



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### OSAÜHING JAKO KOOLITUS

### JUHTIMISE JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et osaühing Jako Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Osaühing Jako Koolitus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 10.08.2023.
2. Osaühing Jako Koolitus esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 22.08.2023.
3. HAKA kooskõlastas osaühinguga Jako Koolitus hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Kaire Takjas** – komisjoni esimees
  - 2) **Monica Klaas-Kütt** – hindamise ekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 06.09.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande osaühingule Jako Koolitus kommenteerimiseks 27.09.2023. Osaühing Jako Koolitus edastas oma kommentaarid aruandele 13.10.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 17.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **osaühing Jako Koolitus juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

### Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjonil ei õnnestunud saada piisavalt tõendeid selle kohta, et õppekava regulaarselt üle vaadatakse ja uuendatakse. Komisjon soovib õppekavade ülevaatamise käigus muu hulgas veenduda, et õppekava aluseks oleksid kehtivad õigusaktid ja standardid ning õppematerjalide loend oleks kaasajastatud. Komisjon soovib viia "Ettevõtluskoolituse" õppekava aluseks olevate kompetentside numeratsiooni ja kompetentsi "Finantsjuhtimine ja majandusarvestus" nimetuse vastavusse kehtiva väikeettevõtja tase 5 kutsestandardiga.
- 2) "Ettevõtluskoolituse" kohta käiv info koolitusasutuse veebilehel pole õppija jaoks päris piisav ja asjakohane. Komisjon soovib veebilehel koolituse kirjelduses välja tuua koolituste toimumise ajad (päev ja kellaaeg), võimalikule hübriidõppele viitava teabe ning viia koolitajate kohta esitatava info vastavusse Täienduskoolituse standardi ja tegeliku olukorraga.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Komisjoni hinnangul on koolitusasutusel olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas.
- Komisjon leiab, et õppekavade regulaarse ülevaatamise ja uuendamise osas on puudujääke, mida tõendab, et "Ettevõtluskoolituse" aluseks olevate kompetentside numeratsioon ja nimetus ei ole vastavuses väikeettevõtja, tase 5 kehtiva kutsestandardiga ning õppematerjalide loendis toodud ettevõtlusalase käsiraamatuna on esitatud 10 aastat vana versioon (välja antud 2013), kuigi käsiraamatust on ilmunud mitmeid uuendatud trükke.
- Komisjoni hinnangul on info koolituste kohta koolitusasutuse lehel hästi leitav, kuid pole "Ettevõtluskoolituse" näitel õppija jaoks päris piisav, kuna puudub teave koolituspäevade ja kellaaegade kohta ning info koolitajate kohta pole täielik ning erineb osaliselt tegelikust olukorrast.

- Komisjoni hinnangul kirjeldavad "Ettevõtluskoolituse" õppekava õpiväljundid koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi ja oskusi ning nende saavutamist on võimalik hinnata õppekavas toodud hindamismeetoditega.
- "Ettevõtluskoolituse" õppekava õpiväljundid on komisjoni hinnangul kooskõlas õppe sisuga ning õppemeetodid toetavad õpiväljundites kirjeldatud oskuste ja teadmiste omandamist.
- Komisjon leiab, et "Ettevõtluskoolituse" õppekava õppe kogu- ja osamahud toetavad õpiväljundite saavutamist ja on piisavad, et õppija omandaks õpiväljundid.

Eelnevat arvesse võttes leiab komisjon, et koondhinnang õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonnale on **"nõuded on põhiosas täidetud"**.

## Õppimine ja õpetamine

### Tugevused

- 1) Kui õppijatel tekib ebakindlus või raskusi, pakub koolitusasutus neile tasuta nõustamisteenust.
- 2) Koolitusele kaasatakse vastavalt osalejate huvidele ja vajadustele praktikutest külalisesinejaid ja mentoreid.
- 3) Õppijale on tagatud personaalne arengutugi tasuta nõustamise ja coachingu näol kogu õppeperioodi vältel ja ka kuni kahe kuu jooksul pärast koolituse lõppu, mis toetab koolitusel osaleja arengut laiemalt kui ainult 200-tunnise ettevõtluskoolituse ulatuses.
- 4) Mentorite kaasamine tagasiside andmise protsess on õppijatele motiveeriv ja võimaldab saada täiendavat sisendit oma äriplaanile.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hetkel rakendatav hindamisprotsess ei ole läbipaistev ja õppekava ei võimalda õppijal saada ühest ülevaadet koolituse lõpetamise tingimustest. Komisjon soovib asutusel õppekavas üheselt välja tuua kõik tunnistuse saamise tingimused ning mitte kohandada tingimusi protsessi käigus.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Komisjon leidis, et koolitusprotsess on hästi struktureeritud ja paindlik, arvestab õppijate ootustega ja võimaldab õppijatel aktiivselt osaleda. Koolitajad ja asutuse esindajad kasutavad mitmeid meetodeid motivatsiooni säilitamiseks ja õppijate individuaalseks toetamiseks, mis aitab õppijatel saavutada oma eesmärgid.

Komisjon leidis, et koolitusprotsessi korraldamisel ja koolitajate koostööl kasutatakse mitmeid meetmeid, et tagada õppijatele individuaalne tugi, mitmekesine õppemeetodite kasutamine ja toetatakse õppimismotivatsiooni säilimist.

Lisaks tõdeb komisjon, et koolitusasutus on loonud õppijatele võimalused tagasiside andmiseks ja tagasisidet kogutakse järjepidevalt. Tagasisidet kogutakse koolituse erinevate aspektide kohta ning sellega arvestatakse koolituse kohandamisel ning parendamisel.

Komisjon jõudis järeldusele, et hindamise ja tunnistuse väljastamise protsess ei ole läbipaistev ja õppima asumisel õppijatele arusaadav. Komisjon soovib koolitusasutusel selgemalt määratleda tunnistuse saamise tingimused ning kaaluda paindlikumat hindamisprotsessi.

Komisjon kaalus hinnatava õppekavarühma õppimise ja õpetamise valdkonna koondhinnangu kujundamisel mitmeid tunnustamist väärivaid tugevusi, aga ka vestlustel ilmnenu ebakõla tunnistuse välja andmisel. Kuigi komisjon hindab õppimise ja õpetamise valdkonna **nõuded täidetuks**, soovime tunnistuse andmise protsessi korrastamisele pöörata erilist tähelepanu, et tagada kogu hindamisvaldkonna terviklik kooskõla kõigi õppimise ja õpetamise valdkonna kriteeriumitega.

## Koolitajad

### Tugevused

- 1) Asutusel on selgelt sõnastatud ja piisavalt kõrged nõuded koolitajatele ja neid rakendatakse koolitajate valikul.
- 2) Koolitaja suudab õpet edukalt läbi viia väga erinevate digioskustega õppijate gruppides.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolituse valija jaoks on tõene ja täielik info koolitajate kohta (sh konkreetse koolituse koolitajad) ning võimalikud muudatused koolitajate koosseisus võrreldes reklaamituga väga olulised aspektid koolituse valikul. Koolitusasutuse veebilehel puudub hinnatavas õppekavarühmas "Ettevõtluskoolituse" ühe koolitaja tutvustus (välja on toodud ainult nimi ja foto). Hinnatava ettevõtluskoolituse koolitajana on välja toodud ka koolitusasutuse juht, kes veebivestlusel kinnitas, et ei ole ettevõtluskoolituse koolitaja. Komisjon soovib muuta koolitusasutuse veebilehel koolitajate info piisavaks ja täpseks.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE Koolitajad

Koolitusasutuse veebilehel on toodud info koolitajate kohta. Komisjon leiab, et hinnatavas õppekavarühmas puudub "Ettevõtluskoolituse" ühe koolitaja tutvustus ning koolitajana on välja toodud ka koolitusasutuse juht, kes veebivestlusel kinnitas, et ei ole ettevõtluskoolituse koolitaja.

Koolitusasutus on sätestanud koolitajatele konkreetsed nõuded, mis komisjoni hinnangul on asjakohased ja neid rakendatakse praktikas. Komisjon leiab, et koolitusasutus toetab koolitajate arengut nii valdkondliku kui ka andragoogilise pädevuse osas ning pakub võimalust saada psühholoogilist tuge. Komisjoni hinnangul analüüsib hinnatava õppekava koolitaja oma tegevust ning arvestab õppijate tagasisidega.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang hindamisvaldkonnale koolitajad **"nõuded on täidetud"**.

## Ressursid

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE Ressursid

Eelneva põhjal komisjon järeldab, et, et füüsilises keskkonnas on loodud tingimused õppimiseks ja õpetamiseks vastavalt kehtestatud standarditele. Veebikeskkonnas toimuv distantsõpe on korraldatud kooskõlas õppijate vajaduste ja koolitusel kasutatavate õppemeetoditega ning tehniline tugi on kättesaadav, toetamaks õppijate osalemist õppeprotsessis. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

**OTSUSTAS:**

**Osaühing Jako Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär