



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

OÜ ETTEVÕTLUSKESKUS

ANDMEBAASIDE JA VÕRGU DISAINI NING HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ Ettevõtluskeskus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ Ettevõtluskeskus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmas 14.09.2023.
2. OÜ Ettevõtluskeskus esitas andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 12.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas OÜ Ettevõtluskeskusega hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Margit Savisaar** – komisjoni esimees
 - 2) **Aleksander Temmo** – hindamiseksperit
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 25.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ Ettevõtluskeskusele kommenteerimiseks 13.11.2023. OÜ Ettevõtluskeskus edastas oma kommentaarid aruandele 17.11.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 23.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ Ettevõtluskeskus andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Koolitusasutusel on välja töötatud põhjalik ja detailne protsessikirjelduse dokument õppekava ajakohasuse kontrollimiseks ja vajalike muudatuste halduseks ning seda rakendatakse praktikas.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on välja töötatud põhimõtted õppekava ajakohasuse kontrolli ja muudatuste halduseks. Õppekavade väljatöötamisel analüüsitakse OSKA raporteid, oma kodulehelt kogutud külastatavuse infot ning erialavõrgustikest saadud sisendinfot. Samuti jälgitakse, et oleks võimalik kaasata pädevaid koolitajaid.

Veebilehel olev info õppekavade kohta on ajakohane. Veebilehe ülesehitus on arusaadav ja loogiline, sealt on lihtne vajalikku infot üles leida.

Mõlema hinnatud õppekava osad on omavahel kooskõlas ja moodustavad ühtse terviku. Komisjon soovib tunnustada asutust kiire tegutsemise eest õppekava mahtude korrigeerimisel. Õpiväljundid on õppekavas kirjeldatud, need on hinnatavad ja seotud õppes läbitavate teemadega. Õppemahtude juures on eraldatud auditoorse ja iseseisva töö maht. Komisjon on arvamusel, et mõlemas õppekavas kirjeldatud õpiväljundid on saavutatavad ettenähtud ajaga. Komisjoni hinnangul on kasutatavad õppemeetodid asjakohased. Iseseisva e-õppe korral väljastatakse õpingute lõpus vaid tõend, kuna õpiväljundite saavutatust ei kontrollita. Siiski peab õppija iseseisva e-õppe õppekava läbimisel sooritama õppematerjali koostaja poolt ette nähtud vahetestid, mille sooritamisele annab hinnangu automaatkontroll ning õppija võib teste teha korduvalt kuni positiivse tulemuse saavutamiseni.

Tuginedes eelöeldule loeb komisjon **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijate motiveerimine on sihipärane ja pidev tegevus kogu õppeprotsessi vältel iga õppijaga lepatakse kokku isiklik nädalaplaan, mille täitmist koolitaja poolt jälgitakse ning millega õppija võtab ka endale vastutuse õpiväljundite saavutamise osas.
- 2) Õppekava läbimine võimaldab õppijatel soovi korral teha ka eraldi arvestusliku ülesande (juhtumianalüüsi) ja saada selle positiivse läbimise korral Google'i rahvusvahelise sertifikaadi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Mõlemas hinnatavas õppekavas on märgitud, et koolituse läbimisel väljastatakse õppijale ka rahvusvaheliselt tunnustatud Google Data Analytics Professional Certificate. Tegelikult tuleb aga sertifikaadi saamiseks teha eraldi arvestuslik ülesanne, mis ei ole koolitaja poolt korraldatud ning mille väljastab Google, mitte koolitusasutus. Arvestusliku ülesande tegemine on õppija jaoks ka vabatahtlik. Seetõttu soovitab komisjon info sertifikaadi saamise tingimused õppekavas kas
 - a) tehniliselt selgemini lahti kirjutada (märkides, et selle tegemine on õppijale vabatahtlik ja tegemist on eraldi arvestusliku ülesandega, mis ei ole seotud koolitusasutuse korraldatud õpiväljundite saavutamise hindamisega) või
 - b) eemaldada sertifikaati puudutav teave õppekavast üldse ning lisada see näiteks hoopis koolituse reklaamteksti kui üks võimalik lisaboonus koolituse läbimisel.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijate motiveerimine on sihipärane ja hästi koordineeritud tegevus. Põhirolli kannab selles programmijuht. Enne õppe alustamist viiakse õppijaga läbi intervjuu ning õppija teeb Tripod VVS7 testi, mis aitavad valida talle sobiva õppevormi (kas iseseisev õpe või mentorkoolitaja juhendamisel). Kursuse alguses ja läbivalt õppe jooksul selgitavad programmijuht ja mentorkoolitaja õppijale, millised on oodatavad õpiväljundid. Kõikide õppijatega pannakse paika isiklik õppeplaan, mis suunab õppijat oma õppe eest vastutust võtma ning võimaldab programmijuhil jälgida, kas õppija edeneb õppeprotsessis plaanipäraselt.

Õppe vältel kasutatakse erinevaid õppemeetodeid. Iseseisvalt läbitava e-õppe korral on tegemist enesejuhitud õppega, kus koolitajal otsene roll puudub ja õppija läbib iseseisvalt kogu materjali Coursera e-õppe keskkonnas (sh testid ja iseseisvad harjutused) ning saab ka sealt automatiseeritud tagasisidet oma ülesannete vastustele. Mentorkoolitajate toega õppe koolitus sisaldab lisaks Coursera õppematerjalidele regulaarseid mentorkoolitajaga kohtumisi, kus toimuvad rühmaarutelud ja rühmatööd. Mentorkoolitaja annab ka erinevaid lisaülesandeid, mida õppija saab iseseisvalt mentorkohtumiste vahel lahendada.

Õppekavas on kirjeldatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumentid. Lisaks asutuse poolt väljastatavatele lõpudokumentidele saavad soovijad omandada rahvusvahelise sertifikaadi õppe läbimise ja vajalike testide sooritamise kohta. Mentorkoolitajate toega õppe korral väljastatakse asutuse poolt tunnistus õppijale juhul, kui on saavutatud õpiväljundid ning edukalt on läbitud kõik 8 Coursera keskkonna moodulit (sh sooritanud moodulite juurde käivad testid vähemalt 80% õigete vastustega). Kui õpiväljundeid ei saavutanud või õppija ei läbinud Coursera keskkonnas kõiki mooduleid, väljastatakse tõend. Iseseisvalt läbivava e-õppe korral asutus tunnistust ei väljasta, kuna

ei toimu õpiväljundite saavutamise hindamist. Siin saab õppija koolituse lõpus õppimist kinnitava tõendi. Soovi korral võivad mõlema eespool mainitud õppekava läbijad eduka soorituse korral omandada ka Google Data Analytics Professional sertifikaadi, kui on täidetud kõik Coursera testid ja ülesanded ning esitatud Coursera keskkonnas juhtumianalüüs. Tegemist on rahvusvahelise sertifikaadiga, mille arvestust korraldab ja dokumendi väljastab Google, mistõttu on komisjon palunud sertifikaati puudutava info õppekavadest kas eemaldada või selle teksti korrigeerida. Tegemist on mitte sisulise, vaid pigem tehnilise parendusettepanekuga.

Õpiväljundite saavutamist hinnatakse jooksvalt kogu koolituse vältel. Iseseisvalt läbitava e-õppe korral tuleb sooritada iseseisvad ülesanded ning lahendada testid, mida kontrollitakse automaatselt. Mentorõppe korral lisanduvate õpiväljundite saavutamist hindab mentorkoolitaja enda kriteeriumite kohaselt. Samuti arvestab mentorkoolitaja, milline oli lahenduskäik ja lõpptulemus ning mida oleks õppija võinud veel paremini teha. Mentorkoolitaja annab õppijale tagasisidet selle kohta, mis aitaks õppijal paremini edasi minna või käesolevast teemaplokist üle saada. Koolitaja arvestab ka sellega, et õppijal ei pruugi olla varasemat kogemust antud valdkonnas ning püüab õppijat igakülgselt toetada.

Tagasisidet kogutakse õppijatelt nii õppe ajal kui õppe lõpus. Küsitakse nii õppija õnnestumiste kohta kui ka ette tulnud probleemide kohta. Samuti õppija järgmise nädala plaanide kohta ning teemade kohta, mida sooviks veel teada saada. Tagasisidest saadud informatsiooni analüüsitakse ning arvestatakse sellega. Tulenevalt tagasisidest on tehtud muudatusi õppekorralduses (grupisessioon asendatud individuaalse kohtumisega mentoriga) ning ka mentori õppematerjalides, muutes neid õppija jaoks selgemaks ja detailsemaks.

Eelnevast tulenevalt on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ **nõuded saab lugeda täidetuks.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Asutusel on oma sisemistes dokumentides põhjalikult lahti kirjeldatud rollid, ootused ja nõuded nii mentor-koolitajale, programmijuhile kui juht/koolitajale ning need on ka omavahel läbi räägitud, mistõttu igaüks teab, mis on tema pädevus, vastutus ja ülesanded.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Veebilehel on info koolitajate kompetentsust tõendavate kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta. Komisjon soovib lisada juurde ka info selle kohta, milline on kogemus koolitajana (kui pikk ning mis teemadel). Asutusel on välja töötatud dokument, kus on põhjalikult kirjeldatud rollikirjeldused, ootused ja nõuded koolitajatele, programmijuhile ning juhile. Seega on täpselt teada ja fikseeritud koolitusega seotud isikute vastutusala. Koolitusi viivad läbi erinevate valdkondade spetsialistid-praktikud, kes on selles vallas tegevad olnud juba pikka aega. Asutus tähtsustab väga, et koolitusi viiksid läbi kvalifitseeritud koolitajad. Seetõttu toetab asutus koolitajaid nt täiskasvanute koolitaja kutsetunnistuse taotlemisel.

Eelnevat silmas pidades on komisjoni hinnangul hindamisvaldkonna „Koolitajad“ **nõuded täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Eneseanalüüsi põhjal on asutusel olemas Tallinnas kahel aadressil (Toompuiestee ja Liivalaia tänavatel) õpperuumid, mis vastavad kõikidele töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele. Veebilehel on ka fotod õpperuumidest.

Mõlema hinnatava õppekava koolitused toimuvad veebiõppena. Veebivestlusel märgiti, et koolitusasutuse põhimõte on, et õppes kasutatavad keskkonnad peavad olema nii koolitajatele kui ka õppijatele mugavad kasutada, samuti mitte piirama õppes osalejate arvu, grupi piirarv sõltub sellest, et mentorkoolitajad jõuaksid kõigile õppijatele piisavalt tähelepanu pöörata ja personaalset tagasisidet anda. Keskkonnad on eelseadistatud nii õppija kui koolitaja jaoks. Koolitajatele ja õppijatele pakutakse igakülgset tuge keskkondade kasutamisel tekkinud probleemide korral.

Veebikeskkonnadena kasutatakse Google Meeti, Google Chati ning kahe valimis oleva koolituse puhul on põhiliseks õppekeskkonnaks ka Coursera.

Veebiõpet saavad läbida ka meelepuudega õppijad. Eneseanalüüs põhjal on kuulmispuudega õppija jaoks olemas võimalus saada kogu videoloengute sisu teksti kujul ja lülitada sisse subtiitrid mitmes keeles. Nägemispuude korral ollakse valmis juhendama esialgset seadistust, kuid jooksvat tuge iseseisva õppega koolituse korral ei pakuta.

Liikumispuudega õppijatele koolitusasutuse ruumid hetkel mõlema hoone arhitektuurilisest eripärast tulenevalt ligipääsetavad ei ole, mistõttu liikumispuudega inimesed suunatakse veebiõppele.

Kokkuvõttes on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna „Ressursid“ **nõuded saab lugeda täidetuks.**

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ Ettevõtluskeskus on positiivselt läbinud täienduskoolituse andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:

9.1. Mõlemas hinnatavas õppekavas on märgitud, et koolituse läbimisel väljastatakse õppijale ka rahvusvaheliselt tunnustatud Google Data Analytics Professional Certificate. Tegelikult tuleb aga sertifikaadi saamiseks teha eraldi arvestuslik ülesanne, mis ei ole koolitaja poolt korraldatud ning mille väljastab Google, mitte koolitusasutus. Arvestusliku ülesande tegemine on õppija jaoks ka vabatahtlik. Seetõttu soovitab komisjon info sertifikaadi saamise tingimused õppekavas kas a) tehniliselt selgemini lahti kirjutada (märkides, et selle tegemine on õppijale vabatahtlik ja tegemist on eraldi arvestusliku ülesandega, mis ei ole seotud koolitusasutuse korraldatud õpiväljundite saavutatuse hindamisega) või b) eemaldada sertifikaati puudutav teave õppekavast üldse ning lisada see näiteks hoopis koolituse reklaamteksti kui üks võimalik lisaboonus koolituse läbimisel.

9.2. OÜ Ettevõtluskeskus esitab hiljemalt 12.01.2024 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Kui OÜ Ettevõtluskeskus andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmas kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab nõukogu õppekavarühma hindamisotsuse kehtetuks ning võtab vastu negatiivsema otsuse.
11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär