



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

---

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

AS BCS KOOLITUS

TARKVARA JA RAKENDUSTE ARENDUSE NING ANALÜÜSI ÕPPEKAVARÜHM

08.12.2022

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et AS BCS Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. AS BCS Koolitus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas 05.10.2022.
2. AS BCS Koolitus esitas tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 24.10.2022.
3. HAKA kooskõlastas AS BCS Koolitusega hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) Madis Lokotar – komisjoni esimees
  - 2) Marika Veigel – hindamiskeskkonnanõunik
  - 3) Craig Tislar – hindamiskeskkonnanõunik
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 09.11.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 18.11.2022.

5. HAKA edastas hindamisaruande AS BCS Koolitusele kommenteerimiseks 21.11.2022. AS BCS Koolitus teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle seega 18.11.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 08.12.2022 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised AS BCS Koolitus tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

## Õppekavaarendus ja õppekava

### Tugevused

- 1) Huvipooltega toimub aktiivne koostöö. Õppekavade väljatöötamine on selgelt struktureeritud ning hõlmab ja tugineb osapoolte soovidele ja huvidele.

### KOONDHINNANG ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA: Nõuded on täidetud

Kokkuvõtteks toob komisjon välja, et üldiselt on vaadeldavad koolitused tõenduspõhiselt ja asjakohaselt koostatud. Huvipooltelt kogutakse sisendit ning luuakse koolitusi lähtuvalt huvigruppide nõudlusest. Kuigi komisjon leidis koolituste õppekavades sõnastusi, mis vajaksid kohendamist ja vastavasisulised arenguvõimalused on hindamisaruande punktides välja toodud, on õppekavaarendus läbimõeldult korraldatud ja õppekavad sisukalt koostatud.

## Õppimine ja õpetamine

### Tugevused

- 1) Organisatsioon on liitunud NPS soovitusindeksi programmiga. See võimaldab koolitusfirmal tulevikus paremini tagasiside kogumist planeerida ning võib luua senisest parema tagasiside saamise võime.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) "Veebirakenduste arendamise põhitõed" õppekavas puudub informatsioon tõendi väljastamise kohta. Soovitus: lisada vastav informatsioon õppekavasse.

### KOONDHINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Organisatsioon kirjeldab selgelt seda, kuidas kõiki õpiväljundeid hinnatakse. Samuti on komisjonile esitatud klientide tagasiside, mis on igati positiivse alatooniga. Lõpetamise

kriteeriumid on välja toodud kodulehel asuvas dokumendis "Õppekorraldus ja ostutingimused" ja valdavalt kajastatud ka õppekavades, kuid ühe õppekava puhul puudus informatsioon tõendi väljastamise tingimuste kohta. Komisjoni hinnangul on tegemist kergesti parandatava puudusega, mis esines vaid ühe õppekava puhul ning õppimise ja õpetamise valdkonda tervikuna oluliselt ei mõjuta.

### Koolitajad

#### Tugevused

- 1) Koolitajatel on pikaajalised ning erialast pädevust tõestavad, praktilised kogemused ning neid koolitatakse järjepidevalt.
- 2) Eneseanalüüsisist ja vestlusest selgub, et organisatsioon toetab koolitusel osalejate individuaalset arengut ning keskendub nende edasi aitamisele õppeprotsessis personaalselt.

### KOONDHINNANG KOOLITAJATE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Esitatud tõenditest selgub, et hinnatavale organisatsioonile on äärmiselt oluline koolitusel osalejate rahulolu ja motivatsioon. Personali koolitatakse regulaarselt ning personalil on erialased ning andragoogilised pädevused koolituste läbiviimiseks. Koolitajad on teadlikud koolituste sisust ning organisatsioonis tehakse selles osas süstemaatilist koostööd.

### Ressursid

#### Tugevused

- 1) Organisatsiooni tugevusteks on tehnilise toe olemasolu ning riistvara rentimise võimaluse tagamine koolitusel osalejatele.

### KOONDHINNANG RESSURSSIDE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Organisatsioon kasutab sobilikke töövahendeid ja on loonud õppimist soodustava keskkonna õppetöö läbiviimiseks. Füüsiline õpikeskkond on ligipääsetav ka erivajadustega inimestele ning pakutakse õppevahendite rentimise võimalust õppijatele, kel omal vajalikud vahendid puuduvad.

- 9) Nõukogu kaalus punktis 8 toodud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi, ning võttis otsustamisel aluseks juhendi punktid 26, 34.2 ja 35, millede kohaselt on asutus kvaliteedihindamise positiivselt läbinud, kui kõik hindamisvaldkonnad on saanud hinnangu „nõuded on täidetud“, kuigi mõne kriteeriumi puhul on komisjon tuvastanud väiksemaid puudusi ning toonud välja parendusvaldkondi ja soovitusi, mis olulisel määral valdkonna kui terviku kvaliteeti ei mõjuta. Nõukogul on sellisel juhul võimalik kaaluda kvaliteedimärgi omistamise ja mitteomistamise vahel. Kui nõukogu leiab, et teatud tingimuse täitmisel asutuse poolt oleks võimalik talle omistada kvaliteedimärk, võib ta sellise otsuse vastu võtta kõrvaltingimusega haldusmenetluse seaduse § 53 mõttes. Nõukogu hinnangul on hindamisvaldkonna II Õppimine ja õpetamine all välja toodud

puudus kiiresti kõrvaldatav ning kõrvaltingimuse täitmine hinnatav nõukogu poolt ilma hindamiskomisjoni kaasamata. Eeltoodust tulenevalt nõukogu

#### OTSUSTAS:

AS BCS Koolitused on positiivselt läbinud kvaliteedihindamise õppekavarühmas tarkvara ja rakenduste arendus ning analüüs kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik omistada asutusele kvaliteedimärk vastavas õppekavarühmas:

9.1. Asutus täiendab õppekavas koolituse lõpus väljastatavate dokumentide infot tõendi väljastamise tingimustega.

9.2. Asutus esitab hiljemalt 09.01.2023 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu häältega 8 poolt, 0 vastu. Üks hindamislõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu hinnatava asutusega.

10) Kui asutus kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, jääb kehtima otsus, mille kohaselt on asutus läbinud positiivselt kvaliteedihindamise õppekavarühmas tarkvara ja rakenduste arendus.

11) Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamislõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamislõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamislõukogu saadab vaide hindamislõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamislõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamislõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamislõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Kaie Eha

hindamislõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*