



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

TK TÄIENDUSKESKUS OÜ

EAKATE JA PUUDEGA TÄISKASVANUTE HOOLDAMINE ÕPPEKAVARÜHM

08.12.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et TK Täienduskeskus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. TK Täienduskeskus OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas 11.05.2022.
2. TK Täienduskeskus OÜ esitas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 01.06.2022.
3. HAKA kooskõlastas TK Täienduskeskus OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) Mona Daniela Lambin – komisjoni esimees
 - 2) Tiia Bach – hindamiskspert ja HAKA hindamiskoordinaator
 - 3) Marit Sukk – hindamiskspert ja HAKA hindamiskoordinaator
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 13.06.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 20.06.2022.
5. HAKA arutas hindamisaruannet TK Täienduskeskusega tagasiside vestlusel 27.06.2022

6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 01.07.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 08.12.2022 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised TK Täienduskeskus OÜ eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine õppekavarühma tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

Õppekavaarendus ja õppekava

Tugevused

- 1) On kiiduväärt, et õppekavas on pühendatud teemasid ka õppija kui tulevase hooldustöötaja enesehoiule ja inimkesksele lähenemisele, mis on töös abivajatega tänapäeval üks olulisemaid märksõnu.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Lisada õppekavasse abivajaja iseseisva toitumise ja riietumisega seotud teemad.

KOONDHINNANG ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA: Nõuded on täidetud

OÜ TK Täienduskeskus eneseanalüüsist selgub, et õppekava koostamise ajendiks on olnud nii õppijate vajadused, muudatused sotsiaalhoolekande seaduses kui ka OSKA uuringud. Õppekava koostamisel on lähtutud nii hooldustöötaja kutsestandardi (tase 3) kohustuslikest kompetentsidest kui ka täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse standardist ning Haridus- ja Teadusministeeriumi juhendmaterjalist.

Asutuse kodulehel on detailne ja ammendav ülevaade õppekavast ja kõigest õppekava seonduvast, sh õpiväljundid, õppe kestus, sisu, lõpetamise tingimused, õppematerjalid. Õppekavade (mh hindamisel oleva õppekava) koostamise protsess on asutuse eneseanalüüsis selgelt kirjeldatud ja seda rakendatakse. Kui mõne õppekava järele on vajadus tuvastatud, leiab koolitusasutus pädevad koolitajad, kes kaasatakse õppekava väljaarendamise protsessi: lepatakse kokku õppekava eesmärgid, sisu, õpiväljundid, hindamismeetodid ja -kriteeriumid. Lisaks õppekava koolitajatele kaasatakse väljatöötamis- ja arendusprotsessi vajadusel ka teisi spetsialiste või otsitakse lisainformatsiooni. Positiivseks saab pidada asutuses välja kujunenud praktikat, et uut õppekava tutvustatakse esmalt koolitusasutuse teistele töötajatele (nõ kontrollrühmale), saamaks objektiivset tagasisidet käsitletavate teemade, teksti sõnastuse jm kohta. Alles seejärel koolitus avalikustatakse. Vestluses hinnatava õppekava koolitajaga leidis kinnitust, et koolitaja on algusest peale õppekava koostamises ja edasises arendamises osalenud. Samuti selgus, et õppekava koolitajad on omavahel teinud õppekava arendamises tihedat sisulist koostööd.

Koolituse sihtrühm on kodulehel defineeritud järgnevalt: “Õppijad, kes soovivad hakata töötama või töötavad hoolekandenasutuses hooldajana ning kes soovivad täiendada olemasolevaid teadmisi ja oskusi hooldustöö vallas.” Eneseanalüüsist nähtub, et sihtrühmaga on arvestatud nii õppekava koostamisel, selle uuendamisel kui ka õppekava läbiviimisel. Koolitusasutuse juhiga vesteldes täpsustas komisjon sihtrühma definitsiooni ja sai kinnitust, et “õppijad, kes soovivad hakata tööle” tähendab neid õppijaid, kes ei ole varasemalt antud eriala õppinud. Siia võivad aga kuuluda ka need, kes on nt minevikus vastava koolituse või väljaõppe saanud, pole aga kunagi erialast tööd teinud ning soovivad nüüd täienduskoolituse raames oma teadmisi värskendada, et valdkonnas tööle asuda.

Koolitusasutuse juhiga vesteldes selgus, et hooldustöötaja koolitust on hindamise hetkeks pakutud kahel korral. Õppekava loomisest alates (2019.a) on õppekava arendamine ja muutmine toimunud vajaduspõhiselt. Lähtutud on valdkondlike regulatsioonide ja kutsestandardi muudatustest ning õppekava on täiendatud vastavalt koostööpartnerite (st hoolekandenasutused) ettepanekutele. Näiteks on koolituse teemade hulka lisatud hooldekodu toa hoolduskoristus, hooldus erinevate haiguste korral jne. Õppekava põhikoolitaja selgitas, et temalt on sisendit ja ideid õppekava sisu muutmiseks tulnud seoses osalemisega kutse andja kutsekomisjoni töös. Viimati muudeti õppekava 2021. aasta detsembrikuus. Õppekava arendamise eesmärgil kogutakse ja analüüsitakse ka õppijate tagasisidet. Kokkuvõtteks võib öelda, et komisjoni hinnangul on asutusel selgelt kirjeldatud õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja protsess ning neid rakendatakse praktikas. Hooldustöötaja õppekava on ajakohane ja tõendus põhine, lähtudes erinevatest valdkondlikest regulatsioonidest ja dokumentidest. Õppekava arendamine on pidev, tuginedes eri osapoolte kogemustele ja tagasisidele.

Õppekavas on sõnastatud 5 õpiväljundit. Need on kirja pandud oskuste, teadmiste ja hoiakute põhiselt. Õpiväljundeid tutvustatakse õppijatele koolituse alguses (hindamisvestlus koolitajaga). Õpiväljundid on vastavuses õppe sisu ja teemadega ning etteantud ajaga saavutatavad. Hooldustöötaja õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Hinnatud õppekava koostamise aluseks on hooldustöötaja, tase 3 kutsestandard. Täienduskoolituse standardi § 2 lg 5 kohaselt peab täienduskoolituse õppekava, kui selle eesmärgiks on anda koolitusel osalejale õigus mingis valdkonnas tegutsemiseks või vastava õiguse taotlemiseks, vastama õigusaktides sellele koolitusele sätestatud nõuetega. Nimelt peab sotsiaalhoolekande seaduse § 22 lg 4 p 2 kohaselt olema teenust vahetult osutaval hooldustöötajal läbitud hooldustöötaja kutsestandardis kirjeldatud õpiväljundite saavutamisele suunatud täienduskoolituse õppekava.

Õppekava sisu, teemade ja õpiväljundite võrdlemisel hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardi tegevusnäitajatega täheldas komisjon esimeses mõningaid puudujääke.

- Õppekavast on puudu abivajaja iseseisva toitumisega seonduv, olemas on üksnes sondiga toitumise teema. Kutsestandardi kompetents nr B.2.1. sisaldab aga järgmisi tegevusnäitajat: “selgitab abivajajale tervisliku toitumise põhimõtteid, arvestades abivajaja toitumisvajadusi ja -iseärasusi; jälgib toidu kõlblikkust ja toiduhügieeni, arvestades tervisekaitsenõudeid; arvestab toidu hankimisel abivajaja vajadusi ja soove ning võimalusel hinna ja kvaliteedi suhet”.

- Õppekavast on puudu riietumise teema. Kutsestandardi kompetentsis B.2.1. on aga tegevusnäitaja “Hindab abivajaja riiete otstarbekust ja mugavust lähtuvalt abivajaja tervislikust seisundist, erivajadusest, ilmastiku-, toa- ja kehatemperatuurist; abistab ja juhendab abivajajat riietumisel ja vajadusel riietab, kasutades selleks sobivaid abivahendeid”.

Veebivestlusel selgitas koolitusasutuse esindaja sellekohasele küsimusele vastates, et õppekava läheb muutmisele ja nad lisavad sellesse ka puuduvad teemad. Hetkel on toitumist puudutav osa (toiduhügieen) eraldi õppekava ning ehkki riietumise teemat käsitletakse ergonoomika teema juures, on sellest selgelt liiga vähe ning ka sinna on plaanis mahtu juurde anda. Seda, kas see toimub mõne teise teema arvelt või suureneb sellega seoses ka koolituse kogumaht, koolitusasutuse juht vestlusel veel öelda ei osanud.

Kuigi võib eeldada, et praegu puutub õppija nende teemadega kokku ka praktikal, on praktika eduka sooritamise eelduseks tugevad teoreetilised teadmised, mis antud juhul mõnevõrra puudulikuks jäävad. Ülejäänud õppekavas olevad teemad vastavad kutsestandardi kohustuslike kompetentside sisule.

Õppekavas on välja toodud õppemaht 246 akadeemilist tundi, millest auditoorne õpe on 126 ja praktika 80 akadeemilist tundi ning 40 akadeemilist tundi on mõeldud iseseisvaks õppeks (praktikaaruande koostamine, eneseanalüüsi koostamine, kirjanduse lugemine). Auditoorse, iseseisva ja praktilise töö mahud on adekvaatsed ja vastavad teiste koolitusasutuste sarnastele koolitustele. On kiiduväärt, et õppekavas on pühendatud teemasid ka õppija kui tulevase hooldustöötaja enesehoiule ja inimkesksele lähenemisele, mis on töös abivajatega tänapäeval üks olulisemaid märksõnu.

Hindamiskomisjon leiab, et õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Olemasolevad õpiväljundid on selgelt sõnastatud ning ka etteantud ajaga saavutatavad. Samas on teemadest ja õpiväljunditest puudu abivajaja iseseisva toitumise ja riietumisega seonduv, mis on osa hooldustöötaja kutsestandardist. Auditoorse, iseseisva ja praktilise töö mahud on adekvaatsed, sisud kirjeldatud ja need toetavad õpiväljundite saavutamist.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Õppekavas on märgitud koolituse lõpetamise tingimused: osalemine vähemalt 80% auditoorsetes tundides ning hindamise positiivne läbimine.

Hindamiskriteeriumid on järgmised:

- õppija on sooritanud kirjaliku testi positiivsele tulemusele (75% õigeid vastuseid), on saanud testile tagasiside;
- õppija on esitanud eneseanalüüsi, saanud tagasiside põhikoolitaja poolt;
- õppija on täitnud praktikapäeviku ning esitlenud seda suuliselt, saanud tagasiside.

Õpiväljundite saavutamise kontroll toimub koolituspäevade lõpus mitteeristava teadmiste kontrolliga (praktilised tööd, iseseisvad tööd, grupidööd, kaasuste lahendamine). Koolituse lõpus toimub kirjalik test ning esitatakse ja esitletakse eneseanalüüs, samuti praktikapäevik.

Õppekava läbinule väljastatakse kas tunnistus või tõend. Mõlemal juhul on õppekavas kirjas ka dokumentide saamise tingimused, mis vastavad täienduskoolituse standardi § 3 nõuetele:

- digi-tunnistus väljastatakse õppijale, kui õpiväljundid on saavutatud ja täidetud on hindamiskriteeriumid;
- digi-tõend väljastatakse õppijale, kes võttis osa õppetööst, kuid hindamiskriteeriumid said osaliselt täidetud. Tõendil kajastub osaletud kontakttundide arv.

Hindamine on mitteeristav.

Hindamiskomisjon soovib kaaluda kriteeriumite sõnastuse parandamist selles osas, mis puutub tagasiside andmist. Hindamiskriteeriumid näitavad õppija teadmiste ja oskuste taset, mistõttu ei peaks märkima tagasiside saamist (e seda, mida koolitaja teeb) kui hindamise aluseks olevat tegevust.

Eneseanalüüsis on koolitusasutus kirjeldanud põhjalikult, kuidas ja milliste meetoditega hinnatakse iga õpiväljundi saavutatust. Õppekavas välja toodud hindamise viisid ja lõpetamise tingimused on sobilikud õpiväljundite hindamiseks - suur rõhk on õppija praktilistel oskustel põhineval eneserefleksioonil, samas peab õppija tõendama ka teoreetilisi teadmisi. Näiteks selgitas asutuse juht hindamisvestlusel, et eneseanalüüsi abil hinnatakse kogu õppeprotsessi jooksul omandatud teadmisi ja seda, kuidas neid praktikas rakendatud on. Eneseanalüüsi vorm põhineb hooldustöötaja kutse taotlemise vormil ja õppijad täidavad selle koolituse lõpuks. Asutuse juhi sõnul valmistabki koolitus kutse andmiseks ette, aga kohustuslik see õppijatele siiski ei ole. Komisjoni hinnangul on positiivne, et koolituse eneseanalüüs on seotud kutse taotlemiseks vajaliku eneseanalüüsiga - nii on õppijatel kergem kutset taotlema minna.

Õppija saab igale sooritusele ka tagasiside. Eneseanalüüsis on koolitusasutus kirjeldanud muuhulgas, et õppijad saavad tagasisidet ka koolituspäevadel suuliselt. Kui koolitaja märkab, et mõne õppija jaoks valmistab õpiväljundite saavutamine raskusi, siis antakse õppijale lisatöö.

Koolitusasutuse veebilehel avalikustatud dokumendi "Kvaliteedi tagamise tingimused" punktides 3 ja 5 on asutus kirjeldanud tagasiside kogumise põhimõtteid.

Tagasiside on asutuse jaoks oluline ning selle kogumiseks peale koolitust on loodud mitmekülgsed võimalused (suuliselt, paber kandjal, e-kirja teel, veebilehel spetsiaalse tagasiside vormi kaudu). Asutus analüüsib koolitajatele ja koolituse sisule antud tagasisidet ning edastab saadud informatsiooni kas suuliselt või kirjalikult koolitajatele. Vajadusel võetakse ette parendustegevused. Komisjoni hinnangul on piisavalt arvestatud õppijate tagasisidega õppekava arendamises. Eneseanalüüsi aruande kohaselt on

õppijate tagasisidest lähtuvast hooldustöötaja õppekava täiendatud näiteks ergonoomika ja abivahendite teemadega.

Hinnatava õppekava läbinud on olnud rahul koolituse kvaliteediga ning senine tagasiside koolitustele on olnud positiivne. Kõik siiani koolitusel osalenud on lõpetanud tunnistusega, sh kaks lõpetanud on ka hooldustöötaja kutset taotlenud. Ehkki mõned õppijad on vähese kontaktõppe osas kriitilised olnud, leiab koolitusasutus siiski, et suurem osa õppijaid on harjunud veebikoolitustel osalema ja see võimaldab paindlikkust koolituse toimumiskoha osas.

Positiivsena saab esile tuua, et koolitus on üles ehitatud õppijakeskselt, nt koolitajad arvestavad konkreetse grupi soove koolitusteede osas, tagades sealjuures, et õpiväljundid saavutatakse. Vaatamata veebi vahendusel toimuvale koolitusele, kus puudub vahetu kontakt õppijaga, on koolitajad leidnud sobilikud viisid osalejate aktiveerimiseks õppetöös ning kasutavad kaasavaid ja praktilisi õppemeetodeid, nt juhtumite lahendamine, rühmatööd, peegeldusring, refleksioon.

Hea praktikana võib välja tuua, et asutus küsib õppijatelt nõusolekut tagasiside avalikustamiseks (anonüümselt või avalikult), et kasutada seda kodulehel jm kanalites asutuse tegevuse turundamisel. Väga tervitatav on see, et osalejate tagasiside - nii positiivne kui ka negatiivne - on kogu mahus kodulehel koolituste kaupa avalik kõigile huvilistele.

Koolitajad

KOONDHINNANG KOOLITAJATE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Täiskasvanute koolituse seaduse § 11 lg 2 tulenevalt peab täienduskoolitusasutuse pidaja tagama täienduskoolituse läbiviimiseks ja õppe eesmärkide ning õpiväljundite saavutamiseks vajaliku arvu sobiva õpi- või töökogemusega koolitajate olemasolu ning info koolitajate kvalifikatsiooni kohta peab olema leitav ka koolitusasutuse veebilehelt.

Käesolevast õppekavast on nõuetekohane kirjeldus koolitajate erialase ettevalmistuse kohta leitav. Nende hulgas leidub nii praktikuid kui ka pikaajalist kogemust omavaid erialaõppejõude erinevatest Eesti õppeasutustest. Kokku on mainitud viis koolitajat, kellest kolm on registreeritud tervishoiutöötajad.

Koolitajate ja nende kvalifikatsiooni kohta käiv info on leitav asutuse kvaliteedi tagamise aluste dokumendist. Nii näiteks toetab asutus koolitajate arengut, pakkudes neile seondult läbiviidava koolitusteedega ja/või enesearenguga võimalusi täienduskoolitustel osalemiseks. Vähemalt kord aastas korraldatakse koolitajatele kvaliteedivestluseid ning hinnatakse koolitusel osalenute tagasisidet õppekvaliteedi (sh juhendamiskvaliteedi) osas.

Koolitajate erialasest ettevalmistusest ja enesetäiendusest saadi lisakinnitust ka vestluse käigus koolitajaga, millest selgus asjaosalise aktiivne roll erialavõrgustikes, eneseharimine erialakirjandust lugedes ning osavõtt TK Täienduskeskuse poolt pakutud valikulistest

koolitustest. Käesoleva hindamisaruande väljatöötamise ajahetkeks oli koolitaja läbinud kõige viimatisema täienduskoolitusena enesejuhtimist käsitleva veebikoolituse.

Hinnatud õppekavas sisaldub ka mahukas praktika (80 ak.h), mida toetavad praktikaasutuse poolt sätestatud nõuetele vastavad erialase väljaõppega juhendajad. Asutuse eneseanalüüsis tuuakse välja, et juhendajatelt eeldatakse juhendatava valdkonna töökogemust või kõrgemat haridustaset ning tal peaks olema eelnev juhendamise kogemus. Selgus, et praktikajuhendajad on tavaliselt otseses töösuhtes praktikakohtades, nad on eelnevalt koolitusasutusele tuttavad ning nende sobilikkus praktikajuhendamiseks tuleneb pikaajalisest erialasest töö- ja juhendamise ning koostöökogemusest koolitusasutusega.

Lisaks hindas koolitusasutus tähtsaks teguriks õppekvaliteedi tagamisel ka pidevat ja tihedat kommunikatsiooni erinevate praktika osapoolte vahel. Praktikajuhendajate väljaõppes pööratakse rõhku õppekava sisu tundmisele, et tagada praktika käigus õppekavas ettenähtud õpiväljundite omandamine.

Eneseanalüüsist selgub, et õppekava on oluline alusdokument koolitajatele, millest viimased juhivad nii tulemusliku koolituse koostamisel kui kvaliteetsel juhendamisel. Koolitajad kui hooldusvaldkonna spetsialistid on olnud tihedalt õppekava koostamise protsessi (sh ülesehitus, teemad ja õpiväljundid) kaasatud. Vestlusel koolitajaga selgus, et ta kuulub kutseeksami komisjoni koosseisu, mis võimaldab tal saada ajakohast infot ka kutse taotlemise nõuete kohta ning sedasi pakkuda olulist sisendit õppekava täiendamiseks. Koolitajate arengu üheks toetamise meetodiks rakendab asutus õppijate tagasisidet (mh hindamistulemusi). Sedasi koolitajatel on võimalus analüüsida oma õpetegevust ning teha vajadusel parandusi juhendamise kvaliteedi tõstmiseks.

Vestlusel koolitajaga selgus, et koolitaja tutvustab kohe koolituse alguses õppijatele õppekava eesmärki, õpiväljundeid, hindamist ja seda kuidas õppijad võiksid õpiväljundite saavutamiseni jõuda. Kuna hinnatud õppekava üheks õppevormiks oli veebiõpe, pidas hindamiskomisjon oluliseks uurida ka selles rakendatavaid õppemeetodeid ja nende edukust praktiliste õpiväljundite saavutamisel. Vestlusel koolitajaga selgus, et kuigi alguses esines kahtlusi veebiõppe võimekusest antud õppekava eesmärkide saavutamiseks, on aeg näidanud vastupidist. Veebiõppe õppevormina on toimunud. Koolitaja põhimõtte veebiõppes on olnud kõikide õppijate pidev kaasatus. Selleks on iga alateema järel peetud n-ö peegeldusring, kus iga õppija annab tagasisidet antud alateema koht seoses saavutatud õpiväljunditega. Lisaks tehakse erinevaid grupitöid. Koolitaja tões, et kuna arvuti kasutamine on osa hooldustöötaja kutse läbivatest kompetentsidest, täidab veebiõppe iseenesest olulist rolli ka selle oskuse arendamisel. Lisaks on kaasatuse toetamiseks palutud õppijatel hoida veebikaamerad sees veebiõppe vältel.

Ressursid

KOONDHINNANG RESSURSSIDE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Hinnatud õppekavas on toodud välja, et füüsiline õppekeskkond vastab tööohutustingimustele ning seal on olemas ka vajaminev tehnika (projektor, kõlarid, wifi-võrk).

Eneseanalüüsis on lisaks mainitud, et füüsiliste õpperuumide (sh ka koostööpartneritelt renditud koolitusruumid) üheks kvaliteedikriteeriumiks on ka ligipääsetavuse tagamise erivajadustega isikutele (nt liftid, kaldteed). Samuti on eneseanalüüsis toodud välja vajaduspõhise tehnoloogilise toe olemasolu nõue koolitajale ning digiõppe ja/või IT-toe võimaldamise võimalus õppijatele koolituspäeval. Komisjon peab kiiduväärseks seda, et asutus saadab enne koolitust igale õppijale koos e-õppe keskkonna lingiga ja juhendi, kuidas veebikoolitusega liituda ning keskkonda kasutada.

Koolituse kirjelduses on nõuetekohaselt toodud välja veebiõppeks vajaminevate tehnoloogiliste vahendite loetelu, kuhu kuuluvad arvuti, kaamera, mikrofoni ning juurdepääs Internetile. Koolitusasutus on valinud veebikoolituspäevade läbiviimiseks Zoom veebiseminaride läbiviimise keskkonna, mis on kasutajasõbralik ning koolituse eesmärkide saavutamiseks asjakohane. Intervjuust õppekava koolitajaga saadi kinnitust seoses eelnevaga ka selles, et antud koolituskava praktilisi õppeväljundeid on võimalik edukalt saavutada läbi veebiõppe. Siinkohal rõhutati õppekavas sisalduva praktika osatähtsust primaarse allikana praktiliste oskuste omandamisel. Esmaabi ja ergonoomikaalased teemad viiakse läbi kontaktõppes.

9. Nõukogu kaalus punktis 8 toodud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi ning võttes aluseks juhendi punktid 26 ja 34.2, mille kohaselt on asutus kvaliteedihindamise positiivselt läbinud, kui kõik hindamisvaldkonnad on saanud hinnangu „nõuded on täidetud“, kuigi mõne kriteeriumi puhul on komisjon tuvastanud väiksemaid puudusi,

OTSUSTAS:

TK Täienduskeskus OÜ on positiivselt läbinud kvaliteedihindamise õppekavarühmas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine.

Otsus võeti vastu häältega 8 poolt. 0 vastu.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/