



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

---

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE  
OÜ ETTEVÕTLUSKOOLITUSED  
JUHTIMISE JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

08.12.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Ettevõtluskoolitused ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Ettevõtluskoolitused kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 12.10.2022.
2. OÜ Ettevõtluskoolitused esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 14.09.2022.
3. HAKA kooskõlastas OÜ Ettevõtluskoolitused hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) Merle Lõhmus – komisjoni esimees
  - 2) Annika Kuus – hindamiskompetent
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 04.10.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 12.10.2022.
5. HAKA edastas hindamisaruande OÜle Ettevõtluskoolitused kommenteerimiseks 25.10.2022. OÜ Ettevõtluskoolitused teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.

6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 03.11.2022.a Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 08.12.2022 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised OÜ Ettevõtluskoolitused juhtimise ja halduse õppekavarühma tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

## Õppekavaarendus ja õppekava

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Terviklikus õppekavas peavad selle komponendid olema läbimõeldud ja omavahel sidusad. Täienduskoolituse standardi § 2 lg 1 loetleb õppekava kohustuslikud komponendid. Hindamise käigus selgus, et kõiki selles määruuses sätestatud komponente õppekava ei sisalda. Komisjon soovib õppekava üle vaadata ja lisada sellesse kõik standardist tulenevad komponendid.
- 2) Täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punkt 3 kohaselt on õppekava üheks kohustuslikuks komponendiks õpiväljundid. Hinnatud õppekavas õpiväljundid puuduvad. Sellest tulenevalt soovib komisjoni sõnastada õppekavasse selle eesmärkidest tulenevad õpiväljundid, mis on vastavuses läbitavate põhiteemadega ning sõnastatud mõõdetavate ja hinnatavatena. Abimaterjal: HTM-i juhendmaterjal täienduskoolituse õppekavade koostamiseks [https://www.hm.ee/sites/default/files/htm\\_taiendk\\_juhendmaterjal.pdf](https://www.hm.ee/sites/default/files/htm_taiendk_juhendmaterjal.pdf)
- 3) Vestluses koolitajaga selgus, et õppijatel on võimalik ise otsustada (v.a. töötukassa kaudu tulnud õppijad), kas nad soovivad läbida õppekava tervikuna (st koostada ka äriplaani ja osaleda mentorluses) või piirduvad ainult loengute kuulamise ja kodutööde tegemisega. Selle kohta õppekavas info puudub. Soovitame info valikuvõimaluse ning selle tingimuste kohta (kes saavad selle valiku teha ja kes mitte) õppekavasse kindlasti lisada.
- 4) Need õppijad, kes äriplaani teha ei soovi ja mentorluses ei osale, saavad koolituse läbida ainult poolega sellest ajast mis kulub koolituse läbimiseks neil, kes teevad ka äriplaani ja osalevad mentorluses. Soovitame info selle kohta, milline on õppe kogumaht ja osakaalude maht neile inimestele, kes koolituse ainult osaliselt läbivad.
- 5) Õppekavast ei ole leitav info selle kohta, kuidas toimub õpe nendele õppijatele, kes äriplaani ei tee. Arvestades seda kui detailselt on õppekavas muidu õppekorraldus kirjeldatud, soovitame sellesse lisada info ka selle kohta, kuidas toimub õpe siis kui äriplaani ei koostata ja mentorluses ei osaleta.

## KOONDHINNANG ÕPPEKAVAARENDUSE JA ÕPPEKAVA HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded ei ole täidetud

Hindamisvaldkonna "Õppekavaarendus ja õppekava" hindamise käigus tuvastas komisjon järgmist:

- Õppekava on tõenduspõhine ja ajakohane
- Õppekavade arendamisel on arvestatud koolituse sihtrühma vajadusi
- Õppekavarühma õppekavade erinevad osad: pealkiri, eesmärk, teemad, õppemeetodid ja iseseisev töö moodustavad üldjuhul sidusa terviku ja toetavad õppekava eesmärkide saavutamist. Kahjuks ei sisalda õppekava kõiki täienduskoolituse standardis ette nähtud komponente, mistõttu ei olnud komisjonil näiteks võimalik hinnata, kas õppekava õpiväljundid on vastavuses ülejäänud õppekava komponentidega, kuna õpiväljundid õppekavas puuduvad. Näiteks ei saa praegusel juhul hinnata, kas õppekavas märgitud hindamismeetodid on õpiväljundite saavutatuse hindamiseks sobivad ja asjakohased.
- Täienduskoolituse standardi § 2 lg 1 p 3 ja lg 2 nõutud õpiväljundid õppekavas puuduvad.
- Kuna õpiväljundeid ei ole, vaatles komisjon, kas vähemalt õppekavas märgitud eesmärgid on etteantud aja jooksul kirjeldatud sihtrühmale saavutatavad ning kas loetletud teemasid on võimalik vastavalt kirjeldatud õppemeetoditele õppeaja jooksul läbi võtta. Nende osas leidis komisjon, et õppe kogumahuna märgitud aeg (160 ak/h) on selleks piisav.
- Vestluse käigus selgus ka, et mitte kõik õppijad ei pea õppekava tervikuna läbima. See on kohustuslik ainult töötukassa kaudu tulijatele, samas kui kõik teised saavad valida, kas nad soovivad äriplaani koostada ja mentorluses osaleda või tahavad ainult e-loengud läbi kuulata ja kodutööd ära teha. Õppekavas puudub info selle valikuvõimaluse ja sellega seonduva õppekorralduse kohta (hindamine, õppemaht, õppetöö korraldus jms).

Õppekava suurimaks probleemiks on aga komisjoni hinnangul õpiväljundite puudumine. Tegemist on täienduskoolituse standardist tuleneva nõude mittetäitmisega. Kuna õpiväljundid on õppekava üks "aluskiividest", mõjutab nende puudumine ka muude kriteeriumite täitmist.

Teiseks suureks probleemiks on see, et samal õppekaval ja koolitusel õpivad inimesed, kellest osade puhul pole lõpuni selge, millise mahu, sisu ja hindamisega nemad selle õppe läbivad.

Kuna mõlemad eelmainitud puudused mõjutavad oluliselt kogu hindamisvaldkonna kvaliteeti, siis ei saa komisjon antud valdkonna nõuetele vastamise osas positiivset hinnangut anda ning valdkonna hinnanguks jääb, et nõuded ei ole täidetud.

## Õppimine ja õpetamine

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas ei ole toodud õpiväljundeid ega sõnastatud hindamiskriteeriume. Nende õppijate osas, kes ei soovi koostada äriplaani, pole võimalik hinnata õppe tulemusi, sest hindamise alustena on õppekavas märgitud äriplaani järkjärguline koostamine vastavalt õppes läbitud teemadele ning iseseisvad tööd. Soovitus: töötada välja selged õpiväljundite hindamise kriteeriumid mõlemale õppijate rühmale - neile, kes koostavad õpingute lõpuks äriplaani ja ka neile, kes seda ei tee.
- 2) Täienduskoolituse standardi § 3 lõigetes 1 ja 2 on toodud välja, milline info peab õppekavas olema märgitud koolituse lõpus väljastatavate dokumentide kohta. Hetkel on õppekavast puudu nii info tõendi väljastamise tingimuste kohta kui ka selle kohta, milliste tingimuste täitmisel saab õppija tunnistuse. Ainult õppetöös osalemine ei saa olla tunnistuse andmise aluseks, kuna tunnistuse saab anda vaid siis kui koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja isik saavutas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid. Komisjon soovib korrigeerida õpingute lõpetamise tingimusi ja väljastatavaid dokumente puudutav info ning esitada see vastavalt seadusest tulenevatele nõuetele.
- 3) Õppekava osas 8.1 Nõuded õpingute lõpetamiseks on öeldud: a) aktiivne osavõtt (80%) mentorlusest koos äriplaani koostamisega ja/või b) kursuse läbimine e-koolituse keskkonnas vähemalt 80% ulatuses. Mõlemal juhul väljastatakse osalejale tunnistus õppekava alusel toimuva koolituse läbimise kohta. Hindamiskomisjon leiab, et selline õppekorraldus ei vasta täienduskoolituse standardi nõuetele. Üksnes õppes osalemine ei anna alust tunnistuse väljastamiseks; sobiv dokument sellisel juhul oleks tõend koolitusel osalemise kohta. Kui soovitakse siiski mõlemale osalejate grupile väljastada tunnistus, tuleb sõnastada õppe eesmärk ja õpiväljundid ka neile, kes valivad üksnes e-õppe läbimise ning kirjeldada õpiväljundite hindamise meetodeid ja kriteeriume õppekava osas 7 "Hindamise põhimõtted ja iseseisvad tööd". Hindamiskriteeriumite sõnastamise eelduseks on õpiväljundite olemasolu õppekavas (k.o. aruande hindamiskriteerium 1.4).
- 4) Õppekava osa 8 "Lõpetamise kord" punktis 8.2 öeldakse, et mentorluses osalemise või selle järelvaatamise kohustuse on kõigil koolitusel osalejatel. Õppekava osa 8.1 punkt b) seda aga ei nõua: õppijatelt, kes valivad vaid e-koolituse läbimise, eeldatakse üksnes e-koolituse läbimist 80% ulatuses. Soovitus: otsustada, kas mentorluses osalemine või selle järelvaatamine on e-õppes osalejatele (8.1 b) kohustuslik või mitte ja kajastada seda selgelt õppekavas.
- 5) Mentorluses osalemise nõutavad määrad õppekavas ja õppekorralduse eeskirjas on erinevad (vastavalt 80% ja 100%). Soovitus: ühtlustada õppekavas ja õppekorralduse eeskirjas toodud mentorluses osalemise nõutavad määrad.

## KOONDHINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded ei ole täidetud

Hindamisvaldkond "Õppimine ja õpetamine" koosneb 3-st kriteeriumist. Hindamiskomisjoni hinnangud neile on järgmised:

- Kuna õppekavas õpiväljundid puuduvad, siis ei ole võimalik aru saada, kas üldse hinnatakse, mida hinnatakse ja kuidas hinnatakse. Mentorluse käigus hindamisel puuduvad hindamiskriteeriumid.
- Õppekavas välja toodud info õpingute lõpetamise tingimuste ja väljastatavate dokumentide kohta ei vasta täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2 toodud nõuetele. Puudu on info täendi väljastamise kohta ning õpingute lõpetamise tingimustes on toodud välja ainult õppes osalemise miinimummäärad. Kuna õppe lõppedes antakse osalejatele siiski tunnistus, peab õppe käigus toimuma ka õppija õpitulemuste hindamine. Seda hetkel õppekavas kirjas ei ole.
- Positiivsena saab välja tuua, et õppijad on siiani siiski rahul olnud nii omandatud oskuste, teadmiste ja/või hoiakutega. Komisjoni hinnangul on õppekava ja selle alusel toimuva koolituse tagasisidestamine hästi korraldatud ja sealt saadavat informatsiooni kasutatakse vajalike muudatuste sisseviimisel nii õppekavasse kui õppe korraldusse.

Kuna hindamise osa on ebaselge ja õppekavas esitatud info ei vasta täienduskoolituse standardi nõuetele, on komisjoni hinnang valdkonnale, et nõuded ei ole täidetud.

## Koolitajad

### Tugevused

Õppekava "Praktiline ettevõtluse e-koolitus (sh äriplaan ja mentorlus)" suurimaks tugevuseks on asjakohaseid ja õppijat motiveerivaid õppemeetodeid. Regulaarsed mentortunnid, süstemaatiline tagasisidestamine, grupiliikmete vahelised arutelud ja eneseanalüüsi ülesanded toetavad õppijaid nende eesmärkide saavutamisel.

## KOONDHINNANG KOOLITAJATE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Hindamisvaldkond 3. Koolitajad koosnes viiest kriteeriumist. Komisjon hindas kriteeriumite nõuete täitmist järgnevalt:

- Koolitaja kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus ja info selle kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel (TäKS § 11 lõige 2).
- Koolitajal on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus ja andragoogiline pädevus.
- Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja koolitaja pädevusi.
- Koolitaja on teadlik õppekava eesmärgist, õppijaid informeeritakse nii sissejuhatavas tunnis kui ka jooksvalt meili teel.
- Koolitaja kasutatavad õppemeetodid on asjakohaseid ja õppijat motiveerivaid

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna täitmiseks vajalikud nõuded on täidetud.

## Ressursid

### KOONDHINNANG RESSURSSIDE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Õppekava "Praktiline ettevõtluse e-koolitus (sh äriplaan ja mentorlus)" toimub täies mahus e-õppena. Koolitust pakutakse veebikeskkonnas, kasutusel on mitmes Wordpressi pluginad: LearnDash (koolituskeskkond), BuddyBoss (kujundus) ja Paid Membership Pro (sisselogimine). Mentorluses kasutatakse Zoom salvestus platvormi. Videod on salvestatud Youtube keskkonda ja dubleeritud ka audiofailidega SoundCloud keskkonda. Komisjon leiab, et koolitaja pakutav õppekeskkond on õppijat toetav ja vastab nõuetele. Hindamisvaldkonna nõuded on täidetud.

9. Nõukogu kaalus punktis 8 toodud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi, ning võttes aluseks juhendi punkti 34.4,

#### OTSUSTAS:

Ettevõtluskoolitused OÜ ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühmas kvaliteedihindamist.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*