



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

---

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### SANDLER KOOLITUSKESKUS MTÜ

### JUHTIMISE JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

13.06.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Sandler Koolituskeskus MTÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Sandler Koolituskeskus MTÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 11.01.2023 ja 14.02.2023.
2. Sandler Koolituskeskus MTÜ esitas õppekavarühma nimi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 01.04.2023.
3. HAKA kooskõlastas Sandler Koolituskeskus MTÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Inna Pöld** – komisjoni esimees
  - 2) **Vilja Saluveer** – hindamiskomissar
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 19.04.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 10.05.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Sandler Koolituskeskus MTÜ-le kommenteerimiseks 10.05.2023. Sandler Koolituskeskus MTÜ edastas oma kommentaarid aruandele 10.05.2023.



6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 11.05.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.06.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Sandler Koolituskeskus MTÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

## Õppekavaarendus ja õppekava

### Tugevused

- 1) Komisjoni hinnangul on suur tugevus asutuse koolitaja kogemused ja teadmised Ida-Virumaa ja eriti Narva ettevõtlusmaastikul toimuvast, mis omakorda annab hea võimaluse koolituste kaudu arendada ettevõtlust.
- 2) Asutuse koolitaja kasutab Edu ja Tegu Ettevõtlusprogrammi nii enesetäiendamisel kui ka õppekava arendusel.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekava kuus õpiväljundit kaheteistkümnest on sõnastatud nii, et jääb mulje, et koolituse käigus luuakse ja käivitatakse ettevõtte, kuigi tegelikult seda ei tehta. Komisjon soovib sõnastada äritegevuse käivitamise ja äriprotsesside korraldamisega seotud õpiväljundeid selliselt, et oleks arusaadav, et õppekava ei eelda ettevõtte loomist koolituse käigus. Kirjeldada tuleb õpiväljundites konkreetsed oskused, teadmised või hoiakud, mida õppija omandab.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Valdkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" kokkuvõttena võib öelda, et asutuse õppekavad on asjakohased, õppekavade väljatöötamisel ja arendamisel võetakse arvesse piirkonna eripärasid, ettevõtlusmaastikul toimuvat ja sihtgrupi eripära. Samuti kasutatakse õppekava arendamisel väikeettevõtja kutsestandardit ning täiskasvanute koolitust reguleerivaid õigusakte, nt TÄKS.

Hinnatava õppekava teemad, sihtrühm ja eesmärgid on omavahel kooskõlas, õpiväljundid on enamjaolt sõnastatud kirjeldades teadmisi, oskusi ja hoiakuid. Siiski esineb õppekavas õpiväljundite kirjeldamises puudujärke: osad õpiväljundid on kirjeldatud justkui õppijal

peaks olema kursuse lõppedes valmis tegutsev ettevõtte. Kuna tegemist on sõnastuse probleemiga, mis on kergesti parandatav, otsustas komisjon, et hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavarendus" **nõuded on täidetud**.

## Õppimine ja õpetamine

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolituse eesmärkidest ja õppeprotsessist räägitakse esimesel kohtumisel telefoni teel. Telefonivestlusega selgitatakse välja õppija ootused koolitusele ning selgitatakse, missugune peab olema õppija panus õppeprotsessi.

Põhilised õppemeetodid on praktilised ülesanded ja grupi arutelud. Päevakajalisi ettevõtlike ja piirkonnaga seotud teemasid seostatakse õppega ja äriplaani analüüsiga. Koolitaja annab igale õppijale personaalse tagasiside. Õppemeetodid on asjakohased ja õppijad toetatud.

Õppekavas on välja toodud väljastatavad dokumendid ja lõpetamise tingimused, mis vastavad seadusandluse nõuetele. Õppekavas on välja toodud ka hindamismeetodid ja -kriteeriumid.

Koolitusasutus kogub õppijatelt tagasisidet kogu õppe vältel suuliselt ja on olemas ka kirjaliku anonüümse tagasiside andmise võimalus. Tagasisidet on kasutatud õppeprotsessi parendamiseks.

Seega loeb komisjon hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

## Koolitajad

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Tõendusmaterjalidest selgus, et asutusel on üks koolitaja, kes on ka ühtlasi ettevõtte omanik. Asutuse dokumendis "Kvaliteedijuhtimine" on välja toodud nõudmised koolitajatele. Asutuse koolitajal on läbitud erialased täiskoolitused, omab täiskasvanud koolitaja kutset tase 5 ning peab oluliseks pidevat enesetäiendamist. **Nõuded on täidetud**.

## Ressursid

### Tugevused

- 1) Koolitajal on väga hästi ära kasutatud MS Teamsi võimalused kaasata õppijad õppeprotsessi ning nende arenguid jälgida.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutus kasutab õppeprotsessi läbiviimisel MS Teamsi veebilahendust. Veebilahendus valiti välja eelkõige hinna ja kasutaja lihtsuse poolest. Asutusel on olemas ka auditoorse õppe vajalikkuse jaoks tänapäevase tehnikaga sisustatud avarad ruumid ning tagatud juurdepääs puuetega inimestele.

Lähtudes eelnevast otsustas komisjon, et **nõue on täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 13.06.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

**OTSUSTAS:**

**Sandler Koolituskeskus MTÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamislõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamislõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamislõukogu saadab vaide hindamislõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamislõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamislõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Jüri Jõema**

hindamislõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Kaie Eha**

hindamislõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*