



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### MITTETULUNDUSÜHING J.O.B.

### EAKATE JA PUUDEGA TÄISKASVANUTE HOOLDAMISE ÕPPEKAVARÜHM

13.06.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Mittetulundusühing J.O.B. on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Mittetulundusühing J.O.B. kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas 31.03.2023.
2. Mittetulundusühing J.O.B. esitas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 25.03.2023.
3. HAKA kooskõlastas Mittetulundusühing J.O.B.-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Kaisa Rentel** – komisjoni esimees
  - 2) **Merike Kravets** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 18.04.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 28.04.2023\*.
5. HAKA edastas hindamisaruande Mittetulundusühingule J.O.B. kommenteerimiseks 29.04.2023\*. Mittetulundusühing J.O.B. teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.



6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 09.05.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.06.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Mittetulundusühing J.O.B. eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

## Õppekavaarendus ja õppekava

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Koolitusasutusel on olemas õppekava väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava väljatöötamisel lähtutakse "Õppekorralduse eeskirja", "Kvaliteedi tagamise aluste" dokumentidest ja võetakse arvesse ka tööturu vajadusi. Eelpool nimetatud dokumentides on kirjas, et õppekava koostamisel lähtutakse sihtgruppide vajadustest ning iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi. Õppekava koostamise peamiseks aluseks oli hooldustöötaja kutsestandard. Hooldustöötaja koolituse sihtrühmana oli määratletud inimesed, kes soovivad töötada hooldustöötajana või täiendada oma teadmisi hooldustöö vallas. Koolituse läbimise järel oli võimalik minna taotlema Hooldustöötaja tase 3 kutset. Õppekava väljatöötamise ja arendamise olid kaasatud koolitajad, kes on pikaajaliste kogemustega töötavad praktikud ning asutused, kes oma igapäeva töös kasutavad hooldustöötaja teenust. Asutuse veebileht on selge ja kergesti hoomatav, sh on koolitust puudutav info lihtsalt leitav. Puudusena saab välja tuua asjaolu, et osade koolituste puhul on vananenud info koolituse läbiviimise aja kohta. Õppekava koostamisel on asutus lähtunud Hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardi kohustuslikest kompetentsidest. Võrreldes Hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardi kohustuslike kompetentse ja õppekavas määratletud õpiväljundeid, saab öelda, et õpiväljundid on nimetatud kutsestandardi kompetentsidele vastavad. Õppekavas sätestatud õpiväljundid on eesmärgipärased ning sihtrühmale sobivad. Õppemeetodid valitakse lähtuvalt grupi eripäradest, vastavalt edasisele töökohale.

Õppe kogumaht 250 akadeemilist tundi ja õppe osakaalude proportsionaalne jaotus selles on komisjoni hinnangul piisavad, et sihtrühmana kirjeldatud õppijad selle aja jooksul õppekava õpiväljundid saavutaksid.

Komisjon loeb hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekava arendus" nõuded täidetuks.

## Õppimine ja õpetamine

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusel kasutatavad õppemeetodid on õppekava tervikuna toetavad ja mitmekesised. Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijaid õppeprotsessis. Koolitaja on kursis koolituse eesmärkide ja sisuga ning tegid omavahel tihedalt koostööd. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma. Õppekavas on arusaadavalt sõnastatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid. Õppijatelt kogutakse tagasisidet koolituse lõpus kirjalikult (ankeet/anonüümne) ja suuliselt. Kirjalik tagasiside ankeet kajastab koolituse erinevaid aspekte, esitatavate küsimuste põhjal on võimalik hinnata õppijate rahulolu omandatud oskuste/teadmiste/hoiakute kohta. Lisaks koguvad koolitajad suuliselt oma aine raames tagasisidet. Tagasisidet ei arhiveerita. Koolitusasutuse sõnul on nende jaoks tagasiside oluline. Komisjon loeb hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ nõuded tervikuna täidetuks.

## Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Õppekavas ja veebilehel "Koolitajad" teema all on mainitud koolitajate nimed ja nende haridustase, kuid puudub teave sisulise kvalifikatsiooni, töökogemuse ja erialaste täienduskoolituste kohta. Veebilehel on välja toodud kaks koolitajat viiest teema all "Koolitajad". Õppima asumise otsuse tegemisel on potentsiaalse õppija jaoks oluline saada piisavat infot koolitajate pädevuse kohta. Soovitame tuua veebilehel välja antud õppekava kõikide koolitajate (sh asendajate) kohta oluline info: konkreetne haridus, töökogemus, erialased täiendkoolitused (sh andragoogilised). Vajadusel võib koostada veebilehel "Koolitajad" teema alla CV-d ning lisada lingid õppekavasse koolitajate nimede juurde. Kui koolitusasutusel ei ole plaanis antud õppekava alusel rohkem koolitada, siis soovitame võtta veebilehel "Koolitajad" teema alt info ära "Hooldustöötaja koolitus koos esmaabi väljaõppega" kohta.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus peab oluliseks enesearengut ja regulaarset enesetäiendamist, kuid kuna koolitajad on lepingulised, vastutavad nad enesearengu eest ise. Veebivestlusel osalenud koolitaja analüüsis põhjalikult oma õpetegevust ning omas selget plaani edasise enesearengu osas. Õppekorralduse eeskirjas on kirjas üldised praktika korralduse põhimõtted. Praktikajuhendajad ja -baas olid teadlikud oma rollist ja vastutusest. Eneseanalüüsis ning veebilehel leitavast kvaliteedi tagamise aluste dokumendis on välja toodud üldised koolitaja kvalifikatsiooninõuded, mis peab konkreetset koolitust läbi viival

koolitajal olema. Vestlusel koolitusasutus kinnitas, et kõikidel koolitajatel oli olemas valdkondlik töökogemus, praktiline koolitamise kogemus ning enne antud õppekaval õpetamist olid kõik koolitajad lõpetanud või olid lõpetamas täiskasvanute koolitajate õpet. Koolitusasutuse veebilehel olevas õppekavas on koolitajate kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kohta käiv info liiga pealiskaudne ja ebaühtlaselt esitatud. Koolitust viisid läbi viis koolitajat. Koolitusasutus esitas komisjonile kahe koolitaja CV-d, millega tutvudes selgus, et nende koolitajate erialased kvalifikatsioonid (hariduslik taust ja töökogemus) katavad ära õppekavas sisalduva ning toetavad koolituse sisulist kvaliteeti tervikuna. Kuna hindamise käigus leidsid kinnitust eelpool mainitud puudus, hindab komisjon „Koolitajad“ hindamisvaldkonna **nõuded põhiosas täidetuks**.

## Ressursid

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas Õppe maht, õppe ülesehitus, õppekeskkond ja õppemeetodid all on kirjas, et õpe toimub töökeskkonnas. Samas õppekavas koolituse läbiviimise juures on info, et õpe toimub koolitusasutuses. Selleks, et õppija jaoks info ei oleks eksitav, soovitame täiendada sõnastust nii, et oleks üheselt selge, et praktika toimub töökeskkonnas, kuid teooriaõpe koolitusasutuses (sh lisada juurde aadress ja õppekeskkonna kirjeldus).

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Ressursid on piisavad ja sihtrühmale sobivad. Füüsilisele keskkonnale seadusest tulenevad nõuded on täidetud. Õpe toimus kontaktõppena. Ruumid on ligipääsetavad ja kasutatavad ka füüsilise erivajadusega õppijatele. Täienduskoolituse standard § 2 lõige 1 punkt 7 kohaselt peab täienduskoolituse õppekavas olema avalikustatud õppekeskkonna kirjeldus, käesolevas õppekavas antud info puudus. Komisjoni hinnangul eelnimetatud puudujääk ei ole suure kaaluga antud koolituse juures, kuna antud koolitusel osalesid kindla asutusega seotud töötajad ja vabatahtlikud, mille asutuselt tuli ka soov, et õpet pakuks MTÜ J.O.B. Komisjoni hinnangul on **nõuded** hindamisvaldkonnale „Ressursid“ **täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 13.06.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

### OTSUSTAS:

**Mittetulundusühing J.O.B. on positiivselt läbinud täienduskoolituse eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse

hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Jüri Jõema**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Kaie Eha**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*