



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE OÜ MULTILINGUA KEELEKESKUS KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Multilingua Keelekeskus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Multilingua Keelekeskus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 30.08.2023.
2. OÜ Multilingua Keelekeskus esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 26.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas OÜ Multilingua Keelekeskusega hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Piret Bossack** – komisjoni esimees
 - 2) **Merle Jung** – hindamiskeskkonks
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 04.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ Multilingua Keelekeskusele kommenteerimiseks 25.10.2023. OÜ Multilingua Keelekeskus edastas oma kommentaarid aruandele 31.10.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 01.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Multilingua Keelekeskus keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekavadega tegeletakse süstemaatiliselt, ollakse kursis uuemate täiskasvanuhariduse ja võõrkeeledidaktika suundade ja arengutega, arendamisse on kaasatud nii juhtkond kui õpetajaid.

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Õppemahud õppekavades ja realselt toimuvatel kursustel on erinevad. Soovitame koostada lühemate kursuste jaoks eraldi õppekavad, mis kajastaksid konkreetset nende kursuste eesmärke, mahtu, õpiväljundeid jms.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate ja koolitajate tagasisidet. Lähiajal on kavas kaasajastada õppekavasid lähtudes Euroopa keeleõppe raamdokumendi sõsarkõitest. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel õppekavade kohta on asjakohane.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Siiski tuleks ühtlustada õppemahud õppekavades ja realselt läbiviidavatel kursustel, vajadusel teha lühemate kursuste jaoks uued õppekavad vastava õppemahu ja õpiväljunditega.

Õppemetoodika on kaasaegne ja asjakohane, rakendatakse kommunikatiivse keeleõppe põhimõtteid. Hindamise meetodina kasutatakse lõputeste, mis võimaldavad kindlaks teha läbitud kursuse õpiväljundite saavutamist.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded on täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õpetatakse väikestes rühmades, mis võimaldab individuaalset lähenemist ja kiiret tagasisidet.
- 2) Asutus pakub tasuta kursuse-eelset nõustamist ja individuaalset keele coachingut, mis aitab välja selgitada õppija eelneva õpikogemuse ja keeletaseme, püstitada konkreetsed eesmärgid ning leida sobiva õppevormi ja meetodid nende saavutamiseks.
- 3) Viiakse läbi õuesõppe tunde. Välja on töötatud Multilingua vanalinna mäng neljas keeles, mis pälvis 2022. a Euroopa Komisjoni Euroopa keeleõppe tunnuskirja.
- 4) Tegeletakse õppijate suunamisega iseseisvale tööle ja elukestvale õppele, teadvustades õpistrateegiaid ja õpioskusi.
- 5) Asutusel on hästi läbimõeldud järjepidev ja võrreldav tagasisidesüsteem, mis võimaldab teha järeldusi õppekavade, õppematerjali ja meetoodika sobivuse, aga ka koolitajate pädevuse ja koolitusvajaduste kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” kokkuvõttes on õppijad võimalusel kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse ning nad on teadlikud, millised on õppekava eesmärgid ja õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Õppijaid julgustatakse tagasisidet edastama õppimise ja õpetamise protsessi kohta ning tagasiside kogumiseks kasutatakse soovitusindeksi süsteemi. Õppijate tagasisidet võetakse arvesse muudatuste tegemisel meetoodikas ja õppekorralduses ning selle põhjal otsustatakse õpetajate koolitusvajadus. Õppemeetodite valikul arvestatakse sihtrühmaga ning õppemeetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” **nõuded on täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Hea tugisüsteem, kust õpetaja saab vajadusel nõu ja abi: digiõppe valdkonna juht, õppekvaliteedi juht, meetoodik.
- 2) *On-boarding*-süsteem alustavale õpetajale, mentori võimalus.
- 3) Äärmiselt laiaulatuslik koolitusprogramm asutuses töötavatele õpetajatele.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavatel koolitajatel on piisav erialane kvalifikatsioon, täiskasvanute koolitamise alane ja erialal töötamise kogemus. Kõikide koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel. Koolitusasutus pakub rohkelt võimalusi enesetäiendamiseks. Loodud on sisseelamisprogramm alustavale õpetajale. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “koolitajad” **nõuded on täidetud**.

Ressursid

Tugevused

- 1) Olemas on spetsialistid erivajadustega inimestega töötamiseks (eripedagoogid, koolituse läbinud töötajad).

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutusel on õppetöö läbiviimiseks sobivad ruumid, mis on sisustatud õppetöö läbiviimiseks vajalike vahenditega. Õpetajatele on kasutada õpetajate tuba. Kõikides ruumides on internetiühendus. Ruumid vastavad tervisekaitse- ja ohutusnõuetele ning on ligipääsetavad ratastooliga, olemas on ka invatualett. Asutuses on kogemusi ja oskusi nägemis-, kuulmis- ja liikumispuuetega inimestega töötamiseks ning mitmel õpetajal on eripedagoogi haridus. Töökeskkonna spetsialist ja esmaabi andja on läbinud vastavad koolitused .

Veebikursuse läbiviimiseks kasutatakse eelkõige keskkondi Zoom, Teams, aga ka Skype. Materjalide jagamiseks on populaarseim Google Classroom. E-õppe keskkonna valib reeglina õpetaja, kes vajadusel juhendab õppijaid. Inglise keele avatud kursusel õppija saab soovi korral kaasa Suurbritannia veebiplatvormi Perfectly Spoken tasuta kasutusõiguse üheks kuuks.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “ressursid” **nõuded on täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ Multilingua Keelekeskus on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär