



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### TALLINNA TEENINDUSKOOL

### MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE ÕPPEKAVARÜHM

23.08.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Tallinna Teeninduskool on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Tallinna Teeninduskool kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas 21.03.2023.
2. Tallinna Teeninduskool esitas majutamise ja toitlustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 04.04.2023.
3. HAKA kooskõlastas Tallinna Teeninduskooliga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Rudolf Visnapuu** – komisjoni esimees
  - 2) **Tiina Viin** – hindamisekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 08.05.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Tallinna Teeninduskoolile kommenteerimiseks 14.06.2023. Tallinna Teeninduskool teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.



6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 15.06.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 23.08.2023 istungil 6 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Tallinna Teeninduskool majutamise ja toitlustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

## Õppekavaarendus ja õppekava

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas on hindamise kriteeriumitena toodud "valmistatud toitude maitse vastab lävendile" ja "valmistatud toitude välimus vastab lävendile". Komisjon soovib sõnastada hindamiskriteeriumid õppijale konkreetseks lähtudes arusaadavatest kriteeriumitest ning praktilise eksami hindamislehel toodud nõuetest (näiteks serveerimisnõuded, ootused toidu välimusele ja maitsele), et õppija teaks, mida täpselt hinnatakse.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Asutuses on olemas põhimõtted õppekavade väljatöötamiseks ja arendamiseks. Õppekavade arendamisse on kaasatud kõik asjakohased osapooled, arvestatakse ka saadud tagasisidet. Õppekava on oma sisult aja- ja asjakohane. Sihtrühmaga on arvestatud, õppekava on koostatud vastavalt sihtrühma vajadustele. Õppekava on sidus, selle komponendid on omavahelises seoses ning moodustab terviku. Õppekava loomisesse ja arendamisse on kaasatud mitmed osapooled, nende roll protsessis on selge ning õppekavade loomise aluseks on võetud kehtivad kutsestandardid. Õppekava kogumaht ja osakaalude mahud on piisavad, et koolitaja jõuaks planeeritud materjali selle aja jooksul edasi anda ning õppijad vajalikud teadmised ja oskused oodataval tasemel omandada. Õppetöö käigus antakse õppijatele edasi kõik oskused ja teadmised, mis õppekavasse kirja on pandud. Kirjeldatud sihtrühmal on õppeaja jooksul võimalik õpiväljundid saavutada. Küll aga soovib komisjon viia õppekavas hindamiskriteeriumid vastavusse tegelike hindamiskriteeriumitega, mis on välja toodud praktilise eksami hindamislehel.

Võttes arvesse, et tegu on siiski lihtsasti parandatava soovitusena, hindab komisjon õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

### Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Vastutavate õpetajate olemasolu, kes jälgivad teemade sidusust, õppijate edenemist, motiveeritust ja lahendavad probleeme ning kaasavad teisi koolitajaid spetsiifiliste teemade õpetamiseks.
- 2) Õppetöö korraldamisel arvestatakse täiskasvanud õppija ootuste ja vajadustega ning koolitajad kohandavad ülesannete raskusastet õppijate eripäradele vastavalt (nt annavad keerulisemaid ülesandeid kogenumatele).
- 3) Mitteformaalse rühmavestluse läbiviimine osalejatega (messengeri grupp), kus jagatakse materjale, retsepte või videojuhiseid, vastatakse küsimustele või jagatakse enda õnnestumisi. Selline suhtlemine toetab grupidünaamikat ja aitab hoida õppijaid ühises inforuumis ning motiveerituna.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitustel osalejatele tutvustatakse esimesel kohtumisel koolituskava ja koolituse ülesehitust, praktilise õppe ja teoreetilise õppe osakaalu. Koolitusel kasutatakse õppemeetoditena peamiselt loengut, arutelu ja praktilist õpet. Praktilise õppe käigus saavad õppijad jooksvalt tagasisidet omandatud oskuste kohta. Õppijatelt kogutakse tagasisidet ja seda arvestatakse nii õppekavade arendamisel kui õppetöö korraldamisel. Rakendatavad hindamismeetodid on õpiväljundite hindamiseks sobivad ning ajakohased. Kõigele sellele tuginedes hindab komisjon õppimise ja õpetamise valdkonna **nõuded täidetuks**.

### Koolitajad

Tugevused

- 1) Kool rakendab kolleegilt kolleegile programmi, mille raames mujal ennast täiendanud õpetajad jagavad saadud teadmisi ka teiste kolleegidega.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Seadusest tulenev nõue on täidetud, s.t. asutuse veebilehel on vajalik informatsioon olemas, koolitajad tegelevad tõendatult ka pideva enesetäiendamisega. Asutus pakub omalt poolt koolitajatele enesearengu jaoks tuge jagades omavahel tagasisidet. Koolitajad käivad stažeerimas väljaspool Eestit ning omavahel analüüsivad teadmisi ja kogemusi.

Sellele tuginedes hindab komisjon koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

### Ressursid

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Seadusest tulenevad nõuded on täidetud, õpperuumid on kaasaegsed ning hästi varustatud ja vastavad nõuetele. Komisjon ei leia puudujääke õppe läbiviimise juures. Sellest tulenevalt hindab komisjon ressursside hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

9. Nõukogu kaalus 23.08.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

**OTSUSTAS:**

**Tallinna Teeninduskool on positiivselt läbinud täienduskoolituse majutamise ja toitlustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 6 poolthäälega.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Jüri Jõema**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Kaie Eha**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*