



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

SIHTASUTUS HARJU ETTEVÕTLUS- JA ARENDUSKESKUS

JUHTIMINE JA HALDUS ÕPPEKAVARÜHM

17.02.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 07.09.2022.
2. SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 19.09.2022.
3. HAKA kooskõlastas SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskusega hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Inna Pöld** – komisjoni esimees,
 - 2) **Terje Alliksoo** – komisjoni liige.
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 11.10.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 20.10.2022



5. HAKA edastas hindamisaruande SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskusele kommenteerimiseks 31.10.2022. SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. Hindamisnõukogu 08.12.2022 toimunud istungil leiti, et mõned hindamiskriteeriumid vajavad täpsustavaid selgitusi ning aruanne saadeti komisjonile täiendamiseks. Komisjon esitas täiendatud aruande 13.01.2023 HAKAle, HAKA edastas hindamisaruande SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskusele kommenteerimiseks 27.01.2022. SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus esitas kommentaarid 03.02.2023. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 06.02.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 17.02.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekavaarendus ja õppekava

Tugevused

- 1) Koolitusasutus teeb koostööd üle-eestilise võrgustikuga õppekava arenduseks vahetades kogemusi ning arvestades iga piirkonna eripärasid.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Viiest kirjeldatud õpiväljundist kolme ei ole võimalik hinnata ega mõõta. Komisjon soovib sõnastada need õpiväljundid hinnatavalt ja mõõdetavalt, et kirjeldada selgelt teadmised ning oskused, mida õppija koolituse käigus omandab ning soovib kasutada verbe nagu "selgitab", "rakendab", "koostab", "määratleb", "valib", "otsustab" jne. Hea näide hinnatavast õpiväljundist õppekavas: "Oskab sõnastada teenuse/toote väärtuspakkumist ning kirjeldada sihtrühma, kellele toode/teenus on mõeldud, koostab äriideega seotud ärimudeli vastavalt

Osterwalderi poolt loodud mudelile ning loob seoseid ärimudeli eri osade vahel”.

- 2) Komisjon soovib korrigeerida õppekavas iseseisvate tööde maht realistlikuks ning lisada kirjeldus. Iseseisva tööde mahu realistlikuks korrigeerimisega saab õppija planeerida õppeprotsessi alguses oma aega ja näeb palju peab kogu õppeprotsessi käigus tegema iseseisvat tööd.
- 3) Komisjon soovib lisada info (õppekavasse, veebilehele), et mentoriaeg ei ole arvestatud õppe nominaalaja sisse. Kuigi mentoriaeg on tugev “boonus”, peab õppija arvestama ka selle ajaga, mis tal kulub mentoriga suhtlemiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Esimeses hindamisvaldkonnas hinnati õppekava arendust ning õppekava. Koolitusasutus vaatab regulaarselt üle õppekava kaasaegsuse võttes arvesse õppijate tagasisidet ning riiklikke tellimusi. Selgelt on defineeritud sihtrühm ning arvestatud selle vajadustega. Õppekava on koostatud üldjoontes selgelt ja arusaadavalt: erinevad teemad lõimuvad omavahel, on loogilises järjekorras ning õpiväljundid on kirjeldatud. Kuigi komisjon hindas õppekavade arenduse tõendus põhiseks ja teemade sisu arvestab sihtrühma vajadusi, ei ole komisjoni hinnangul arvestatud sihtrühma vajadusi, mis puudutab õppemahu omandamiseks tegelikult kuluvat aega. Samuti esineb õpiväljundite sõnastuses puudujääke: üle tuleks vaadata kolme õpiväljundi sõnastused, et tagada kõikide õpiväljundite hinnatavus. Eelnevast lähtudes leiab komisjon, et **nõuded on põhiosas täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjon soovib kirjeldada õppekavas äriplaani hindamiskriteeriumid selliselt, et õppija mõistaks, kuidas hinnatakse äriplaani kui tervikut. Hetkel võib õppekava äriplaani õpiväljundist aru saada, et hinnatakse vaid äriplaani koostamist ja esitamist.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Antud hindamisvaldkonnas hinnati koolitusasutuses õppimist ja õpetamist. Hindamisvaldkonna kriteeriumite 2.2. ja 2.3. nõuded on täies mahus täidetud ning kriteeriumi 2.1. puhul soovib komisjon täpsustada äriplaani hindamise põhimõtteid õppija jaoks. Täiendusmaterjalidest selgus kuidas õppijat hinnatakse ja antakse talle tagasisidet. Samuti saab õppija teada, millisel juhul väljastatakse talle tunnistus ning millisel juhul tõend. Positiivse tähelepanekuna selgus, et õppijate tagasisidet arvesse võttes on koolitusasutus lisanud õppekavasse juurde ühe mooduli.

Kuigi 2.1. kriteeriumis on soovitatav täiendada äriplaani hindamise kriteeriume, leiab komisjon, et antud soovitus ei muuda olulisel määral õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna kvaliteeti ning loeb seetõttu hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

Koolitajad

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Täiendusõppeasutuse koolitajad on oma valdkonna praktikud, kes omavad kõrgharidust ja pikaaegset koolituskogemust. HEAK korraldab iga-aastaseid arenguprogramme, millest koolitajad aktiivselt osa võtavad. Õppijatel on võimalus kasutada mentoreid nii kogu õppeprotsessi vältel kui ka peale kursuse lõppu. Lisaks koolitajale on igal kursusel kontaktisik, kelle poole saab küsimuste korral pöörduda ning leida mõlemad osapooli rahuldav lahendus. Koolitajad kasutavad ajakohaseid õppemeetodeid vastavalt sellele, kas loeng toimub traditsiooniliselt klassiruumis või veebikeskkonnas. **Nõuded on täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Täiendkoolitusasutus kasutab koolituste läbiviimisel klassiruumi, mille sisustust (toolid, lauad) saab vastavalt õppemeetodile muuta õppijale sobivamaks. Tagatud on ligipääs liikumispuudega õppijale. Veebikeskkonnas toimuvates loengutes kasutatakse veebikeskkonda Zoom. Enne veebikoolituse algust on võimalus osalejatel, kes ei ole keskkonna kasutamises väga pädevad, saada väike konsultatsioon, kuidas paremini virtuaalset tundi läbida. **Nõuded on täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 17.02.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamislõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaide haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaide esitatakse hindamislõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamislõukogu saadab vaide hindamislõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest lõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamislõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaidet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamislõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamislõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamislõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/