



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

---

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

#### STELL EESTI AS

#### KODUTEENINDUSE ÕPPEKAVARÜHM

13.06.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Stell Eesti AS on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise koduteeninduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuste täitmisel kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Stell Eesti AS kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise koduteeninduse õppekavarühmas 28.02.2023.
2. Stell Eesti AS esitas õppekavarühma nimi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 13.03.2023.
3. HAKA kooskõlastas Stell Eesti AS-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Anneta Tiitson** – komisjoni esimees
  - 2) **Ene Külanurm** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 03.04.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKALE 02.05.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Stell Eesti AS-le kommenteerimiseks 02.05.2023. Stell Eesti AS edastas oma kommentaarid aruandele 11.05.2023.



6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 19.05.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.06.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Stell Eesti AS koduteeninduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

## Õppekavaarendus ja õppekava

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas “Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus” on õppemeetodina välja toodud ainult loeng ja praktilised tegevused. Kuna tegelikult tuvastas komisjon, et koolitusel kasutatakse erinevaid õppimise meetodeid, siis soovib komisjon õppekavas kirjeldada ka teisi kasutatavaid õppemeetodeid ehk viia vastavusse tegelik olukord ja õppekava kirjeldus.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Koolitusasutus lähtub õppekava väljatöötamisel asutuse poolt välja töötatud põhimõtetest ja järgib arendamisprotsessis neid reegleid. Parendusi õppekavasse viiakse sisse õppijatelt saadud tagasiside analüüsi tulemusena. Õppekava arenduses väärtustatakse meeskonnatööd.

Õppekava “Puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseeksamiks ettevalmistus”, erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Õppekavas kirjeldatud õpiväljundeid on võimalik valitud hindamismeetodi abil hinnata. Õppe maht on kooskõlas õpiväljundite ja käsitletavate teemadega. Õpiväljundid on sõnastatud selgelt, arusaadavalt ja lähtuvalt kehtivast kutsestandarditest.

Kuna “Puhastusteenindaja algteadmiste” ja “Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus” tõend ja õpiväljundite hindamist ei toimu, siis puuduvad ka hindamismeetodid ja –kriteeriumid. Vaatamata sellele, et ühe õppekava (Levinumate eripuhastustööde praktiline koolitus) õppemeetodid ei ole tegelikule olukorrale vastavalt õppekavas

kirjeldatud, hindab komisjon selle parendusvaldkonna kergesti muudetavaks ja seeläbi ka valdkonna **nõuded täidetuks**.

## Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitaja tagasisidestab sisekoolitusel osalenute sooritusi tööprotsessis ka peale koolituse lõppemist. Hindamiskomisjon leiab, et see on hea õppimist kinnistav jätkutegevus. Lisaks annab see koolitajale sisendit õppekavade arendustegevusse.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Õppekavas "Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistus" on hindamismeetodina kirjas ka praktilised ülesanded. Komisjon soovib lisada need ka hindamiskriteeriumiks ja tunnistuse saamise eelduseks. Komisjon leiab, et selle muudatuse sisseviimisel mõõdab hindamisprotsess kõiki õppekavas välja toodud õpiväljundeid ja on hindamise lävend õppija jaoks selgem.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisel. Järgitakse täiskasvanute koolitamise põhimõtteid, et täiskasvanud õppija on ennastjuhtiv õppija. Veebilehel on olemas põhjalik info õppekavade kohta ja enne koolituse algust selgitab koolitaja vajadusel õppekava sisu ja eesmärgi. Õppeprotsessi alguses arutab koolitaja õppijatega, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses kaardistatakse, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

Hinnatavate õppekavade õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke, vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise. Komisjon toob positiivsena välja, et koolitaja tagasisidestab koolitusel osaleja praktiliste oskuste omandamist töökeskkonnas ka peale koolituse lõppemist.

Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Ühel hinnataval õppekaval „Puhastusteenindaja- juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistus“ hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist ja väljastatakse positiivse sooritus korral õppijale tunnistus. Ainsa soovitusena tuleks komisjoni hinnangul "Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistuse" õppekava puhul tunnistuse väljastamise tingimusena lisada õppekava kirjeldusse praktilise ülesande sooritamise, kuna õppijad seda ka koolitusel teevad, aga see ei kajastu õppekavas.

Kahel õppekaval, kus koolituse lõpus õpiväljundite saavutamist ei kontrollita, kuna väljastatakse tõend. Samuti annab koolitaja igale õppijale suuliselt arengut toetavat

tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta õppeprotsessi käigus ja lõpus. Tagasisidet koolitustele kogutakse süsteemselt. Tagasiside andjate protsent väga kõrge, tagasisidet annab enamuse õpilastest. Tagasiside tulemusi analüüsitakse koolitaja, koolitus- ja kompetentsikeskuse juhi ning kvaliteedijuhi poolt ning arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Vaatamata sellele, et õppekava "Puhastusteenindaja - juhendaja tase 4 kutseksamiks ettevalmistus" kirjelduses ei ole komisjoni hinnangul hindamiskriteeriumid vastavuses tegeliku olukorraga, peab komisjon õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**, sest parendusvaldkond on kergesti muudetav. Komisjon soovib õppekavas praktilise ülesande sooritamise lisada tunnistuse saamise eelduseks.

### Koolitajad

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Komisjon on seisukohal, et Stell Eesti Koolitus- ja kompetentsikeskuse koolitaja vastab ettevõtte poolt määratud nõuetele. Koolitaja on vastava valdkonna kogemustega spetsialist ning on omandamas andragoogilist kõrgharidust. Koolitaja omab praktilist erialast töökogemust ja tegeleb regulaarselt enesetäiendamisega.

Ettevõtte toetab koolitaja enesearengut võimaldades koolitajal osaleda täienduskoolitustel ja erialamessidel. Koolitus- ja kompetentsikeskuse juht arutab arenguevestlusel koolitajaga tagasisidelehtedelt saadud tagasisidet. Nõutud info koolitaja kvalifikatsiooni ja kompetentsuse kohta on koolitusasutuse veebilehel kättesaadav. **Nõuded on täidetud.**

### Ressursid

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutus on õpperuumi sisustanud spetsiaalselt puhastusteenindajate õppe läbiviimiseks. Arvestatud on nii teoreetilise kui ka praktilise õppe läbiviimiseks vajalikke vahenditega. Kaasaegsed võimalused õppe läbiviimiseks on olemas ka veebikeskkonnas. Koolituskeskus peab oluliseks puhastusteenindaja praktiliste oskuste omandamist, seega toimuvad hinnatavatel õppekavadel pigem hübriidkoolitused kui täielikult veebipõhine õpe. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 13.06.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

#### OTSUSTAS:

**Stell Eesti AS on positiivselt läbinud täienduskoolituse koduteeninduse õppekavarühma kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:**

9.1. Täiendada õppekavas esitatud õppemeetodite loetelu vastavalt aruandes viidatud puudustele ning lisada praktilised ülesanded hindamiskriteeriumiks ja tunnistuse saamise eelduseks.

9.2. Stell Eesti AS esitab hiljemalt 13.07.2023 punktis 9.1 kirjeldatud puuduste kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

10. Kui Stell Eesti AS koduteeninduse õppekavarühmas kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab nõukogu õppekavarühma hindamisotsuse kehtetuks ning võtab vastu negatiivsema otsuse.

11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

### **Jüri Jõema**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

### **Kaie Eha**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*