



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

UX ADVISORS OÜ

TARKVARA JA RAKENDUSTE ARENDUSE NING ANALÜÜSI ÕPPEKAVARÜHM

08.12.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et UX Advisors OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk kõrvaltingimuse täitmisel.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. UX Advisors OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas 25.08.2022.
2. UX Advisors OÜ esitas tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 12.09.2022.
3. HAKA kooskõlastas UX Advisors OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) Margit Savisaar – komisjoni esimees
 - 2) Denis Larchenko – komisjoni liige
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 08.11.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 15.11.2022.
5. HAKA edastas hindamisaruande UX Advisors OÜ'le kommenteerimiseks 18.11.2022. UX Advisors OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 25.11.2022.

6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 25.11.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 02.12.2022.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 08.12.2022 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised UX Advisors OÜ tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

Õppekavaarendus ja õppekava

KOONDHINNANG ÕPPEKAVAARENDEUSE JA ÕPPEKAVA HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Komisjon hindas kahte õppekava: "Kasutajakogemuse (UX) disaini kursus" ja "UX/UI disain Figma tarkvaraga".

Õppekavade arendusega tegeletakse regulaarselt ning sisendit selleks saadakse nii koolitajatelt, õppijatelt kui ka turunõudlust jälgides. Õpetatava tarkvara uuendustega ollakse aegsasti kursis ning koheselt viiakse muudatused nii õppekavasse kui õppematerjalidesse. Õppekavad on koostatud silmas pidades sihtgruppide vajadusi. Mõlema hinnatud õppekava tutvustused on sidusad ja põhjalikud, andes õppijale kogu info alates koolituse mahust kuni detailse temaatikani. Õpiväljundid on selgelt sõnastatud ning need on mõõdetavad ja hinnatavad. Komisjoni hinnangul on koolituste maht piisav õpiväljundite saavutamiseks. Hinnatavates õppekavades on välja toodud õppekava kogumaht ning selle jagunemine auditoorse ja iseseisva töö vahel.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded õppekavaarenduse ja õppekava hindamisvaldkonnale on täidetud.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Komisjon tunnustab koolitusasutuse personaalset lähenemist igale õppijale. Kuna tegemist on e-õppega, on oluline, et õppija ei jääks õppeprotsessis üksi ning ta saab koolitajalt tuge ja motivatsiooni õppe edukaks läbimiseks.
- 2) Komisjon tunnustab tagasiside küsimist õppe vältel, mitte ainult lõpus. Kuna õpe kestab maksimaalselt 14 päeva, võib õppe lõpuks õppijal ununeda, mis talle meeldis või ei meeldinud õppeprotsessis.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standard §3 lg 1 sätestab, millistel asjaoludel väljastatakse koolituse lõpus tõend. Komisjon on seisukohal, et asutus peab koolituse lõpetamise tingimuste juures kirjeldama ära ka tõendi väljastamise tingimused.

KOONDHINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Õpiväljundite saavutamist hinnatakse iseseisvate praktiliste harjutusega ja testide läbimisega. Koolituse lõpus saavad õppijad kas tunnistuse või tõendi. Tunnistuse saamise tingimused on asutuse veebilehel kirjeldatud, kuid seisuga 08.11.2022 ei ole kodulehel kirjeldatud tõendi saamise tingimusi. Samas on olnud juhtumeid, kus õppija ei läbi õpet täismahus ning talle väljastatakse tõend.

Asutuse jaoks on olulise tähtsusega õppijatelt saadud tagasiside - seda kogutakse jooksvalt koolituse vältel ning see annab sisendit nii õppe temaatika kui õppematerjalide muutmiseks ja parendamiseks. Senine tagasiside koolitustele on olnud väga hea.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale on täidetud.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Õppekavadel koolitaja on suurte kogemustega: ta omab valdkonnas pikaajalist töökogemust ning on ka igapäevaselt praktikuna tegutsev samas asutuses.

KOONDHINNANG KOOLITAJATE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Koolitusi viib läbi ja õppijatele annab tagasisidet koolitaja, kes ise igapäevaselt selles valdkonnas töötab. Töö praktikuna annab koolitajale kasulikku sisendit nii koolituse sisu kokkupanemiseks, illustreerivate näidete toomiseks kui praktiliste harjutuste koostamiseks. Õppekava tutvustus sisaldab muuhulgas infot koolitaja kohta, kus õppijad saavad tutvuda tema kvalifikatsiooniga, haridustasemega ning enesetäiendusega. Erialselt täiendab koolitaja end pidevalt nii seminaridel ja koolitustel kui ka lugedes ise erinevaid asjakohaseid materjale.

Koolitaja jälgib jooksvalt iga õpilase edenemist õppeprotsessis ning vajadusel võtab õppijaga personaalselt ühendust, kui näib, et õppija on jäänud pikemaks ajaks pidama samale teemale ning edasiliikumist pole olnud.

Koolitaja on kaasatud õppekavade arendamise protsessi, mis tagab, et ta on teadlik õppekava sisust ning õpiväljunditest. Igale õppijale selgitatakse enne õppe alustamist koolituse ülesehitust, õppemeetodeid, õpiväljundeid ning koolituse lõpetamise tingimusi.

Koolitaja jälgib jooksvalt õppijatelt saadud tagasisidet, mis aitab sisse viia muudatusi nii õppekavas, õppematerjalides kui ka teema edasiandmises õppijatele.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded koolitajate hindamisvaldkonnale on täidetud.

Ressursid

KOONDHINNANG RESSURSSIDE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Mõlema hinnatava e-õppe koolituse läbiviimiseks kasutatav veebiõppe keskkond on nõuetekohane ning toetab koolituse eesmärgi saavutamist. Koolituse ajal on õppijale tagatud tehniliste probleemide korral abi saamine.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded ressursside hindamisvaldkonnale on täidetud.

9. Nõukogu kaalus punktis 8 toodud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi, ning võttis otsustamisel aluseks juhendi punktid 26, 34.2 ja 35, millede kohaselt on asutus kvaliteedihindamise positiivselt läbinud, kui kõik hindamisvaldkonnad on saanud hinnangu „nõuded on täidetud“, kuigi mõne kriteeriumi puhul on komisjon tuvastanud väiksemaid puudusi ning toonud välja parendusvaldkondi ja soovitusi, mis olulisel määral valdkonna kui terviku kvaliteeti ei mõjuta. Nõukogul on sellisel juhul võimalik kaaluda kvaliteedimärgi omistamise ja mitteomistamise vahel. Kui nõukogu leiab, et teatud tingimuse täitmisel asutuse poolt oleks võimalik talle omistada kvaliteedimärk, võib ta sellise otsuse vastu võtta kõrvaltingimusega haldusmenetluse seaduse § 53 mõttes. Nõukogu hinnangul on hindamisvaldkonna II Õppimine ja õpetamine all välja toodud puudus kiiresti kõrvaldatav ning kõrvaltingimuse täitmine hinnatav nõukogu poolt ilma hindamiskomisjoni kaasamata. Eeltoodust tulenevalt nõukogu

OTSUSTAS:

UX Advisors OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:

9.1. Asutus täiendab õppekavas koolituse lõpetamisel väljastatavate dokumentide informatsiooni tõendi väljastamise tingimustega.

9.2. Asutus esitab hiljemalt 09.01.2023 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega.

10. Kui asutus kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, jääb kehtima otsus, mille kohaselt on asutus läbinud positiivselt kvaliteedihindamise õppekavarühmas tarkvara ja rakenduste arendus ning analüüs.

11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/