



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

OÜ INNOWISE

SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMINE ÕPPEKAVARÜHM

08.12.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Innowise on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Innowise kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas 15.09.2022.
2. OÜ Innowise esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 19.09.2022.
3. HAKA kooskõlastas OÜ Innowise'iga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) Daniela Mona Lambin – komisjoni esimees,
 - 2) Katri Kranach – hindamiskspert,
 - 3) Katriin Visnapuu – hindamiskspert.
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 4.10.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 12.10.2022.
5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ Innowise'le kommenteerimiseks 21.10.2022. OÜ Innowise teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.

6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 21.10.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 02.02.2022.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 08.02.2022 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised OÜ Innowise sotsiaaltöö ja nõustamine õppekavarühma tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

Õppekavaarendus ja õppekava

Tugevused

- 1) Õppekava arendamisel toetatakse osapooltelt saadud tagasisidele ning valdkondlikele uuringutele ja arengutele. Tagasisidet kogutakse regulaarselt ja läbi mitme kogumisviisi ning nende põhjal vajalike muudatuste tegemine õppekavade arendamise eesmärgil on väga põhjalik.

KOONDHINNANG ÕPPEKAVAARENDUSE JA ÕPPEKAVA HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Hinnatavate õppekavade väljatöötamine, rakendamine ja arendamine on süsteemne ja pidev. Hinnatavad õppekavad on üles ehitatud ja arendatud valdkondlike arenguid ja uuringute tulemusi arvestavalt ning on kooskõlas rakendatavate kutsestandarditega, milleks on karjäärispetsialisti kutsestandardid, tase 6 ja tase 7 ning õpetaja kutsestandard, tase 6 (kompetentsid B2.1, B2.5, B2.9).

Õppekavade arendamises arvestatakse õppekavaga seotud osapooltelt (sh õppija) saadud tagasisidet. Õppekava ja õppeprotsessi kvaliteeti hinnatakse läbi koolitatavate tagasiside. Õppekavade väljatöötamine ja arendamine on süsteemne ning tugineb asutuse poolt kokkulepitud ja dokumenteeritud põhimõtetele.

Sihtrühm on õppekavades selgelt määratletud ning koolituste sisu ja maht õpiväljundite saavutamiseks on kooskõlas sihtrühmade vajadustega. Õppekava vastavus sihtrühma vajadustele tagatakse valdkondlikest uuringutest ja arengusuunistest, kutsestandardist ning koolituste osapoolte tagasisidest lähtuvalt.

Õppekavad on loogiliselt üles ehitatud ning koolituste teemade mahuline jaotus toetab õppekava õpiväljundite saavutamist. Õppemeetodid on mitmekülgset ja toetavad õppija aktiivset kaasatöötamist. Mõlema õppekava kirjelduses esitatakse üksikasjalikult õppeprotsessi, mis jaguneb õppemooduliteks. Õppe sisu on asjakohane ning loogiline.

Õpiväljundite saavutamise hindamismeetodid on selgelt välja toodud mõlemas õppekavas ning neid vastavate hindamiskriteeriumide sisu on asjakohane.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Õppekavade õpiväljundite saavutamist hinnatakse ning õppijad saavad selle käigus tagasisidet nii omandatud oskuste, teadmiste kui ka hoiakute kohta. Õpiväljundite hindamiseks on kavandatud asjakohased meetodid, mis on objektiivsed ning toetavad õppija arengut.

Õppekavas on välja toodud, millised on lõpetamise tingimused. Lõpetamise tingimused on asjakohased ning lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Õpiväljundid vastavalt sätestatud hindamiskriteeriumite alusel saavutanud õppijale väljastatakse tunnistus ning hindamisel mitteosalenud või hindamist mitteläbinud õppijale väljastatakse tõend.

Õppijatelt ning koolitajatelt kogutakse süsteemselt tagasisidet ning vajadusel viiakse sisse muudatused. Tagasisidest selgub, et õppijad on rahul õppekorralduse ning omandatud õpiväljunditega.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajate erialane ja andragoogiline ettevalmistus on silmapaistvalt kõrgetasemeline ja ajakohane, pakkudes mõjusa eelduse õppekvaliteedi hoidmiseks ja edendamiseks.
- 2) Asutus toetab mitmekülgset ja pidevalt koolitajate andragoogiliste oskuste ja teadmiste arendamist ning ametilase eneserefleksiooni protsessi. Sellel on otsene mõju õppekvaliteedile, mida tõendavad õppijate kiidusõnad koolitajate erialastele teadmiste ning andragoogilistele oskustest heast taseme kohta.

KOONDHINNANG KOOLITAJATE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Hinnatavate õppekavade koolitajad on oma eriala tunnustatud asjatundjad, kes omavad märkimisväärset erialast ettevalmistust. Valdav osa koolitajatest omavad erialast karjäärinõustaja kutset või andragoogiliste oskustele tuginevat täiskasvanute koolitaja kutset. Koolitajad arendavad ennast erialaselt ja koolitaja pädevuse osas regulaarset, mis selgub asutuse veebilehelt leitavast koolitajate tutvustusest.

Andragoogiliste oskuste arendamise eesmärgil toetab asutus märkimisväärselt oma koolitajaid – julgustab täiskasvanute koolitaja kutse taotlemist ning pakub koolitajatele soodushinnaga erialastel täiendkoolitustel osalemise võimalust iga-aastaselt. Koolitajad on kaasatud õppekavade arendustegevusse ning osalevad aktiivselt koolituste arendamist puudutavatel koosolekutel.

Koolitaja ametilase eneserefleksiooni ja arengueesmärkide seadmise ja saavutamise toetusmeetmena rakendatakse diskussiooni koolitusjuhiga. Koolitusjuhil on arengusuuniste andmisel mõjus roll lähtuvalt tema pikast erialasest kogemusest ning võimalusest näha koolitajate arengut üksikasjalikult läbi koolitustel viibimise.

Ressursid

KOONDHINNANG RESSURSSIDE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Hinnatavate õppekavade koolituste füüsiline (õppevahendid, seadmed, ruumid, ligipääs jms) ja/või veebiõppe keskkond on nõuetekohane ja vastav koolituste eesmärkidele ning toetab õppijat igati õpiväljundite saavutamisel. Asutus tutvustab õppijatele suunatud infos koolitusel vajaminevate tehnilised vahendite loetelu, milleks on arvuti, kõlarite, mikrofoni ning toimiva internetiühenduse olemasolu.

Füüsilised õpperuumid asuvad kaasaegsetes konverentsiruumides, mis vastavad ajakohastele tervise- ja ohutusnõuetele. Ligipääsetavus on tagatud liikumist võimaldavate ruumide ja hoones lifti olemasoluga. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Asutus kasutab asjakohased (sh kasutajasõbralikud) ja ajakohaseid õppemetoodikad hübriid- ja kontaktõppe läbiviimiseks. Õppes kasutatavateks veebiõppe keskkondadeks on Teams, Zoom ja Padlet. Vajadusel asutus pakub (digi)tehnilist tuge koolituse kõikidele osapooltele (sh õppijad). Asutus pakub vajaminevaid tehnilisi vahendeid kasutamiseks kohapeal koolitusel osalemise eesmärgil nendele õppijatele, kellel selleks võimalused puuduvad.

- 9) Nõukogu kaalus punktis 8 toodud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi, ning võttes aluseks juhendi punkti 34.1,

OTSUSTAS:

OÜ Innowise on positiivselt läbinud kvaliteedihindamise õppekavarühmas sotsiaaltöö ja nõustamine ning talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu häältega 7 poolt, 0 vastu. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu hinnatava asutusega.

- 10 Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/