



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE OÜ TALLINNA ARVUTIKOOL ÕPPEKAVARÜHM ARVUTIKASUTUS

08.12.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Tallinna Arvutikool on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise arvutikasutuse õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Tallinna Arvutikool kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise arvutikasutuse õppekavarühmas 02.09.2022.
2. OÜ Tallinna Arvutikool esitas arvutikasutuse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 12.09.2022.
3. HAKA kooskõlastas OÜ Tallinna Arvutikooli-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) Margit Savisaar – komisjoni esimees
 - 2) Aleksander Temmo – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 28.09.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 05.10.2022.

5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ Tallinna Arvutikoolile kommenteerimiseks 13.10.2022. OÜ Tallinna Arvutikool teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 14.10.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 02.12.2022.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 08.12.2022 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised OÜ Tallinna Arvutikooli arvutikasutuse õppekavarühma tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

Õppekavaarendus ja õppekava

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hinnatavates õppekavades on välja toodud õppekava kogumaht, kuid pole toodud välja auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaale. Komisjon soovib tuua õppekavades välja ka auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal (Täienduskoolituse standard §2).

KOONDHINNANG ÕPPEKAVAARENDEUSE JA ÕPPEKAVA HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Komisjon hindas kolme õppekava: "Tabelarvutuse võlu avastamine (MS Exceli koolitus baastasemele)", "Arvutikasutaja baaskoolitus" ning "Tabelarvutus ja andmete analüüs edasijõudnutele (MS Exceli koolitus edasijõudnutele)".

Õppekavade arendusega tegeletakse regulaarselt ning sisendit selleks saadakse nii koolitajatelt kui õppijatelt. Tarkvara uuendustega ollakse aegsasti kursis ning ka sealt tuleneb vajadus õppekavade muutmiseks. Kuna palju toimub sisekoolitusi ettevõtetes, siis nendelt koolitustelt kogunev tagasiside annab sisendit uute avalike koolituste loomiseks. Õppekavad on koostatud silmas pidades erinevate sihtgruppide vajadusi - seda nii õppija taset arvestades kui ka tööülesannetest lähtuvaid vajadusi (nt koolitused raamatupidajatele). Kõigi kolme hinnatud õppekava tutvustused on sidusad ja põhjalikud, andes õppijale kogu info alates koolituse mahust kuni detailse teemaatikani. Õpiväljundid on selgelt sõnastatud ning need on mõõdetavad ja hinnatavad. Kõigi kolme hinnatava õppekava puhul õpiväljundid ei kata kõiki teemasid (teemasid on rohkem kui õpiväljundites kirjeldatud). Koolitusel ei pruugi alati jõuda kõiki teemasid läbida, kuid keskendutakse õpiväljundite saavutamisele ja selleks on komisjoni hinnangul koolituste maht piisav. Hinnatavates õppekavades on välja toodud õppekava kogumaht, kuid pole toodud välja auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaale.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded õppekavaarenduse ja õppekava hindamisvaldkonnale on täidetud.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Kõrged hinnangud õppijatelt on tunnustus nii koolitajatele kui ka koolitust ettevalmistavale meeskonnale.

KOONDHINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Vestlusel selgus, et koolitaja peab tagama, et õpiväljundid saavad omandatud. Vajadusel korratakse teemat senikaua, kuni jõutakse soovitud tulemuseni. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse iseseisvate praktiliste harjutusega, mis sõltuvalt õppijatest on erinevate raskusastmetega. Koolituse lõpus saavad õppijad kas tunnistuse või tõendi - tingimused on asutuse veebilehel kirjeldatud ning koolitaja tutvustab neid koolituse alguses õppijatele.

Tallinna Arvutikooli jaoks on olulise tähtsusega õppijatelt saadud tagasiside - seda kogutakse iga koolituse lõpus ning arvutikooli juhataja teeb iga koolituse tagasisidest kokkuvõtte, mille saadab ka koolitajale. Tagasisidest saadud infot kasutatakse edasiste tegevuste planeerimisel. Senine tagasiside on väga kõrge ning õppijad on rahul nii koolitajatega, koolituse korraldusega kui ka koolitusel õpituga.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale on täidetud.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Kogenud koolitajad, kes tänu oma pikaajalisele kogemusele suudavad vastavalt õppegrupile paindlikult läheneda õppeprotsessile, et õpiväljundid saaksid omandatud.

KOONDHINNANG KOOLITAJATE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Kogenud koolitajad, kes tänu oma pikaajalisele kogemusele suudavad vastavalt õppegrupile paindlikult läheneda õppeprotsessile, et õpiväljundid saaksid omandatud, on Tallinna Arvutikooli tugevuseks. Veebilehel on olemas meeskonna info, kus õppijad saavad tutvuda koolitaja kvalifikatsiooniga, haridustasemega ning varasema koolituskogemusega. Seisuga 05.10.2022 ei olnud meeskonna liikmete tutvustuses ühte koolitajat kajastatud.

Koolitajad saavad erialaselt ennast täiendada kolleegide koolitustel. Lisaks korraldatakse kaks korda aastas kõikide koolitajate kohtumine, kus vaadatakse tagasi eelnevale perioodile ning tehakse plaane järgmiseks pooleks aastaks. Vajadusel korraldatakse koolitaja koolitusi.

Koolitajad on kaasatud õppekavade arendamise protsessi, mis tagab selle, et kõik koolitajad on teadlikud õppekava sisust ning õpiväljunditest. Koolitajad selgitavad koolituse alguses õppijatele koolituse ülesehitust, õppemeetodeid, õpiväljundeid ning koolituse lõpetamise aluseid.

Koolitajad valivad teemade selgitamiseks sobivaimad õppemeetodid ning harjutused lähtuvalt grupi tasemest. Kuna tegemist on koolitustega, kus omandatakse oskused arvutiprogrammide kasutamiseks, siis kasutatakse õpiväljundite saavutamise kontrollimiseks praktilisi harjutusi.

Kõik koolitajad saavad peale iga koolituse lõppu kokkuvõtte osalejatelt saabunud tagasisidest. Kaks korda aastas toimuvad juhtkonna ja koolitajate vahelised arutelud õppekavade ja koolituse kvaliteedi teemadel. Koolitajad lähenevad õppijatele personaalselt, koolituse tempo, kasutatavad meetodid ja läbitavad teemad valitakse lähtuvalt õppegrupi tasemest. Eesmärgiks on see, et koolituse lõpuks peavad olema õpiväljundid saavutatud.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded koolitajate hindamisvaldkonnale on täidetud.

Ressursid

KOONDHINNANG RESSURSSIDE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Õppetöökäsitatav füüsiline keskkond on nõuetekohane. Koolituse sujuvaks toimimiseks on tagatud tehniline tugi kogu koolituse vältel. Seega lahendatakse kõik tehnilised probleemid võimalikult kiiresti, et õppetöö saaks jätkuda. Võimalusel eelistatakse kontaktõpet. Baas- ja algkoolitusi veebikoolitustena ei tehta.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded ressursside hindamisvaldkonnale on täidetud.

- 9) Nõukogu kaalus punktis 8 toodud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi, ning võttis otsustamisaluseks juhendi punktid 26, 34.2 ja 35, millede kohaselt on asutus kvaliteedihindamise positiivselt läbinud, kui kõik hindamisvaldkonnad on saanud hinnangu „nõuded on täidetud“, kuigi mõne kriteeriumi puhul on komisjon tuvastanud väiksemaid puudusi ning toonud välja parendusvaldkondi ja soovitusi, mis olulisel määral valdkonnale kui terviku kvaliteeti ei mõjuta. Nõukogul on sellisel juhul võimalik kaaluda kvaliteedimärgi omistamise ja mitteomistamise vahel. Kui nõukogu leiab, et teatud tingimuste täitmisel asutuse poolt oleks võimalik talle omistada kvaliteedimärki, võib ta sellise otsuse vastu võtta kõrvaltingimusega haldusmenetluse seaduse § 53 mõttes. Nõukogu hinnangul on hindamisvaldkonna I Õppekavaarendus ja õppekava all välja

toodud puudus kiiresti kõrvaldatav ning kõrvaltingimuse täitmine hinnatav nõukogu poolt ilma hindamiskomisjoni kaasamata. Eeltoodust tulenevalt nõukogu

OTSUSTAS:

OÜ Tallinna Arvutikool on positiivselt läbinud kvaliteedihindamise õppekavarühmas arvutikasutus kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:

9.1. Asutus lisab õppekavasse auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaalud;

9.2. Asutuse esitab hiljemalt 09.01.2023 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu häältega 9 poolt, 0 vastu.

10) Kui asutus kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, jääb kehtima otsus, mille kohaselt on asutus läbinud positiivselt kvaliteedihindamise õppekavarühmas arvutikasutus.

11) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/