



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE VALGA ARVUTIKESKUS MTÜ ARVUTIKASUTUSE ÕPPEKAVARÜHM

17.02.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Valga Arvutikeskus MTÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise arvutikasutuse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Valga Arvutikeskus MTÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise arvutikasutuse õppekavarühmas 25.10.2022.
2. Valga Arvutikeskus MTÜ esitas arvutikasutuse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 20.11.2022.
3. HAKA kooskõlastas Valga Arvutikeskus MTÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Tuuli Mekk** – komisjoni esimees
  - 2) **Urve Mets** – hindamiseexpert
  - 3) **Lily Loidap** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 09.12.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 23.12.2022.



5. HAKA edastas hindamisaruande Valga Arvutikeskus MTÜ-le kommenteerimiseks 23.12.2022. Valga Arvutikeskus MTÜ edastas oma kommentaarid aruandele 30.12.2022.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 30.12.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 17.02.2022 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Valga Arvutikeskus MTÜ arvutikasutuse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

| HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL |                                    |
|---|------------------------------------|
| Hindamisvaldkonnad                        | Koondhinnang hindamisvaldkonnale   |
| 1. Õppekava ja õppekavaarendus            | <i>Nõuded on põhiosas täidetud</i> |
| 2. Õppimine ja õpetamine                  | <i>Nõuded on põhiosas täidetud</i> |
| 3. Koolitajad                             | <i>Nõuded on põhiosas täidetud</i> |
| 4. Ressursid                              | <i>Nõuded on täidetud</i>          |

## Õppekavaarendus ja õppekava

### Tugevused

- 1) Koolitusel “Kaug -töötamise ja -õppimise koolitus” arvestab koolitaja valdkonnaga, milles inimene töötab ning annab ülesandeid vastavast valdkonnast. Personaalne lähenemine annab õppele tugevama seose ja arusaamise.
- 2) Õppekavade kirjeldused sisaldavad lisaks moodulite kirjeldusele ka oskuste omandamiseks vajalikku ajakulu. Positiivne ja oluline info koolitusel osalejale.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitusasutuse veebilehel on individuaalkoolituse õppeprotsess sõnastatud liiga üldiselt. Soovitame individuaalkoolituse õppekavas märkida, et tegemist on individuaalse ja osaliselt kaugõppega (st veebis). Õppijale on oluline aru saada, kui suure ja millise osa moodustab kaugõpe ja kui suur osa õppest toimub auditooriumis.
- 2) Õppekavas “Arvutikoolitus koos tööotsingut toetavate teemadega” on õpiväljundite saavutamine nimetatud teemadega keeruline. Soovitus on õppekava täiendada teemadega, mis toetavad õpiväljundi “teab ja oskab kasutada erinevaid iseõppimise võimalusi” saavutamist. Koolituse õpiväljundid on kirjeldatud vaid esimese mooduli osas, puudu on koolituse II mooduli õpiväljundid. Komisjon soovib need lisada.

- 3) Õppekavade nimekiri ja kirjeldused on leitavad veebilehe erinevates teemaplokkides: "Pakume järgmisi koolitusi" ja "Õppekavad". Nimetatud olukord annab õppijale vastuolulist informatsiooni (hinnatud õppekava "Arvutikoolitus koos tööotsingut toetavate teemadega") - koolituse mahuks on märgitud nii 320 ak. tundi ja 80 ak. tundi. Sama vastuoluline olukord on ka koolitusasutuse veebilehe venekeelses versioonis. Soovitame luua süsteem koolituste/ õppekavade kohta käiva info jagamiseks veebilehel, et vältida vastuolulise info kajastamist tulevikus.
- 4) Praktiliseks tööks tuleb lugeda õppekeskkonnas toimuvat juhendatud tegevust. Õppekavas "Kaug -töötamise ja -õppimise koolitus" on praktiline töö klassifitseeritud iseseisva õppe osana. Soovitame seda õppe osa korrigeerida.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDEUS JA ÕPPEKAVA

- Õppekavade arendamine toimub peamiselt Töötukassa tellimusest lähtuvalt. Samas on õppekavad veebilehel oleva info kohaselt avatud kõigile soovijatele. Komisjoni hinnangul on siin olemas teatav vastuolu.
- Hinnatavate õppekavade õpiväljundite kirjeldused on arusaadavad ning mõõdetavad ja hinnatavad, kuid detailsusaste ja ühtsus on eri õppekavadel erinev.
- Hinnatavatel õppekavadel on õpiväljundid etteantud õppeajaga saavutatavad.
- Vaatlusel all olevad õppekavad on veebilehel leitavad, kuid need on erinevates teemaplokkides mõneti erineva sisuga. Näiteks erineb oluliselt õppekava "Arvutikoolitus koos tööotsingut toetavate teemadega" õppemaht eri teemaplokkides.

Kuigi õppekavade komponentides esineb puudusi, leiab komisjon, et õppekavad on üldjoontes terviklikud, õpiväljundid on selgelt sõnastatud ja ette antud õppeajaga saavutatavad. Eelnevast lähtuvalt leiab komisjon, et **nõuded on põhiosas täidetud.**

### Õppimine ja õpetamine

#### Tugevused

- 1) Koolitusasutus pöörab suurt tähelepanu õppija personaalse õpiteekonna loomisele ning individuaalse õppijatoe pakkumisele. Individuaalne lähenemine sisaldab ka nii koolituse toimumise asukohta kui grupi suurust. Lähenemine on mõistetav, sest koolitused on suunatud algajale arvutikasutajale ning personaalne lähenemine toetab õppijate õppimist ja õpiväljundite saavutamist.
- 2) Õppekavas olevate praktiliste ülesannete lahendamine sobib hästi õppekavades kirjeldatud õpiväljundite hindamiseks.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Eneseanalüüsi põhjal mõningate õpiväljundite saavutamist ei hinnata. Komisjon soovitab koolitusasutusel hinnata iga õpiväljundi saavutamist.
- 2) Õppekavade lõpetamise tingimused ei ole nõuetele vastavalt kirjeldatud. Hindamiskomisjon soovitab viia lõpetamise tingimused vastavusse täienduskoolituse standardi nõuetele (täienduskoolituse standard § 2 lõike 1

punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2) ja kirjeldada õppekavades, mis tingimused peab õppija täitma, et õppekava lõpetada ja milline dokument õppijale koolituse lõpuks väljastatakse, et need oleks õppijatele teada juba enne õppe algust.

- 3) Koolitusasutuse poolt kogutud õppijate tagasisidest selgub vaid rahulolu koolitajaga. Koolitusasutus ei saa selle tagasiside põhjal infot, kas koolitus toetas õppijate õppimist ja õpiväljundite saavutamist. Komisjon soovib koolitusasutusel kehtestada tagasiside kasutamise kord, täiendada ja ühtlustada tagasiside vormi, et saadud infot saaks kasutada nii õppe läbiviimise analüüsimisel kui ka õppekava arendamisel.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitaja annab tagasisidet õppijatele nii õppeprotsessi käigus (iga ülesande lahendamise järel) kui ka koolituse lõpus sh soovitustega edasiseks enesearendamiseks. Koolitusasutus pöörab suurt tähelepanu õppija personaalse õpiteekonna loomisele ning individuaalse õppijatõe pakkumisele.

Komisjoni hinnangul ei ole õppekavade lõpetamise tingimused nõuetele vastavalt kirjeldatud. Õppekavades puudub info, mis tingimused peab õppija täitma, et õppekava lõpetada ja milline dokument õppijale koolituse lõpuks väljastatakse.

Komisjoni hinnangul puudub koolitusasutusel tagasiside kogumise kord, et õppijate tagasisidet kasutada nii õppe läbiviimise analüüsimiseks kui ka õppekava arenduseks. Koolitusasutuse poolt kogutud õppijate tagasisidest selgub vaid rahulolu koolitajaga. Koolitusasutus ei saa selle tagasiside põhjal infot, kas koolitus toetas õppijate õppimist ja õpiväljundite saavutamist.

Kuigi esineb puudusi õppijatelt tagasiside kogumises ja õppe lõpetamise tingimuste kirjeldamisel, leiab komisjon, et koolituste käigus saavutab õppija õppekavas kirjeldatud õpiväljundid ning koolitaja tagasisidestab õppijat omandatud teadmiste ja oskuste kohta. Eelnevast lähtuvalt leiab komisjon, et **nõuded on põhiosas täidetud**.

### Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitustegevusse panustavate koolitajate arendamiseks (kui ka koolitajate taseme ühtlustamiseks) pakub asutus firma-siseseid koolitusi ja arvutikoolitajate kovisioone ning jagab koolitajatele koolituspakkumisi. Kord aastas korraldatakse ka kogemuste vahetamise seminar ning asutus pakub (20 ak.t) koolitust "Haridustehnoloogilised pädevused andragoogile". Perioodiliselt viib asutus läbi oma koolitajatega näidiskoolitusi eesmärgiga jagada kogemusi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse veebilehel on teemaplokis „lektorid“ leitav info viie koolitaja kvalifikatsiooni ja varasema töökogemuse kohta. Samas on kirjas, et „koolituskeskusega teevad koostööd rohkem kui 100 lektorit, nõustajat, juhendajat,...“. Õigusaktist TäKS § 8 lõige 2 tulenev nõue

„...täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega...“ on täitmata. Soovitame, õigusaktist tulenevate nõudmiste täitmiseks, koolitajate info veebilehel avalikustada, sh CV-d ja nende kompetentsust tõendavad kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldused.

- 2) Asutuse veebilehel on õppekavade „Individaalne digioskuste algtaseme koolitus“ ja „Arvuti algõpe koolitus koos tööotsingut toetavate teemadega“ koolitajate nimed ja lühike kokkuvõtlik info puudu. Õppekava „Kaug -töötamise ja -õppimise koolitus“ nimetab koolitajad, kuid mõne koolitaja kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus on puudu. Mõlema näite puhul on õigusaktist „Täienduskoolituse standard § 2. Täienduskoolituse õppekava nõuded“ tulenevad nõuded täitmata. Soovitame, õigusaktist tulenevate nõudmiste täitmiseks, koolitajate nimed veebilehel avalikustada, lisada kokkuvõtlik lühikirjeldus koolitaja kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kohta.
- 3) Asutuse veebilehel avalikustatud viie koolitaja info põhjal saab öelda, et nemad omavad vajalikku koolitaja pädevust ja täiskasvanute koolitaja kutset, kuid lepinguliste koolitajate kohta puudub info nii erialase hariduse kui tegevuse kohta. Komisjon soovib lisada veebilehele info kõigi koolitajate koolituse läbiviimiseks vajaliku erialase kvalifikatsiooni kohta.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

- Asutuse veebilehel on leitav info viie koolitaja kvalifikatsiooni ja varasema töökogemuse kohta. Sealjuures on õigusaktidest tulenevad nõuded (TäKS § 8 lõige 2 ... nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega...) täitmata, sest asutusele osutavad teenust enam kui 100 koolitajat, kelle kohta potentsiaalse õppija jaoks info puudub.
- Veebilehel välja toodud lektorid täidavad seadusest (TäKS § 11 lg 2) tulenevaid nõudmisi omades täiskasvanute koolitaja kutset. Sama ei saa öelda lepinguliste koolitajate kohta, kelle kohta puudub info nii erialase tegevuse kui ka hariduse kohta.
- Koolitustegevusse panustavate koolitajate arendamiseks (kui ka koolitajate taseme ühtlustamiseks) pakub asutus firma-siseseid koolitusi ja arvutikoolitajate kovichioone ning jagab koolitajatele koolituspakkumisi. Kord aastas korraldatakse ka kogemuste vahetamise seminar ning asutus pakub koolitust “Haridustehnoloogilised pädevused andragoogile”. Perioodiliselt viib asutus läbi oma koolitajatega näidiskoolitusi eesmärgiga jagada kogemusi.
- Koolitajad ja õppijad on teadlikud õppekava eesmärgist.
- Koolitajad kasutavad peamiselt aktiivõppe meetodeid, mis toetavad õppijakeskset lähenemist arvutioskuse arendamiseks ja omandamiseks. Praktilised tegevused on õppijale innustavad ja julgustavad neid peale koolituse läbimist jätkuvalt arvutit kasutama.

Komisjoni hinnangul **on nõuded põhiosas täidetud.**

**Ressursid**

Tugevused

- 1) Asutus pakub õppijale võimalust kasutada nende tehnilisi vahendeid, kui õppijal endal vahendid puuduvad, nt "osalejale garanteeritakse õppekoht: tool, laud, arvuti ja interneti kasutamise võimalus. Juhul kui on kokku lepitud osalejapoolne läbiviimise koht, siis vajadusel võimaldame sülearvuti koos internetiühendusega. Kasutamiseks on ainult ametlike litsentsidega tarkvara."

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Seadusest tulenevad nõuded on täidetud, st nii füüsiline kui veebiõppe keskkond vastavad nõuetele.

Koolitusasutuse füüsiline keskkond on sisustatud nüüdisaegsete tehniliste vahenditega, remonditud ja varustatud vajalike töövahenditega, mis loob õppijale soodsad võimalused enesetäiendamiseks. Asutus omab suurt koostööpartnerite võrgustikku, et pakkuda koolitusel osalejatele sobivaid õpitingimusi. Füüsilise keskkonna kõrval omab olulist rolli koolitust puudutav info, nt missugused veebikeskkonnad on õppeks vajalikud.

Õppekava kirjeldustest ei tule selgelt välja, millise veebiõppe keskkonna kasutamiseks peab õppija valmis olema. Siiski on komisjoni hinnangul **on nõuded täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 17.02.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

#### OTSUSTAS:

**Valga Arvutikeskus MTÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse arvutikasutuse õppekavarühma kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Kaie Eha**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*