



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

PAPRIKA OÜ

TURUNDUS JA REKLAAM ÕPPEKAVARÜHM

21.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Paprika OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise turunduse ja reklaami õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Paprika OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise turunduse ja reklaami õppekavarühmas 05.09.2023.
2. Paprika OÜ esitas turunduse ja reklaami õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 25.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas Paprika OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Anu Kerdi** – komisjoni esimees
 - 2) **Kristel Tammemäe** – hindamiskeskkonna ekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 09.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Paprika OÜ-le kommenteerimiseks 06.11.2023. Paprika OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 13.11.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 22.11.2023. Hindamisaruanne oli arutelul hindamisnõukogu 12.12.2023 istungil, kus otsustati saata aruanne komisjonile täpsustamiseks tagasi, kuna ei olnud selge, milles seisnes vastuolu õppekava „Turundus väikesele ärile“ nimetuse ja õpiväljundite vahel ning miks pidas komisjon vajalikuks muuta õppekava



nimetust. Komisjon esitas täiendatud aruande HAKA-le 18.12.2023. HAKA edastas täiendatud aruande asutusele 18.12.2023. Asutusel ei olnud täiendatud aruande osas kommentaare. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.

7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Paprika OÜ turunduse ja reklaami õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

| HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL | |
|---|----------------------------------|
| Hindamisvaldkonnad | Koondhinnang hindamisvaldkonnale |
| 1. Õppekava ja õppekavaarendus | <i>Nõuded on täidetud</i> |
| 2. Õppimine ja õpetamine | <i>Nõuded on täidetud</i> |
| 3. Koolitajad | <i>Nõuded on täidetud</i> |
| 4. Ressursid | <i>Nõuded on täidetud</i> |

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Ettevõtte on hästi kursis viimaste turundustrendidega ja suudab kiiresti õppekavasid korrigeerida, et need sisaldaksid kõige uuemat ja olulisemat materjali.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Tugev praktikutest meeskond ja pikaajalise turunduskogemusega ning erialase haridusega ettevõtte juht suudab olla kursis nii ülemaailmsete kui Eesti turundustrendide ja -uudistega ning hoida õppekavad ajakohased. Kahest hinnatavast õppekavast ühe puhul märkas komisjon lahknevust koolituse pealkirja ja õpiväljundite vahel ning soovib pealkirja pisut täpsemaks teha. Teises õppekavas probleeme ei esinenud. Positiivseks ja riske vähendavaks asjaoluks peab komisjon asjaolu, et koolitusasutuse juht, kes õppekavade eest vastutab on kahtlemata turundusvaldkonnas tugev spetsialist. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates õppekava ja õppekava arenduse hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Enne kursusele registreerimist peetakse potentsiaalse õpilasega vestlus, kus uuritakse täpsemalt tema oskusi, soove ja ootusi.
- 2) Õpe on tugeva praktilise suunitlusega, kus õpilased saavad kohe oma teadmisi praktikasse rakendada.
- 3) Koolitajatel on ette valmistatud lisaülesanded edasijõudnute jaoks, kes soovivad lisateadmisi või kellel on varem teema omandatud.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutus teeb koolitusele tulijatega eeltööd ja kaardistab õppijate oskused ja soovid. Tunnid on interaktiivsed ja koolitajatel on võimalus anda õpilastele personaalset tagasisidet. Kuna rõhk on praktilisel õppel, siis saavad õppijad tagasisidet iga praktilise ülesande täitmise järel. Koolitusasutus pöörab õppe kvaliteedile ja õpilaste rahulolule suurt tähelepanu ning õpilased annavad tagasisidet, mida ettevõtte juht ja ka analüüsib ning probleemide korral vestleb vastava koolitajaga. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Ettevõtte juht on pikaajalise kogemusega praktik, kel on lisaks hea teoreetiline pagas. Tema pidevad konsultatsiooniprojektid oma klientidega annavad ka pidevat tagasisidet Eesti ettevõtete turundusalaste probleemide kohta.
- 2) Ettevõtte juht jagab oma täiskasvanute koolitamise alaseid teadmisi ka koolitajatega korraldades majasiseseid väiksemaid koolitustunde. Samuti tegeleb juht-koolitaja muu hulgas ka coachinguga.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on info koolitajate kvalifikatsioonide ja kogemuse kohta kättesaadav. Koolitajad on igapäevaselt turundusvaldkonnas töötavad spetsialistid. Väärib tunnustamist, et koolitusasutuse juht panustab oma aega koolitajate täiskasvanute koolitamise alase pädevuse arendamiseks. Koolitajad hoiavad end valdkondlike arengutega regulaarselt kursis, kuid enda kui täiskasvanute koolitaja pädevuste arendamisega iseseisvalt ei tegeleta. Hindamiskomisjon soovib teha koolitajatele täiskasvanute koolitamise alaseid teadmiste ja oskuste koolitusi kindla regulaarsusega. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

Ressursid

Tugevused

- 1) Paindlik ja vajaduspõhine õppekorraldus.
- 2) Ligipääs õppeplatvormile säilib ka peale koolituse läbimist ja asutus saadab tundide salvestused õppijatele.
- 3) Tasuta mentorlus, mis aitab tõsta õpilase valmisolekut leida sobivaim viis õpitud oskuste rakendamiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutuse mõlemad hinnatavad koolitused toimuvad hübriidlahendustena nii kohapeal kui ka veebipõhisel õppeplatvormil. Õppija toetamine toimub õppeplatvormil, Telegramis, e-maili ja/või telefoni teel. Lisaks pakub asutus õppijale tasuta mentorlust, mis aitab paremini rakendada õpitud oskusi. Lähtuvalt sellest võib öelda, et hindamiskomisjoni arvates on ressursside hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Paprika OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse turunduse ja reklaami õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär