



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

PROJEKTIEKSPERT OÜ

JUHTIMISE JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Projektiexpert OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Projektiexpert OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 28.08.2023.
2. Projektiexpert OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 05.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas Projektiexpert OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Helle Gern** – komisjoni esimees
 - 2) **Merle Lõhmus** – hindamisekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 15.09.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Projektiexpert OÜ-le kommenteerimiseks 10.10.2023. Projektiexpert OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 18.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Projektiexpert OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekavas on välja toodud iga mooduli teemad ning nii mooduli kui ka teemade läbimiseks kuluv aeg tundides. See annab koolitusel osalejale parema arusaama moodulite sisust ning mahust.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutuse õppekavade loomise ja arendamise põhimõtted on kirjas dokumendis “Kvaliteedi tagamise alused” ja neid rakendatakse praktikas. Hinnatav õppekava on välja töötatud sihtrühma ja tööturu vajadustest lähtuvalt, tuginedes Väikeettevõtja tase 5 kutsestandardile ja Töötukassa nõuetele. Kvaliteedi tagamise alustes on kirjeldatud ka tagasiside kogumise viisid. Hinnatava õppekava arendamisele on kaasatud eelkõige Projektiexpert OÜ selle valdkonna koolitajad-eksperdid, õppekava muudetakse jooksvalt kas seadustest, Töötukassa nõuetest või osalejate tagasisidest lähtuvalt. Informatsioon õppekava kohta on asutuse veebilehel kättesaadav, asjakohane ning esitatud loogilised järjestuses.

Õppekavas on selgelt sõnastatud õppe eesmärk ja alustamise eeldus, õpiväljundid, moodulid ja nende teemad, õppemeetodid ja ka õppematerjalid. Komisjon tunnustab, et õppija jaoks on õppekavas märgitud iga mooduli teemad ning nii mooduli kui ka teemade läbimiseks kuluv aeg tundides. See annab koolitusel osalejale parema arusaama moodulite sisust ning mahust. Komisjoni hinnangul on õppekava koostatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt ning õppekavas toodud õpiväljundid on ettenähtud ajaga saavutatavad. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded on täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Enne koolituse algust selgitab asutuse esindaja iga õppijaga individuaalse vestluse käigus välja koolituse vastavuse õppija vajadustele ja ootustele, õpimotivatsiooni ja äriidee olemasolu. Eriti põhjalikult tutvustab ta õppijale äriplaani valmimise etappe, iseseisva töö osa õppija äriplaani

koostamisel ning selle esitamist koolitajale. Koolituse algul tutvustab koolituse asutuse esindaja õppijatele õppekava, õpiväljundeid, nende saavutamise viise, koolituse toimumise korraldust, hindamist ning koolituse lõpetamise võimalusi. Võimalusel arvestatakse õppijate ootuste ja vajadustega koolituse läbiviimisel, nt koolituspäevade aegu.

Kuna koolitust viib läbi 2-3 koolitajat, räägivad nad enne koolituse algust läbi, milliseid teemasid missuguste õppemeetodite abil läbitakse ning kuidas vältida teemade dubleerimist. Tänu väikestele õppegruppidele saavad koolitajad õppijatele individuaalselt läheneda, st õppija edasijõudmist pidevalt jälgida, õppetööd tagasisidestada ja õppijat juhendada, vajadusel muudetakse õppemeetodeid jooksvalt.

Komisjoni hinnangul on nii eneseanalüüsis kui ka õppekavas loetletud õppemeetodid (nt rühmatööd, arutelud, erinevate praktikate analüüsid) igati asjakohased ning toetavad ettenähtud õpiväljundite saavutamist.

Õppekavas on üheselt mõistetavalt välja toodud, millistel juhtudel väljastatakse tunnistus ja tõend. Tunnistuse väljastamisel hindab asutus objektiivselt ja läbipaistvalt kõikide õpiväljundite saavutatust. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet iga mooduli jooksul ja õppekava lõpus.

Koolituse tagasiside kogumise kord on sätestatud dokumendis „Koolituse kvaliteedi tagamise alused“. Tagasisidet kogutakse süsteemselt ja regulaarselt nii suuliselt kui ka kirjalikult ning õppijale selgitatakse mh kriitilise tagasiside vajalikkust õppekava arendamiseks. Eneseanalüüsile lisatud tagasisideankeet katab komisjoni hinnangul piisavalt koolituse erinevaid aspekte. Osalejate tagasiside analüüsimisega tegeleb projektijuht kes, algatab koolitajatega arutelu võimalike muudatuste teemal. Osalejate tehtud ettepanekuid arvestatakse õppekava arendamisel. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajatena on kaasatud ettevõtluse valdkonnas tegutsevad professionaalid, s.t oma valdkonna asjatundjad, kes õpetavad ka erinevates kõrgkoolides. Koolitajate nii praegune kui ka varasem kõrgkooli lektori kogemus ja akadeemiline taust annab hinnatavale koolitusele lisaväärtuse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Kokkuvõttes on info kõigi koolitajate kompetentsust ja enesetäiendamist tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja töökogemuse kohta kättesaadav asutuse veebilehel. Asutus on määratlenud nõuded koolitajatele dokumendis “Kvaliteedi tagamise alused” ning nõudeid rakendatakse koolitajate valikul. Koolitajad tegelevad regulaarselt enesearendamisega: asutuses korraldavad koolitajad regulaarseid kokkusaamisi teadmiste ja kogemuste vahetamise eesmärgil, analüüsitakse õppijatelt saadud tagasisidet, osaletakse täienduskoolitustel. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “Koolitajad” nõuded on täidetud.

Ressursid

Tugevused

- 1) Komisjon soovib positiivsena esile tõsta, et kui õpiväljundite saavutamiseks ja äriplaani koostamiseks vajavat arvu osalejat ei ole, siis saab kasutada koolitusettevõtte arvu ja seda ka koju laenutada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitus toimub koolitusaustuse ruumides, kuid vajadusel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, mis võimaldavad õppijal koolitusest osa võtta, kui füüsiliselt kohale ei ole võimalik tulla. Koolitusruumid vastavad tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu, ligipääs on tagatud ka liikumispuudega inimestele. Positiivsena toob komisjon välja, et kui õpiväljundite saavutamiseks ja äriplaani koostamiseks vajavat arvu osalejat ei ole, võimaldab koolitusettevõtte osalejat oma arvu kasutada ja seda ka koju laenutada. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "Ressursid" **nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Projektiexpert OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamus vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär