



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

OSAÜHING REITING PR

JUHTIMISE JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

21.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Osaühing Reiting PR on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Osaühing Reiting PR kooskõlastas HAKAga kvaliteedi juhtimise ja halduse õppekavarühmas 29.09.2023.
2. Osaühing Reiting PR esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 17.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas Osaühing Reiting PR-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Katrin Maack** – komisjoni esimees
 - 2) **Ene Tigas** – hindamiskeskkonnanõunik
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 07.11.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Osaühing Reiting PR-le kommenteerimiseks 04.12.2023. Osaühing Reiting PR edastas oma kommentaarid aruandele 08.12.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 14.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Osaühing Reiting PR juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Asutuses on välja töötatud põhjalik süsteem õppekavade arenduseks. Õppekavaarenduses osalevad tööandjad, programmi tellijad (nt Töötukassa) ja õppijad. Õppekavade arendustegevused on esitatud ka veebilehel olevas kvaliteedi tagamise aluste dokumendis. Asutus kasutab oskuslikult erinevaid võimalusi õppekavaarendusse sisendi saamiseks, sh näiteks mentorklubi, kus osalevad nii koolitajad kui koolituse lõpetanud, kellelt saab asutus täiendavat infot õppekava arenduseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuses on välja töötatud mitmekülgne ja põhjalik süsteem õppekavade arenduseks. Asutus kasutab oskuslikult erinevaid võimalusi õppekavaarendusse sisendi saamiseks. Sisendit annavad mitmed osapooled. Õppekavaarenduse aluseks olevad põhimõtted on kirjeldatud asutuse kodulehel olevas kvaliteedi tagamise dokumendis ning need leidsid kinnitust vestluses. Õppekava kohta esitatud informatsioon asutuse veebilehel on piisav, asja- ja ajakohane ja kättesaadav õppijatele enne koolitust.

Õppekava erinevad osad on omavahel kooskõlas: koolituse pealkiri on kooskõlas õpetatava sisuga, õpiväljundid on kirjeldatud arusaadavalt, kasutatavad õppemeetodid on asjakohased õpiväljundite saavutamiseks ning õppemaht proportsionaalne antud õppekavas esitatud eesmärkide täitmiseks.

Eeltoodust lähtuvalt loeb komisjon õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijate ootused ja eripärad selgitatakse välja personaalse vestluse käigus enne koolituse algust, info antakse edasi koolitajatele, kes arvestavad seda oma teemade käsitlemisel.

- 2) Koolitajad kasutavad ühe koolituse raames Moodle keskkonda, et oleks ülevaade, kui kaugele on iga koolitaja enda teemaga jõudnud. Tunnustame initsiatiivi eest, mis võimaldab sama kursuse erinevatel koolitajatel olla kursis teiste koolitajate tehtuga.
- 3) Tagasiside õppija lõputööle ehk äriplaanile antakse kujundava hindamisena, mis annab õppijale detailsema ülevaate töö tugevustest ja võimalikest arengukohtadest. Kuna äriplaani koostamine on suurel osal juhtudest vajalik rahastuse taotlemiseks, siis detailne tagasiside on õppijale väga väärtuslik.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppija vastutab õpitulemuste saavutamise eest osaledes grupiaruteludes, tehes kodutöid ja sooritades valikvastustega teste. Õppijate ootused, erinev ettevalmistus ja motivatsioon selgitatakse välja enne koolituse algust ja info antakse edasi koolitajale. Koolitajad suunavad õppijaid võtma vastutust õpiväljundite omandamisel. Koolitusega seotud koolitajad on teadlikud õppekava kui terviku eesmärgist ja sisust. Õppemeetodid on antud koolitust silmas pidades asjakohased ja toetavad õppija oskuste ja teadmiste omandamist.

Õppekavas on kirjeldatud nõuded õpingute lõpetamiseks ja väljastatavad dokumendid, millisel juhul väljastatakse tunnistus ja millisel juhul tõend. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse kirjaliku testi, kodutöö ja esitatava lõputöö. Õppijad saavad lõputööle ehk äriplaanile individuaalselt kujundavat tagasisidet, mis komisjoni hinnangul annab õppijale detailsema ülevaate töö tugevustest ja võimalikest arengukohtadest. Õppijad annavad kirjalikku tagasisidet koolituse kohta koolituse lõpus. Tagasiside koond saadetakse kõigile koolitajatele, kes saavad teha omapoolsed järeldused ja ettepanekuid õppekava muutmiseks. Vajadusel on asutuse juht koolitajaga individuaalselt analüüsinud tema arenguvajadusi.

Eeltoodust lähtuvalt loeb komisjon õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitusasutus on loonud koolitajatele võimaluse osaleda antud õppekava teistel koolituspäevadel ning ka asutuse teistel koolitustel. Lisaks toimuvad koolitajate ühisüritused, millel koolitajad meelsasti osalevad. Komisjon tunnustab asutust taolise praktika rakendamise eest.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOITAJAD

Koolitusasutus on seadnud asutuse õppe kvaliteedi tagamise alustes koolitajatele kindlad standardid, mida ka järgitakse koolitajate värbamisel. Õppekava koolitajatel on vajalik erialane kvalifikatsioon; märkimisväärne on, et kõik koolitajad on kõrgharidusega ja peaaegu kõik omavad ka täiskasvanute koolitamise kutset. Põhjalik informatsioon koolitajate kohta, sh enesetäiendamise alane info, on asutuse veebilehel olemas.

Asutus jagab koolitajatele õppijatelt saadud tagasisidet, mida koolitajad arvesse võtavad. Koolitajad on kasutanud asutuse pakutavat võimalust osaleda antud õppekava teistel koolituspäevadel ning asutuse teistel koolitustel, näiteks täiskasvanute koolitaja koolitustel. Komisjon tunnustab asutust

selliste võimaluste pakkumise eest. Koolitusasutus korraldab regulaarselt koolitajate ühisüritusi, mis on samuti tunnustamist väärt.

Komisjon loeb koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Hinnatav õppekava on veebipõhine ja kõik tehnilised tingimused õppe läbiviimiseks on loodud. Kasutatav Zoom digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitajatele ja õppijatele on olemas vajalik tehniline tugi. Korraldatud on õppematerjalide jagamine veebikeskkonnas Moodle ning nii koolitajatele kui ka õppijatele pakutakse õppeprotsessi käigus vajadusel IT-alast tuge. Komisjon loeb ressursside hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

9. Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Osühing Reiting PR on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär