



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

RAKVERE AMETIKOOL

MAJUTAMISE JA TOITLUSTUSE ÕPPEKAVARÜHM

13.04.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Rakvere Ametikool on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise majutamise ja toitlustuse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Rakvere Ametikool kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise majutamise ja toitlustuse õppekavarühmas 06.02.2023.
2. Rakvere Ametikool esitas majutamise ja toitlustuse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 27.02.2023.
3. HAKA kooskõlastas Rakvere Ametikooliga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Tiina Viin** – komisjoni esimees
 - 2) **Kaire Kase** – hindamiskeskkonnanõunik
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 14.03.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 28.03.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Rakvere Ametikoolile kommenteerimiseks 30.03.2023. Rakvere Ametikool teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.



6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 06.04.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.04.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Rakvere Ametikooli majutamise ja toitlustuse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekavaarendus ja õppekava

Tugevused

- 1) Hea koostöö piirkonna ettevõtjate ja erialaliitudega, mis enamjaolt puudutab küll tasemeõpet, aga kandub edasi ka täienduskoolituse valdkonda.
- 2) Täendusliku õppimise koolituse läbiviimine igal aastal kõikidele õpetajatele, et omandada õppekavade arendamiseks vajalikke kompetentse.
- 3) Õppekavade arendamiseks on olemas meeskonnad, mida toetavad õppekavarühmajuhid ning regulaarsed arendustegevused.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Mõlema õppekava õpiväljundid on valdavalt sõnastatud hinnatavalt ja arusaadavalt, kuid mõnede puhul on vaja sõnastust täpsustada. Õpiväljundite sõnastamist tuleb vaadelda õppija pilguga - mida lihtsam ja selgem, seda paremini aitab see kujundada õppija ootuseid õpitavale. Komisjon soovib analüüsi tekstis esile toodud õpiväljunditesse lisada selgitavaid sõnastusi, millisel tasemel õppija teadmised ja oskused omandab, samuti vältida samasisuliste kompetentside kajastamist erinevates õpiväljundites ning kasutada kõikide väljundite puhul ühtlast sõnastust.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Koolil on olemas õppekavade arendamiseks tugisüsteem ja seda regulaarselt toetavad tegevused. Õppekavade arendamisel tuginetakse laiemale koostööle erialaliitudega, toetatakse OSKA raportile ja muudele valdkondlikele uuringutele, õpetajate tähelepanekutele ja õppijate tagasisidele. Täiendusõppe õppekavade väljatöötamise raames võiks koostöö piirkonna erinevate ettevõtjatega olla tihedamgi, nt võiks komisjoni

hinnangul kaasata ümberkaudseid asutusi ka täienduskoolituse koolitusprogrammi väljatöötamise ning vähesel määral ka koolitamisse. See tõstaks tööandjate usaldust nende koolituste kvaliteedi osas ning kasvataks huvi ka oma töötajate koolitustele saatmise vastu.

Õppekavad on üldiselt sidusad, selle komponendid omavahel vastavuses. Õppekavade mõned õpiväljundid vajavad küll ülevaatamist, et iga väljundi puhul oleks selge, millisel tasemel õppija teadmised ja oskused omandab. Samuti tuleb üle kontrollida, et õpiväljundites oleval kompetentsid kajastuksid ka sisuteemades. Komisjoni hinnangul tuleb tagada, et ka hindamismeetodid koos hindamistegevuste ja hindamiskriteeriumitega oleksid kooskõlas ning kõik õpiväljundites oleval kompetentsid saaksid omandatud ja hinnatud.

Kuna õppekavade osas on mõningaid puudujäärke, mille parendamine aitaks oluliselt kaasa õppe kvaliteedi tõstmisele, siis leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “Õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded on täidetud põhiosas.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Tugevusena saab välja tuua koolitajate suutlikkust eesmärgipäraselt õpetada ja juhendada väga erinevate teadmiste ja oskustega õppijaid.
- 2) Õppetöö korraldamisel arvestatakse täiskasvanud õppija ootuste ja vajadustega ning koolitajad kohandavad ülesannete raskusastet õppijate eripäradele vastavalt.
- 3) Õppetöö sisu varieeritakse vastavalt õppija teadmiste ja kogemuste tasemele.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas on mitmeid teemasid, mis eeldavad teadmise tasemel arusaamist või mõistmist (nt hügieen, tööohutus, enesekontrolliplaan, kaupade vastuvõtt ja ladustamine jmt) ning nende teadmiste kontrollimine praktilise töö käigus ei ole alati tulemuslik. Sellistes aspektides õppijatele järeleandmistegemine ei ole mõistlik. Seetõttu soovib komisjon, et teoreetiliste teadmiste kontrollimiseks rakendataks lisaks praktilisele tööle ka täiendavaid hindamismeetodeid, nt kirjalikku testi.
- 2) Õppe läbiviimisel ei toimu kõigi õpiväljundite saavutatuse hindamist viisil, mis tagaks hindamise läbipaistvuse ja võimaldaks kontrollida kõikide õpiväljundite saavutatust. Kui õpiväljundid on sõnastatud, siis peab koolitaja tagama, et kõik õpiväljundid saavad hinnatud, seetõttu soovime õpiväljundite ja nende hindamise metoodika veelkord üle vaadata ning täiendada olemasolevat hindamismetoodikat nii, et kõik see, mida õpiväljundites kirjeldatakse, õppija puhul ka realselt hinnatud saaks (nt meeskonnatöö või ajaplaneerimise või

enesekontrolliplaani tegemise oskused abikoka õppekavas või peolaua etikett või erinevad lauakatte tüübid lauakatmise ja teenindamise õppekavas).

- 3) Õppekavades on kirjas ainult tunnistuse andmise tingimused. Täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 p 9 ja § 3 lõike 1 kohaselt peab õppijale väljastama tõendi, kui õpitulemusi ei hinnatud või õppija neid ei saavutanud. Info tõendi väljastamise tingimuste kohta peab olema õppekavas välja toodud samamoodi nagu info tunnistuse väljastamise tingimuste kohta. Komisjon soovib lisada õppekavasse täiendavalt juurde info ka tõendi väljastamise tingimuste kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppekavades on kirjeldatud, milliseid tingimusi peavad õppijad täitma tunnistuse saamiseks. Tõendite väljastamise kohta info õppekavades puudub. Koolitatavad on koolitustel omandatud teadmiste ja oskustega rahul. Koolitajad annavad õppijatele suulist tagasisidet oskuste omandamise kohta.

Kõikide õpiväljundite saavutatust hinnatakse mõlema õppekava puhul praktilise töö abil, mh ka teoreetilise baasi omandamist. Koolitajad annavad õppijale suulist tagasisidet enamasti praktilise töö käigus ning seetõttu ei saa kindlalt väita, et iga õppekavas toodud õpiväljund saab hinnatud.

Komisjoni hinnangul õppekavas on mitmeid teemasid, mis eeldavad teadmise tasemel arusaamist või mõistmist ning teemadest arusaamist tuleb kontrollida õige meetodiga ehk siis näiteks kirjaliku testiga. Kui õpiväljundid on sõnastatud, siis peab koolitaja tagama, et kõik õpiväljundid saavad hinnatud ja viima hindamissüsteemi sisse muudatused, mille tulemusel saab olla kindel õpiväljundite saavutatuses. Komisjon soovib lisada õppekavasse täiendavalt juurde info ka tõendi väljastamise tingimuste kohta.

Vestluse käigus ilmes, et koolitaja peab tagama õpiväljundite omandamise. Erivajadustega õppijate puhul korratakse teemasid või sooritatakse ülesandeid, kuni on jõutud soovitud tulemuseni. Õpiväljundite saavutamist hindab komisjon praktilise tööga. Täiendkoolituse lõppedes saavad õppijad tunnistuse või tõendi, kuid õppekavadesse ei ole lisatud informatsioon selle kohta, millistel tingimustel väljastatakse lõpetajatele tõend.

Kooli jaoks on väga olulise tähtsusega õppijatelt saadud tagasiside. Tagasiside kogutakse koolituse lõpus ning seda infot kasutatakse edaspidi koolituste planeerimisel.

Eelnevalt välja toodud puuduste tõttu leiab komisjon, et **nõuded on põhiosas täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Kooli järjepidev tegevus õpetajate kompetentside arendamisel on tunnustust vääriv. Iga-aastaste tähendusliku õppimise koolituste läbiviimine kõikidele õpetajatele, et mõista täiskasvanud õppijaid ja tema vajadusi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduse § 11 lõike 2 kohaselt peavad olema kõikide koolitajate kvalifikatsioonid (kompetentsust tõendav kvalifikatsioon, õpi- või töökogemuse kirjeldus) nähtavad. Lauakatmine ja teenindamine õppekava koolitajal puudub info koolitaja kvalifikatsiooni kohta. Soovitame puuduolev info lisada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutusel on olemas toimiv süsteem õpetajate igakülgse (nii täiskasvanute kui erivajadustega õppijate õpetamise oskused kui ka erialased oskused) arengu tagamiseks ja toetamiseks. Koolitajatel on olemas õppe läbiviimiseks vajalik erialane ja hariduslik kvalifikatsioon ning koolitajad täiendavad end erialaselt pidevalt.

Ehkki komisjon tuvastas, et lauakatmise ja teenindamise õppekava juures vajab koolitaja kvalifikatsiooni kirjeldav osa täiendamist (hetkel ainult koolitaja nimi ja ametikoht koolitusasutuses), siis hinnatakse hindamisvaldkonna "Koolitajad" **nõuded täidetuks**.

Ressursid

Tugevused

- 1) Kaasaegne ja hea varustatusega füüsiline õppekeskkond koos praktilise õppe läbiviimiseks vajalike õpperuumide, vahendite ja seadmetega.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Õpikeskkond on õppetööd toetav. Olemas on ruumid nii teoreetiliste teadmiste omandamiseks kui praktiliste oskuste õppimiseks. Kuigi veebikeskkondade kasutamist õppetöös välja toodud ei ole, siis võib väita et võimekus veebiõpet pakkuda on koolil olemas.

Komisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna "Ressursid" **nõuded täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 13.04.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koonddhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Rakvere Ametikool on positiivselt läbinud täienduskoolituse majutamise ja toitlustuse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide

põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/