



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

REEDER KOOLITUS OÜ

KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Reeder Koolitus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Reeder Koolitus OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 16.09.2023.
2. Reeder Koolitus OÜ esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 03.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas Reeder Koolitus OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Gertrud Kasemaa** – komisjoni esimees
 - 2) **Heli Kaldas** – hindamiskeskkonnanõunik
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 16.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Reeder Koolitus OÜ-le kommenteerimiseks 10.11.2023. Reeder Koolitus OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 20.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Reeder Koolitus OÜ keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

| HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL | |
|--|---|
| Hindamisvaldkonnad | Koondhinnang hindamisvaldkonnale |
| 1. Õppekava ja õppekavaarendus | <i>Nõuded on täidetud</i> |
| 2. Õppimine ja õpetamine | <i>Nõuded on täidetud</i> |
| 3. Koolitajad | <i>Nõuded on täidetud</i> |
| 4. Ressursid | <i>Nõuded on täidetud</i> |

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuse õppekava loomisel tuginetakse Euroopa Keeleõppe raamdokumendile, arendusprotsessi on kaasatud nii koolitajad kui ka õppijad. Õppekava erinevad osad on omavahel seotud, õpiväljundite saavutamine kursuse mahus välja toodud tundide arvuga õppekavas on koolituse sihtrühmale saavutatav. Iseseisva töö puhul selgus, et seda ei tagasisidestada järjepidevalt. Hindamiskomisjon soovib panna suuremat rõhku õppekava iseseisva töö tagasisidestamisele, toetamaks veelgi enam õppijate enesearengut ja seda kogu õppeprotsessi jooksul.

Komisjoni hinnangul on koolitusasutuse õppekava ja õppekavaarenduse valdkonna protsessid hästi selgitatud, õppekava osad on omavahel seotud ja õppija õpiväljundite saavutamine toetatud. **Nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjon tutvus dokumentidega ja leidis, et hetkel ei ole selgelt aru saada millistel tingimustel väljastatakse õppijatele tõend. Õppekavas on välja toodud, et tõendi saab juhul, kui koolituse käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutamist või kui õppija ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid. Nii tunnistusel kui ka tõendil on sama õpiväljundite kirjeldus ja arv ning õppe maht, mis oli väljakuulutatud koolituse õppekavas. Seega jääb mulje, et ka tõendi saaja saavutas kõik õpiväljundid. Komisjon teeb ettepaneku vaadata üle asutuse poolt väljastatavad dokumendid. Tõendi väljastamisel soovitame välja tuua osaletud tundide arv ja läbitud teemad. Õpiväljundite kajastamine tõendil ei ole asjakohane, kui nende saavutamist ei ole hinnatud.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppeprotsessi alguses antakse õppijatele põhjalik ülevaade õppest, õppe eesmärkidest, õpiväljundite saavutamisest ja tagasisidestamisest. Õppijaid innustatakse andma igakülgset tagasisidet kogu õppeprotsessi jooksul ja seda rakendatakse õppeprotsessi parendamisel. Õpiväljundite saavutamist toetavad õppemeetodid ja suur roll on iseseisva töö tegemisel.

Enne õppesse asumist tehakse õppijatele suuline test, mis on tasuta. Koolitusasutuse kodulehel on kättesaadav kõik vajalik informatsioon õppeprotsessi, õppekava ja selle sisu, õppemaksu, füüsilise õpperuumi ja koolitajate kvalifikatsiooni kohta. Õppeprotsessi alguses antakse õppijatele põhjalik ülevaade õppes, õppe eesmärkidest, õpiväljundite saavutamisest ja tagasisidestamisest. Õppijaid innustatakse andma igakülgset tagasisidet kogu õppeprotsessi jooksul ja seda rakendatakse õppeprotsessi parendamisel. Koolitusasutuse õppemeetodite rakendamist mitmekülgseks ning need toetavad õpiväljundite saavutamist. Õpetamisel arvestatakse õppijate erisustega, luuakse üksteist toetav ja turvaline õppekeskkond. Õppijal on võimalus areneda omas rütmis ja õppija võtab vastutuse oma õppe eest, sh iseseisva töö tegemise eest.

Õpiväljundite saavutamisel on suur roll iseseisva töö tegemisel. Õppeprotsessi jooksul toimub kujundav hindamine ja lõpuhindamine. Õppe lõppedes väljastatakse õppijale kas tunnistus või tõend ja dokumentide väljastamise tingimused on kirjeldatud õppekavas. Õppekavas on välja toodud, et tõendi saab juhul, kui koolituse käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutamist või kui õppija ei ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid. Nii tunnistusel kui ka tõendil on sama õpiväljundite kirjeldus ja arv ning õppe maht, mis oli väljakuulutatud koolituse õppekavas. Seega jääb mulje, et ka tõendi saaja saavutas õpiväljundid. Nii lõpudokumentide kirjeldused õppekavas kui ka tõendil esitatav info vajavad komisjoni hinnangul ülevaatamist.

Kuigi komisjon leiab, et lõpudokumentide väljastamisel on asutuses ebakõlasid, siis kokkuvõtvalt on siiski õppimine ja õpetamine valdkonnas **nõuded on täidetud**.

Koolitajad

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Komisjon leidis, et koolitajad on professionaalsed ja kogenud oma valdkonnas. Koolitusasutus toetab ja suunab koolitajaid osalema täiskasvanute koolitaja õppes, tagades seeläbi professionaalse tööjõu. Koolitusasutuse kodulehel on avaldatud koolitajate info koos nende kvalifikatsiooniga ja see on õppijatele kättesaadav enne koolituse algust. **Nõuded on täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Õppetöök vajalikud ressursid on tagatud. Õppetöö sujuvat kulgemist toetavad väiksemad rühmad, mis ei ole suuremad, kui 12 inimest. Õppe ligipääsetavuse tagamiseks on asutuses olemas kaldtee, lift ja laiad uksed, mis võimaldavad õpet ka ratastoolis õppijale. Ruumide sisustus vastab tänapäevase õppe vajadustele – ligipääs on internetile, erinevate õppemeetodite rakendamiseks vajalikule õppeklassile ja ühtsele õppematerjalile. Õppijale tagatakse e-posti teele läbitud tunni info ka siis, kui ta on puudunud. **Nõuded on täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Reeder Koolitus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:

9.1. Komisjon tutvus dokumentidega ja leidis, et hetkel ei ole selgelt aru saada millistel tingimustel väljastatakse õppijatele tõend. Õppekavas on välja toodud, et tõendi saab juhul, kui koolituse käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutamist või kui õppija ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid. Nii tunnistusel kui ka tõendil on sama õpiväljundite kirjeldus ja arv ning õppe maht, mis oli väljakuulutatud koolituse õppekavas. Seega jääb mulje, et ka tõendi saaja saavutas kõik õpiväljundid. Komisjon teeb ettepaneku vaadata üle asutuse poolt väljastatavad dokumendid. Tõendi väljastamisel soovitame välja tuua osaletud tundide arv ja läbitud teemad. Õpiväljundite kajastamine tõendil ei ole asjakohane, kui nende saavutamist ei ole hinnatud.

9.2. Reeder Koolitus OÜ esitab hiljemalt 12.01.2024 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Kui Reeder Koolitus OÜ keeleõppe õppekavarühmas kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab nõukogu õppekavarühma hindamisotsuse kehtetuks ning võtab vastu negatiivsema otsuse.
11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär