



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### MITTETULUNDUSÜHING EV KOOLITUS

### EAKATE JA PUUDEGA TÄISKASVANUTE HOOLDAMISE ÕPPEKAVARÜHM

13.04.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Mittetulundusühing EV Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Mittetulundusühing EV Koolitus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas 29.12.2022.
2. Mittetulundusühing EV Koolitus esitas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 16.01.2023.
3. HAKA kooskõlastas Mittetulundusühinguga EV Koolitus hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Kaisa Rentel** – komisjoni esimees;
  - 2) **Katrin Jäärats** – hindamiseexpert.
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 10.02.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 02.03.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Mittetulundusühingule EV Koolitus kommenteerimiseks 03.03.2023. Mittetulundusühing EV Koolitus teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi 07.03.2023.



6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 07.03.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.04.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Mittetulundusühing EV Koolitus eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

## Õppekavaarendus ja õppekava

Tugevused

- 1) Asutus hoiab sidet vilistlastega eesmärgiga neid töömaailmas toetada ja saada sisendit õppekava arendamiseks.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Õppekava loomisel ja arendamisel lähtutakse kehtivatest õigusaktidest ja hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardist, tööturunõudlusest ning koolitajate ja õppijate tagasisidest. Õppekava arendamiseks on regulaarne ja süsteemne protsess. Õppekava arendamisesse on lisaks koolitajatele ja õppijatele kaasatud ka vilistlased, kelle tagasisidest ja kogemusest lähtuvalt tehakse vajadusel õppekavasse muudatusi.

Õppekava õpiväljundid on selgelt sõnastatud ja vastavad hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardi kompetentsidele. Õpiväljundid on eesmärgist lähtuvad, vastavad sihtrühmale ja käsitletavatele teemadele, on hinnatavad ning ettenähtud ajaga saavutatavad. Koolituse erinevad osad moodustavad ühtse terviku, lähtudes koolituse eesmärgist ja õpiväljundite saavutamisest. Asutuse veebileht on kergesti käsitletav ja vajalik info hooldustöötaja õppe kohta leitav. Lähtudes ülaltoodust hindab komisjon valdkonna „Õppekava ja õppekavaarendus“ **nõuded täidetuks**.

## Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitajate omavaheline koostöö on süsteemne ja regulaarne. Koolitajad jagavad omavahel kogemusi, pöörduvad nõu saamiseks üksteise poole, jagavad ideid materjalide ja täienduskoolituste võimaluste osas.

- 2) Koolitusasutus omab infot ja statistikat lõpetajate kohta: kui paljud on erialase töö peal ning kui paljud lähevad kutsetunnistusi saama.

Parendusvaldkonnad ja soovitused.

- 1) Tunnistuse saamise tingimustena on õppekavas toodud välja, et see väljastatakse õppijale, kes on osalenud vähemalt 70% kontakttundides ja esitanud korrektse eneseanalüüsi, mis on saanud koolitaja poolt positiivse hinnangu, kuid õppekavas ei ole mainitud, et läbida tuleb ka täismahus praktika ning kirjutada hooldusplaani. Vestlusest ja eneseanalüüsist selgus, et need on siiski olulised eeldused õppekava läbimiseks ja tunnistuse saamiseks. Õppima asumise otsuse tegemisel on potentsiaalse õppija jaoks oluline saada piisavat infot, mis on lõpetamise tingimused. Soovitame õppekavas punkti *Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid* täiendada ja viia kooskõlla reaalse lõpetamise tingimustega ehk lisada juurde praktika läbimine ning hooldusplaani täitmine.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusele registreerides antakse õppijale ülevaade koolitusest sisulisest ja korralduslikust poolest, koolitajad tutvustavad oma teemasid koolituse alguses. Koolitajad annavad õppijale õppeprotsessi jooksul jooksvalt tagasisidet, arvestatakse õppijatel saadud tagasisidega ja tehakse vajadusel õppetöös muudatusi. Koolitajad arvestavad õppijate eripärade ja toetavad ja motiveerivad õppijaid. Koolitajad on kursis koolituse eesmärkide ja sisuga ning teevad omavahel tihedalt koostööd. Koostöö hõlmab nii koolituse sisu kui soovituste jagamist täiendkoolituste osas. Õppijatel kogutakse tagasisidet koolituse lõpus kirjalikult (küsimustik) ja jooksvalt koolituse jooksul. Tagasiside on oluline koolitusasutuse jaoks: koolitusele antud tagasisidet analüüsitakse asutuses ühiselt koolitajatega ning lähtuvalt sellest viiakse vajadusel ellu muudatused õppetöös. Koolitusel kasutatavad õppemeetodid on õppekava tervikuna toetavad ja mitmekesised. Õppekavas on arusaadavalt sõnastatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid, kuid tingimusi tunnistuse saamiseks on tegelikult rohkem, kui õppekavas kirjas. Kuigi kriteerium 5 nõuded on seetõttu põhiosas täidetud, ei mõjuta komisjoni hinnangul eelnimetatud puudujääk õppe läbiviimise kvaliteeti ning loeb hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ **nõuded tervikuna täidetuks**. Komisjon veendus vestluse käigus nii koolitusasutuse esindajate kui koolitajatega, et õppija viiakse koolituse alguses kurssi, et praktika läbimine on kohustuslik.

### Koolitajad

Tugevused

- 1) Hea praktikana toob komisjon välja, et koolitusasutuse esindaja läheb praktikandiga praktika alguses praktikabaasi kaasa eesmärgiga kohtuda

praktikajuhendajaga ning tutvustada praktika eesmärki ning õpiväljundeid. Seeläbi on praktikajuhendajad hästi informeeritud oma ülesannetest ning vastutusest.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Õppekavas on mainitud koolitajate nimed ja nende haridustase, kuid puudub teave sisulise kvalifikatsiooni, töökogemuse ja erialaste täienduskoolituste kohta. Õppima asumise otsuse tegemisel on potentsiaalse õppija jaoks oluline saada piisavat infot koolitajate pädevuse kohta. Soovitame tuua veebilehel olevas õppekavas välja antud õppekava kõikide koolitajate (sh asendajate) kohta oluline info: konkreetne haridus, töökogemus, erialased täiendkoolitused (sh andragoogilised). Vajadusel võib koostada CV-d ning linkida õppekavasse koolitajate nimede juurde.
- 2) Kahe koolitaja CV-st ei selgunud, et nad oleksid läbinud ühtegi andragoogika valdkonna koolitust või omaksid andragoogi kutset. Komisjon soovitab läbida andragoogilise pädevuse suurendamiseks vastavaid koolitusi.

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus rahastab vajadusel koolitajate osalemist koolitustel ning kompenseeritakse transpordikulud. Koolitajad analüüsivad põhjalikult oma õppetegevust ning omavad selget plaani edasise enesearengu osas. Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted, kuid neid ei ole õppekorraldus alustes kirjas. Praktikajuhendajad ja -baasid on piisavalt teadlikud oma rollist ja vastutusest. Õppekavas, eneseanalüüsis, õppekorralduse alustes ning kvaliteedi tagamise alustes on välja toodud koolitajatele kehtestatud üldised kvalifikatsiooninõuded, mis peavad konkreetset koolitust läbi viival koolitajal olema. Koolitusasutuse veebilehel olevas õppekavas on koolitajate kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kohta käiv info liiga pealiskaudne ja ebaühtlaselt esitatud. Esitatud CV-dest selgus, et koolitajatel on olemas vajalik erialane ja hariduslik kvalifikatsioon, kuid viiest koolitajast kahe puhul napib tõendeid nende andragoogilise pädevuse kohta. Kuna hindamise käigus leidsid kinnitust eelpool mainitud puudused, hindab komisjon „Koolitajad“ hindamisvaldkonna põhiosas täidetuks.

#### Ressursid

##### Tugevused

- 1) Tunnustamist väärrib, et koolitusasutusel on võimekus pakkuda õppijale õppeseadmeid (st sülearvutit), kui õppijal endal selleks vahendid puuduvad .

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Ressursid on piisavad ja sihtrühmale sobivad. Seadusest tulenevad nõuded on täidetud. Ruumid on ligipääsetavad ka füüsilise erivajadusega õppijatele. Koolitusasutus pakub õppijatele tuge tehniliste lahenduste kasutamisel. Tunnustamist väärrib, et koolitusasutusel on võimekus pakkuda õppijale õppeseadmeid (st sülearvutit), kui õppijal endal selleks vahendid puuduvad. Koolituse kirjeldusse oleks soovitatav lisada info, et õpe võib toimuda õppijate soovi korral ka veebis ning kirjeldada, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on veebiõppes osalemiseks vaja.

Komisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna „Ressursid” nõuded täidetud.

9. Nõukogu kaalus 13.04.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondd hinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

**OTSUSTAS:**

**Mittetulundusühing EV Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Jüri Jõema**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Kaie Eha**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*