



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE OÜ KIVILINNA KEELTEKOOL KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

29.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Kivilinna Keeltekool on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Kivilinna Keeltekool kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 25.09.2023.
2. OÜ Kivilinna Keeltekool esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 15.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas OÜ Kivilinna Keeltekooliga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Merle Jung** – komisjoni esimees
  - 2) **Piret Bossack** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 06.11.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ Kivilinna Keeltekoolile kommenteerimiseks 22.11.2023. OÜ Kivilinna Keeltekool teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 30.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.



8. Nõukogu arutas saadud dokumente 22.12.-27.12.2023 toimunud e-hääletusel 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Kivilinna Keeltekoool keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

<b>HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL</b>	
<b>Hindamisvaldkonnad</b>	<b>Koondhinnang hindamisvaldkonnale</b>
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

### Õppekava ja õppekavaarendus

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma ja tööturu vajadustest lähtuvalt. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate ja koolitajate tagasisidet. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel õppekavade kohta on asjakohane.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õppemaht, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine – on omavahel kooskõlas, moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Siiski tuleks kaaluda iga mooduli jaoks eraldi õppekava tegemist vastava õppemahu ja õpiväljunditega.

Õppemethodikana rakendatakse õppijakeskse keeleõppe põhimõtteid. Komisjon soovib õppemethodika osas õppekavasid täiendada ning kaasajastada Euroopa keeleõppe raamdokumendi sõsarväljaandest lähtuvalt. Hindamismethodina kasutatakse lõputeste, mis võimaldavad kindlaks teha läbitud kursuse õpiväljundite saavutamist.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded on täidetud**.

### Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Toimub pidev suhtlus õppijatega, asutuse juhid on tihti kursuste toimumise ajal kohal (nt kohvimeetings) ja näevad-kuulevad, milline õhustik õppijate ja õpetajate hulgas valitseb.

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” kokkuvõttes on õppijad kaasatud õppeprotsessi kujundamise ning nad on teadlikud, millised on õppekava eesmärgid ja õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas nad saavad oma arengu kohta tagasisidet. Õppijaid julgustatakse tagasisidet edastama õppimise ja õpetamise protsessi kohta kohe kursuse alguses ning tagasiside kogumiseks kasutatakse ankeetküsitlust. Õppijate tagasisidet võetakse arvesse muudatuste tegemisel metoodikas ja õppekorralduses. Õppemeetodite valikul arvestatakse sihtrühmaga ning õppemeetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse

seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "õppimine ja õpetamine" **nõuded on täidetud.**

### Koolitajad

Tugevused

- 1) Õpetajatel on võimalus osaleda teiste õpetajate kursustel ja olla seega ise õppija rollis.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kodulehel ei ole välja toodud infot koolitajate enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib õpetajate pädevust tõendavat infot kodulehel täiendada, et õppija saaks teha võimalikult informeeritud valiku kursusel osalemiseks.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavatel koolitajatel on piisav erialane kvalifikatsioon, täiskasvanute koolitamise alane ja erialal töötamise kogemus. Koolitusasutus pakub võimalusi ja tuge enesetäiendamiseks ja kogemuste vahetamiseks. Pakutakse võimalust osaleda üksteise kursustel. Kõikide koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel, kuid komisjon soovib asutusel täiendada infot koolitajate täiskasvanute koolitamise alase pädevuse ja enesetäienduse osas. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "koolitajad" **nõuded on täidetud.**

### Ressursid

Tugevused

- 1) Kaunilt sisustatud ruumid - pildid seintel, taimed, vaibad, palju valgust, kaasaegne mööbel.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline ja digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid vastavad töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutud. Ruumid on kaasaegselt sisustatud ja varustatud õppetöök vajalike vahenditega. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Erivajadustega õppijatele ruumid hetkel ei sobi, kuid asutus tegeleb aktiivselt sobivamate ruumide otsimisega. Komisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna "ressursid" **nõuded täidetud.**

9. Nõukogu kaalus punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

### OTSUSTAS:

**OÜ Kivilinna Keeltekooll on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:**

9.1. Kodulehel ei ole välja toodud infot koolitajate enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib õpetajate pädevust tõendavat infot kodulehel täiendada, et õppija saaks teha võimalikult informeeritud valiku kursusel osalemiseks.

9.2. OÜ Kivilinna Keeltekool esitab hiljemalt 29.01.2024 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 6 poolthäälega. Kolm nõukogu liiget hääletasid positiivse otsuse poolt kõrvaltingimust seadmata.

10. Kui OÜ Kivilinna Keeltekool keeleõppe õppekavarühmas kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistas nõukogu õppekavarühma hindamisotsuse kehtetuks ning võtab vastu negatiivsema otsuse.
11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär