



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

---

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE TÖÖKESKKONNA HALDUS OÜ TÖÖTERVISHOIU JA -KAITSE ÕPPEKAVARÜHM

13.04.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Töökeskonna Haldus OÜ ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamist töötervishoiu ja -kaitse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Töökeskonna Haldus OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise töötervishoiu ja -kaitse õppekavarühmas 29.12.2023
2. Töökeskonna Haldus OÜ esitas töötervishoiu ja -kaitse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 25.01.2023.
3. HAKA kooskõlastas Töökeskonna Haldus OÜ hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) Pille Saar – komisjoni esimees.
  - 2) Alar Seiler – hindamiseexpert.
4. Komisjon viis läbi hindamisvestlused virtuaalselt 06.02.2023 ja 08.02.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKALE 02.03.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande asutusele kommenteerimiseks 03.03.2023. Töökeskonna Haldus OÜ teatas 09.02.2023, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.



6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 10.03.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.04.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Töökeskkonna Haldus OÜ töötervishoiu ja -kaitse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

| HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL |                                    |
|---|------------------------------------|
| Hindamisvaldkonnad                        | Koondhinnang hindamisvaldkonnale   |
| 1. Õppekava ja õppekavaarendus            | <i>Nõuded ei ole täidetud</i>      |
| 2. Õppimine ja õpetamine                  | <i>Nõuded on põhiosas täidetud</i> |
| 3. Koolitajad                             | <i>Nõuded on põhiosas täidetud</i> |
| 4. Ressursid                              | <i>Nõuded on täidetud</i>          |

## Õppekavaarendus ja õppekava

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hindamiskomisjon leiab, et koolitusasutusel puudub süsteem õppekavade regulaarseks arendamiseks ja uuendamiseks. Õppekavad on aastaid tagasi välja töötatud ning vahepealsel perioodil ei ole neis tehtud uuendusi. Loengumaterjalide muutmine on ainuisikuliselt lektori vastutada. Koolitusasutuse kodulehel on viited kehtetutele õigusaktidele ja vananenud tegutsemisõiguse lubadele. Soovitame koolitusasutusel välja töötada ja sõnastada õppekavade arendamise põhimõtted. Teeme ettepaneku koolitusasutusel määrata õppekava arendusprotsessi eest vastutav isik. Õppekava regulaarne ülevaatamine ja vajaduspõhine muutmine tagab selle et, õppekava on kooskõlas nii seadusandluse muudatuste, potentsiaalsete õppijate ootuste kui ka tööturu vajadustega.
- 2) Asutuse veebilehel on volinike täienduskoolitust tutvustavas infos viited kehtetule TTOS rakendusaktile ja mõlemas õppekavas viidatud koolituslubadele, mille õiguslik alus on muutunud. Koolitusasutuses pakutakse koolitusi, kus osaleja peaks saama teadmisi viimastest seaduse muudatustest töötervishoiu ja tööohutuse valdkonnas. Samuti puudub õppekavades õppekavarühma nimetus ning kui suure osa õppe kogu mahust moodustab praktilise ja iseseisva töö osakaal. Sellest tulenevalt soovitab komisjon koolitusasutusel muuta veebilehel olev info aja- ja asjakohaseks nende õigusaktide osas, mis on koolituse pakkumise aluseks (tuleb viidata määrusele nr 50), ning ajakohastada viited oma tegutsemisõiguse õiguslikele alustele (kustutada viide Tervishoiuametile ja Sotsiaalministeeriumi koolitusloale). Lisada õppekavadesse õppekavarühma nimetus ja praktilise ja iseseisva töö osakaal õppekavast.

- 3) Õpetatavad teemad peavad olema seotud õpiväljunditega. Mõlema õppekava puhul on oluliseks puuduseks, et õpetatavad teemad korduvad õpiväljundite lõikes ning pole võimalik aru saada, millise konkreetse teemaga üks või teine õpiväljund saavutatakse. Volinike täienduskoolituse õppekava puuduseks on ka asjaolu, et teatud õpiväljundite osas ei ole õppekavas välja toodud teemasid, millega saaks vastavaid teadmisi omandada (näiteks riskianalüüsiga seonduv). Komisjon teeb ettepaneku, et koolitusasutus vaataks õppekava üle ja seoks iga õpiväljundi konkreetse teemaga.
- 4) Õppekavas on oluline, et õpiväljundid oleksid saavutatavad planeeritud õppeajaga. Komisjoni hinnangul on mõlemas õppekavas õpiväljundeid, mille saavutamiseks käsitletavat teemasid on liiga mahukad, et neid oleks võimalik 8 tunnise õppeajaga saavutada (näiteks riskianalüüsi koostamine). Ehitusplatsi koordinaatori mitmed õpiväljundid on sõnastatud oskustena, mida koolituse lõpus ei hinnata. Komisjon soovib asutusel vaadata üle õpiväljundid ja korrigeerida mahukamaid selliselt, et need mahuksid planeeritud ajaraami. Juhul, kui ei planeerita koolituse lõpus praktiliste oskuste kontrolli, muuta ehitusplatsi koordinaatori õppekava õpiväljundeid ja viia vastavusse Vabariigi Valitsuse 08.12.1999.a määruse nr 377 "Töötervishoiu ja tööohutuse nõuded ehituses" nõuetega ehitusplatsi koordinaatorile. Hinnata, kas õppekavades väljatoodud teemasid on võimalik planeeritud õppeajaga käsitleda nii, et kõik välja toodud õpiväljundid on saavutatud.
- 5) Koolituse sihtrühmad peavad olema selgesti eristatavad ning välja tuleb tuua ka eeltingimused koolituse alustamiseks, juhul kui need on olemas. Komisjon soovib ehitusplatsi koordinaatori õppekavas selgelt sõnastada koolituse sihtrühm. Hetkel on see õppekavas ainult kaudselt tuvastatav. Volinike täienduskoolitusel tuleb asutusel välja tuua, kas koolituse läbimine eeldab eelteadmiseid 24-tunnisest koolitusest ning sellest lähtuvalt täpsustada ka koolituse sihtrühm.
- 6) Õppekava nimetus peab võimalikult täpselt väljendama täienduskoolituse sisu. Ehitusplatsi koordinaatori õppekava nimetus on asutuse veebilehe erinevates kohtades erinevalt sõnastatud. Volinike täienduskoolituse nimetus ei ole keeleliselt korrektne ega vasta tervise ja tööministri 22.11.2018.a määruses nr 50 „Töökeskkonnavoliniku, töökeskkonnanõukogu liikme ja esmaabiandja koolituse ja täienduskoolituse kord täienduskoolitusasutuses” § 2 lg 3 välja toodule; lisaks määruses nimetatud sihtrühmale pakutakse koolitusi ka töökeskkonnaspetsialistidele. Komisjon soovib koolitusasutusel ühtlustada veebilehel õppekavade nimetused. Samuti parandada keeleliselt volinike täienduskoolituse nimetus ning viia see vastavusse eelnimetatud tervise ja tööministri määrusega. Juhul, kui soovitakse täienduskoolitust pakkuda ka töökeskkonnaspetsialistidele, võiks seda kajastada koolitust tutvustavas infos.

### **KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDEUS JA ÕPPEKAVA**

Hindamiskomisjon leiab, et koolitusasutusel ei ole välja töötatud süsteemi õppekavade süsteemseks arendamiseks. Puudub protseduur, mis tagaks seadusemuudatuste jõudmise õppekavadesse ja koolitusteamadesse. Õppekavasid ei ole alates nende

väljatöötamisest uuendatud, vajadusel korrigeeritakse ainult loengumaterjale. Arendusvajaduse hindamisel arvestatakse õppijate ja koostööpartnerite tagasisidega juhuslikult.

Õppekavade väljatöötamiseks on küll selge alus, kuid mõlemad õppekavad vajavad vastavusse viimist nii TTOS ja selle rakendusaktidega kui ka täienduskoolituse standardiga.

Õppekava erinevad osad ei moodusta sidusat tervikut ja seetõttu ei toeta õpiväljundite saavutamist. Õpetatavad teemad korduvad õpiväljundite lõikes ning pole võimalik aru saada, millise konkreetse teemaga üks või teine õpiväljund saavutatakse. Komisjoni hinnangul on õppekavades õpiväljundeid, mille saavutamiseks käsitletavat teemad on liiga mahukad, et neid oleks võimalik planeeritud õppeajaga saavutada.

Volinike täienduskoolituse ülesehitus on sihtgruppi eksitav ning ei ole võimalik aru saada, kas koolitusel osalemine eeldab teatud eelteadmisi. Ehitusplatsi koordinaatori õppekavas ei ole määratletud sihtrühma.

Kuna eelmainitud puudused mõjutavad oluliselt kogu hindamisvaldkonna kvaliteeti, siis ei saa komisjon antud valdkonna nõuetele vastamise osas positiivset hinnangut anda ning valdkonna hinnanguks jääb, et nõuded ei ole täidetud.

## Õppimine ja õpetamine

### Tugevused

- 1) Komisjon tunnustab, et lektor tutvub põhjalikul koolitajate taustaga enne koolituse läbiviimist.

### Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Lektorid ei lähtu koolituse läbiviimisel rangelt õppekavast ning on õppekavas olevate teemade käsitlemisel liiga paindlikud, lähtudes eelkõige koolitajate taustast, nende aktiivsusest ja huvist erinevate teemade osas. Kuna lektorid mugandavad teemasid vastavalt konkreetsele grupile, võib tekkida olukord, et kõiki teadmisi, mida on vaja õpiväljundite saavutamiseks ei omandata erinevates koolitusgruppides ühetaoliselt. See seab ka kahtluse alla kõigi õpiväljundite saavutamise koolituse lõpuks. Komisjon soovib lektoritel kinni pidada etteantud teemadest või lähtuda soovitudest, mis on antud käesoleva aruande 2. kriteeriumi arengusoovituste all: koostada erinevad õppekavad kitsamatele sihtrühmadele, vastavalt koolitatavate taustale, võttes arvesse potentsiaalsete õppurite töökeskkonna eripärasid.
- 2) Komisjon soovib korrigeerida asutuse veebilehel olevat informatsiooni väljastatava "pädevustunnistuse kohta" ja sõnastada see ümber täienduskoolituse lõpetamist tõendavaks tunnistuseks.
- 3) Õppekavas on väljastatavate dokumentide juurde märgitud info ainult tunnistuse kohta. Tõendi väljastamise kohta info puudub. Lisada õppekavasse info selle kohta, millistel tingimustel väljastatakse õppijatele tõend.
- 4) Koolituste lõpus läbiviidav test ei võimalda hinnata kõikide õpiväljundite saavutamist. Komisjon soovib teha mõlemasse õppekavasse parandusi ja

korrigeerida hindamismeetodeid selliselt, et kursuse lõpus oleks võimalik hinnata kõikide õpiväljundite saavutamist.

- 5) Asutus kogub koolitajatelt tagasisidet põhiliselt koolituse üldise rahulolu ja lektori tegevuste kohta. Koolitusasutuse tagasiside küsimustik ei kajasta koolituse kõiki aspekte. Näiteks on puudu õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise ja õppe mahu osas. Komisjon soovib koolitusasutusel täiendada tagasiside küsimustikku oluliste teemadega, nagu õppesisu, meetodid, hindamine ja õppe maht. Senisest põhjalikum tagasiside küsimustik võimaldab saadud infot kasutada õppeprotsessi parendamisel õppekavade süsteemse ülevaatamise käigus. Lisaks soovitame kaasata lektoreid õppeprotsessi parendamisse ja koolituse sisu muutmisesse.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Komisjon tunnustab, et lektorid tutvuvad põhjalikult koolitajate taustaga enne koolituse läbiviimist ja see võimaldab neil arvesse võtta õppijate eripärasid koolituste läbiviimisel. Koolitajad kaasavad õppijaid õppeprotsessi, arutades koolitusel osalejatega läbi käsitletavat teemat. Õppijatele tutvustatakse koolituse alguses teemasid, hindamise meetodeid ning selgitatakse välja nende ootused ja püütakse nendega võimalusel arvestada. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid. Õpingute lõpetades väljastatakse tunnistus ja vastav info on õppekavades olemas. Õppijatelt küsitakse koolituse lõpus tagasisidet.

Hindamiskomisjon peab õppe läbiviimisel puudusteks, et lektorid ei lähtu rangelt õppekavast, olles erinevate teemade ajalise käsitlemise osas liiga paindlikud ja lähtudes eelkõige koolitatavate tööalasest taustast. Kuna lektorid mugandavad teemasid vastavalt konkreetsele grupile, võib tekkida olukord, et kõiki teadmisi, mida on vaja õpiväljundite saavutamiseks ei omandata erinevates koolitusgruppides ühetaoliselt ja see seab ka kahtluse alla kõigi õpiväljundite saavutamise koolituse lõpuks. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse testiga, mis arvestades sõnastatud õpiväljundeid ei ole ainuüksi sellise meetodiga võimalik hinnata. Õppekavades puudub info selle kohta, millistel tingimustel väljastatakse tõend. Kuigi õppijatelt küsitakse koolituse lõpus tagasisidet, on komisjoni hinnangul õppekava ja selle alusel toimuva koolituse tagasisidestamisel arenguruumi, kuna tagasiside küsimustik ei ole piisavalt informatiivne, et selle põhjal arendada õppeprotsessi.

Kaaludes aspekte, mille osas asutus on nõuded täitnud ning teisalt väljatoodud puudusi hindab komisjon õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna nõuded põhiosas täidetuks.

### Koolitajad

#### Tugevused

- 1) Komisjon tõstab esile, et koolitajateks on pikaajase töökogemusega praktikud, kellel on väga head valdkondlikud teadmised.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 2) Kuigi koolitusasutus kasutab lektoritena valdkonna praktikuid, kellel on väga head valdkondlikud teadmised ei ole asutus pööranud piisavalt tähelepanu

lektorite täiskasvanute koolitamise alasele enesetäiendamisele. Seega soovib komisjon tagada neile lektoritele, kellel puudub täiskasvanute koolitamise pädevus, asjakohane täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine.

### **KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD**

Koolitajate erialase kvalifikatsiooni ja töökogemuse info on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon. Koolitajatena kasutab asutus väga heade valdkondlike teadmistega praktikuid. Ainsa probleemina toob hindamiskomisjon välja, et koolitajate täiskasvanute koolitamise alane pädevus ei ole koolitusasutuse veebilehel välja toodud ning täiskasvanute koolitamiseks vajalik pädevus on ainult volinike täienduskoolituse lektoril. Kuivõrd koolitajatel on tugev erialane taust ja ainult ühel lektoril on puudu täiskasvanute koolitamise pädevus leiab komisjon, et hindamisvaldkonna nõuded on põhiosas täidetud.

### **Ressursid**

### **KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID**

Hinnatavate koolituste läbiviimise füüsiline õppekeskkond (õppevahendid, seadmed, ruumid, ligipääs jms) on nõuetekohane ja vastav koolituste eesmärkidele ning toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Renditavate ruumide valikukriteeriumid on asjakohased, arvestatakse, et olemas oleksid kaasaegsed vahendid õppe läbiviimiseks. Ligipääsetavus on tagatud liikumist võimaldavate ruumide ja hoones lifti olemasoluga. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna nõuded on täidetud.

9. Nõukogu kaalus 13.04.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

### **OTSUSTAS:**

**Töökeskkonna Haldus OÜ ei ole positiivselt läbinud täienduskoolituse õppekavarühma töötervishoid ja -kaitse kvaliteedihindamist.**

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Jüri Jõema**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Kaie Eha**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*