleks jälgida kvalifitseeritud kutseõpetajate piisavust.
  - Koolil on olemas **võimalus edasi areneda**, kuid selleks tuleb eelnevalt lahendada mitmed struktuursed ning personaliga seotud küsimused. Samuti tuleb leida täiendavaid finantsressursse õppe- ja kasvatustöö edendamiseks, raamatukogu fondide mitmekesistamiseks ning kaasajastamiseks.

- **Planeeritud on tagasiside kogumine** erinevatel osapooltelt, kuid arenguvaates tuleks saadud ettepanekuid arvestada õppekavade arenduses ning praktikate korralduses.
- Toimivad õppe- ja kasvatusprotsessi **tugisüsteemid**.  
Paika on pandud **laiaulatuslikud plaanid arendamiseks koostööd** regiooni ettevõtete ja muude ettevõtlusorganisatsioonidega.
- **Peamised arenguvaldkonnad:**
  - **Tõhusam ja eesmärgistatud ÕKR juhtimine**, mis tagaks oluliselt parema fookuse hulgi- ja jaekaubanduse ÕKR-s, ilma milleta on ÕKR-l oht marginaliseeruda, jäädes võrreldes teiste ÕKR-dega tahaplaanile ning põhjustada ÕKR hääbumise.
  - **Oluliselt tuleks suurendada praktiliste oskuste (ka eesti suhtluskeele) õpetamise taset ja osakaalu erialapõhises õppetöös**, mis tagaks lõpetajate kaubandusala oskuste taseme vastavuse tööturunõudmistega.
  - **Kvalifitseeritud erialase pedagoogilise personali arendamine**, mis tagaks olemasoleval õppekaval õpimeetodite mitmekesistamise ning uue KKB tasemel 20 õn mahuga müügikonsultandi õppekava rakendumise.
  - **Hulgi- ja jaekaubanduse ÕKR õppekirjanduse/õppemetoodiliste materjalide hankimine**, tagamaks õpetajatele võimaluse kaasajastada regulaarselt oma töökavu.
  - **Tagada kõikide õppijate praktika läbiviimine praktikaettevõttes.**
  - **Õpetajate töökavade sisulise hindamise korraldus**, tagamaks õppekava õpiväljundite vastavuse tööturuvajadustega.
  - **Kõikehõlmava tagasisidesüsteemi väljatöötamine**, eesmärgiga anda õppijatele ja teistele koolivälistele koostööpartneritele tagasisidet ÕKR juhtimises toimuvatest muudatustest.
  - **Sisehindamissüsteemi käivitamine** ning analüüsitud tulemuste arvestamine ÕKR arendustegevuses.
  - **Koostööpartnerite suurem kaasamine õppekavade arendusse ja praktikakorraldusse**, mis tagaks õppekavade õpiväljundite tõhusama saavutamise ning lõpetajate valmisoleku tööturule sisenemiseks. Kindlasti on vaja arendada välja tihedam koostöö tööandjatega.
  - **Kutseõpetajate sagedam osalemine erialaspetsiifilistel koolitustel**, tagamaks kompetentsi kasv olemasoleva kaasaegse materiaaltehnilise baasi otstarbekaks kasutamiseks.
  - **E-õppematerjalide koostamise ja loomise tagamine**, tehes samal ajal koostööd teiste õppeasutuste kutseõpetajatega.
  - **Panustada suuremat tähelepanu koostösse teiste kutseõppeasutustega** õppekavade arendamise ning dubleerimise vähendamiseks.
  - **ÕKR arengusuundade kajastamine uues arengukavas**, mis võimaldaks fookuseerida tähelepanu ÕKR sisehindamise aruande koostamiseks ning ÕKR arenguks vajalike trendide analüüsimiseks.
  - **Hulgi- ja jaekaubanduse ÕKR tihedam integreerimine teiste õppekavadega**. Kutseõpetajate sügavam rakendamine teistel õppekavadel müügistrateegiate õpetamisel (nt valikmoodulite väljatöötamine).
  - Töötada välja tõhus ning **toimiv sihtgruppidele suunatud täienduskoolitussüsteem**, eesmärgiga rahuldada regiooni tööandjate vajadusi oma töötajate täiendõppe seisukohast.
  - **Panustada osalemisesse erinevates projektidesse**, eesmärgiga parendada õppe- ja kasvatustöölalast tegevust, mis tagaksid antud valdkonnas paremad tulemused (kooli maine, täiendavad ressursid, huvigruppide rahulolu, sihtväärtuste saavutamine jms).
  - On kriitilise tähtsusega, et kool pööraks tähelepanu **kutseeksamite populariseerimisele** õppijate hulgas, mis tagaks õpimotivatsiooni suurenemise,



õpingute jätkamise järgmisel haridustasemel ning tööturu vajadustele parema vastavuse.

Leida võimalus korrigeerida loodud struktuuri. Hindamiskomisjon on seisukohal, et **müügikonsultandi eriala võiks kuuluda pigem teeninduse valdkonda** (momendil kuulub majandusõppe valdkonda).

- 6) Hindamiskomisjon teeb **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks**.
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisettepanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks**. Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## 16.

- 1) **Narva Kutseõppekeskus** esitas **hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 01.02.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus Helen Pärk - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Heldi Kikas - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Krista Sillajõe - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja viis läbi koolikülastuse **27.03.2013** ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 26.04.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **06.05.2013**.
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Narva Kutseõppekeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
  - ÕKRI (nagu ka kogu kooli) võtmetugevus on süsteemne ja väljakujunenud dokumentatsioon, selle täitmine. Samuti ka koolikeskne kvaliteedikontroll, sisekontrollisüsteem.
  - Tugevuseks saab pidada ka kindlat ja väljakujunenud personali.
  - ÕKRile on uusi võimalusi lisanud ja tugevust andnud 6-kuuliste õppekavade rakendamise (RKT on täitunud, lõpetajate töölerakendumine on suurenenud).**Peamised arenguvaldkonnad:**
  - Õpekavarühma peamine väljakutse on mitmekihiline koostöö erinevate huvigruppidega nii koolis sees kui ka koolist välja, seda nii siseriiklikul kui ka Eestist välja tasandil.
  - ÕKR vajab läbimõeldud õppemateriaalse baasi uuendamist ning seda lähtudes hulgi- ja jaekaubanduse tänastest nõuetest alates kasutatavast tarkvarast kuni tehniliste vahenditeni.
  - ÕKR vajab lisaks tugevale ja süsteemsele juhtimisele ka kindlat tulevikuvisioni ning seda eelkõige põhjusel, et tegemist on regioonis kiirelt areneva valdkonnaga.

- 6) Hindamiskomisjon teeb **Narva Kutseõppekeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Narva Kutseõppekeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisettepanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Narva Kutseõppekeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks.**  
Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## 17.

- 1) **Põltsamaa Ametikool** esitas **hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Helen Pärk - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Heldi Kikas - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Krista Sillajõe - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **09.04.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 08.05.2013 ja 28.05.2013
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **17.05.2013.**
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Põltsamaa Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:  
**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**
- ÕKRI tugevus on eelkõige see, et ÕKRI eestvedajad on teadvustanud parendusvaldkondi kõigis hindamisvaldkondades. ÕKRI personal koosneb oma valdkonda tundvatest inimestest. ÕKRis on olemas erisused, mis peaksid teda teistest koolidest eristama nt ettevõtlusõppe blokk keskharidusejärgses õppes, samuti moodulite „Kaubaõpetus-ehitusmaterjalid“ ja „Kaubaõpetus-autokaubad“ õpetamine põhikoolijärgses õppes.
  - ÕKRI tugevusena võib välja tuua ka õpetajate poolt kogutud asjakohase õppemateriaalse baasi, mis võimaldab õppida esmatarbe- ja toidukaupade pakendeid, markeeringuid jms.
- Peamised arenguvaldkonnad:**
- ÕKRI peamisteks arenguvaldkondadeks on eelkõige koostöö erinevate huvigruppidega, tagasiside kogumine huvigruppidele ning seejärel saadud tulemuste analüüs ja ellurakendamine.
  - Selleks, et tagada ÕKRI erialade areng ja jätkusuutlikkus on vaja parendada ja tõhustada koostööd koolisisest, tööandjate, teiste huvitatud osapooltega (kutsekoolid, üldhariduskoolid ja (rakendus)kõrgkoolid)
  - Sama oluline on ka avatus välisriiklikule tasandile (õpiränne, stažeerimine).
  - ÕKRI jätkusuutlikkuse seisukohalt on oluline mitmekesistada õppekavasid (tasemeõpe, täiendkoolitus), teha koostööd maakonnast välja nii õppekava arenduse kui ka koolituste läbiviimise osas.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Põltsamaa Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja

arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku

akrediteerida **Põltsamaa Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks.**

- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetepanekule, mille tulemusena

**OTSUSTAS**

akrediteerida **Põltsamaa Ametikooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks.**

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## **18.**

- 1) **Pärnumaa Kutsehariduskeskus** esitas **hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 01.02.2013.

- 2) Hindamiskomisjon koosseisus

Tiina Plukk - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert

Lea Põder - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert

Helen Lednei - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja

viis läbi koolikülastuse **21.03.2013**

ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.

- 3) Kool teatas 10.04.2013, et kommentaare ei ole.

- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **10.04.2013.**

- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Pärnumaa Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**

- Hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm on ainus Pärnu maakonnas, mis põhjendab selle regionaalset vajadust.
- Komisjon veendus, et ÕKR tegevus hinnatavates kriteeriumides vastab nõutavale tasemele, sest
  - õppe- ja kasvatusprotsess on tulemuslik - võtmetulemused (lõpetanute tööturul rakendamine, edasiõppijate osakaal, koolituse pakkumine sihtrühmadele on positiivses arengus;
  - tasemekoolituses õppijate arv stabiilne, täiskasvanukoolituses tõusvas trendis;
  - õppekavarühma tegevused ja tulemused on kooskõlas kooli arengukavalist eesmärkide, visiooni ja missiooniga; tõstnud kooli mainet nii õppijate kui tööandjate seas;
  - vaatamata õppekavarühma rahastamise koefitsiendile 1,0, on õppekavarühmal kaasaegne materiaal-tehniline baas, mis tagab õppekavade eesmärkide saavutamise;
  - praktiline töö on hästi korraldatud pikaajaliste koostööpartnerite juures;
  - läbiviidud intervjuud kinnitasid kõigi osapoolte kõrget rahulolu õppekavarühma töö ja tulemustega.

**Peamised arenguvaldkonnad:**

- Arvestades põhikoolijärgsete lõpetajate vähenemist vabariigis ja madalat sisseastumiskonkurssi, õppetöö senisest veelgi paindlikumat korraldust – haridusliku erivajadusega õppija määratlemine ja individuaalse õppekava rakendamine ning töökohapõhise õppevormi kasutamine.
- Komisjon toetab õppekavarühma sisehindamise tulemusel kavandatud arenguvaldkondi:
  - praktikaettevõtete andmebaasiga ühinemine
  - õpilaste ja õpetajate suurem kaasamine projektidesse, sh välisprojektidesse

- stažeerimise võimaldamine erialaõpetajatele
- tööandjate tunnustamissüsteemi loomine.

6) Hindamiskomisjon teeb **Pärnumaa Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku

akrediteerida **Pärnumaa Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**

7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetepanekule, mille tulemusena

**OTSUSTAS**

akrediteerida **Pärnumaa Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

## 19.

1) **Tallinna Teeninduskool** esitas **hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.

2) Hindamiskomisjon koosseisus

Sirje Ellermaa - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert

Sirje Kõlvart - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja

Epp Koger - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja

viis läbi koolikülastuse **05.04.2013**

ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.

3) Kool teatas 25.04.2013, et kommentaare ei ole.

4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **29.04.2013.**

5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Tallinna Teeninduskooli hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**

- Teko hulgi- ja jaekaubanduse ÖKR on **õppijate arvu poolest suuruselt kolmas** vabariigis ja vaatamata üldisele õppijate arvu vähenemisele selles valdkonnas on Tekos see stabiilne olnud. Õpilaste arvu säilitamisele on kaasa aidanud **töökohapõhise õppe edukas toimimine.**
- Teko koolitusvaldkondade sarnasus (teenindusvaldkond) loob **võimaluse erinevate õppekavade väärtustamiseks** nende sidustamise abil.
- ÖKR **õppekavad (spetsialiseerumised) ja õppeprotsess on uuendatud** tööandjate ja õppijate soovidest ja vajadustest lähtuvalt.
- Koolis tervikuna ja ÖKR-is on **õppekasvatust protsess hästi korraldatud** ja loodud sisehindamis- (sh tagasisidestamis-) süsteem **toetab õigete juhtimisotsuste tegemist ja ÖKR arenguid.**
- **Õppeprotsessis on alustatud mitmete uuendustega** (õppeainete lõimumine, õppija enesehindamine, meetmed võtmekompetentside omandamiseks, e-õppe materjalide kasutamine ja koostamine, moodulihindamine, metoodiku ja haridustehnoloogi tugi).
- Kooli **praktikakorraldus** toetab õppekavade eesmärkide täitmist, kool korraldab praktikajuhendajate koolitusi ning omab atesteeritud praktikbaase.
- Vaatamata sellele, et suhteliselt suure väljalangevuse põhilised põhjused (müüja eriala madal maine, väiksed palgad ja mitte-atraktiivne töökeskkond) ei tulene kooli jõupingutustest, on Teko käivitanud mitmeid meetmeid hõlmava **tugisüsteemi** sellega võitlemiseks.

- Teko hulgi- ja jaekaubanduse ÕKR pakub tööandjatele olulisi täiendkoolitusi ning on **tööandjate poolt väga hinnatud.**
- **Kaasaegne õpikeskkond** võimaldab õppekavade eesmärkide täitmist ja õppija igakülgselt arengut.
- **ÕKRa personal** on nõuetele vastav, meeskonda iseloomustavad pühendumus, arenguvalmidus, motiveeritus, koostööle orienteeritus ja efektiivne eestvedamine. ÕKR paremaks juhtimiseks on moodustatud ÕKR õppekavanõukogu.
- **Õppijad ja koostööpartnerid** hindavad kooli panust müüja õppe läbiviimisesse ja arendamisse kõrgelt.
- **Õppijate ja töötajate rahulolu** kooliga on kõrged.
- Kool on **tunnustatud kutseksamikeskus.**
- **ÕKR võtmetulemused** kinnitavad ÕKR jätkusuutlikkust.

**Peamised arenguvaldkonnad:**

- Väljalangevuse vähendamine.
  - ÕKR arengueesmärkide sõnastamine kooli arengukavas ning selle kommunikeerimine kõigile huvirühmadele.
  - Õppekavade arendamine mitmekesisemaks, sh järgmistele kutsetasemetele.
  - Praktikantide tulemuslikum seire ja hindamine ettevõttes.
  - Tööandjate aktiivsem kaasamine õppekavaarendusse ning neile sellekohase tagasiside andmine.
  - Õpetajate stažeerimine ettevõtetes.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Tallinna Teeninduskooli hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Tallinna Teeninduskooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetpanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Tallinna Teeninduskooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**
- Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.  
Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Tallinna Teeninduskooliga.

**20.**

- 1) **Tartu Kutsehariduskeskus** esitas **hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 30.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus Heli Rannik - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Sirje Kõlvart - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
Marika Merilai - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **12.04.2013** ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool teatas 09.05.2013, et kommentaare ei ole.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **13.05.2013.**
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Tartu Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

### Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:

- Õppekavade arendustegevus arvestab tööturu ja sihtgrupi vajadustega. Õppekavaarendus ja uute õppekavade koostamine on pidev protsess.
- Õppekavaarendus, õppetöö korraldus ja -rakendamine võimaldab õppijatel omandada teadmisi, oskusi ja hoiakuid **töötamiseks kaubandusettevõtetes** ning luua eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.
- Õppijatele **on loodud tugistruktuurid**, mis toetavad õppetööd ning pakuvad probleemipõhist nõustamist.
- Kõrgelt hinnatud **kompetentsed ja pädevad kutseõpetajad**. Kutseõpetajate aktiivne kaasamine nii osakonna, kui ka õppekava juhtimisesse ja arendustegevusesse. Loodud laiapõhjaline tugistruktuur nii professionaalse arengu toetuseks, kui ka haridustehnoloogilistes küsimustes.
- Selgelt fikseeritud **vastutusvaldkonnad**, välja on töötatud aja- ja asjakohased ametijuhendid.
- Ärinduse ja kaubanduse osakonna piisav autonoomia otsuste langetamisel ning võimekus juhtida meeskonda on jätkusuutlik ÖKR arengu seisukohas.
- **Seatud on selged sihid tööandjate/praktikaettevõtete kaasamiseks** õppekvaliteedi tõstmise eesmärgil (eeskätt õppekavade arendus).

### Peamised arenguvaldkonnad:

- **Uue arengukava koostamise käigus viia läbi kõikehõlmav SWOT analüüs**, kaardistamaks õppe- ja kasvatustöölalased tugevused, nõrkused, võimalused ja ohud. Samuti püstitada **oodatavad tulemused** (indikaatorid, sihtväärtused, mõõdikud), mis võimaldavad efektiivsemalt jälgida arengukavas püstitatud eesmärkide saavutamist ning muudavad osakonnapõhise tegevuskava reaalsemaks.
  - **Ühildada kutseksam kooli lõpueksamiga**, mis võimaldaks suurendada kutseksamil osalejate arvu ja tagaks kompetentsema lõpetaja sisenemise tööturule.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Tartu Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Tartu Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks**.
- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisetepanekule, mille tulemusena **OTSUSTAS** akrediteerida **Tartu Kutsehariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks**.  
Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

### **21.**

- 1) **Lääne-Viru Rakenduskõrgkool** esitas **hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 29.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Eve Holsmer - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Kaie Pärn - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Ritta Roosaar - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **24.04.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.

- 3) Kool teatas 20.05.2013, et kommentaare ei ole.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **22.05.2013**.
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

**Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**

- Kool panustab müügikorralduse (kutseõpe) ja kaubandusökonoomika (rakenduskõrgharidusõpe) õppekavade komplekssesse arendamisse, sisendit selleks saadakse erinevate koostöövormide järjepidevast rakendamisest kõigi kaubandusvaldkonna partnerite ja huvipooltega.
- MK erialal õppija on enamasti teadliku valikuga kõrgelt motiveeritud täiskasvanu, kes on rahul õppekvaliteedi, -korralduse ja -vormidega. Õppijad hindavad kõrgelt võimalust jätkata 3. aastal kõrgharidusõppes, mis läbi on kool üks mainekamaid Eesti kaubandusvaldkonna koolitajaid.
- ÕKR personal õpetab ka kõrgharidusõppekavadel, mis läbi omab kõrget professionaalset kvalifikatsiooni; töötatakse kõrgkooli tunnikoormustega õppeaastas (täiskoormus ca veerandi võrra väiksem võrreldes kutseõppe täiskoormusega), mis võimaldab rohkem panustada õppijatesse ja arendustegevustesse (nt rakendusüuringute tulemuste rakendamine õppekavades, õpiväljundites jne...).
- Koolil on koosöös tööandjatega eestvedaja roll valdkonna kutseõpetajate koolitamisel Eestis (suvekool Mõdrikul 2013) ning kaubandusvaldkonna erialasid õpetavate kutseõppeasutuste koostöövõrgustiku ja riikliku õppekava arendamisel;
- Toimub aktiivne, järjepidev ja tulemuslik koostöö kõigi huvigruppidega, millest saavad kasu kõik osapooled. Tulemusteks tööandja ootustele vastav õppekavaarendus ja õppeprotsess; lõpetajate kõrged tulemused kõigis kriteeriumites; rakendusüuringute tulemuste juurutamine koolis ja töös; koolitatud kaubandusvaldkonna kutseõpetajad teistes KÕAdes, rahulolevad õppijad, vilistlased jt partnerid.
- Kaubandusõppe IKT vahendid, materiaaltehniline baas ja õppekeskkond on aja- ja asjakohane. Kutseõppe arendamine kaubanduses toimub ka kõrgkooli finantsressursi toel (nt personalikoolituses). Koolil on kaasaegne, regiooni parim majandus- ja sotsiaalvaldkonna raamatukogu.
- Tulevikku silmas pidades tegutseb kool rahvusvahelistumise suunal: välja on töötatud inglisekeelne ärijuhtimise moodul 30 EAP, samuti täiendatakse õppejõudude ja õppijate (valikained) võõrkeeleskusi.
- Esiletõstmist väärib juhtiva lektori tugev sisuline arendustöö nii sees- kui väljaspool kooli õppekvaliteedi ja ÕKR jätkusuutlikkuse kindlustamiseks.
- Esitatu põhjal nendib hindamiskomisjon, et kool on omaltpoolt teinud/ tegemas kõike, mis sidustaks maksimaalselt tööandja vajadused ja kooli võimalused kaubandusvaldkonna arendamisel – nii regioonis kui Eestis tervikuna.

**Peamised arenguvaldkonnad:**

- Peamise soovitusena toetab hindamiskomisjon kõiki süsteemseid protsesse ja meetmeid, mida kool on plaaninud kriteeriumite arenguvaadetes, kindlustamaks saavutatud õppekvaliteedi säilimist ja eestvedava rolli jätkumist Eesti kaubandusõppes.
- 6) Hindamiskomisjon teeb **Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks**.

- 7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimissetepanekule, mille tulemusena

#### **OTSUSTAS**

**akrediteerida Lääne-Viru Rakenduskõrgkooli hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 6 (kuueks) aastaks.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Lääne-Viru Rakenduskõrgkooliga.

#### **22.**

- 1) **Tallinna Tööstushariduskeskus** esitas **hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma aruande Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuurile (edaspidi EKKA) 31.01.2013.
- 2) Hindamiskomisjon koosseisus  
Sigrít Lilleste - hindamiskomisjoni esimees, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Sirje Ellermaa - hindamiskomisjoni liige, õppe- ja kasvatustöö ekspert  
Epp Koger - hindamiskomisjoni liige, tööandjate esindaja  
viis läbi koolikülastuse **19.03.2013**  
ning esitas tähtaegselt hindamiskomisjoni aruande koolile kommenteerimiseks.
- 3) Kool esitas kommentaarid hindamiskomisjoni aruandele 17.04.2013.
- 4) Hindamiskomisjon esitas lõpliku aruande EKKA-le **23.04.2013**.
- 5) Hindamiskomisjon tõi välja järgmised **Tallinna Tööstushariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hetke- ja arenguvaate võtmetugevused ning peamised arenguvaldkonnad:

#### **Hetke- ja arenguvaate võtmetugevused:**

- Vaatamata sellele, et hulgi- ja kaekaubanduse õppijate arv on vähenenud (sarnane trend Eesti Vabariigis), on THK suutnud õppijate arvu vähenedes hoida **liidripositsiooni vabariigi õppekavarühma** õppijate hulgas. Õppekava eripära on rõivaalale suunatus.
- **Toetavad arendustegevused.** Viimastel aastatel tehtud arendustegevused on põhjendatud (nt õpetajate metoodiline toetamine väljundipõhisusele minekul, uute hindamismeetodite rakendamine, õppijatele tugikonsultatsioonide võimaldamine).
- **Õppekava maine tööandjate seas**
- Õppekavade eesmärkide täitmiseks on **kaasaegne õpikeskkond** sellest tulenevate arenguvõimalustega nii õppijatele kui personalile. **ÕKR materiaali-tehniline baas pigem on aja- ja asjakohane ning vastab õppekavarühma eripäradest tulenevatele vajadustele.**
- **ÕKRa personali pühendumus valdkonna arendamisel.** ÕKRa personal on nõuetele vastav, meeskonda iseloomustavad märksõnad on pühendumus, arenguvalmidus ja koostööle orienteeritus.

#### **Peamised arenguvaldkonnad:**

- **Uue õppekava koostamine ja väljundipõhisele õppele minek**
- **ÕKR segmenteeritud tulemuste kogumine ja analüüs.** Analüüsida **negatiivseid trende ja nende põhjuseid ÕKR tulemustes**, nt õppijate arv, väljalangevus, kutseeksami sooritajate trend; töökohapõhise õppe lõpetamise efektiivsus jne, konkurss kohale).
- **Praktika arendustegevused.** Õppekavarühma praktikakorraldus, -dokumentatsioon ja -tagasiside kogumine ei toeta õppekava eesmärkide saavutamist. Koostöös tööandjatega on asjakohane praktika dokumentatsiooni, praktika eesmärkide ja ülesannete arendustöö.
- **Teadliku arenguvaate kujundamine.** Hindamiskomisjon toetab planeeritud tegevusi arenguvaates, kuid soovib neid konkreetsemalt fokuseerida. Vestluste käigus ei



leidnud kinnitust mitmete arenguvaates väljatoodud tegevuste sisu ja nende läbiarutamine meeskonnas. **Komisjoni hinnangul ei taga ÖKR tänane arenguvaade hetkevaate kitsaskohtade lahendamist.** On küll planeeritud mitmeid mõõdetavaid eesmärke (mida teha?), kuid vastavad konkreetsete tegevused, sh vastutajaga (kuidas lahenduseni jõuda?) on pikemas perspektiivis ebaselged.

- **Süsteemse tagasisidesüsteemi kujundamine koolis tervikuna.** Õppijate ja personali rahulolu-uurimise (tulemuste kogumise) süsteemi ei ole, soovitatav on tulemuste süsteemne kogumine, analüüsimine ning järelduste arvestamine arendustegevuses; küsitluste metoodiline ülevaatus koolis tervikuna.
- **Teadlik koostöö huvigruppidega** (koostöövõrgustik, täienduskoolitus, tööandjate ümarlaud vm eesmärgistatud suhtlusvorm, praktikajuhendajate koolitus)
- **Välisprojektide võimaluste rakendamine** õpetajate ja õpilaste arengu ning motivatsiooni toetamiseks, keeleõppe võimaluste laiendamiseks.

6) Hindamiskomisjon teeb **Tallinna Tööstushariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse** õppekavarühma hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning hetke- ja arenguvaate võtmetugevuste ja arenguvaldkondade alusel kutsehariduse hindamisnõukogule ettepaneku akrediteerida **Tallinna Tööstushariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks.**

7) Hindamisnõukogu tutvus esitatud dokumentidega ning analüüsis 13.06.2013 istungil hindamisvaldkondadele antud hinnangute ning võtmetugevuste ja arenguvaldkondade vastavust akrediteerimisettepanekule, mille tulemusena

**OTSUSTAS**

akrediteerida **Tallinna Tööstushariduskeskuse hulgi- ja jaekaubanduse õppekavarühm 3 (kolmeks) aastaks.**

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

Tanel Linnus  
hindamisnõukogu esimees  
*/allkirjastatud digitaalselt/*

Marge Kroonmäe  
hindamisnõukogu sekretär  
*/allkirjastatud digitaalselt/*