



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

OÜ KEELTEKESKUS KAJA

KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

21.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Keeltekeskus Kaja on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Keeltekeskus Kaja kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 12.09.2023.
2. OÜ Keeltekeskus Kaja esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 26.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas OÜ Keeltekeskus Kajaga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kristi Põldoja** – komisjoni esimees
 - 2) **Mari-Kättrin Kinks** – hindamiskspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 08.11.2023 ja 09.11.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ Keeltekeskus Kajale kommenteerimiseks 24.11.2023. OÜ Keeltekeskus Kaja edastas oma kommentaarid aruandele 01.12.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 08.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Keeltekeskus Kaja keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Keeltekeskus Kaja pakub ühel keeleoskustasemel (nt A2) ühe õppekava põhjal erinevatel alltasemetel ja väga erinevas mahus inglise keele kursusi. Kuigi õppekava nimetus viitab moodulitele (nt A2.1 ja A2.2), ei ole õppekavas sisulist infot moodulite kohta. Komisjoni hinnangul ei saa olemasolevad õppekavad olla alltasemetel, nt inglise keel A2.1 ja A2.2 kursuste aluseks, kuna neis ei ole nimetatud konkreetsete kursuste jaoks sätestatud ei sisu, õpiväljundeid ega muid täienduskoolituse standardis nõutud komponente. Asutusel tuleb koostada keeleoskuse alltasemetel pakutavate kursuste jaoks õppekavad, mis on kursuste läbiviimise aluseks ja mis annavad piisavalt informatsiooni õppijatele.
- 2) Keeltekeskus Kaja veebilehel on "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" kursuse toimumise kohta kirjas kombineeritud õpe (20% tundidest klassiruumis ja 80% tundidest distantsõpe). Komisjoni hinnangul ei ole potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon asutuse veebilehel "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" kursuse toimumise kohta üheselt arusaadav, kuna asutuse juht kinnitas, et kombineeritud õppe kursusi hetkel ei toimu.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustel kogutud infole on komisjoni koondhinnang õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonnale "**nõuded on põhiosas täidetud**".

Õppekava ja õppekavaarendus hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Keeltekeskus Kaja õppekavade väljatöötamisel ja õpiväljundite sõnastamisel lähtutakse Euroopa keeleõppe raamdokumendist (CEFR). Õppekavade arendamisel on koolitusasutus arvestanud õppijate tagasisidet, nt on loodud intensiivkursus ning võimaldatud õpet ka moodulite kaupa. Õppekavade väljatöötamisel osalevad koolitusasutuse juht ja koolitajad.
- "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" õppekavade maht ja selle jaotus on komisjoni hinnangul sobivad õppe sisu ja õpiväljundite omandamiseks.

- Keeltekeskusel Kaja on valmisolek avada mõne osaoskuse arendamiseks mõeldud erikursusi ning vajadusel muudetakse õppekavas osaoskuste osakaalu. Komisjoni hinnangul on osaoskuste osakaalu muutmine sobiv viis erikursuse õppekava loomiseks.

- Keeltekeskus Kaja pakub ühel keeleoskustasemel (nt A2) ühe õppekava põhjal erinevatel alltasemetel ja väga erinevas mahus inglise keele kursusi. Kuigi õppekava nimetus viitab moodulitele (nt A2.1 ja A2.2), ei ole õppekavas sisulist infot moodulite kohta. Komisjoni hinnangul ei saa olemasolevad õppekavad olla alltasemetel, nt inglise keel A2.1 ja A2.2 kursuste aluseks, kuna neis ei ole nimetatud konkreetsete kursuste jaoks sätestatud ei sisu, õpiväljundeid ega muid täienduskoolituse standardis nõutud komponente. Asutusel tuleb koostada keeleoskuse alltasemetel pakutavate kursuste jaoks õppekavad, mis on kursuste läbiviimise aluseks ja mis annavad piisavalt informatsiooni õppijatele.

- Keeltekeskus Kaja veebilehel on “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kursuste toimumise kohta kirjas kombineeritud õpe (20% tundidest klassiruumis ja 80% tundidest distantsõpe). Komisjoni hinnangul ei ole potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon asutuse veebilehel “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kursuste toimumise kohta üheselt arusaadav, kuna asutuse juht kinnitas, et kombineeritud õppe kursusi hetkel ei toimu.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustel kogutud infole on komisjoni koondhinnang õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale “**nõuded on täidetud**”.

Õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Komisjoni hinnangul arvestab koolitusasutus õppijate ootuste ja vajadustega. Koolitajad kinnitasid veebivestlusel, et arvestavad tundide ettevalmistusel õppijate isiklike eesmärkidega ning lisavad õppijate töö- või huvialadega seotud teemadel lugemis-, kuulamis- või sõnavaraharjutusi.
- Õppemeetodite valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga. Komisjoni hinnangul õppemeetodid toetavad õpiväljundite saavutamist.
- Gruppide väiksus annab koolitajatele võimaluse igale õppijale tähelepanu pöörata ja lähtuda tema individuaalsest eripärast ja õpivajadusest.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduses § 8 (2) on kirjas, et “Täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustab oma veebilehel täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega”. Asutuse veebilehel on inglise keele koolitajate kohta välja toodud kvalifikatsioon. Veebilehel ei ole koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning infot täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib asutusel avalikustada veebilehel koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldus, täiskasvanute koolituse alane kogemus ja info täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustele on komisjoni koondhinnang koolitajate hindamisvaldkonnale **“nõuded on põhiosas täidetud”**.

Koolitajate hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Komisjoni hinnangul vastab inglise keele koolitajate kvalifikatsioon õppekavades “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kirjeldatud nõuetele.
- Koolitajate analüüsi oma tegevusele, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning võimekust end kursis hoida uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas hindab komisjon asjakohaseks.
- Asutuse veebilehel ei ole välja toodud koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning infot täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib puuduva info kodulehele lisada.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustele on komisjoni koondhinnang ressursside hindamisvaldkonnale **“nõuded on täidetud”**.

Ressursside hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Eneseanalüüsi põhjal vastavad koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja ohutuse nõuetele. Koolitusruumidele ligipääs on tagatud ka liikumispuudega õppijatele.
- Asutus kasutab “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” veebikursuste läbiviimiseks Discord keskkonda. Koolituse alguses tutvustatakse õppijatele keskkonda ja õpetatakse selle kasutamist.

9. Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ Keeltekeskus Kaja on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamiskooskogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamiskooskodule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär