



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### MITTETULUNDUSÜHING IDEE

### SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMISE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Mittetulundusühing Idee on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Mittetulundusühing Idee kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas 04.09.2023.
2. Mittetulundusühing Idee esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 19.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas Mittetulundusühing Ideega hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Katrin Jäärats** – komisjoni esimees
  - 2) **Kaisa Rentel** – hindamiskomisjoni liige
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 03.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Mittetulundusühing Ideele kommenteerimiseks 17.10.2023. Mittetulundusühing Idee edastas oma kommentaarid aruandele 18.10.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 24.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Mittetulundusühing Idee sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

<b>HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL</b>	
<b>Hindamisvaldkonnad</b>	<b>Koondhinnang hindamisvaldkonnale</b>
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

### Õppekava ja õppekavaarendus

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade loomisel ja arendamisel lähtutakse kehtivast seadusandlusest ja praktilisest vajadusest ning koolitajate ja õppijate tagasisidest. Õppekava arendamine on koolitusasutuses regulaarne protsess, millesse on kaasatud lisaks koolitusasutuse juhile ka koolitajad ja õppijad. Õppekavades tehakse muudatusi vastavalt õigusaktide muudatustele ning koolitajate ja õppijate tagasisidele. Õppekavade loomise ja arendamise protsess võiks komisjoni hinnangul olla koolitusasutuse tööd reguleerivates dokumentides kajastatud.

Õpiväljundid on õppekavade eesmärgist lähtuvad, vastavad sihtrühmale ja käsitletavatele teemadele, on hinnatavad ning ettenähtud ajaga saavutatavad. Komisjoni hinnangul tuleks õpiväljundid Ettevalmistus tegevusjuhendaja kutseeksami õppekavas sõnastada viisil, mis annavad edasi koolitusel saadavaid teadmiseid ja oskuseid. Koolituse erinevad osad moodustavad ühtse terviku, lähtudes koolituse eesmärgist ja õpiväljundite saavutamisest. Asutuse veebileht on kergesti käsitletav ja vajalik info õppekavade kohta leitav. Koolituse kirjeldusse oleks soovitatav lisada info, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on õppes osalemiseks vaja. Komisjon soovib koolitusasutuse veebilehel õppekavade nimetada nii nagu on nimetatud õppekavades. Lähtudes ülaltoodust hindab komisjon valdkonna „Õppekava ja õppekavaarendus“ **nõuded täidetuks**.

### Õppimine ja õpetamine

#### Tugevused

- 1) Koolitusasutus rakendab õppijate puhul põhjalikku individuaalset lähenemist, mis annab vajadusel õppijale võimaluse läbida koolitus lähtuvalt õppija eripärast (nt õppijate erinev taust ja kogemus).

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2 kohaselt peab täienduskoolituse õppekavas olema avalikustatud nii tõendi kui tunnistusega lõpetamise tingimused. Õppekavades puudub informatsioon tõendi väljastamise kohta. Soovitame

õppekavades punkti "Väljastatav dokument" juures lisada info tõendi väljastamise tingimuste kohta.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijaid teavitatakse koolituse sisust ja korraldusest. Koolituse alguses räägitakse läbi ootused õppijatele ning selgitatakse õppija ja koolitaja rolli ning vastutust koolituse läbiviimisel ja õpiväljundite omandamisel. Koolitajad arvestavad õppijate eripäradega, lähenevad individuaalselt ning toetavad õppijate motivatsiooni. Vajadusel on koolitajad valmis muudatusteks õppetöös. Koolitajad on meeskonnana teadlikud koolituse eesmärgist, omavaheline koostöö on toimiv ning viiakse läbi ühiseid arutelusid koolitajate rollide ja sisu läbirääkimiseks. Õppemeetodid on mitmekesised ja arvestavad õppijaga, toetades nii nende digipädevuse arengut, analüüsi oskust kui õpiväljundite omandamist.

Koolitusasutus kogub tagasisidet õppimisele ja õpetamisele nii kirjalikult kui suuliselt, millest lähtuvalt on tehtud õppekavas muudatusi. Koolitajad küsivad ka ise tagasisidet. Õppekavades on küll nimetatud väljastatavad dokumendid ning sõnastatud tunnistuse saamise tingimused, kuid info tõendiga lõpetamise tingimuste kohta puudub. Komisjoni hinnangul ei mõjuta eelnimetatud puudujääk oluliselt õppe läbiviimise kvaliteeti ning komisjon loeb hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ **nõuded täidetuks**.

#### Koolitajad

##### Tugevused

- 1) Hea praktikana toob komisjon välja, et koolitusasutus koolitab asutusesiseseid praktika juhendajaid. Seeläbi on praktika juhendajad hästi informeeritud oma ülesannetest ning vastutusest ning juhendamise tase on ühtlasem.

##### Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolituse kursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Õppima asumise otsuse tegemisel on potentsiaalse õppija jaoks oluline saada piisavat infot koolitajate pädevuse kohta. Veebilehel olevates õppekavades on toodud koolitajate nimed, kuid erinevate koolitajate puhul on esitatud erinevat tüüpi informatsiooni ning mitte kõigi puhul ei saa potentsiaalne õppija selle alusel piisavat ülevaadet koolitajate kvalifikatsioonist, õpi- või töökogemusest. Mõlema õppekava kõigi koolitajate puhul puudub veebilehel ka informatsioon täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Soovitame tuua veebilehel mõlema õppekava kõikide koolitajate (sh asendajate) kohta vajalik info: haridus, töökogemus, erialased täienduskoolitused (sh täiskasvanute koolitamise kogemus). Ühe võimalusena võib kaaluda veebilehel teema "Koolitajad" koostamist, lisada sinna koolitajate CV-d ning lisada lingid õppekavasse koolitajate nimede juurde.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

„Ettevalmistus tegevusjuhendaja kutseksamiks“ õppekavas oli algselt kirjas kuus koolitajat, kuid koolitusasutus tõdes peale esialgse aruandega tutvumist, et õppekavas oli viga ja tegelikult on neli koolitajat. Kogemusnõustaja baaskoolitusel viivad koolitust läbi kaks koolitajat. Koolitusasutus esitas

komisjonile koolitajate CV-d, millega tutvudes selgus, et nende koolitajate erialased kvalifikatsioonid (hariduslik taust ja töökogemus) katavad ära õppekavades sisalduva ning toetavad koolituse sisulist kvaliteeti tervikuna. Koolitusasutus ja koolitajad peavad enesearengut ja regulaarset enesetäiendamist oluliseks ning analüüsivad põhjalikult oma õppetegevust. Koolitusasutus rahastab vajadusel koolitajate osalemist koolitustel. Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Õppekorralduse alustes on välja toodud koolitajatele kehtestatud üldised kvalifikatsiooninõuded, mis peavad koolitust läbi viival koolitajal olema. Koolitusasutuse veebilehel olevas õppekavades on koolitajate kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kohta käiv info liiga pealiskaudne ja ebaühtlaselt esitatud ja veebilehel puudub informatsioon koolitajate täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Kuna hindamise käigus leidis kinnitust puudus seoses täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2-ga, hindab komisjon „Koolitajad“ hindamisvaldkonna **põhiosas täidetuks**.

## Ressursid

### Tugevused

- 1) Tunnustamist väärrib teadlik tegevus õppijate (eriti tegevusjuhendajate) digipädevuste arendamisel kogu koolituse perioodil. Tegevusjuhendajatel on muutunud üha olulisemaks tänapäevased digioskused (sh ohtudest teadlik olemine), kuna aina enam vajavad teenusesaajad toetust veebikeskkondades hakkama saamisel ja teadlikku info jagamist ning kaitset sealsete ohtude ees. Samuti on digitaalsed tööriistad ja platvormid muutunud olulisteks suhtlus- ja töövahenditeks töökeskkonnas. Tegevusjuhendajad peavad olema valmis õppima ja kohanema digimaailma muutustega.
- 2) Tunnustamist väärrib, et koolitusasutusel on võimekus pakkuda õppijale õppeseadme (st arvutit) kasutamist koolitusruumides koos juhendamisega, kui õppijal endal selleks vahendid ja oskused puuduvad.
- 3) Tunnustamist väärrib, et koolitusasutus pöörab teadlikult suurt tähelepanu koolitusruumide hubasuse ja mugavuse loomisele, mis on eriti oluline kogemusnõustaja baaskoolitusel õppijate jaoks.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsilised koolitusruumid ja digiõppe keskkonnad on piisavad ja sihtrühmale sobivad. Ruumid on ligipääsetavad ka füüsilise erivajadusega õppijatele, kuid see info õppekavas hetkel puudub ning komisjon soovib selle lisada. Koolitusasutus pakub õppijatele ja koolitajatele tuge tehniliste lahenduste kasutamisel. Tunnustamist väärrib, et koolitusasutusel on võimekus pakkuda õppijale õppeseadmete kasutamist koolitusruumides koos juhendamisega, kui õppijal endal selleks vahendid puuduvad. Väärrib tunnustust, et koolitusasutus keskendub järjekindlalt õppijate digioskuste arendamisele kogu õppeperioodi vältel. Komisjoni hinnangul on **nõuded** hindamisvaldkonnale „Ressursid“ **täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

## OTSUSTAS:

**Mittetulundusühing Idee on positiivselt läbinud täienduskoolituse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär