



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

OÜ NORDIC KOOLITUS

ARVUTIKASUTUS; ANDMEBAASIDE JA VÕRGU DISAIN NING HALDUS ÕPPEKAVARÜHMAD

08.12.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Nordic Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise arvutikasutus; andmebaaside ja võrgu disain ning haldus õppekavarühmades ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Nordic Koolitus kooskõlastas HAKAga, et kvaliteedi hindamine arvutikasutuse ja andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmades toimub ajavahemikus 11.05-14.06.2022.
2. OÜ Nordic Koolitus esitas arvutikasutuse ja andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande HAKAle 01.06.2022.
3. HAKA kooskõlastas OÜ Nordic Koolituse hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) Madis Lokotar – komisjoni esimees,
 - 2) Urve Mets – hindamisekspert,
 - 3) Craig Tislar – hindamisekspert,
 - 4) Margit Savisaar – hindamisekspert,
 - 5) Hillar Bauman -hindamisekspert ja HAKA hindamiskoordinaator
 - 6) Reet Taimsoo – hindamisekspert ja HAKA hindamiskoordinaator

4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 14.06.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 20.06.2022.
5. HAKA arutas hindamisaruannet TK Täienduskeskusega tagasiside vestlusel 27.06.2022.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 01.07.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 02.12.2022.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 08.12.2022 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised OÜ Nordic Koolitus arvutikasutuse ja andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmade tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel:

Õppekavaarendus ja õppekava

KOONDHINNANG ÕPPEKAVAARENDEUSE JA ÕPPEKAVA HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Mõlemas hinnatavas õppekavarühmas lähtub koolitusasutus õppekavade väljatöötamisel ja arendamisel eelkõige tööturu nõudlusest. Eestis on IT-sektoris puudu hinnanguliselt üle 7000 töötaja. Eelkõige vajatakse tippspetsialiste, kuid on nõudlus ka igapäevaste IT-oskuste järele. Nordic Koolitus kogub informatsiooni ka klientidelt ning ka koolitajatelt, kes on ühtaegu valdkonna ekspertideks ja omavad head ülevaadet tööturust. Peamine õppekavade analüüs, vajaduste ning muudatuste kaardistamine, toimub iga poole aasta tagant. Lisaks sellele koostatakse ülevaatlikke analüüse iga koolituse lõppedes, vastavalt koolitusel osalenud inimeste tagasisidele. Korraldatakse ka tellimuskoolitusi, kus sisendi annavad tööandjad, lähtuvalt personaalsetest vajadustest ja eripäradest. Hindame õppekavade teemasid ja nende käsitlust aja- ja asjakohaseks. Koolituste sihtrühmad on defineeritud võrdlemisi selgelt ning konkreetselt, kuid näiteks on õppekavas „MS Word edasijõudnutele“ sihtrühma defineerimisel kasutatud sihtrühma kirjeldamiseks väljendit „kes mahukate dokumentidega töötavad“. Komisjoni hinnangul on see täpsustus üleliigne ning ei oma sisulist funktsiooni. Eelkõige seetõttu, et ei selgu, kas dokumendid on mahukad andmete mahult, sisult või selles kasutatavate funktsioonide arvult. Lähtuvalt õppekavade sihtrühmadest, nende ajakohasusest ning õppekavade arendusprotsessist, loeb komisjon kõigi kolme hinnatud õppekava puhul nõude täidetuks.

Komisjon hindas kolme õppekava. Nendeks olid „MS Word edasijõudnutele“, „MS Office - alustajast oskajaks“ ning „Alustava IT võrguspetsialisti baasprogramm“. Koolituste mahtuteks on vastavalt 12, 42 ja 160 akadeemilist tundi. Õppekavad koosnevad erinevatest teema moodulitest/plokkidest. Õpiväljundid on sõnastatud selgelt ning on üheselt mõistetavad. Komisjon juhib tähelepanu sellele, et õppekavades pole eraldi välja

toodud auditoorse töö, praktilise töö ja iseseisva töö mahtusid. Mahtude kuvamine õppekavas looks klientidele selgema ülevaate koolitusest. Koolituste kogumaht on proportsioonis õppekavade sisu ning õpiväljunditega. Kirjeldatud sihtgruppidele on õppekavades märgitud teemad ning väljundid etteantud ajaga saavutatavad. Üldiselt toetab koolituste sisu õpiväljundite saavutamist ning on omakorda seotud ka koolituste eesmärkidega. Komisjon loeb antud kriteeriumi kolme õppekava osas täidetuks.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Õppekavad on võimalik lõpetada tunnistuse või tõendiga. Koolituse lõppedes väljastatakse tunnistus, kui on täidetud õppekavade mahust vähemalt 80% (igast teemast). Sellele lisanduvad nõuded nagu eksam, arvestus, praktiline töö jms. Tõend väljastatakse juhul, kui koolituse käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutatust või, kui isik ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid.

Koolituse lõpetamise tingimused on kõikide õppekavade puhul sõnastatud samasuguselt ja ei ole täpsustatud, millist liiki hindamist, milliste väljundite hindamiseks, millistes õppekavades kasutatakse. Komisjon teeb ettepaneku igas õppekavas konkreetselt täpsustada, milles koolituse kavast tulenevad nõuded seisnevad, st kas sooritada tuleb eksam, arvestus või praktiline töö. Seda olenemata sellest, et vestlustel saadud info põhjal koolituse alguses antud aspekti osalejatele tutvustatakse ja täpsustatakse.

Vestlusest selgus, et koolitusasutuse esindajad ning koolitajad defineerivad 80% läbimist erinevalt (ühel juhul oli seisukohaks, et läbitud peab olema 80% õppekava mahust, teisel juhul, et 80% iga mooduli mahust). Komisjon leiab, et enne järgnevat koolitust tuleks osapooltel jõuda selles osas ühisele arusaamale. Eneseanalüüsist selgub, et hindamine toimub kogu õppeprotsessi vältel, tempot kohandatakse vastavalt õpilaste kiirusele ning nende oskustele. Komisjoniga vestlusest selgus veel, et tagasisidestamine toimub paralleelselt õppetööga. Õppekavades kasutatakse erinevaid hindamismeetodeid, mis on suunatud praktilisele väljundile. Teisisõnu peavad õpilased oskuste demonstreerimiseks sooritama praktilisi töid. Kuid õppekavades seda infot eraldi täpsustatud ei ole. Õppijatele pakutakse tuge õpiväljundite saavutamisel (näiteks võimaldatakse õppijal läbida koolitust uuesti tasuta, kui ta tunneb, et ta vajab ülekordamist; pikkadel päevadel on kohvipausid; aeg-ajalt käib koolitusruumis koer õppijaid rõõmustamas). Kuna mõlemas õppekavarühmas on tegemist koolitustega, mille eesmärk on õpetada inimesi kasutama tarkvara, siis on praktilised tööd hindamismeetodina asjakohased. Komisjon loeb kriteeriumi kolme õppekava osas täidetuks.

Koolitusasutus esitas hindamiskomisjonile mõlema hinnatava õppekavarühma kogutud tagasiside väljavõtted. Koolitusettevõtte eneseanalüüsist selgus ning sai intervjuudel kinnitust, et koolituste arendamise ja uuendamise protsessis kogutakse tagasisidet

kliektidelt. See annab märku, et koolitusel osalejatel on võimalik anda oma panus õppekavade arendamisse. Tagasisidet, sh ka positiivset tagasisidet, on võimalik veebiküsitluses väljendada kõikidel koolitusel osalenutel. Tagasisidet kogutakse vahetult pärast koolituse lõppu. Tagasiside küsitlus on anonüümne, mis aitab kaasa tagasiside avatusele. Komisjonile esitatud info põhjal on tagasiside koolitustele olnud positiivne. Tagasisidet annab ligi 80% koolitusel osalejatest, mida võib lugeda samuti heaks osakaaluks, et lugeda tagasisidet esinduslikuks. Klientidel on võimalik anda koolitajatele ka koolituse käigus operatiivset ning vahetut tagasisidet ning koolitajad arvestavad sellega. Komisjon loeb kriteeriumi täidetuks.

Koolitajad

KOONDHINNANG KOOLITAJATE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Koolitajad on oma valdkonna eksperdid, kes tegelevad õppekavade arendamiseks sisendi andmisega ning on kursis tööturul toimuvaga. Koolitajad on pika töö- ja koolitamise kogemusega. Koolitajad lähenevad koolituste käigus õpilastele personaalselt, lähtudes nende töötamise tempost. Koolitusettevõtte tõdeb, et kvalifitseeritud koolitajate leidmine on keerukas ülesanne. Eneseanalüüsist selgub, et andragoogiliste pädevuste nõuet koolitajatele eraldi ei seata. Siiski eelistatakse koolitajaid, kellel on vastav kvalifikatsioon. Tuginedes sellele, et koolitajatel on pikaajalised koolitustöö kogemused ning klientide tagasiside on positiivne, võib eeldada, et koolitajatel on piisavad andragoogilised pädevused koolituste läbiviimiseks. Koolitajate varasemad kogemused, pädevused ning kvalifikatsioon on kodulehel selgelt välja toodud. Hinnatud õppekavarühmade koolitajatel on täiskasvanute koolitaja kutsetunnistused ja samuti on meeskonnas ka koolitaja, kes on hariduselt andragoog. Komisjon loeb antud kriteeriumi nõuded täidetuks.

Eneseanalüüs ning kodulehel oleva informatsiooni põhjal võib järeldada, et teemad on jagatud koolitajate vahel vastavalt nende teadmistele ja kogemustele. Lisaks on välja toodud see, et koolitusel lähenetakse õppijatele personaalselt, valides koolituse tempot vastavalt nende oskustele ja teadmistele. Koolitajad on kaasatud ka õppekavade arendamise protsessi, mis tagab selle, et koolitajad on teadlikud õppekavade sisust. Vestlus peegeldas üldist koolitajate teadlikkust õppekavadest. Koolitajad kasutavad erinevaid digivõimalusi ning toovad välja ka selle, et koolitusel osalejaid on lihtne toetada, sest koolituste grupid pole väga suured. See omakorda annab võimaluse osalejatele personaalselt läheneda. Koolitajad on avatud osalejate küsimustele ning jälgivad aktiivselt õppijate edasijõudmist harjutuste käigus. Kuna koolitustel on kõrged hinnangud klientide poolt, võib eeldada, et koolitajad saavad õppijate toetamisega hästi hakkama. Lähtuvalt eelnevast informatsioonist loeb komisjon nõude täidetuks.

Ressursid

KOONDHINNANG RESSURSSIDE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Eneseanalüüsis on kirjeldatud, et keskust luues arvestati tingimustega, mis pakuks parimat õpikogemust. Keskuses on neli avarat ning tehniliselt hästi varustatud õpperuumi. Ruumid vastavad töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele. Kasutatakse kaasaegseid riist- ja tarkvaralisi lahendusi. Vajadusel on võimalik koolitusi läbi viia ka e- ning hübriidõppena. Kasutatakse erinevaid keskkondasid. Märksõnadeks on turvalisus, kiirus ja teised lisatingimused (nt salvestamise võimalus). Koolitusasutuse kodulehelt leiab kümneid e-õppe kursuseid, milles on võimalik osaleda kliendile sobival ajal. Füüsilises klassiruumis on võimalik osaleda ka erivajadustega inimestel, sest majas on lift ning invatualett.

Õppeülesandeid on võimalik sooritada pilvekeskkonnas ja need jäävad õppijatele aasta jooksul avatuks. Litsentse õppijatele ei jagata. Komisjoniga vesteldes selgus, et veebiõppel on põhiliseks probleemiks interneti ühendus/kiirus. Tuginevalt õppekavas, eneseanalüüsis ning vestlusel kogutud infole loeb komisjon kriteeriumi nõuded täidetuks.

- 9) Nõukogu kaalus punktis 8 toodud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi, ning võttes aluseks juhendi punkti 34.1,

OTSUSTAS:

OÜ Nordic Koolitus on positiivselt läbinud kvaliteedihindamise õppekavarühmades arvutikasutus; andmebaaside ja võrgu disain ning haldus ja talle omistatakse nendes õppekavarühmades kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu häältega 8 poolt, 0 vastu.

- 10) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/