



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

MTÜ TETKOOL

LASTEHOID JA TEENUSED NOORTELE ÕPPEKAVARÜHM

13.04.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et MTÜ Tetkool on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise lastehoid ja teenused noortele õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. MTÜ Tetkool kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise lastehoid ja teenused noortele õppekavarühmas 16.01.2023.
2. MTÜ Tetkool esitas lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 31.01.2023.
3. HAKA kooskõlastas MTÜ-ga Tetkool hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Katri Kranach** – komisjoni esimees
 - 2) **Kati Välbe** – hindamiskeskkonna ekspert.
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 14.02.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 06.03.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande MTÜ Tetkool kommenteerimiseks 07.03.2023. MTÜ Tetkool teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.



6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 13.03.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.04.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **MTÜ Tetkool lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekavaarendus ja õppekava

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standard § 2 lõige 4 ütleb, et kui täienduskoolituse eesmärk on kutsestandardis või tasemeõppe õppekavas sisalduvate kutse-, ameti- või erialase kompetentside omandamine, viidatakse õppekava eesmärgis asjaomasele kutsestandardile ja selle kutsetasemele või õppekavale ja loetletakse asjaomased kompetentsid. Kui õppekava ei hõlma kutsestandardi mingit kompetentsi või selle tegevusnäitajat ja kõike muud hõlmab, siis tuleks see selgelt välja tuua. Komisjon soovib täpsustada õppekavas õppekava koostamise alust järgmiselt: "Kutsestandard lapsehoidja, tase 4 välja arvatud B.2.8 Lapsehoidja kutset läbiv kompetents, tegevusnäitaja 1. kasutab oma töös eesti keelt tasemel B2."
- 2) Komisjoni hinnangul ei ole õpiväljundid 7, 8 ja 9 koolituse jooksul ja/või lõpus mõõdetavad ja hinnatavad ega terviklikult sõnastatud ning on valdavalt suunatud tuleviku tegevustele. Sellest tulenevalt teeb komisjon parendussoovituse sõnastada õpiväljundid 7, 8 ja 9 näiteks järgmiselt:
 - a. 7. on omandanud teadmised kvaliteetse ja paindliku lapsehoiuteenuse osutamiseks;
 - b. 8. analüüsib oma kutseoskusi ja erialast arenguvajadust;
 - c. 9. lahendab kutseala keerukaid ja mitmekesiseid ülesandeid, kasutades uudseid lahendusi nii iseseisvalt kui võrgustikes.

Selliselt sõnastatud õpiväljundeid on komisjoni hinnangul võimalik koolituse lõpus hinnata õppekavas toodud hindamismeetoditega, näiteks kutseline

eneseanalüüs ja eneserefleksioon, situatsioonülesannete lahendamine. Samuti on soovituslikud õpiväljundid õppija jaoks selgelt ja terviklikult sõnastatud ehk õpiväljundi kirjeldamisel on kasutatud kõrgema kategooria väljundit.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Hinnatava õppekava väljatöötamine, rakendamine ja arendamine on süsteemne ja pidev. Hinnatav õppekava on üles ehitatud ja arendatud valdkondlikke arenguid ja uuringute tulemusi arvestavalt ning valdavalt kooskõlas Lapsehoidja, tase 4 kutsestandardiga, välja arvatud kutset läbivat kompetentsi puudutav tegevusnäitaja 1. kasutab oma töös eesti keelt tasemel B2, mille kohta komisjon tegi parendusettepaneku.

Õppekava arendamises arvestatakse õppekavaga seotud osapooltelt (õppijad, koolitajad, tööandjad) saadud tagasisidet ning sellele tuginedes hinnatakse õppekava ja õppeprotsessi kvaliteeti.

Sihtrühm on õppekavas määratletud ning koolituse sisu ja maht õpiväljundite saavutamiseks on kooskõlas sihtrühma vajadustega. Õppekava vastavus sihtrühma vajadustele tagatakse valdkondlikest uuringutest ja arengusuunistest, kutsestandardist ning sidusrühmade tagasisidest lähtuvalt.

Õppekava on loogilise ülesehitusega ning koolituse teemade mahuline jaotus toetab õppekava õpiväljundite saavutamist. Õppemeetodid on mitmekülgsed ja toetavad õppija aktiivset kaasatöötamist. Õppe sisu on asjakohane ning loogiline.

Hindamise käigus leidis komisjon, et õpiväljundid number 7, 8 ja 9 ei ole praeguse sõnastuse järgi mõõdetavad ja hinnatavad, tehes parendusettepaneku.

Komisjon tõdeb eelnevale tuginedes, et õppekava ja õppearenduse hindamisvaldkonnale esitatavad **nõuded on põhiosas täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse. Koolituse algul on kaardistatud, milliste ootuste ja eelnevate teadmistega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse. Õppeprotsessi algul toimub infotund, mille käigus on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet.

Koolitajad lähtuvad koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetavad õppijat õppeprotsessis. Koolitajad kasutavad õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid lähenemisviise, mis arvestavad õppijate eripärasid ning toetavad õppijate õppimist ja õpioskuste arengut. Õppemeetodid on asjakohased ning nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga, lisaks toetavad need õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Õppekavas on välja toodud, millised on lõpetamise tingimused. Lõpetamise tingimused on asjakohased ning lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest.

Õppijatelt kogutakse süsteemselt tagasisidet ning vajadusel viiakse õppekavas ja/või õppeprotsessis sisse muudatused. Tagasisidest selgub, et õppijad on rahul koolitusel omandatud õpiväljundite ning korraldusega.

Komisjon tõdeb eelnevale toetudes, et õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale esitatavad **nõuded on täidetud**.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjon tuvastas õppekavast küll esmaabi koolitajat puudutava info "esmaabi koolitaja on registreeritud tervishoiutöötajate riiklikus registris ja on läbinud esmaabiõpetaja koolituse", kuid puudub esmaabi koolitaja kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus. Komisjon soovib õppekavas märkida, et esmaabi koolitaja on Punase Risti töötaja, kellel on õigus koolitust läbi viia.
- 2) Komisjon ei tuvastanud õppekavast ega asutuse kodulehelt informatsiooni koolitajate täiskasvanute koolitaja alaste pädevuse kohta ning soovib nimetatud informatsiooni lisada. Täpne kirjeldus koolitajate erialaste ja pedagoogiliste, sh täiskasvanute koolitaja alaste pädevuste kohta lisab usaldusväärset.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Hinnatava õppeasutuse veebilehel on leitav nõuetekohane kirjeldus koolitajate erialase ettevalmistuse kohta, milles tuuakse välja koolitaja hariduskäik koos ametialase kvalifikatsiooni ning töökogemusega. Koolitajate täiskasvanute koolitamise alane pädevus jääb õppekavaga tutvudes siiski ebaselgeks ning veebivestluse käigus selgus, et osadel koolitajatel vastav pädevus puudub.

Koolitajad tegelevad enesearendamisega ning asutus pakub selleks vajalikku tuge - kõikidel koolitajatel on üks kord aastas võimalik saada täiendkoolitust koolitusasutuse kulus.

Kuna hindamise käigus leidis kinnitust, et osadel koolitajatel puudub täiskasvanute koolitamise alane pädevus ja esmaabi koolitaja info on puudulikult õppekavas märgitud, siis hindab komisjon koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded põhiosas täidetuks**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, tervishoiu ja tööohutuse nõuetele ning on õppijatele ohutu. Õppeklassid on varustatud tänapäevaste koolitusvahenditega, mis toetavad õppeprotsessi läbiviimist.

Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja-ja asjakohased

digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond (Zoom). Vajadusel saadab koolitusjuht õppijatele Zoomi keskkonna kasutusjuhendi.

Komisjon töödeb eelnevale tuginedes, et ressursside hindamisvaldkonnale esitatavad **nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 13.04.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondd hinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

MTÜ Tetkool on positiivselt läbinud täienduskoolituse lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/