



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

OÜ TEADMINE JA TARKUS

KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Teadmine ja Tarkus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Teadmine ja Tarkus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 23.07.2023.
2. OÜ Teadmine ja Tarkus esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 09.08.2023.
3. HAKA kooskõlastas OÜ-ga Teadmine ja Tarkus hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Josep Heinsalu** – komisjoni esimees
 - 2) **Kateriina Rannula** – hindamiseekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 23.08.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ-le Teadmine ja Tarkus kommenteerimiseks 20.09.2023. OÜ Teadmine ja Tarkus teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 29.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Teadmine ja Tarkus keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Esitatud õppekavas (keeletase A1 ja B2) on välja toodud info suhtluskeelee intensiivkursuse osas (mahuga 50 õppetundi), kuid veebivestluse käigus saadud lisainfo põhjal ei ole tegemist antud õppekava osana, vaid eraldi kursusena. Soovitus on koostada eraldi õppekava dokumendid vastava keeletaseme intensiivkursustele, mille kirjeldused hetkel on üldise keeletaseme õppekava sees.
- 2) Esitatud õppekavadest ei selgu koolitajate kvalifikatsiooni miinimumnõudeid. Vastavalt täienduskoolituse standardile tuleb õppekavadesse koolitajalt eeldatud kvalifikatsiooni kirjeldus.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavad on asutusel koostatud eeskujulikult - põhjalikult, tõenduspõhiselt, sidusalt ja õppijale suunatud. Õpiväljundite sõnastus on arusaadav ja eesmärgipärane. Läbitavad teemad ning meetodid on õppijale arusaadavalt esitatud ning õpiväljundid kirjeldavad selgelt kursusega saavutatavat, olles ühtlasi planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad. Õppekava on sidus ja põhjalik. Läbitavad teemad ning meetodid on õppijale arusaadavalt esitatud ning õpiväljundid kirjeldavad selgelt kursusega saavutatavat, olles ühtlasi planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebi/hübriidõppes osaleda.

Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kaasates ka koolitajaid ja tööandjaid. Õppekavade info on asutuse veebilehel kättesaadav ning seaduses nõutud aspektid on kaetud. Parendada on võimalik veebilehe kasutajakogemust. **Nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavade dokumentides puuduvad õppe läbimise tingimused ja väljastavate lõpudokumentide info - täiskasvanukoolituse standardist lähtuvalt on nõutav, et

õppekava seda teavet sisaldaks. Soovitus on lisada eelpool mainitud teave õppekavadesse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud õppekava eesmärk, õpiväljundid, õppekorraldus ja hindamine, ühtlasi läbib iga õppija testi ning individuaalse vestluse koolitusasutuse juhiga hindamaks oma keeletaset ja sobivat õpperühma. Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Õppemeetodite valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õpiväljundite katmine läbi erinevate tegevuste on koolitustel hästi läbi mõeldud. Tagasisidet kogutakse ja talletatakse süsteemselt ning tulemusi arutatakse ühistel koosolekutel (kas igakuistel) või aastat kokkuvõtva koosoleku ajal, mille järel ka muudatusi sisse viiakse.

Kuna kursusi viivad läbi erinevad koolitajad, siis oleks vajalik lähtekohana võtta aluseks ühtne standard hindamisel - eriti vajaks see üle vaatamist suulise osa hindamise poole peal. Õppekava dokumendis ei ole sätestatud õppekava lõpetamise tingimused ega ka väljastatavate lõpudokumentide info. Soovitus on sisse viia täpsem hindamissüsteem õpiväljundite kaupa ning ka suulisele osale seada täpsemad läbimise tingimused. Õppekavades välja toodud põhjalikud ja eraldi kompetentse käsitlevad õpiväljundid ei sobi kokku hindamismeetoditega (jooksev suuline hindamine ning kirjalik üld-test kursuse lõpus). Kirjalik test kursuse lõpus hõlmab endas kuulamise, kirjutamise ja lugemise õpiväljundeid, kus testis tervikuna on vaja saada üle 50% punktidest, kuid see ei taga iga õpiväljundi läbimist eraldi vastaval tasemel. Asjakohane oleks sisse viia õpiväljundipõhine hindamine ja lävendid.

Nõuded on täidetud.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajatele kehtivad rahvusvahelised kvalifikatsiooninõuded, millele ka kõik koolitajad vastavad.
- 2) Koolitusasutus kuulub rahvusvahelisse võrgustikku, läbi mille on tagatud koolitajate enesearenguvõimalused ning välise tagasiside saamise võimalus.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Veebivestluste käigus selgus, et koolitajatel asutuse juhiga ning ka omavahel on hea koostöö. Tähelepanu vajaks täiskasvanukoolituse alane enesetäiendus koolitajatel ning koolitust läbiviiva isiku kvalifikatsiooninõuete selgem kommunikatsioon õppijatele ehk selle kirjeldamine ka õppekavas, mitte ainult õppekvaliteedi aluste dokumendis. Koolitajad on regulaarselt end täiendanud (näiteks hübriidõppe teemal) ning tegelevad regulaarselt üldisest tagasisidest lähtuvate muudatuste sisseviimisega. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Hübriidõppe on sisuliselt ja tehniliselt läbimõeldud. Näiteks on igale koolitajale loodud püsiv Zoom link, kus õppija saab vastavalt soovile ja vajadusele alati liituda füüsilise õpikeskkonna asemel veebikeskkonna läbi - selline lahendus on mugav ja praktiline nii

õppijatele kui koolitajatele. Lisaks on koolitusasutus arvestavalt panustanud enda tehnilise inventari parendamisesse. Asutus on võtnud endale eesmärgiks panustada tulevikus veel enam hübriidõppe edasiarendusse, et läbi selle anda paindlikumaid võimalusi kvaliteetseks keeleõppeks huvilistele väljaspool suuremaid asulaid.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Komisjon leidis, et asutus täidab hindamisvaldkonna alla kuuluva füüsilist ja digiõppe keskkonda puudutava kriteeriumi, kuna füüsiline keskkond vastab nõutele ning digiõppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Kasutusel olevad meetodid, vahendid ja platvormid on aja- ja asjakohased.
Nõuded on täidetud.

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

ÕÜ Teadmine ja Tarkus on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär