



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

TEMPOKOOLITUS OÜ

EAKATE JA PUUDEGA TÄISKASVANUTE HOOLDAMISE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et TempoKoolitus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. TempoKoolitus OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas 21.07.2023.
2. TempoKoolitus OÜ esitas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamiseõppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 15.08.2023.
3. HAKA kooskõlastas TempoKoolitus OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kristi Mähar** – komisjoni esimees
 - 2) **Merike Kravets** – hindamiseekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 08.09.2023 koolitusjuhiga ning 15.09.2023 koolitajaga.
5. HAKA edastas hindamisaruande TempoKoolitus OÜ-le kommenteerimiseks 04.10.2023. TempoKoolitus OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 04.10.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 13.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **TempoKoolitus OÜ Eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Valdkonnas tegutsevad koolitajad on kaasatud aktiivselt õppekavaarendusse, tänu millele lähtub õppekava tööturu vajadustest ning õppekava on ajakohane. Õppekavas esitatud info on detailne ning selgelt õppija jaoks struktureeritud: õppekava teemade/moodulite juures on välja toodud maht tundides, kirjeldatud on õpingute alustamise-ja lõpetamise tingimused, õppe sisu ja õpiväljundid, samuti üksikasjalik loetelu õppematerjalidest.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õpiväljundi „annab vajadusel esmast abi“ saavutamiseks valitud meetodid ja hindamisviisid ei ole komisjoni hinnangul sobilikud, sest esmaabi andmisega seotud praktilisi oskusi (nt elustamist, sh elustamisaparaadi AED kasutamist, või esmaabi vigastuste korral) ei ole võimalik ainuüksi loengute, videote ja juhtumianalüüside põhjal piisavalt harjutada ja nende omandamist hinnata veebiõppe teel. Komisjon soovib kasutada koolitusasutuse koolitusruume praktilise õppe läbiviimiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutus on õppekavade arendamisel järginud erinevaid asjakohaseid alusdokumente, õppekava on ajakohane, koolitajad on kaasatud õppekava arendusprotsessi. Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Kuigi komisjon peab oluliseks puuduseks esmaabi andmise mooduli praktilise osa läbiviimist ainult veebiõppes, mille puhul on keeruline veenduda õppijate esmaabi andmise oskuste omandamises ja selle mooduliga seotud õpiväljundi saavutamise hindamises, ei näe komisjon probleemi antud mooduli teooriaõppe läbiviimisega ega teiste moodulite õpetamisega ja õpiväljundite saavutamise. Komisjoni hinnangul ei mõjuta see hindamisvaldkonna kui terviku hinnangut ja kokkuvõttes hindab hindamisvaldkonna “Õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi. Analüüsist selgus ja veebivestlustel sai kinnitust, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud õppekava eesmärk, õpiväljundid, õppimine, hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses täidavad osalejad ankeedi, milliste ootustega nad koolitusele tulevad ja võimalusel nende ootustega arvestatakse.

Valitud õppemeetodid toetavad õppijat, on asjakohased sihtgrupi jaoks õpiväljundite saavutamisel ning õppetöö Zoomi keskkonnas on hästi läbi mõeldud ja sobib igati koolituse läbiviimiseks. Ainsa probleemina näeb komisjon esmaabi mooduli praktiliste oskuste õpetamist e-õppena, mille puhul õppemeetoditena kasutatakse loengut, õppevideode vaatamist, juhtumianalüüsi ja arutelusid. Komisjon on seisukohal, et nimetatud meetodid ei võimalda õpiväljundit (st selle praktilise õppe osa) täielikult saavutada ning peab vajalikuks praktiliste oskust harjutamist koolitusruumis.

Õppekavas sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid, õppijale koolitajalt tagasiside andmine oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta ning tunnistuse andmise korral kõikide õpiväljundite saavutamise hindamine tõendatud.

Koolitusasutuse tagasiside ankeet on põhjalik ning võimaldab õppijatel tagasisidet anda erinevate koolituse aspektide kohta (sisu, koolitajad, praktiline tähtsus, raskused õppimisel, ettepanekud), parendada koolituse sisu ja kvaliteeti.

Komisjon hindab hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" **nõuded täidetuks**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajad on pika täiskasvanute koolitamise kogemusega erialaselt kompetentsed inimesed.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Õppekavas esitatud informatsioon koolitajate kohta on piisav. Koolitajad on oma ala spetsialistid, kogenud täiskasvanute koolitajad. Koolitajad osalevad erinevates projektides ning arendavad ennast erialaselt, osaledes erinevatel erialastel täienduskoolitustel, mis aitavad lisaks oma põhitööle arendada õppemeetodeid ja õppemethodikat hinnatavas koolitusasutuses. Koolitusasutus on lühidalt kirjeldanud praktika korraldust kvaliteedi tagamise alustes ning asutusel on asjakohased praktika dokumendid. Igale õppijale määrab vastav praktikaasutus praktikajuhendaja. Kuna koolitusasutus ei ole praktikajuhendajale erialaseid nõudeid määratlenud, teeb komisjon arenguvõimalusena ettepaneku need siiski sätestada ja kirja panna ka kvaliteedi tagamise alustesse, et õppijale oleks selge, millistest põhimõtetest lähtuvalt praktikajuhendajad neile määratakse.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Koolitajad" **nõuded on täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitus viiakse läbi veebikeskkonnas Zoom, mis on sobilik antud koolituse jaoks. Õppe läbiviimisel arvestatakse õppijaga, vajadusel laenatakse sülearvutit ning õpetatakse Zoomis toime tulema. Koolituse läbiviimine Zoomis annab võimaluse osaleda ka neil, kes elavad väljaspool Tallinna. Samas soovib komisjon asutusel esmaabi andmise mooduli praktiliste oskuste harjutamiseks ja omandamiseks kasutada asutuse koolitusruume, mis võimaldavad osalejatel praktilisi oskusi paremini harjutada ja teadmisi/oskusi kinnistada. Kokkuvõttes hindab komisjon hindamisvaldkonna "Ressursid" nõuded täidetuks.

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

TempoKoolitus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma kvaliteedihindamise

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär