



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

---

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

#### MILOS OÜ

#### TURUNDUSE JA REKLAAMI ÕPPEKAVARÜHM

08.12.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Milos OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise turunduse ja reklaami õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Milos OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise turunduse ja reklaami õppekavarühmas 14.09.2022.
2. Milos OÜ esitas turunduse ja reklaami õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 21.09.2022.
3. HAKA kooskõlastas Milos OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) Hanna Haavapuu – komisjoni esimees
  - 2) Anu Kerdi – hindamise ekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 17.10.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKALE 03.11.2022.
5. HAKA edastas hindamisaruande Milos OÜ'le kommenteerimiseks 03.11.2022. Milos OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.

6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 09.11.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 02.12.2022.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 08.12.2022 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Milos OÜ turunduse ja reklaami õppekavarühma tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

## Õppekavaarendus ja õppekava

### Tugevused

- 1) Koolitused on üles ehitatud lähtuvalt töömaailma praktilistest vajadustest ja neid ajakohastatakse pidevalt lähtuvalt valdkondlikest arengutest.
- 2) Milos OÜ rakendab õppetöö läbiviimisel paindlikkust. Koolitusvideole ligipääsu võimaldamine seitsme päeva jooksul muudab õppijatele koolituse läbimise mugavamaks, mis on täiskasvanud ja töötavale õppijale kindlasti võtmetähtsusega.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Mõned õpiväljundid ei ole sõnastatud õppija omandatavatest oskustest ja teadmistest lähtuvalt, vaid kirjeldavad koolitaja tegevust. Õpiväljundites tuleb selgelt sõnastada, millised pädevused õppija koolituse läbimisel omandab. Õpiväljundite sõnastamisel on soovitatav aluseks võtta Haridus- ja Teadusministeeriumi juhend täienduskoolituse õppekava koostamiseks, mis on leitav veebilehelt: [Koolitajale | Haridus-ja Teadusministeerium \(hm.ee\)](https://www.hm.ee/et/koolitajale)
- 2) Mitmed hinnatavate õppekavade õpiväljundid on sõnastatud liiga üldsõnaliselt. Hoolimata sellest, et hindamist ei toimu, peavad õpiväljundid olema siiski sõnastatud selliselt, et nende omandamist on võimalik tõendada (hinnata), näiteks kui õppija ise soovib aru saada, kas ta sai koolituselt seda, mida lubati. Mitmeti mõistetavuse vältimiseks tuleb õpiväljund sõnastada konkreetse tegusõnaga ehk eesmärgiga, mille saavutamisele tegevus on suunatud.
- 3) Õppekavades ja reklaammaterjalides puudub korrektne info õppe kogumahu ja õppe osakaalude kohta. Esitatud on vaid info videoloengu kestuse kohta. Et õppijatel oleks piisavalt infot, kui palju on vaja õpieesmärkide saavutamiseks lisaks veebiloengu kuulamisele teha iseseisvat tööd, tuleb õppekavas välja tuua õppe kogumaht ja õppe osakaalude mahud (sh eraldi auditoorsele ja iseseisvale tööle kuluv aeg).
- 4) Erinevates materjalides on kajastatud õppemahtu erineva arvestusega (ühes kohas akadeemilistes, teises astronoomilistes tundides). Õppijatele esitatava informatsiooni selguse ja täpsuse huvides soovitame kasutada erinevates

materjalides sama tundide arvu või täpsustada mõlemas kohas koolituse maht nii akadeemilistes kui astronoomilistes tundides.

### KOONDHINNANG ÕPPEKAVAARENÐUSE JA ÕPPEKAVA HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on põhiosas täidetud

OÜ Milos turunduse ja reklaami valdkonna õppekavad on asjakohased ja tõenduspõhised. Õppekavad on koostatud praktilisest vajadusest lähtuvalt ning neid uuendatakse toetudes uuendustele sotsiaalmeedia turunduse valdkonnas. Hindamiskomisjon tunnustab koolitusasutust õppijatele paindlike võimaluste pakkumise eest. Kuna koolitusvideo on kättesaadav 7 päeva vältel, saab õppija koolitust läbida endale sobival ajal. Õppekavade erinevad osad moodustavad sidusa terviku ja toetavad õppekavade eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist. Hindamiskomisjoni arvates toetavad õpetamismeetodid õpiväljundite saavutamist. Õppekava läbinutele väljastatakse koolituse lõppemisel küll tõend ja õpiväljundite hindamist ei toimu, aga siiski on õppijatel võimalus sooritada kodutöö kui toetav praktiline harjutus õpitu kinnistamiseks, millele on võimalik saada koolitajalt ka tagasisidet. Õppekavade õpiväljundid on üldjuhul sõnastatud arusaadavalt, kuid mõned õpiväljundid tuleb sõnastada ümber, et need lähtuksid õppija omandatavatest teadmistest ja oskustest, mitte koolitaja tegevust kirjeldavad. Õppekavades puudub õige info koolituste tegelike mahtude kohta. Esitatud on koolitusvideo kestus, mis on üks osa koolitusest, puuduvad auditoorse ja iseseisva töö osakaalud. Lisaks on infot õppemahtude kohta kajastatud eri materjalides erineva arvestusega (ühes kohas akadeemilistes, teises astronoomilistes tundides). Tulenevalt sellest, et õppekavad on asjakohased ja neid arendatakse ühiskonna vajadustest lähtuvalt, õppijatele võimaldatakse paindlikkust ja toetavaid õppemeetodeid, kuid osad õpiväljundid vajavad ümbersõnastamist ja õppemahud korrigeerimist on hindamiskomisjon seisukohal, et Milos OÜ õppekavaarendus ja õppekava hindamisvaldkonna nõuded on põhiosas täidetud.

### Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Õppekavades on kirjas, et kodutöö on koolituse lõpetamise tingimuseks, kuid vastavalt täienduskoolituse standardi § 3 lõike 1 järgi on õigus õppijal saada tõend ka lihtsalt osalemise eest. Seega kodutöö võiks olla õppe osa, mitte lõpetamise tingimus ja tõend tuleks sel juhul väljastada osalemise eest. Kui asutus soovib jätta kodutöö hindamise osaks ehk lõpetamise tingimuseks, siis peaks asutus andma tunnistuse ja hindama iga õpiväljundi saavutamist ning vastavalt sellele muutma ka õppekava.

### KOONDHINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on põhiosas täidetud

Hinnatud õppekava lõpetanud õppijatele väljastatakse tõend. Kuna õppekavades on esitatud info kodutöö (millele koolitaja annab ka tagasisidet) kui tõendi saamise eeldus, mida koolitusasutus vastavalt täienduskoolitusasutuse standardile õppijalt nõuda ei saa, siis vastavalt sellele infole peab asutus tegema korrektiivid õppekava sisus. Tagasiside kogumine õppijatelt küll toimub ja veebilehelt nähtub, et on mitmeid õppijaid, kes on koolitustega väga rahule jäänud, kuid õppijate rahulolu objektiivsuse hindamiseks on mõistlik õppijate tagasisidest teha kokkuvõtteid ja neid analüüsida. Hindamiskomisjon soovib enam tähelepanu pöörata tagasiside analüüsile, sellest järelduste tegemisele ja vajadusel muudatuste elluviimisele. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni hinnangul õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna nõuded põhiosas täidetud.

## Koolitajad

### Tugevused

- 1) Koolitajad hoiavad end aktiivselt kursis valdkondlike arengutega töötades igapäevaselt turundusvaldkonnas ning viies läbi sotsiaalmeediaturunduse kasutamise uuringuid panustades seeläbi aktiivselt valdkonna arengusse Eestis.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitajad hoiavad end kursis küll erialaspetsiifiliste arengutega, kuid ei arenda end täiskasvanute koolitajatena. Koolitajad peavad senisest enam tähelepanu pöörama oma andragoogiliste pädevuste arendamisele, et toetada õppijaid parimal viisil ja koostada õppevideosid, mis oleksid kaasahaaravad, kasutajasõbralikud ning toetaksid õpiväljundite omandamist.
- 2) Koolitajad hoiavad end kursis küll erialaspetsiifiliste arengutega, kuid ei arenda end regulaarselt täiskasvanute koolitajatena. Koolitajad peavad tagama oma andragoogiliste pädevuste pideva arendamise.

## KOONDHINNANG KOOLITAJATE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Koolitusasutuse veebilehel on info koolitajate kvalifikatsioonide ja kogemuse kohta kättesaadav. Koolitajad on igapäevaselt turundusvaldkonnas töötavad spetsialistid, kes viivad samadel teemadel läbi ka koolitusi. Väärib tunnustamist, et koolitusasutuse juht panustab ka Eesti sotsiaalmeedia turundusvaldkonna arengusse läbi valdkondlike ja väga aktuaalsete uuringute läbiviimise. Koolitajad hoiavad end valdkondlike arengutega regulaarselt kursis, kuid enda kui täiskasvanute koolitaja pädevuste arendamisega ei tegeleta. Hindamiskomisjon soovib enam tähelepanu pöörata oma andragoogiliste teadmiste ja oskuste arendamisele. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates koolitajate hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

## Ressursid

## KOONDHINNANG RESSURSSIDE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Asutuse mõlemad hinnatavad koolitused toimuvad veebikeskkonnas (Vimeo), mis on videote vaatamise keskkond. Õppija toetamine toimub e-maili ja/või telefoni teel, mis ei ole õppija jaoks ehk kõige mugavam, kuid vajalikud asjad saavad tehtud. Lähtuvalt sellest, et asutus otsib aktiivselt uusi alternatiivseid õpikeskkonna võimalusi, mis teeksid õppijale kui ka koolitajatele kogu protsessi mugavamaks võib öelda, et hindamiskomisjoni arvates koolitajate hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

9. Nõukogu kaalus 08.12.2022 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi, ning võttes aluseks juhendi punkti 34.3,

#### OTSUSTAS:

Milos OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse turunduse ja reklaami õppekavarühmas kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*