



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

OÜ TARK IMPULSS

KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Tark Impulss on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Tark Impulss kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 01.08.2023.
2. OÜ Tark Impulss esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 20.08.2023.
3. HAKA kooskõlastas OÜ-ga Tark Impulss hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kaia Norberg** – komisjoni esimees
 - 2) **Katrin Saar** – hindamiskspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 04.09.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ-le Tark Impulss kommenteerimiseks 19.09.2023. OÜ Tark Impulss edastas oma kommentaarid aruandele 23.09.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 25.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Tark Impulss keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekavade ülesehitus võimaldab koolitajal paindlikult õpiväljundite saavutamiseks kasutada erinevaid fookusteemasid vastavalt õppija eripäradele.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate ja koolitajate tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval veebiplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded on täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Asutusel on kogu õppimise protsessi toetav administraator, kelle tugi õppijatele on väga oluline, eelkõige õppekeskkondade tutvustamise ja digipädevuste osas.
- 2) Asutus pakub koolituse sobivuse hindamiseks tasuta proovitundi.
- 3) Koolitajate suur paindlikkus konkreetsete ülesannete varieerimisega vastavalt õppijate huvidele/vajadustele ja erinevate arengutasemetete edendamise toetamine.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” kokkuvõttes on õppijad võimalusel kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse ning nad on teadlikud, millised on õppekava eesmärk ja õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Õppijaid julgustatakse tagasisidet edastama õppimise ja õpetamise protsessi kohta ning tagasiside kogumiseks on välja töötatud vorm. Õppijate tagasisidet võetakse arvesse õppekavade arendamisel. Koolituste läbiviimine on tagatud vastavalt kinnitatud õppekavadele ning õppijat toetatakse õppe protsessis läbi individuaalse lähenemise ja konkreetsete ülesannete varieerimisele vastavalt õppija vajadusele/huvidele. Koolitajad on koostöös läbi arutanud koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku. Õppemeetodite valikul arvestatakse sihtrühmaga ning õppemeetodid toetavad õppijat enamike õpiväljundite saavutamisel. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” **nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajad tegelevad enesearendamisega ja asutus pakub selleks vajalikku tuge.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavatel koolitajatel on piisav erialane kvalifikatsioon, täiskasvanute koolitamise alane ja erialal töötamise kogemus. Kõikide koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel rubriigi “Meie meeskond” all. Võimalust enesetäiendamiseks pakub nii koolitusasutus kui ka koolitajad ise leiavad selleks rohkelt võimalusi. Asutus annab koolitajatele nende läbiviidud koolituste kohta tagasisidet kursuste lõppedes. Seda arutatakse omavahel ning sellest tulenevalt saab koolitaja teha muudatusi oma edasistel kursustel. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “koolitajad” **nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Koolitusasutus pakub hübriidõpet, st õppijatel on võimalik paindlikult ja ise otsustada, kas osaleda kursustel koolitusruumis kohapeal või distantsõppe vormis Zoomi teel.
- 2) Koolitusasutus on ise välja arendanud veebikeskkonna Tarkus, mis võimaldab õppijatel tunnis läbitud materjali kinnistada ja olla kaasatud keeleõppe protsessi ka tundidevälisel ajal.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline ja digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse kohta. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel kasutatakse e-õppe keskkonda Tarkus, kuhu õppija saab siseneda temale sobival ajal ja kohas. Komisjoni hinnangul **on nõuded täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ Tark Impulss on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär