



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

PERSONALIEKSPERT OÜ

TURUNDUSE JA REKLAAMI ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Personaliekspert OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise turunduse ja reklaami õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Personaliekspert OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise turunduse ja reklaami õppekavarühmas 04.09.2023.
2. Personaliekspert OÜ esitas turunduse ja reklaami õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 26.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas Personaliekspert OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Hanna Haavapuu** – komisjoni esimees
 - 2) **Aive Hiiepuu** – hindamiseekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 09.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Personaliekspert OÜ-le kommenteerimiseks 13.11.2023. Personaliekspert OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 16.11.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 20.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Personalekspert OÜ turunduse ja reklaami õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning arendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Personalekspert OÜ õppekavade arendamine lähtub valdkonna uusimatest arengutest (nt OSKA analüüsid valdkonna kohta), õppijate ja koolitajate tagasisidest ning regulaarselt vaadatakse üle õppekava asja- ja ajakohasus koostöös koolitajatega. Täiendavalt on õppekavade arendamisesse kaasatud asutuseväliseid eksperte nii tööandjate kui haridusvaldkonnas töötavate spetsialistide hulgast. Tulenevalt erinevate osapoolte hinnangutest on õppekava mahtu muudetud, lisatud täiendavaid teemasid (nt digipädevuse arendamine). Müügitöötaja baaskoolituse näitel saab öelda, et õppekava on üles ehitatud sidusalt, mis tähendab et õppekava eri osad (eesmärk, õpiväljundid, hindamine) on omavahel kooskõlas ja toetavad õppijat eesmärkide saavutamisel. Sellest tulenevalt on hindamiskomisjon seisukohal, et koolitusasutuse õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolituspäevade ülesehituse ühtse kvaliteedi tagamiseks on koolitusasutuseks kokku lepitud 4C mudeli kasutamine, mis muuhulgas suunab seadma endale õpieesmärke ja olema aktiivselt kaasatud kogu koolituse vältel.
- 2) Koolitusasutus kasutab õppetöö läbiviimisel kaasavat hübriidõppevormi, mida toetavad vastavad õpetamise meetodid ja tehnilised ressursid (kaamerad, mikrofonid jm).
- 3) Koolitusasutus panustab põhjalikult õppijate arengu toetamisele ka pärast õpingute lõppu. Õppijad saavad oma arengu toetamiseks koolitajatelt mitmekülgset tagasisidet. Lisaks õpingute jooksul ja lõpus saadavale tagasisidele on võimalik saada koolitajalt ka soovituskiri või personaalne kirjeldav tagasiside ning personaalset mentorlustuge, mis võimaldab õpitut pädevusi paremini kinnistada. Hindamiskomisjon tunnustab asutust sellise panuse eest.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutuses kehtib kokkulepe, et kõik koolitajad kasutavad õppetöös kokkulepitud mudelit (4C), mis muu hulgas suunab õppijaid seadma õpiesmäärke ning oma õppimise eest vastutust võtma. Koolitajatel on võimalus vastavalt vajadusele mudelit ka kohendada. Võimaluste piires arvestatakse õppetöös ka õppijate individuaalsete soovide ja vajadustega. Koolitajate vahel toimub pidev infovahetus nii uuemate suundumuste kohta info jagamisel kui ka koolituse jooksul tagamaks õppetöö sidususe. Õppetöös on võimalik osaleda nii füüsiliselt kui virtuaalselt. Väikesed õppegrupid ja hübriidõppeks vajalik tehnika ning kasutatavad võimaldavad kaasata kõiki õppijaid. Hindamiskomisjon tunnustab koolitusasutust mitmekülgse ja arengut toetava tagasiside ning toe pakkumise eest oma õppijatele. Lisaks õpingute jooksul ja lõpus saadavale tagasisidele on igal lõpetajal võimalik saada veel pool aastat pärast kursuse lõppu individuaalseid konsultatsioone, mentorluse tuge ja ligipääsu koolitusmaterjalidele, mis võimaldab õpitut paremini kinnistada. Koolitusasutus kogub õppijatelt regulaarselt tagasisidet nii suulises kui kirjalikus vormis erinevaid vahendeid kasutades. Õppijatelt saadud tagasisidet arvestatakse õppetöö planeerimisel ja kaasajastamisel (näiteks on muudetud koolituse nimetust, lisatud uusi teemasid ja vähendatud teatud teemade mahtu). Samas tasub asutusel veelgi põhjalikuma tagasiside saamiseks kaaluda küsimustikku täiendamist küsimustega, mis suunaksid õppijaid andma hinnangut oma rahulolu kohta õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Hindamiskomisjoni hinnangul on õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitusasutus on taganud koolitajate kõrge taseme tänu kõrgetele nõudmistele. Kõik Personaliekspert OÜ koolitajad on omandanud täiskasvanute koolitaja vähemalt 5. taseme kutse, mis kinnitab nende pädevust täiskasvanute koolitajana.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse koolitajatel on kõrgharidus ja täiskasvanute koolitamiseks vajalikud pädevused (vähemalt 5. taseme täiskasvanute koolitaja kutsetunnistus). Koolitajad on pälvunud ka riiklikul ja maakondlikul tasemel tunnustust. Koolitajate töö tulemust hinnatakse õppijatelt saadava tagasiside kaudu. Koolitusasutus toetab koolitajate enesearengut läbi regulaarsete arendusseminaride, ühisürituste, metoodilise ja psühholoogilise nõu andmise ja koolituste kaudu (olles valmis ka ise nende eest tasuma). Kuna koolitajatel on olemas vajalik erialane kvalifikatsioon, täiskasvanute koolitaja pädevus, kogu informatsioon selle kohta on koolitusasutuse veebilehelt kättesaadav ning nad on pidevale enesearengule suunatud on hindamiskomisjon seisukohal, et koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse Personaliekspert OÜ koolitustel on võimalik osaleda nii füüsilises kui digiõppes. Kuna koolitusasutusel endal koolitusruume ei ole ja kasutatakse partnerite ruume, siis veendutakse ruumide nõuetele vastavuses. Hetkel toimuvad koolitused Tallinnas ja Tartus ning veebis (peamiselt Zoom-keskkonnas). Ruumide valikul on arvestatud ka liikumispuudega õppijatega. Hübriidõppe võimekuse tagamiseks on õppeklassid varustatud kaasaegsete tehniliste vahenditega. Vajadusel saavad õppijad kasutada ka koolitusasutuse arvuteid. Hindamiskomisjoni hinnangul on

koolitusasutuse õppekeskkonnad asjakohased ning toetavad õppijaid õpiväljundite saavutamisel. Sellest tulenevalt on ressursside hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Personaliekspert OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse turunduse ja reklaami õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk. Juhtida tähelepanu

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär