



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

OÜ CITY KEELTEKOO

KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

21.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et OÜ City Keeltekool on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. OÜ City Keeltekool kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 21.08.2023.
2. OÜ City Keeltekool esitas OÜ City Keeltekool õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 06.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas OÜ City Keeltekooliga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Josep Heinsalu** – komisjoni esimees
 - 2) **Kateriina Rannula** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 15.09.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ City Keeltekoolile kommenteerimiseks 08.12.2023. OÜ City Keeltekool edastas oma kommentaarid aruandele 13.12.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 14.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **OÜ City Keeltekoool keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kuigi valimi õppekavades on õpiväljundid olemas, puuduvad osades õppekavades asutuse kodulehel õpiväljundid, nt saksa keel A1.2-A2; tööalane inglise keel B1, minigrupp, skype-õpe, 120 ak.t. Nende õppekavade puhul ei ole tegemist väljundipõhiste õppekavadega. Komisjon soovib õppekavade arendamisel lähtuda Täienduskoolituse standardist ning väljundipõhise õppekava koostamise põhimõtetest.
- 2) Õppekava Inglise keel A2.1 pealkiri viitab keeleoskustasemele A2.1, kuid õpiväljundid on sõnastatud keeleoskustasemel A2. Seega on hinnatavas õppekavas ebakõla pealkirja ja õppekava teiste komponentide vahel ja õppekava tuleks nimetada Inglise keel A2.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutuse eneseanalüüsist ning veebivestlusest selgus, et peamine sisend uue koolituse väljatöötamiseks saadakse õppima tulla soovijatel ning ettevõtetelt, kes soovivad oma töötajatele keeleõppe koolitust tellida. Uute õppekavade väljatöötamisel lähtutakse ka sellest, kas asutusel on piisavalt ressursi ja kompetentsi uut õppekava avada. Eneseanalüüsi põhjal koostatakse õppekavasid koostöös koolitusasutuse juhi, õpetajate ja tööandjatega. Tellimuskoolituste puhul võidakse olemasolevaid avalike koolituste õppekavasid muuta lähtudes õppijate ja tellijate soovidest, näiteks keskendudes mõnele osaoskusele või teemale.

Kuigi valimi õppekavades on õpiväljundid olemas, puuduvad osades asutuse veebilehel olevates õppekavades õpiväljundid (nt saksa keel A1.2-A2; tööalane inglise keel B1, minigrupp, Skype-õpe, 120 ak.t). Nende õppekavade puhul ei ole tegemist väljundipõhiste õppekavadega. Komisjon soovib õppekavade arendamisel lähtuda Täienduskoolituse standardist ning väljundipõhise õppekava koostamise põhimõtetest.

Valimi õppekava Tööalane rootsi keel B1-B2 moodustab sidusa terviku, kus õpiväljundid on kooskõlas teiste õppekava komponentidega. Õppekavas Inglise keel A2.1 peaks õppekava pealkiri olema Inglise keel A2, kuna sellele keeleoskustasemele viitavad teised õppekava komponendid. Komisjoni hinnangul on see puudus õppekavas kergesti parandatav. Inglise keel A2.1 õppekavas kirjeldatud õppe sisu, õppemeetodid, hindamine ja õppemaht on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning

võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. **Nõuded on põhiosas täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Tagasiside kogumine toimub koolitusasutuses suuliselt ja on pigem juhuslik. Saadud suulist tagasisidet süsteemselt ei analüüsita. Komisjon soovib välja töötada ning kasutusele võtta tagasiside kogumise süsteem, mis hõlmaks ka kirjalikku anonüümset tagasisidet. Soovitame tagasisidet süsteemselt analüüsida ja kasutada parendustegevusteks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusele registreerides määratlevad õppijad ise oma keeleoskustaseme; inglise keeles on võimalik teha keeleoskustaseme määramiseks test. Enne kursuse algust vesteldakse koolitusele tulijaga telefonitsi, et kaardistada tema ootused ning leida sobiv õppegrupp. Vastavalt eneseanalüüsile ning vestlustele informeeritakse õppijaid õppe alguses nii õpiväljunditest kui ka lõpueksamist.

Õppemeetodid ja õppematerjalid on asjakohased ning võtavad arvesse sihtrühma vajadusi ning toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Arendatakse kõiki osaoskusi, kasutades võimalusel autentseid tekste ning dokumente. Õppemeetoditest kasutatakse tundides paaris- ja rühmatööd, rollimänge ja praktilisi harjutusi, ka mitut osaoskust hõlmavaid meetodeid, nt õppevideote vaatamine ja küsimustele vastamine, e-mailidele vastamine, presentatsiooni tegemine ja selle põhjal küsimuste esitamine ja vastamine.

Valimi õppekavades on kirjeldatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Toodud on nii tunnistuse kui ka tõendi väljastamise tingimused. Lõputestiga hinnatakse nelja osaoskust ja üksiti kõigi õpiväljundite saavutatust.

Tagasiside kogumine on pigem juhuslik, õppijatel on võimalik anda tagasisidet jooksvalt suuliselt ning seda võetakse võimalusel ka arvesse. Kirjalikku anonüümset tagasisidet ei koguta. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutuse veebilehel on vastavalt TäKS § 11 lõikes 2 sätestatule koolitajate kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele valdavalt märgitud asjakohane erialane ja õpetamist puudutav enesetäiendamine. Eneseanalüüsi ning veebivestluste põhjal ei ole koolitajad läbinud täiskasvanute koolitamisele suunatud koolitusi, kuigi kogemus vastavas valdkonnas on olemas. Koolitajaid toetatakse nende professionaalses arengus, mistõttu on igati soovitatav ka panustada täiskasvanute koolitamiseks vajalike kompetentside arendamisse. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Koolitustel on võimalik osaleda nii ratastoolis/ liikumisraskustega kui teiste erivajadustega õppijatel.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Eneseanalüüsi, vestluste ja tõendite põhjal on asutusel olemas koolitusruumid, mis on keeleõppeks sobiva suuruse ja sisustusega ning ligipääs on tagatud ka liikumisraskustega inimestele. Koolitusel on võimalik osaleda nii liikumispuudega kui teiste erivajadustega õppijatel. Koolituste läbiviimiseks on olemas head tehnoloogilised vahendid ning õpikeskkond toetab kaasaegsete õppemeetodite ning veebitundide kasutamist. Õpikeskkonna ning õppeks vajalike tehnoloogiliste vahendite kirjeldused on leitavad asutuse veebilehel. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

OÜ City Keeltekool on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär