



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

SIHTASUTUS TARTU RAHVAÜLIKOO

SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMISE ÕPPEKAVARÜHM

13.06.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et SA Tartu Rahvaülikool on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. SA Tartu Rahvaülikool kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas 23.03.2023.
2. SA Tartu Rahvaülikool esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 10.04.2023.
3. HAKA kooskõlastas SA Tartu Rahvaülikooliga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kati Välbe** – komisjoni esimees
 - 2) **Piret Koorep** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 26.04.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 18.05.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande SA Tartu Rahvaülikoolile kommenteerimiseks 18.05.2023. SA Tartu Rahvaülikool edastas oma kommentaarid aruandele 19.05.2023.



6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 22.05.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.06.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **SA Tartu Rahvaülikooli sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekavaarendus ja õppekava

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Asutusel on olemas õppekavade arendamise ja rakendamise põhimõtted ning neid kasutatakse, kaasates väljatöötamise ning arendamise erinevaid osapooli. Arenduses on arvestatud valdkondlike trendide, tööturu vajaduste ja uuringute tulemustega. Õppekava koostamisel on lähtutud Sotsiaalkaitseministri määrusest nr 68 "Kogemusnõustaja koolituskava" ning sellekohane viide on õppekavas välja toodud. Õppekava väljatöötamisel ja arendamisel on arvestatud sihtrühma vajadustega. Käesolev õppekava on mõeldud inimestele, kes on taastunud vaimse ja/või füüsilise tervise probleemidest või kriisist ning soovivad tööle asuda kogemusnõustajana.

Kvaliteedi arendamine on asutuse töös igapäevane ja ülimalt oluline valdkond, mille eesmärgid on sõnastatud asutuse arengukavas. Asutusele on omistatud EQM (European Quality Mark) kvaliteedimärk, mis on aidanud hinnata ja arendada kooli tegevust tervikuna. Õppekavad vaadatakse üle peale igat koolituse toimumist, õppijate ja koolitajate tagasiside põhjal. Aastaid toimunud koolituste puhul tehakse muudatusi harvemini, uuemate puhul viiakse reeglina igal korral muudatusi sisse. Kogemusnõustaja väljaõppe õppekava alusel viiakse koolitust läbi esimest korda ning kuna koolitus lõpeb septembris, siis ei ole õppekava sisuliste muudatusteni veel jõutud.

Veebilehel on info koolituse ja õppekava kohta kergelt leitav, piisavalt informatiivne ja asjakohane. Kogemusnõustaja väljaõppe õppekava osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja hindamise meetoditega saavutatavad. Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik hinnata.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" **nõuded täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamiskomisjon leiab, et õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Õppijate ootused ja motivatsioon on koolituse alguses kaardistatud. Koolitusasutus lähtub koolituse läbiviimisel Sotsiaalkaitseministri määrusest ja asutuse enda loodud õppekavast, arvestab õppija individuaalsust ning toetab õppijat õppeprotsessis, vajadusel pakub kuni kahe tunni ulatuses täiendavat nõustamist. Koolitajad on omavahelises koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased ning nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga. Kasutatavad õppemeetodid on paindlikud ja vaheldusrikkad, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Tänu kogunud koolitajatele on valmidus ja oskus kasutada õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

Täienduskoolituse õppekavas on kirjeldatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid. Täienduskoolituse standardi § 3 lõigetes 1 ja 2 näeb ette täienduskoolituse läbimise järel tõendi või tunnistuse väljastamist, mistõttu leiab hindamiskomisjon, et asutuse eneseanalüüsis ja õppekorralduse alustes toodud info tunnistuse või tõendi soovi korral väljastamine tekitab ebaselget infot ja soovitab eemaldada väljendi "soovi korral".

Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasiside kogumine on koolis kavandatud süsteemselt ning valdkonna spetsiifiliselt. Eneseanalüüsist selgub, et käesoleva õppekava lõputagasiside on väljatöötamise ja mustandi faasis, kuid eesmärk on koguda infot näiteks õppijate rahulolu õppesisu, mahu, õppekeskkonna ja koolitajate valiku osas. Samuti oodatakse tagasisidet, kuidas erinevad õppe osad aitasid saavutada õpiväljundeid ning milline on koolituse mõju olnud laiemalt õppijatele. Eneseanalüüsist selgub, et tagasiside tulemusi analüüsitakse (sh arutatakse koolitajatega) ning arvestatakse õppeprotsessi parendamisel ja kvaliteedi tõstmisel. Hindamiskomisjon tunnustab asutuse läbimõeldud ja eesmärgistatud tagasiside kogumise süsteemi.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" **nõuded täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajate erialane ja täiskasvanute koolitamise ettevalmistus on väga heal tasemel ning asjakohane, et tagada kõrge tase õppekvaliteedi hoidmiseks ja edendamiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Hinnatava õppeasutuse veebilehel on leitav nõuetekohane kirjeldus koolitajate erialase ettevalmistuse kohta, milles tuuakse välja koolitajate hariduskäik koos ametialase kvalifikatsiooni ning töökogemusega. Koolitajad tegelevad pideva enesearendamisega ning omavad täiskasvanute koolitamise pädevusi ja pikaajalist täiskasvanute koolitamise kogemust. Koolitajad kas omavad, on omanud või plaanivad minna taotlema täiskasvanute koolitaja kutset, mille omandamist soosib ka koolitusasutus. Asutus korraldab koolitajatele enesetäiendamiseks koolitusi, edastab infot mujal toimuvate koolituste kohta ning jagab koolitajatega õppijatelt kirjalikult saadud tagasisidet, mille põhjal viiakse vajadusel sisse muudatusi. Enesearengut toetab ka tihe koostöö kaaskoolitajatega ja igakülgne tagasiside õppijatelt.

Praktika korraldus on välja töötatud koostöös kõigi õppekava koolitajatega ning praktikaasutustele ja juhendajatele on välja töötatud juhendid, mis sisaldavad mh hindamiskriteeriumeid praktika läbimise hindamiseks. Praktika koolipoolne juhendaja kinnitab praktikaasutuse ja juhendaja sobilikkust ning annab vajadusel konsultatsiooni praktika juhendamiseks.

Hindamiskomisjon märgib tugevusena koolitajate valikut, kes omavad väga heal tasemel erialast valmistust käesoleva koolituse läbiviimiseks. Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Koolitajad" **nõuded täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutus on kvaliteedi tagamise alustes sõnastanud nõuded õppekeskkonnale, sh õpperuumidele. Koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid vastavad töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul on arvestatud õppija vajadustega ning vajadusel pakutud tehnilist tuge või arvutiklassi kasutamise võimalust.

Vestlusest selgus, et koolitusasutus ei kontrolli, kas ruumid, kus toimub praktika, on sobilikud ruumid praktika juhendamiseks ja läbiviimiseks. Hindamiskomisjon soovitab siiski kehtestada ka praktikaasutuses õpperuumidele kvaliteedinõuded ning soovitab seda teha kas praktikaasutustele mõeldud juhendis või praktikalepingus.

Hindamiskomisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna "Ressursid" **nõuded täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 13.06.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

SA Tartu Rahvaülikool on positiivselt läbinud täienduskoolituse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamislõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamislõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamislõukogu saadab vaide hindamislõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest lõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamislõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamislõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamislõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamislõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/