



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### SCANDINAVIAN OÜ

### JUHTIMISE JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

21.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Scandinavian OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Scandinavian OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 19.09.2023.
2. Scandinavian OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 06.10.2023
3. HAKA kooskõlastas Scandinavian OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Ülle Mugu** – komisjoni esimees
  - 2) **Tiina Tohver** – hindamiskomisjoni liige
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 19.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Scandinavian OÜ-le kommenteerimiseks 29.11.2023. Scandinavian OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 05.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Scandinavian OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

| <b>HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL</b> |   |
|--|---|
| <b>Hindamisvaldkonnad</b>                        | <b>Koondhinnang hindamisvaldkonnale</b> |
| 1. Õppekava ja õppekavaarendus                   | <i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>      |
| 2. Õppimine ja õpetamine                         | <i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>      |
| 3. Koolitajad                                    | <i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>      |
| 4. Ressursid                                     | <i>Nõuded on täidetud</i>               |

### Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Probleemina ilmnes intervjuul, et koolitus mahu hulka ei ole arvestatud konsultatsioone ja regulaarseid veebi kohtumisi. Komisjon soovib viia koolituse maht kooskõlla tegelikkusega, et õppija saaks planeerida koolitusele kuluvat aega.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Kokkuvõttes saab öelda, et tegemist on väga vajaliku ning praktilise koolituse õppekavaga, mis annab õppijale oskused realselt ise ärimaailmas endale töökoht luua. Õppekava on asjakohane ja selle arendusprotsess on praktikast lähtuv. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule.

Kindlasti loovad järgnevad punktid õppijale väärtust:

- kõik koolitajad ja õppekava arendajad on koolitusteemas praktikud,
- õppe sisu on kirjutatud lahti põhjalikult ja õppijakeskselt.
- õppekava arendamise sisendina kasutatakse õppijate, vilistlaste ja koolitajate tagasisidet.

Murekohana ilmnes, et õpiväljundid ei ole planeeritud õppeajaga saavutatavad. Koolitusasutus rääkis intervjuul, et koolitusmahu hulka ei ole arvestatud konsultatsioone ja regulaarseid veebi kohtumisi ning ei ole välja toodud hindamise lävendi kriteeriume. Sellest tulenevalt on komisjon seisukohal, et koolitusasutuse õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna **nõuded on põhiosas täidetud**.

### Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijat toetatakse, pakkudes talle kogukonda kuulumise võimalust Facebooki grupi näol, kus on võimalik edasi olla ka peale koolituse lõppu. Kasutatav õppemetoodika sisaldab ka järelnõustamisi ning tuge peale koolituse lõppu.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Eneseanalüüsist selgus ja vestlusel leidis kinnitust, et koolitusasutus ei hinda seitsme õpiväljundi saavutatust, aga õppijale väljastatakse lõpetamise dokumendina tunnistus. See on vastuolus Täienduskoolituse standardi § 3 lõige (2)-ga. Komisjon soovib viia see osa vastavusse seadusega ning kui jätkatakse koolituse lõpus tunnistuse andmist, siis tuleb hinnata kõikide õpiväljundite saavutamist ja anda selle kohta õppijale tagasisidet.
- 2) Vestlusel selgus, et asutus väljastab vajadusel ka tõendeid ning seda toetab ka asutuse õppekorralduseeskiri. Samas koolituse veebilehel ja failis "õppekava" ei olnud toodud välja tõendi saamise võimalus. Komisjon soovib tuua õppekavas välja ka tõendi saamise võimalus ning tingimused.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Selle hindamisvaldkonna tugevustena toob hindamiskomisjon välja selle, et õpe on õppijakeskne ja õppija individuaalseid vajadusi arvestav, Intervjuul selgus, et tagasiside on koolitusasutusele oluline ja seetõttu toodi rohkelt näiteid selle kogumisest ja tagasisidega arvestamisest. Tagasisidet kogutakse suuliselt, kirjalikult ja ka vilistlastelt. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma eelkõige läbi isikliku vestluse. Koolitusasutuses lähenetakse õppijatele individuaalselt vajadusel. Ehk kui keegi takerdub mõne teema juures, pakutakse personaalseid konsultatsioone, et õpitud kinnistada. Asutus pakub tuge õppijale ka peale koolituse läbimist nii kaua, kui õppija seda vajab.

Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundi saavutamisel. Õpetamiseks on kasutusel erinevad digikeskkonnad. Valitud on hea õppemeetod (digikeskkond), mis toetab ka õppija töömaailma suundumist digikeskkondades. Õppimist toetab ka see, et koolitajad on praktikud.

Samas tuvastas komisjon, et kõiki õpiväljundeid ei hinnata, mis on vastuolus tunnistuse väljastamise tingimustega Täienduskoolituse standardi kohaselt. Komisjon soovib asutusel hindamismeetodid üle vaadata ning tagada kõikide õpiväljundite hindamine. Samuti soovib komisjon täpsustada tõendi saamise võimalust õppekavas.

Üldiselt leiab komisjon, et koolitajad on pühendunud praktikud ja oma eriala entusiastid, kes kirglikult annavad edasi enda teadmisi ja avastusi, mistõttu leiab komisjon, et vaatamata puudustele õpiväljundite hindamisel ning ebapiisavale infole tõendi väljastamise kohta, on valdkonnas tervikuna **nõuded põhiosas täidetud.**

### Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Dokumentidest selgus, et kuigi põhikoolitaja näol on tegemist pikaajalise koolitajaga, ei selgu siiski esitatud tõenditest ei põhikoolitaja ega kaaskoolitajate täiskasvanute koolitamisega seotud pädevused. Komisjon soovib seesugused kompetentsid koos täienduskoolituste või muu haridust tõendava materjaliga lisada asutuse veebilehele või toetada asutusel nende omandamisel oma koolitajaid.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on kättesaadav info koolitajate tööalase kogemuse kohta. Tegemist on oma eriala ekspertidega, seetõttu leiab komisjon, et koolitajatel on koolituse läbiviimiseks vajalik

erialane kvalifikatsioon. Kuna koolitusasutus väärtustab ka seda, et koolitajatel oleks hariduslik taust, siis soovib komisjon tuua välja ka veebilehel lisaks koolitajate erialasele kompetentsusele ka hariduslik taust. Asutus kasutab väga heade valdkondlike teadmistega praktikuid koolitajatena. Dokumentidest ei selgunud, et põhikoolitajal ja teistel koolitajatel oleks olemas tõendatavaid täiskasvanud õppijate koolitamise alaseid kompetentse. Sellest hoolimata ei tekkinud komisjonil kahtlust, et tegu on oskuslike koolitajatega. Tulenevalt sellest teeb komisjon soovitus, et koolitusasutus toetaks enda koolitajate koolitamise alaseid kompetentse ning tooks need välja ka asutuse veebilehel koolitajate tutvustuse juures. Tuginedes eelnevale leiab komisjon, et hindamisvaldkonna **nõuded on põhiosas täidetud.**

## Ressursid

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Hinnatava õppekava alusel toimuva koolituse digitaalsed õpikeskkonnad on piisavad ressursid ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitusasutus kasutab erinevaid veebikeskkondi õppe läbiviimiseks. Õppijatele pakutakse tehnilist tuge ja abistatakse vajadusel. Digikeskkonnad on asjakohased, sest õppija tulevane töö toimub ka digikanalites. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

#### OTSUSTAS:

**Scandinavian OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär