



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE PÄRNU VABAHARIDUSKESKUS KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Pärnu Vabahariduskeskus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Pärnu Vabahariduskeskus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 29.08.2023.
2. Pärnu Vabahariduskeskus esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 18.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas Pärnu Vabahariduskeskusega hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Gertrud Kasemaa** – komisjoni esimees
 - 2) **Heli Kaldas** – hindamiskompetent
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 11.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Pärnu Vabahariduskeskusele kommenteerimiseks 03.11.2023. Pärnu Vabahariduskeskus teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 08.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Pärnu Vabahariduskeskus keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hetkel on kõigi nelja mooduli/kursuse õpiväljundid täpselt samad. Komisjon soovib iga kursuse jaoks sõnastada oma õpiväljundid, millest peegelduks õppija areng iga kursuse jooksul.
- 2) Õppekavas on vastandlik informatsioon iseseisva töö mahu osas (40 või 30 akadeemilist tundi). Komisjon soovib asutusel ühtlustada inglise keele B1 õppekava moodulite kirjelduses iseseisva töö mahuks 30 akadeemilist tundi.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on süsteem õppekavade väljatöötamiseks ja arendamiseks. Õppekavasid analüüsitakse regulaarselt ja tehakse vajadusel muudatusi. Asutus tunneb oma õppijaid ja nende vajadusi ning on arvestanud nendega õppekavade väljatöötamisel. Info õppekavade kohta on asutuse veebilehel kättesaadav, kuid võiks olla komisjoni hinnangul paremini süstematiseeritud.

Õppekavade õpiväljundid kirjeldavad asjakohaselt tervikkoolituse lõpuks omandatavaid teadmisi ja oskusi ning neid on võimalik hinnata. Õppekavad on sidusad, õppesisu, õppe- ja hindamismeetodid on kooskõlas.

Inglise keele õppekava puhul soovib komisjon üle vaadata iga mooduli õpiväljundid, et osalejal tekiks parem arusaam keeleoskuse arengust erinevate moodulite lõpuks. Samuti soovib komisjon täpsustada erinevates materjalides õppekava iseseisva töö maht ja kursuse lõpus kirjaliku testi sooritamine. Kuna välja toodud parendusvaldkonnad on pigem tehnilist laadi ning õppekava kui terviku arendamise ja rakendamise kvaliteeti oluliselt ei mõjuta, hindab komisjon õppekava ja õppekavaarenduse valdkonna **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjon leiab, et õppijate ja tööandjate jaoks on eksitav, et kõigi nelja kursuse õpiväljundid on identsed ning soovib neid täpsustada iga kursuse jaoks vastavalt kursuse õppesisule ning kajastada tunnistusel konkreetse kursuse õpiväljundeid.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kavandamise nii kursuse alguses, et leida endale sobiv õpperühm, kui ka kogu kursuse jooksul (nt. arvestatakse õppijate soovidega spetsiifiliste osaoskuste arendamisel) ning ka kursuse lõpus, kui õppijatelt küsitakse kirjalikku tagasisidet.

Komisjon soovib tagasisideankeedi üle vaadata ning muuta see sisukamaks ja rohkem keeleõppe põhiseks, mõeldes eraldi nii täiskasvanud õppijatele kui lastele (ja nende vanematele). Koolitajad kasutavad õpetamisel mitmekesiseid õppemeetodeid, mis toetavad erinevate osaoskuste arendamist ning nende abil on võimalik õppekavade õpiväljundid saavutada ja õppetulemusi hinnata. Inglise keele õppes on kasutusel erinevad veebikeskkonnad ja keelt on võimalik õppida ka veebi teel ja hübriidõppena, vastavalt olukorrale ja õppijate soovidele.

Õppekavas on välja toodud tunnistuste ja tõendite väljaandmise kord. Lõputunnistusel on välja toodud koolituse maht ja omandatud õpiväljundid osaoskuste lõikes. Komisjon soovib üle vaadata tunnistuse tagakülje.

Õppijatelt kogutakse regulaarselt tagasisidet nii suuliselt tundides kui kursuse lõpus kirjaliku ankeedi abil. Tagasisidet arvestatakse õppekavade arendamisel ja õppe planeerimisel (ka käimasoleva kursuse jooksul). Komisjon soovib tagasisideankeedi üle vaadata ning konkretiseerida (keeleõppe põhine, õppijaks kas laps või täiskasvanu). **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajatele pakutakse võimalust osaleda igal aastal tasuta ühel asutuse koolitusel. See võimaldab koolitajatel kogeda ennast ja õppimist õppija rollis ja seeläbi koolitajana areneda.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Info koolitajate kompetentside kohta on asutuse kodulehel kättesaadav ja kursust ei planeerita ega kuulutata välja enne, kui on leitud vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemusega koolitaja.

Kord aastas korraldab asutus oma koolitajatele ühiskoolituse. Komisjoni hinnangul on väga positiivne, et koolitajatele pakutakse ka võimalust osaleda tasuta ühel asutuse koolitusel aastas. See võimaldab koolitajatel kogeda end õppija rollis.

Koolitajatele on vabalt kättesaadav nende kursuseid puudutav kirjalik tagasiside. Asutus

püüab koolitajate õpet puudutavatele soovidele vastu tulla, sest usub, et hästi toetatud koolitaja suudab ja tahab ka oma õppijaid hästi toetada. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Inglise keele kursustel pakutakse õppijatele võimalust osaleda ka hübriidõppes või veebi teel.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolituskeskuse füüsiline keskkond toetab õppeprotsessi edukat läbiviimist ning vastab õpetamiseks ja õppimiseks sobivatele nõuetele, samuti on see juurdepääsetav ratastoolis inimestele. Inglise keele koolitusel pakutakse võimalust osaleda ka hübriidõppes või veebi teel. Vajadusel saab tundides kasutada asutuse tahvelarvuteid. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Pärnu Vabahariduskeskus on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär