



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

MITTETULUNDUSÜHING IDA-VIRUMAA KOOLITUS

SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMISE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas 01.08.2023.
2. Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 23.08.2023.
3. HAKA kooskõlastas Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Stina Siem** – komisjoni esimees
 - 2) **Madli Mikli** – hindamisekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 06.09.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitusele kommenteerimiseks 22.09.2023. Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus edastas oma kommentaarid aruandele 27.09.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 04.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Tehakse koostööd nii kohaliku omavalitsustega, Sotsiaalkindlustusameti kui ka teiste sotsiaalasutustega, tugikeskustega, ettevõtetega. Koostöö raames saadakse ülevaade, milliseid koolitusi vajatakse. Vajadusel töötatakse õppekava välja ka siis, kui mõnel asutustel on tekkinud vajadus konkreetsete spetsialistide järele.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õpingute alustamise tingimustes ei ole välja toodud, et õppija peab vastama Sotsiaalhoolekande seaduse § 25 lõike 2 punktis 1 ja Lastekaitse seaduse § 20 esitatule ehk ei tohi olla sissekannet karistusregistris. Komisjon soovib ka need õpingute alustamise tingimustes välja tuua.
- 2) Õppekavas välja toodud õppesisis ei ole kajastatud rahvusvahelise kaitse saajaga seotud teemasid, samuti ka eelarve planeerimise aluseid. Komisjon soovib ka need teemad õppe sisus kajastada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade koostamisel võetakse arvesse ning analüüsitakse OSKA raporteid, kutsestandardeid, võimalikke seadusemuudatusi ning osapoolte tagasisidet ja vajadust õppekava järele. Tehakse koostööd nii kohaliku omavalitsustega, Sotsiaalkindlustusameti kui ka teiste sotsiaalasutustega, tugikeskustega, ettevõtetega.

Koolituse sihtgrupp on isikud, kellel on valmisolek ja soov hakata tööle tugisikuna lapse, erivajadusega isiku (abivajadusega lapse) toimetulekuraskustes isiku või/ja peredega, väärkoheldud isikuga või sõltuvushäiretega isiku, rahvusvahelise kaitse saajaga. Samas ei ole õppekavas mainitud, et õppija peab vastama Sotsiaalhoolekande seaduse § 25 lõike 2 punktis 1 ja Lastekaitse seaduse § 20 esitatule ehk ei tohi olla sissekannet karistusregistris. Komisjon soovib ka need õpingute alustamise tingimustes välja tuua. **Nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijad on õppeprotsessi kaasatud suurel määral. Väikesed õppegrupid annavad võimaluse läheneda õppijatele individuaalselt.
- 2) Õppijate tagasiside suur määr ja sellega arvestamine iga koolituse läbiviimisel.

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Hetkel ei ole asutuse kodulehel hindamiskriteeriumite blokk ühtne ja puudu on eksami positiivseks sooritamiseks vajalik lävend. Asutuse kodulehel oleval õppekavas on lõpetamise tingimused kirjeldatud kahel korral. Üks neist kirjeldab testi olemust, teine kirjeldus sisaldab ka esmaabikoolituse läbimise nõuet, nõuet sooritada praktika ning auditoorsetest loengutes osalemise nõuet. Komisjon soovib kodulehel luua ühtne blokk hindamiskriteeriumitega, tuua välja ka kirjaliku testi lävend.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Tugiisiku õppekava õppijad on kaasatud õppekava kujundamisse. Õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

Õppijad teavad lõpetamise tingimusi ja saavad pidevat tagasisidet oma õppeprotsessile nii lektoritelt, kui ka praktikajuhenditel, samuti on neil võimalus anda tagasisidet õppekorralduse, sisu jne kohta jooksvalt, seda ka anonüümsust võimaldaval moel.

Koolituskeskuse koolitajad on tugiisiku õppekavaga kui tervikuga kursis ning arvestavad oma ainet lugedes ja ette valmistades sellega, et nad on osa tervikust. Koolitajad teevad omavahel koostööd jooksvalt ja asutuse poolt korraldatud ühistel ettevõtmistel nagu suve- ja talvekool saavutamaks parimat kvaliteeti. Nad on teadlikud oma rollist ja vastutusest selle üle, et koolitus lõppeks õppijale oodatava (positiivse) tulemusega ning tegutsevad sellele vastavalt.

Õppekava(de)s on kirjas koolituse lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid nii nagu täienduskoolituse standard seda ette näeb.

Nende kasutatavad õppemeetodid on asjakohased, need toetavad õppija õpiväljundite saavutamist ja on kooskõlas ka hilisema hindamisega. Koolitaja on kursis erinevate õppemeetoditega ning oskab vajadusel põhjendada, miks ta on valinud just need. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOIJAJAD

Asutuse eneseanalüüsist selgub, et kõik koolitajad valitakse põhimõttel, et tegemist oleks praktikute, spetsialistide ja valdkonna asjatundjatega.

Asutuse kodulehel olev info koolitajate kohta on olemas ebaühtlaselt. Asutuse kodulehel olevast Tugiisiku õppekavast ei selgu, kes täpselt antud koolitusel koolitajateks on. Seega soovib komisjon välja tuua ka kodulehel, kes on antud õppekaval koolitajateks. Tugiisiku õppes on oluline koht praktil. Praktikajuhendajate sobivus selgitatakse vestluse käigus ja tegemist on oma ala

spetsialistidega. Komisjon soovib kirjeldada õppekavas ka nõuded praktikajuhendajatele. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse koolitusruumid vastavad hetkel kehtivatele riiklikult sätestatud nõuetele. Ruumides on tagatud õppimist soodustavad võimalused ja vahendid.

Asutusel on valmisolek pakkuda koolitust ka veebis, kasutades Zoom platvormi. Vajadusel tagatakse õppijatele selle seadistamiseks tehniline tugi. Hetkel puudub asutusel enda koolitusruumides juurdepääs ratastooliga, kuid on võimalik koolitus üle viia rendipinnale, kus selline võimalus olemas on. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Mittetulundusühing Ida-Virumaa Koolitus on positiivselt läbinud täienduskoolituse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas kvaliteedihindamise

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär